

# PLAN TURISMO



# 2018



MINISTERIO  
DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS



## La seguridad y la prevención del delito en España como destino turístico.

España es destino turístico por su:

- seguridad
- estabilidad
- buen clima
- una gran oferta en actividades de ocio
- cultura
- oferta y calidad hostelera
- gastronomía saludable
- profesionalidad comercial
- Infraestructura en los transportes
- Todos los deportes imaginables.

Estadística y económicamente la **Semana Santa** y el **Verano** destacan por el incremento en la afluencia de turistas extranjeros, y movilidad de españoles para pasar sus periodos vacacionales y de descanso

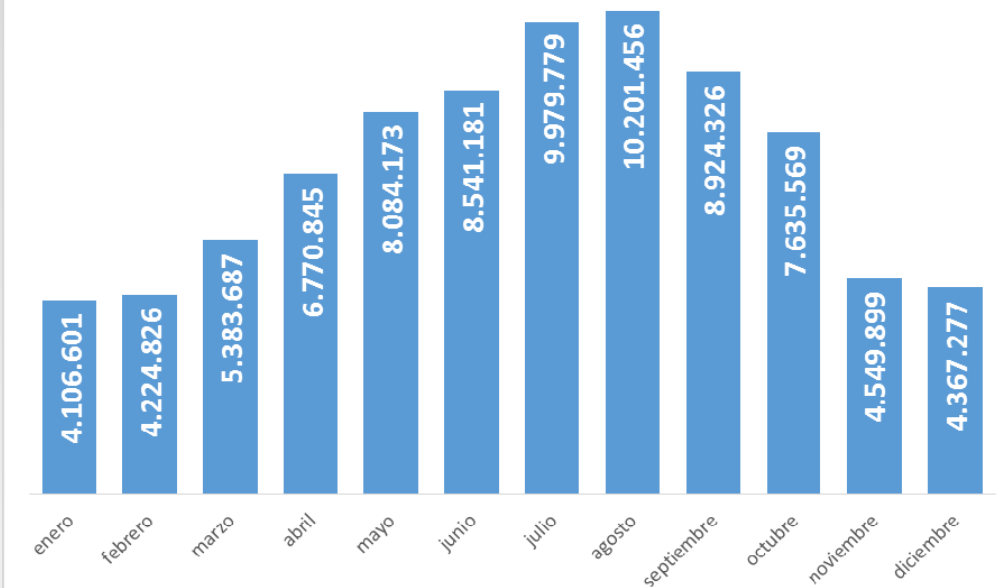
Este Plan es el refuerzo que constituye la **OPERACIÓN VERANO** en zonas de incidencia turística.





# La seguridad y la prevención del delito.

Número de turistas - 2018



## Principales datos del sector turístico

### Movimientos turísticos en fronteras.

Turistas no residentes según comunidad autónoma  
 Fuente: INE, FRONTUR (Movimientos Turísticos en Fronteras)

<b>Total de España</b>	<b>82.769.619</b>
Andalucía	11.692.437
Balears, Illes	13.856.476
Canarias	13.751.587
Cataluña	19.125.121
Comunitat Valenciana	9.211.163
Madrid, Comunidad de	7.127.080
Resto	8.005.755



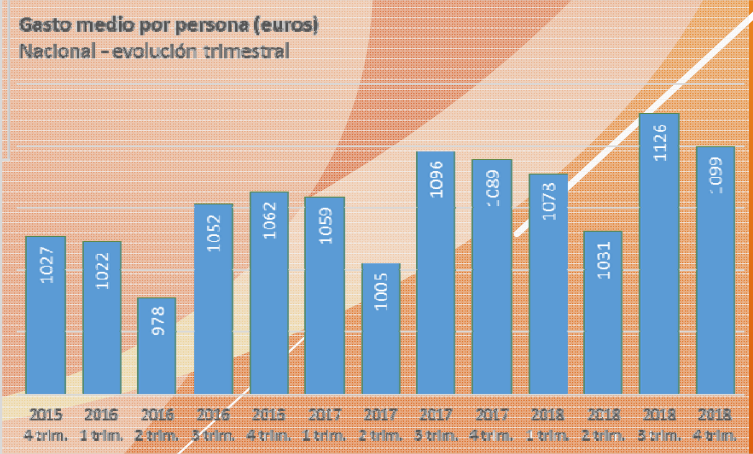
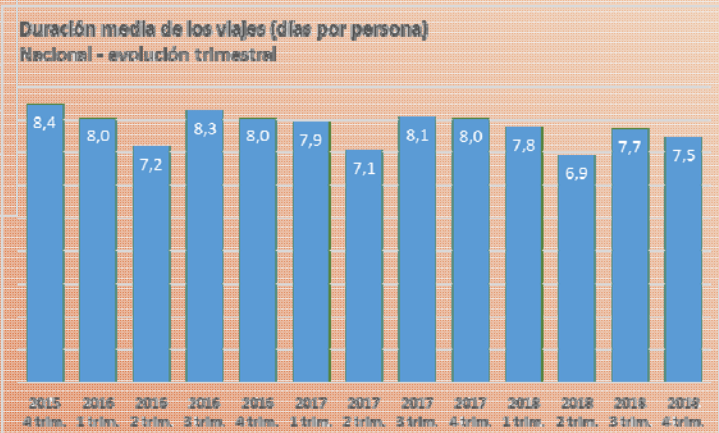
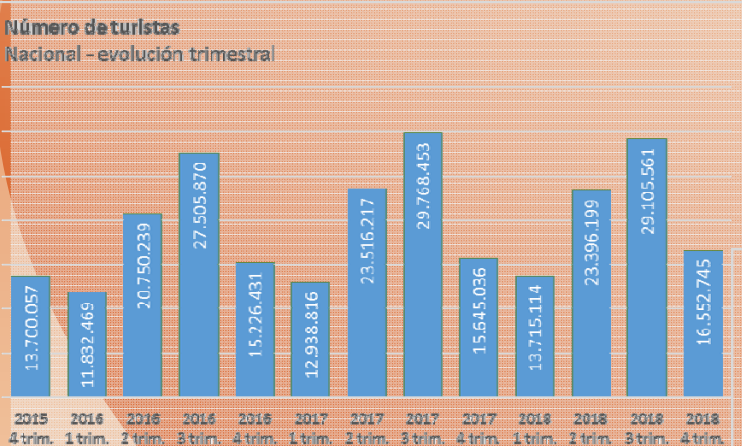


## La seguridad y la prevención del delito

### Principales datos del sector turístico

#### Turistas no residentes

Fuente: INE, FRONTUR (Movimiento Turístico en Frontera) y EGATUR (Gasto Turístico)







## Objetivos del Plan Turismo Seguro.

*Seguir proporcionando seguridad en el sector turístico*

*Al TURISTA en su estancia y desplazamientos por España, proceda de otro país o sea residente en el nuestro.*

*Con la cooperación de todos los sectores implicados en preservar el entorno y el medioambiente, la calidad del servicio y de la oferta .*

*Apoyando al sector turístico para conseguir mayor competitividad.*

*Con la constante comunicación entre Gobierno, Administración autonómica y local.*





## Acciones y actividad

Especial cuidado en la PREVENCIÓN del delito en zonas de  
afluencia TURISTICA

Mayor seguridad ciudadana en lugares turísticos

Informar A TURISTAS de medidas preventivas de seguridad

Revisar y mejora la planificación y ejecución de medidas para  
luchar contra la delincuencia en zonas turísticas

Integrar y completar los Planes Operativos con dispositivos temporales y territoriales

Colaboración e intercambio de información operativa entre los diferentes servicios cuerpos policiales





## Bases de actuación en la prevención del delito a turistas.

*El Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE),  
destinado a mejorar la atención a los mismos*

*Canales de comunicación entre todos los participantes,  
Lo que favorece la coordinación y la cooperación*

*La formación de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado en idiomas.  
La incorporación de funcionarios policiales extranjeros,  
su cooperación y el intercambio son muy positivos*

*Atención rápida y eficaz a las víctimas de hechos delictivos*

*Los canales de comunicación estables entre todos los participantes,  
favoreciendo la coordinación, la cooperación  
y el asesoramiento a las víctimas de hechos delictivos*

*Seguir mejorando en la calidad de la prestación del servicio*

### **Funciones generales del SATE:**

Atender a las víctimas de delitos,  
en su propio idioma.

Asesoramiento en las gestiones  
procedimentales y documentales,  
derivadas del hecho acaecido  
(cancelación de tarjetas y  
documentos de crédito, contacto  
con embajadas y consulados,  
comunicación o localización de  
familiares, etc.)

Asistir al turista en la tramitación  
de la denuncia del delito,  
informándole de sus derechos y  
entregándole la citación para la  
celebración del juicio.

Notificar de manera inmediata al  
juzgado de Guardia, en los casos  
que sea necesario.





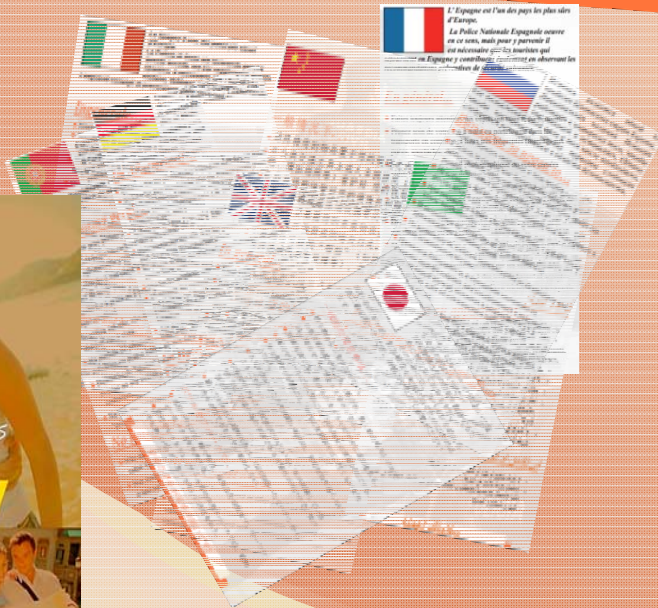
## Consejos de seguridad a turistas

We do care about YOUR SAFETY!

If you are a victim of crime ,  
Ask for help calling 062 (Civil Guard)

We do care about YOUR SAFETY!

If you are a victim of crime ,  
Ask for help calling 091 (Police)  
Or report it by phone on the  
902 102 112 (several languages spoken)



- Desde la web de Guardia Civil [www.guardiacivil.es](http://www.guardiacivil.es) se publica un tríptico informativo en 10 idiomas con consejos de seguridad para turistas.

- En la misma página existe un modelo de formulario para interposición de denuncias.

Han distribuido unos 450.000 folletos y 1.100 carteles en 11 idiomas

- 50.000 folletos de un nuevo tríptico "Consejos de Seguridad para turistas"

- Difundieron un nuevo vídeo con consejos de seguridad subtulado en inglés, español y chino.

- Todos estos documentos están disponibles en la página web:  
[www.policia.es](http://www.policia.es)





## Coordinación de organismos y colaboración mutua







# TOTAL NACIONAL



	2017	2018	Var % 2018/2017
Número de SATEs	26	23	-11,5
Personas atendidas en SATEs	40.335	37.905	-6,0
Denuncias tramitadas en SATEs	22.333	20.710	-7,3
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	180	249	38,3
Reuniones con organismos e instituciones públicas	2.610	1.327	-49,2
Reuniones con organismos e instituciones privadas	9.804	10.724	9,4





MINISTERIO  
DEL INTERIOR


SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS

PLAN TURISMO 2018



## C. A. ANDALUCÍA

	2017	2018	Var % 2018/2017
 Número de SATEs	8	7	-12,5
Personas atendidas en SATEs	12.031	11.771	-2,2
Denuncias tramitadas en SATEs	5.068	5.164	1,9
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	8	23	187,5
Reuniones con organismos e instituciones públicas	270	237	-12,2
Reuniones con organismos e instituciones privadas	4.729	5.669	19,9





## C. A. ARAGÓN



	2017	2018	Var % 2018/2017
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	59	2.850,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	20	52	160,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	86	78	-9,3





## PRINCIPADO DE ASTURIAS



	2017	2018	Var % 2018/2017
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	26	7	-73,1
Reuniones con organismos e instituciones privadas	104	38	-63,5





## ILLES BALEARS




	2017	2018	Var % 2018/2017
Número de SATEs	10	9	-10,0
Personas atendidas en SATEs	14.761	12.004	-18,7
Denuncias tramitadas en SATEs	9.517	8.522	-10,5
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	7	-	-100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	32	15	-53,1
Reuniones con organismos e instituciones privadas	504	470	-6,7





## ISLAS CANARIAS

	2017	2018	Var % 2018/2017
 Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	95	244	156,8
Denuncias tramitadas en SATEs	93	244	162,4
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	3	12	300,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	42	51	21,4
Reuniones con organismos e instituciones privadas	538	497	-7,6





## C.A. CANTABRIA



	2017	2018	Var % 2018/2017
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	6	4	-33,3
Reuniones con organismos e instituciones públicas	18	36	100,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	37	57	54,1





## C.A. CASTILLA LA MANCHA

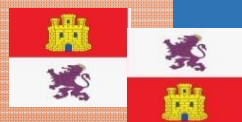


	2017	2018	Var % 2018/2017
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	1	-50,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	59	51	-13,6
Reuniones con organismos e instituciones privadas	109	63	-42,2





## C.A. CASTILLA Y LEÓN



	2017	2018	Var % 2018/2017
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	118	126	6,8
Reuniones con organismos e instituciones públicas	1.707	427	-75,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	482	563	16,8





## C. VALENCIANA



	2017	2018	Var % 2018/2017
Número de SATEs	6	5	-16,7
Personas atendidas en SATEs	4.283	5.282	23,3
Denuncias tramitadas en SATEs	3.423	2.968	-13,3
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	25	16	-36,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	161	221	37,3
Reuniones con organismos e instituciones privadas	1.196	1.329	11,1





## C.A. EXTREMADURA



	2017	2018	Var % 2018/2017
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	19	41	115,8
Reuniones con organismos e instituciones privadas	46	26	-43,5





## C.A. GALICIA



	2017	2018	Var % 2018/2017
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	8	7	-12,5
Reuniones con organismos e instituciones públicas	68	70	2,9
Reuniones con organismos e instituciones privadas	273	251	-8,1





## C.A. MADRID



	2017	2018	Var % 2018/2017
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	9.165	8.604	-6,1
Denuncias tramitadas en SATEs	4.232	3.812	-9,9
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	133	85	-36,1
Reuniones con organismos e instituciones privadas	1.286	1.307	1,6





## REGIÓN DE MURCIA



	2017	2018	Var % 2018/2017
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	11	16	45,5
Reuniones con organismos e instituciones privadas	129	137	6,2





## C. FORAL DE NAVARRA

	2017	2018	Var % 2018/2017
 Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	6	2	-66,7
Reuniones con organismos e instituciones privadas	185	49	-73,5





## C.A. LA RIOJA



	2017	2018	Var % 2018/2017
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	1	1	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	28	11	-60,7
Reuniones con organismos e instituciones privadas	77	166	115,6





## CIUDAD A. CEUTA



	2017	2018	Var % 2018/2017
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	-	2	100,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	11	17	54,5





## CIUDAD A. MELILLA



	2017	2018	Var % 2018/2017
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	10	3	-70,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	12	7	-41,7



# PLAN TURISMO

# 2018



SPAIN IS ONE OF THE SAFEST COUNTRIES IN THE WORLD.  
WE NEED YOUR HELP TO KEEP IT SAFE.  
IF NECESSARY, ASK FOR HELP BY CALLING  
THIS NUMBER FOR ASSISTANCE.

**091 062**  
POLICÍA GUARDIA CIVIL

ESPAÑA ES UNO DE LOS PAÍSES MÁS SEGUROS DEL MUNDO. TU AYUDA PARA QUE CONTINUE  
SIENDO ASÍ ES NECESARIA. SI NECESITAS AYUDA LLÁMARNOS AL NÚMERO DE ASISTENCIA.

**SATE OFFICES**  
SERVICIO DE ATENCIÓN AL TURISTA EXTRANJERO



Síguenos en Twitter  
[@interiorgob](https://twitter.com/interiorgob)  
[www.interior.gob.es](http://www.interior.gob.es)



MINISTERIO  
DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS