

## DENUNCIA

Un delito no denunciado es un delito no conocido por las Autoridades y por lo tanto es un delito que "no existe".

Cuando las agresiones no son denunciadas por los profesionales de la salud, quedan silenciadas y sus responsables impunes, propiciándose la reincidencia de estos. Por otra parte, autoridades policiales y sanitarias quedan sin la valiosa información que ofrecen las denuncias, piezas clave en el diseño de estrategias de prevención que podrían evitar futuras agresiones similares. Las agresiones verbales a los profesionales de la salud también pueden ser denunciadas.

*"Los insultos y amenazas no denunciados hoy podrían convertirse en una agresión mañana".*

**S** - Descarta que la agresión quede **S**ilenciada.

**I** - Elude la **I**mpunidad del agresor.

**R** - La impunidad lleva a la **R**eincidencia.

**V** - Es **V**aliosa e impide que se olvide la agresión.

**E** - La denuncia **E**vita que estos hechos se sigan produciendo.

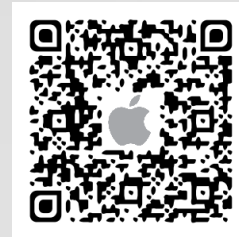
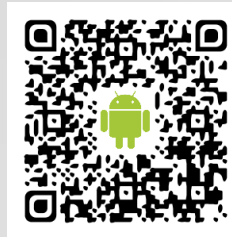


[www.policia.es](http://www.policia.es)



[www.guardiacivil.es](http://www.guardiacivil.es)

DESCÁRGATE  
**ALERTCOPS**  
PARA TU SEGURIDAD



# INTERLOCUTOR POLICIAL SANITARIO



## CUIDA DE QUIEN TE CUIDA

Si sufres una agresión en el ejercicio de tu profesión, ¡Denúncialo!



DESCÁRGATE  
**ALERTCOPS**  
PARA TU SEGURIDAD

NIPPO:133721039 NIPPO:126270397



[www.interior.gob.es](http://www.interior.gob.es)



[www.sanidad.gob.es](http://www.sanidad.gob.es)



[www.interior.gob.es](http://www.interior.gob.es)



[www.sanidad.gob.es](http://www.sanidad.gob.es)

## INSTRUCCIÓN 3/2017, DE LA SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD, SOBRE MEDIDAS POLICIALES A ADOPTAR FRENTE A AGRESIONES A PROFESIONALES DE LA SALUD

- Los **Interlocutores Policiales Sanitarios** asesoran a la Administración Sanitaria y a los representantes de los profesionales de la salud en la implantación de medidas preventivas especializadas.



- La formación es fundamental como medida preventiva. Llevamos desde el año 2017 formando a los profesionales de la salud en estrategias de prevención de las agresiones.



## CONSEJOS PARA EVITAR LAS AGRESIONES A LOS PROFESIONALES DE LA SALUD

### ANTES DE LA AGRESIÓN



#### Configuración de tu lugar de trabajo:

- Disponer de vías de salida abiertas te facilitará la huida durante un incidente violento. Establece una distribución del mobiliario basada en tu seguridad.
- Retira del alcance de pacientes y otros usuarios los objetos arrojadizos y/o susceptibles de ser utilizados como arma improvisada por el agresor.
- La elaboración de un plan previo de huida en caso de agresión, facilitará la toma de decisiones en el caso de que se produzca una situación violenta. Ten operativas a mano tus herramientas de petición de ayuda: teléfono del servicio de seguridad, sistemas de aviso discreto (**botón SOS** personal sanitario de la aplicación **ALERTCOPS**) y los teléfonos **091** de la **Policía Nacional** y **062** de la **Guardia Civil**.

### DURANTE LA AGRESIÓN

Sé proactivo y actúa con calma en las interacciones con usuarios nerviosos y/o alterados. No intentes contener a una persona agresiva cuando suponga una amenaza para tu seguridad: ante todo debe primar la prudencia. Poniendo en práctica unas sencillas pautas de seguridad conseguirás reconducir estas incómodas situaciones y podrás evitar que lleguen a producirse agresiones.

- Mantén la distancia de seguridad.
- Habla con tono pausado y calmado. Evita ser reactivo.
- Muestra las manos en todo momento.
- Escucha sus demandas tomándote el tiempo necesario para hacerlo: la escucha activa es la herramienta más eficaz en este tipo de situaciones.
- Busca salir de la estancia donde estás hacia un lugar más seguro y mantén distancia de seguridad con el agresor.
- Si se advierte riesgo no esperar a que se produzca la agresión, alertar a los compañeros/vigilante de seguridad, activar sistemas de aviso discreto (botón SOS ALERTCOPS), 091 y 062.

### DESPUÉS DE LA AGRESIÓN

- Si aún no llamaste a la Policía Nacional o a la Guardia Civil, hazlo sin demora. La patrulla de Policía Nacional y Guardia Civil más cercana acudirá al lugar de la agresión en pocos minutos.
- Comunica la agresión a los responsables del centro sanitario.