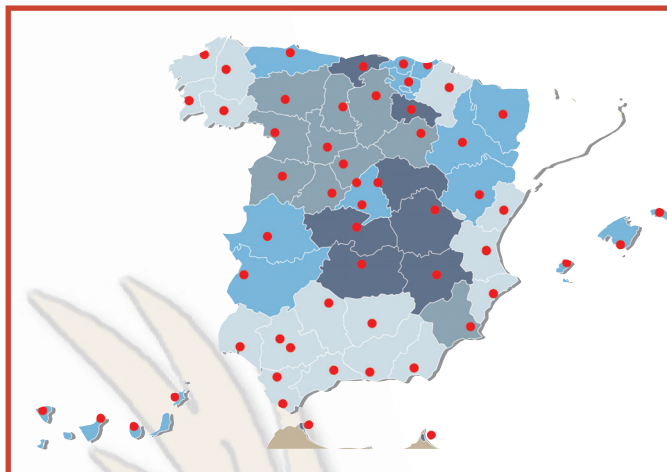


Zigor eta Neurri alternatiboen zundaritzaz nagusi erdi irekiari kondenatuak edo zigortuak bere komunitateko ingurunean jarraitzen dituen zigor penalak betearazteko eta betetzeko ardura ematen zaio baina zenbait murrizketa jasan beharko ditu baldintzak/betebeharrak ezarriz.

Zigorrak eta Neurri Alternatiboak kudeatzeko Zerbitzuak (SGPMA) Zuzendaritza Nagusi Erdi Irekiaren eta Zigorren eta Neurri Alternatiboen Zuzendariordetza Nagusiaren mende daude, zeinek disziplina anitzeko administrazio unitateak baitira, neurriak eta betearazteko zeregina agintzen zaien Espetxe Administrazioaren menpe daudenak. (RD 840/2011, ekainaren 17koa).

Dokumentu hau Espetxe Erakundeetako Idazkaritza Nagusiko eta Zigorren eta Neurri Alternatiboen Zuzendariordetza Nagusi Erdi Irekiak zigortutako pertsonekin hartutako konpromisoen adierazpen gisa agertzen da.



Zigorretako Zuzendariordetza Orokorra eta Ordezko Neurriak

Helbidea

Idazkaritza Orokorren Institutu Penala
Alcalá kalea 38 - 3. solairua
Telefonoa: 91 335 48 46 • Fax: 91 335 40 63

Informazio eta arreta pertsonalizatua

Zigorren kudeaketa zerbitzuak eta Ordezko Neurriak beren lurralde eremuetan.

Kexa eta iradokizunen aurkezpena

Zigortutako pertsonak GSPMA bidez kexak eta iradokizunak egin ditzakete. Kexa eta iradokizun horiek pertsonalki, posta elektronikoz edo web orriaren bidez aurkez daitezke.

Zerbitzuen Karta Unitate arduraduna

Zigorren eta Azpiegitura Alternatiboen Azpizuzendaritza Nagusi erdi irekia.

Web orria

www.institucionpenitenciaria.es

Catálogo general de publicaciones oficiales

<https://cpage.mpr.gob.es>

NIPO (papel): 126-21-039-2

NIPO (en línea): 126-21-036-6

Depósito Legal: M-17870-2021



Zerbitzu Karta 2021-2024



Zigor Kudeaketa Zerbitzuak eta Ordezko Neurriak

ZUZENDARIORDETZA NAGUSIKO ZIGORRAK ETA NEURRI ALTERNATIBOKO DATU IDENTIFIKAGARRIAK ETA HELBURUAK

Zigorren eta Neurri Alternatiboen Zuzendariordetza Nagusi erdi irekia, Inztituzio Penitentzialari Idazkari Orokorri dagokio, Bae- arazoetako Ministeriora menpe.

Aginduta duten funtzioak, beste batzuen artean dira "(...) kudeaketa, koordinazioa eta jarraipena, komunitatearen onerako lan pena, pena kentzaileko askatasuneko ekitearena, askatasun baldintza; eta espetxeko ekintza sozialaren erantzuna".

ZERBITZU OROKORRAK

- Zigorrek eta neurri alternatiboak betetzeko baliabideen koordinazioa eta kudeaketa.
- Frogaketa eta aipaturiko Penak betetze eraginkorraren segimendua.
- Penak betetzeko programak/lantegiak garapena edo nahitaesko eran inposatuko jokoera erregelak.

Sententziak kudeatzeko zerbitzu eta neurri alternatiboen (GPMA) helburua Zigorrek eta Ordezko Neurriak bermatzea da, honako tresna hauek erabiliz:

- Esku-hartze programa garapenean eta lantegietan bere profesionalen bitartez.
- Aipaturiko programetako eta lantegietako garapenerako entitate kolaboratzaileen bitartez, eta/edo erabilgarritasun publikoko zereginetako plaza eskaintzaren bidez.

ARAUDI APLIKAGARRIA

- 1978ko Konstituzio Espainiarra.
- 1995eko Zigor Kodea, LO 1/2015, martxoaren 30ekoa emandakoa.
- LO 1/1979, irailaren 26koa, Penitentzia Orokorra.
- 1/2004 LO, abenduaren 28koa, Genero Indarkeriaren aurkako Babeserako Babes Integralak.
- Datu pertsonalen babesari buruzko indarreko legeria.
- 840/2011 ED, ekainaren 17koa, laneko zigorrek gauzatzeko baldintzak ezartzen dituen Erkidegoaren mesedetan eta (...) baita horien exekuzioa etetea ere. askatasuneko esaldien gabezia eta esaldi ordezkapena.
- 2131/2008 RD, abenduaren 26koa, Gizarte Segurantzaren babesaren arautzea, laneko zigorrek komunitatearen mesedetan.

ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK

Konstituzioan, Zigor Kodeko eta Epaitegi Orokorreko Lege Organikoan aitortutako eskubideak izango dituzte eta Administrazio Publikoaren Administrazio Prozedura Erkideari buruzko urriaren 1eko 39/2015 Legearen 13. artikuluan adierazitakoak. eta Urriaren 1eko 40/2015 Legearen 3. artikulua, Sektore Publikoko Erregimen Juridikoari buruzkoa.

Zehazki, Komunitatearen onerako lan penari dagokionez:

- Exekuzioa eskumena duen Agintaritzak Judizialaren kontrolpean egingoda, eta horretarako, zerbitzuak ematen diren Administrazioari, erakunde publikoari edo interés orokorreko elkartei lanak betetzeari buruzko txostenak eskatuko zaizkie.
- Esleitutako erabilgarritasun publikoko zereginak, ez du bere duintasunaren kontra erasoko.
- Espetxe Administrazioak balioetsiko duen jarduera/zeregin zehatza proposatuko ahal izango du.
- Administrazioak garatzeko zeregina erraztuko du (Estaturakoa, Autonomikoa edo lokala). Horretarako, Espetxe- Administrazioak hitzarmen egokiak beste entitate publiko batzuekin ezarri ahal izango ditu.
- Zigorrek gozatuko du espetxe- legeriak erabilgarritasun publikoko zereginen bidez penaren garapenerako kasuko Gizarte-Segurantzaren kontuetan dispentsatutako babesaz.
- Esleitutako zeregina es da interes ekonomikoko lorpenaren mendean jarriko.
- TCB zigorra betetzeko plazen eskaintzak ez du, inolaz ere, eragin negatiborik izango eskaintzen dituen entitatearen edo Administrazio Publikoaren lanpostuetan.

KALITATEAREN KONPROMISOAK

Erregimen Erdi Irekiaren eta Zigor eta Neurri Alternatiboen Zuzendariordetza Nagusiak honako konpromisua hartzen du:

- Urtero %95eko exekuzio portzentaia bermatzea SGPMAn aginduak sartzeari dagokionez.
- Zigorretako pertsonen egindako elkarriketarako deialdia, zigorra/exekuzio/agindua jaso eta bi hilabeteko epean egingo dela gutxienez SGPMAn %90-95ean bermatuko da.
- Zigorretakoarentzako egokitzapen planik egokiena ebaluatuko den elkarriketa gehienez bi hilabeteko epean egingo dela, gutxienez SGPMAn %90-95ean bermatu.
- BCren zigorrek eta programa batekin eten diren zigorrek ezarritako jokabide arauak gehienez bi hilabetetan gauzatzeko hasiko direla, gutxienez SGPMAn %90-95ean bermatu.
- Erabilera publikoko zereginak garatzeko lan postu kopuru bat mantentzea, urtean 3-4 kondenatu bakoitzeko, gutxienez plaza 1eko TBC zigorrek zigorrek jasotzen dituzten kasuetan, ondoren betetzeko. Lan postuak interés sozialeko erakunde publiko eta/edo pribatuekin egindako hitzarmenen bidez sustatzen dira.
- Erakunde laguntzaile desberdinetara programatutako bisitak egitea urteko programazioaren arabera eta ez gutxiago, SGPMAn bakoitzeko, zigorretakoek zigorra betetzen duten guztien %20 baino gehiago erabilgarritasun zereginen edo programa/ tailerren bidez, hiru hilean behin mailakatuta.
- SGPMAn bakoitzerako, entitate guztikoaren %20 kolaboratzaileak hiru hilez behin proportzionalki banatuta.

ZERBITZUEN KALITATE MAILAKO ADIERAZLEAK

- Jasotako ebazpenekiko exekuzio/artxibatze mailaren ehuneko/portzentaia.
- Adostutako epean egindako elkarriketen aipamenean ehuneko.
- Zigorretako epe larrian egindako elkarriketarako dei ehuneko/portzentaia.
- TBC sententzien exekuzioaren hasierako eta konpromisua hartu duen epean programa batekin zigorra eteteko kasuetan ezarritako jokabide arauen ehuneko/portzentaia.
- Erabilgarritasun publikoko, programetako eta Penetako lantegietako zeregin garapenerako eskaintako ratioa betetzeko ehuneko TBC zigorren kasuetan eta Ordezko Neurriak, zigorretako kopuruari dagokionez, ezarritako konpromisorekin arabera.
- Betetze- egiaztatze zereginen bidez entitate kolaboratzaile desberdinetarako egindako bisiten ehuneko.

KONPONTZE NEURRIAK

SGPMA-etako erabiltzaileek kexa aurkeztu ahal izango dute arduraduna Penetako eta Ordezko Neurrietako Zuzendariordetza Orokor erdi irekia den beraren Unitatearen aurrean.

Unitate horretako arduradunak eskatzaileari jakinaraziko dio arau-haustea eragin duten inguruabarrak eta anomalia hori zuzentzeko hartutako neurriak. Nolanahi ere, arau-hauste horrek ez du Administrazioaren ondare erantzunkizuna sortuko.

KEXAK ETA IRADOKIZUNAK

Kexa eta iradokizun sistema erabiltzaileek jasotako zerbitzuen inguruan adierazitako edozein informazio/intzidentzia mota biltzeko eta prozesatzeko ezartzen da eta haien kalitatea hobetzeko balioko du.

Erreklamazioak eta iradokizunak SGPMAn bidez egin daitezke, pertsonalki, postaz edo www.institucionpenitenciaria.es webgunera bidalita Ministerioaren egoitza elektronikora sartzeko.

Aurrez aurre aurkeztuz gero, horretarako diseinatutako inprimaki edo erregistro bat bete eta sinatuko da. Posta elektronikoz eta Internet bidez bidalitakoak interesdunaren sinadura elektronikorekin sinatu beharko dira. Nahi izanez gero, SGPMAn langileen laguntza jaso dezakete kexa edo iradokizuna formulatzeko. Behin formulatuta, aurkezpenaren egiaztagiria jasoko dute. balioduneko epe gehienez burututako jardueren gainean informatu behar izanez, erabiltzaileak egindako eskaera.

Dagokion sailak kudeatuko du egindako eskaera, eta gehienez 20 laneguneko epean egindako ekintzen berri eman beharko ditu.

Inplikaturako Sailaren erantzunik jaso gabeko epea igarota, erabiltzailea Espetxe Ikuskaritzak Nagusiarekin harremanetan jar daiteke, erantzun faltaren arrazoiak jakinarazi eta, hala badagokio, neurri egokiak eskatzeko.

Kexa edo iradokizunen aurkezpena ez da administrazioarekiko auzi-errekurtso gisa sailkatuko, ezta eragingo duen prozeduraren jarraipena eragotziko ere.