



MINISTERIO
DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN
Y ESTUDIOS

Plan Turismo Seguro 2016

SPAIN IS ONE OF THE SAFEST COUNTRIES IN THE WORLD.
WE NEED YOUR HELP TO KEEP IT SAFE.
IF NECESSARY, ASK FOR HELP BY CALLING
THIS NUMBER FOR ASSISTANCE.

ESPAÑA ES UNO DE LOS PAÍSES MÁS SEGUROS DEL MUNDO. TE AJUDAMOS PARA QUE CONTINÚE
SIENDO ASÍ. NECESARIAMENTE, SI CONVICIERAS QUE ERAS VÍCTIMA DE UN DELITO, PIDE AYUDA.

091 | **062**

POLICÍA

GUARDIA CIVIL

SATE OFFICES

SERVICIO DE ATENCIÓN AL TURISTA EXTRANJERO





La seguridad y la prevención del delito.-

España se ha destacado este año 2016 como principal destino.

Constituye el destino elegido por su estabilidad además de que disponemos de:
Buen clima, cultura a raudales, oferta y calidad hostelera y una gastronomía con varias estrellas Michelin, profesionalidad comercial, buenos transportes, una gran variedad de actividades en ocio y todos los deportes que se quieran practicar.

Los momentos de mayor afluencia turística, son la Semana Santa y el Verano, destacando éste último por la mayor afluencia de turistas extranjeros, por ello se realiza la llamada OPERACIÓN VERANO en zonas de incidencia turística.



La seguridad y la prevención del delito.-

Principales datos del sector turístico.

Llegadas de turistas internacionales según país de residencia

2016	Datos acumulados	
	Valor absoluto	Variación anual
TOTAL	75.563.198	10,28
Alemania	11.188.523	6,39
Bélgica	2.309.535	2,52
Francia	11.371.209	7,05
Irlanda	1.820.699	22,99
Italia	3.993.289	5,81
Países Bajos	3.371.811	9,16
Países Nórdicos	5.169.195	10,93
Portugal	1.994.266	15,09
Reino Unido	17.840.292	12,44
Rusia	1.007.709	2,17
Suiza	1.728.569	8,49
Resto de Europa	4.958.431	15,72
Estados Unidos	2.001.214	7,20
Resto de América	2.567.259	23,32
Resto del mundo	4.241.198	14,17

Fuente: Instituto Nacional de Estadística. Encuesta de ocupación hotelera. Movimientos Turísticos en Fronteras: Cifras definitivas. (A partir de diciembre del año 2015 son provisionales).

Llegadas de turistas internacionales según comunidad autónoma de destino

2016	Datos acumulados	
	Valor absoluto	Variación anual
TOTAL	75.563.198	10,28
Andalucía	10.641.469	12,77
Baleares, Illes	13.011.876	11,92
Canarias	13.297.883	13,24
Cataluña	17.988.830	4,02
Comunitat Valenciana	7.828.996	16,63
Madrid, Comunidad de	5.742.926	13,52
Otras CCAA	7.051.218	6,03

Llegadas de turistas internacionales según tipo de alojamiento

2016	Datos acumulados	
	Valor absoluto	Variación anual
TOTAL	75.563.198	10,28
Total alojamiento de mercado	59.419.138	11,72
-Alojamiento hotelero	47.726.623	11,16
-Vivienda de alquiler	8.278.525	7,96
-Resto alojamiento de mercado	3.413.990	32,14
Alojamiento de no mercado	16.144.060	5,26
-Vivienda en propiedad	5.039.040	15,71
-Vivienda de familiares o amigos	9.550.942	9,43
-Resto Alojamiento no de mercado	1.554.079	-31,06

	Periodo de referencia hasta	Total	S/ Año anterior (%)
MOVIMIENTOS TURÍSTICOS EN FRONTERAS (INE)			
Visitantes extranjeros	Dic-2016	115.770.170	5,6
Turistas		75.563.198	10,3
Excursionistas		40.206.972	-2,2
ENCUESTA DE GASTO TURÍSTICO (INE)			
Turistas (mill. euros)	Dic-2016	77.625	8,99
MOVIMIENTOS TURÍSTICOS DE LOS ESPAÑOLES (INE)			
Total viajes	Sep-2016	144.065.235	n.d.
Viajes al extranjero		12.293.014	n.d.
Viajes dentro de España		131.772.221	n.d.
ENCUESTAS DE OCUPACIÓN (INE)			
Ocupación hotelera	Dic-2016		
Viajeros en hoteles (residentes y no residentes)		99.502.983	6,7
Pernoctaciones (residentes y no residentes)		330.034.010	7,1
Grado de ocupación (%)		60	5,2
Ocupación en acampamentos turísticos	Dic-2016		
Viajeros en acampamentos (residentes y no residentes)		7.383.806	9,8
Pernoctaciones (residentes y no residentes)		36.789.736	7,0
Grado de ocupación (%)		39	n.d.
Ocupación en apartamentos turísticos	Dic-2016		
Viajeros en apartamentos (residentes y no residentes)		11.708.449	13,2
Pernoctaciones (residentes y no residentes)		74.655.057	9,0
Grado de ocupación (%)		42	5,0
Ocupación en alojamientos de turismo rural	Dic-2016		
Viajeros en turismo rural (residentes y no residentes)		3.593.848	10,1
Pernoctaciones (residentes y no residentes)		9.838.359	11,5
Grado de ocupación (%)		18	8,2
PRECIOS Y RENTABILIDAD (INE)			
Índice de precios de consumo (IPC)	Dic-2016		
Índice general		105,1	n.d.
Turismo		106,0	n.d.
Restaurantes, bares y cafeterías		104,2	n.d.
Hoteles y otros alojamientos		101,2	n.d.
Viaje organizado		123,3	n.d.
Índice de precios hoteleros (IPH)	Dic-2016		
Índice general		101,7	n.d.
BALANZA DE PAGOS (Banco de España)			
Ingresos por turismo (millones de euros)	Nov-2016	51.425	6,6
Pagos por turismo (millones de euros)		17.034	18,1
Saldo por turismo (millones de euros)		34.391	1,7
EMPLEO (Ministerio de Empleo y Seguridad Social)			
Afiliados en alta laboral en las actividades características del turismo	Dic-2016	2.193.731	4,8
Hostelería y agencias de viaje		1.548.194	5,4
Servicios de alojamiento		292.338	6,5
Servicios de comidas y bebidas		1.200.183	5,2
Agencias de viajes / Operadores Turísticos		55.673	5,6

Los datos se revisan con carácter definitivo transcurrido un año.



Objetivos del Plan Turismo Seguro

Seguir proporcionando **seguridad** en el **sector turístico**

Al **TURISTA** en su estancia y desplazamientos por España, proceda de otro país o sea residente en el nuestro.

Con la cooperación de todos los sectores implicados en preservar el entorno y el medioambiente, la calidad del servicio y de la oferta .

Apoyando al sector turístico para conseguir mayor competitividad.

Con la constante comunicación entre Gobierno, Administración autonómica y local.



Acciones y actividad

Especial cuidado en la PREVENCIÓN del delito en zonas de
afluencia TURISTICA

Mayor seguridad ciudadana en lugares turísticos

Informar A TURISTAS de medidas preventivas de seguridad

Revisar y mejora la planificación y ejecución de medidas para
luchar contra la delincuencia en zonas turísticas

Integrar y completar los Planes Operativos con dispositivos temporales y territoriales

Colaboración e intercambio de información operativa entre los diferentes servicios cuerpos policiales



Bases de actuación en la prevención del delito a turistas

*El Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE),
destinado a mejorar la atención a los mismos*

*Canales de comunicación entre todos los participantes,
Lo que favorece la coordinación y la cooperación*

*La formación de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en idiomas.
La incorporación de funcionarios policiales extranjeros,
su cooperación y el intercambio son muy positivos*

Atención rápida y eficaz a las víctimas de hechos delictivos

*Los canales de comunicación estables entre todos los participantes,
favoreciendo la coordinación, la cooperación
y el asesoramiento a las víctimas de hechos delictivos*

Seguir mejorando en la calidad de la prestación del servicio

Funciones generales del SATE:

Atender a las víctimas de delitos,
en su propio idioma.

Asesoramiento en las gestiones
procedimentales y documentales,
derivadas del hecho acaecido
(cancelación de tarjetas y
documentos de crédito, contacto
con embajadas y consulados,
comunicación o localización de
familiares, etc.)

Asistir al turista en la tramitación
de la denuncia del delito,
informándole de sus derechos y
entregándole la citación para la
celebración del juicio.

Notificar de manera inmediata al
juzgado de Guardia, en los casos
que sea necesario.



MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS

Actividad de 2016

Consejos de seguridad a turistas

TURISMO SEGURO

Enjoy your Holidays in total Safety

DISFRUTA TUS VACACIONES CON TOTAL SEGURIDAD

SPAIN IS ONE OF THE SAFEST COUNTRIES IN THE WORLD. WE NEED YOUR HELP TO KEEP IT SAFE. IF NECESSARY, ASK FOR HELP BY CALLING THIS NUMBER FOR ASSISTANCE.

ESPAÑA ES UNO DE LOS PAÍSES MÁS SEGUROS DEL MUNDO. TU AYUDA PUEDE QUE CONTRIBUYERES A MANTENERLA. SI ES NECESARIO, PIDE AYUDA LLAMANDO A ESTOS NÚMEROS.

091 POLICÍA 062 GUARDIA CIVIL

SATE OFFICES SERVICIO DE ATENCIÓN AL TURISTA EXTRANJERO

We do care about YOUR SAFETY!

If you are a victim of crime , Ask for help calling 062 (Civil Guard)

We do care about YOUR SAFETY!

If you are a victim of crime , Ask for help calling 091 (Police) Or report it by phone on the 902 102 112 (several languages spoken)

Emergency cards in multiple languages:

- Spanish:** Le Siguiente es uno de los países más seguros de Europa. La Policía de Estado está trabajando... (Spain is one of the safest countries in Europe. The State Police is working...)
- French:** L'Espagne est l'un des pays les plus sûrs d'Europe. La Police Nationale Espagnole... (Spain is one of the safest countries in Europe. The Spanish National Police...)
- German:** Spanien ist ein der sichersten Länder Europas. Die Polizei arbeitet... (Spain is one of the safest countries in Europe. The police is working...)
- Chinese:** 西班牙是世界上最安全的国家之一。西班牙国家警察... (Spain is one of the safest countries in the world. Spanish National Police...)
- Japanese:** スペインは世界で最も安全な国の一つです。スペイン警察... (Spain is one of the safest countries in the world. Spanish Police...)
- Arabic:** إسبانيا من بين أكثر دول العالم أماناً. الشرطة الإسبانية... (Spain is one of the safest countries in the world. Spanish police...)
- Other languages:** Includes cards for Italian, Russian, and others.

일반 주의 사항

- 소지품에서 한시라도 시선을 떼지 마세요. 귀중품을 방치하지 마시고, 안전 장갑을 이용하세요.
- 호텔 객실의 리프트, 식당, 수영장 등 공동구역에서 가방, 카메라 등 개인 물품 관리에 주의하세요.
- 호텔 객실에 열쇠, 열쇠, 귀중품을 방치하지 마시고, 안전 장갑을 이용하세요.
- 호텔 앞의 리프트, 식당, 수영장 등 공동구역에서 가방, 카메라 등 개인 물품 관리에 주의하세요.



MINISTERIO
DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN
Y ESTUDIOS

Actividad de 2016

Coordinación de organismos y colaboración mutua

Colaboración con autoridades diplomáticas y consulares

Colaboración con sector turístico

Colaboración con policías extranjeras en Plan Turismo Seguro

Coordinación territorial y colaboración institucional

Colaboración con policías autonómicas

Colaboración con policías locales



MINISTERIO
DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN
Y ESTUDIOS

Actividad de 2016

Resultados de la aplicación del Plan a nivel Nacional

TOTAL NACIONAL



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	24	24	0,0
Personas atendidas en SATEs	33.649	41.799	24,2
Denuncias tramitadas en SATEs	18.199	20.182	10,9
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	189	187	-1,1
Reuniones con organismos e instituciones públicas	1.405	2.613	86,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	6.346	7.993	26,0



Resultados de la aplicación del Plan

C. A. Andalucía



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	8	8	0,0
Personas atendidas en SATEs	10.185	13.377	31,3
Denuncias tramitadas en SATEs	3.022	4.198	38,9
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	6	9	50,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	203	409	101,5
Reuniones con organismos e instituciones privadas	2.413	3.705	53,5



Resultados de la aplicación del Plan

C. A. Aragón



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	4	5	25,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	31	52	67,7
Reuniones con organismos e instituciones privadas	82	87	6,1



Resultados de la aplicación del Plan

Principado de Asturias



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	9	1	-88,9
Reuniones con organismos e instituciones públicas	15	13	-13,3
Reuniones con organismos e instituciones privadas	59	81	37,3



Resultados de la aplicación del Plan

Illes Balears



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	8	10	25,0
Personas atendidas en SATEs	10.942	14.343	31,1
Denuncias tramitadas en SATEs	7.876	8.202	4,1
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	4	4	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	29	28	-3,4
Reuniones con organismos e instituciones privadas	465	570	22,6



Resultados de la aplicación del Plan

Islas Canarias



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	1	4	300,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	31	32	3,2
Reuniones con organismos e instituciones privadas	331	351	6,0



Resultados de la aplicación del Plan

C. A. Cantabria



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	1	-	-100,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	1	-	-100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	25	12	-52,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	25	36	44,0



Resultados de la aplicación del Plan

C. A. Castilla La Mancha



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	3	3	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	40	41	2,5
Reuniones con organismos e instituciones privadas	83	79	-4,8



Resultados de la aplicación del Plan

C. A. Castilla y León



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	137	112	-18,2
Reuniones con organismos e instituciones públicas	660	1.590	140,9
Reuniones con organismos e instituciones privadas	429	578	34,7



Resultados de la aplicación del Plan

C. Valenciana



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	6	5	-16,7
Personas atendidas en SATEs	4.064	4.467	9,9
Denuncias tramitadas en SATEs	3.357	3.380	0,7
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	18	22	22,2
Reuniones con organismos e instituciones públicas	227	188	-17,2
Reuniones con organismos e instituciones privadas	835	762	-8,7



Resultados de la aplicación del Plan

C. A. Extremadura



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	11	11	0,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	31	35	12,9



Resultados de la aplicación del Plan

C. A. Galicia



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	4	18	350,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	45	85	88,9
Reuniones con organismos e instituciones privadas	152	233	53,3



Resultados de la aplicación del Plan

C. A. Madrid



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	8.458	9.612	13,6
Denuncias tramitadas en SATEs	3.944	4.402	11,6
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	57	108	89,5
Reuniones con organismos e instituciones privadas	1.158	1.191	2,8



Resultados de la aplicación del Plan

Región de Murcia



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	2	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	7	28	300,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	150	129	-14,0



Resultados de la aplicación del Plan

C. Foral de Navarra



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	1	-	-100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	4	2	-50,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	41	61	48,8



Resultados de la aplicación del Plan

C. A. La Rioja



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	1	1	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	7	-	-100,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	67	60	-10,4



Resultados de la aplicación del Plan

Ciudad A. Ceuta



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	10	7	-30,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	16	24	50,0



Resultados de la aplicación del Plan

Ciudad A. Melilla



	2015	2016	Var % 2016/2015
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	6	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	3	7	133,3
Reuniones con organismos e instituciones privadas	9	11	22,2

SPAIN IS ONE OF THE SAFEST COUNTRIES IN THE WORLD.
WE NEED YOUR HELP TO KEEP IT SAFE.
IF NECESSARY, ASK FOR HELP BY CALLING
THIS NUMBER FOR ASSISTANCE.

ESPAÑA ES UNO DE LOS PAÍSES MÁS SEGUROS DEL MUNDO. TE AYUDAMOS A QUE CONTINÚE
SESIÓN CON SEGURIDAD. SI NECESITAS AYUDA, LLAMA A ESTOS NÚMEROS DE EMERGENCIA.

091 POLICÍA
062 GUARDIA CIVIL

SATE OFFICES
SERVICIO DE ATENCIÓN AL TURISTA EXTRANJERO

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DEL INTERIOR
ALERTCOPS EL NUEVO CANAL INTERACTIVO PARA ALERTAR SOBRE UN DELITO
www.policia.es www.guardiacivil.es
ESPAÑA



Síguenos en Twitter

[@interiorgob](https://twitter.com/interiorgob)

www.interior.gob.es

Plan Turismo Seguro



MINISTERIO DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN Y ESTUDIOS

2016