



# Guardia Civil

## Comandancia de Córdoba



# Carta de Servicios 2021-2024

## ÍNDICE

1. PRESENTACIÓN.....	2
2. INFORMACIÓN DE CARÁCTER GENERAL Y LEGAL.....	4
2.1. Datos identificativos y fines de la Comandancia.....	4
2.2. Relación de servicios que presta la Comandancia.....	7
2.3. Derechos concretos de los ciudadanos en relación con los servicios .....	10
2.4. Formas de colaboración y participación de ciudadanos y usuarios .....	11
2.5. Formas de presentación de quejas y sugerencias. ....	12
3. COMPROMISOS DE CALIDAD.....	15
3.1. Indicadores de seguimiento .....	17
3.2. Medidas que aseguran la igualdad de trato, facilitan el acceso al servicio y mejoran las condiciones de prestación de mismo .....	19
3.3. Sistemas Normalizados de Gestión de la Calidad, Prevención de Riesgos y Sostenibilidad .....	20
4. MEDIDAS DE SUBSANACIÓN.....	23
5. DIRECTORIOS DE INFORMACIÓN.....	24
5.1. Identificaciones, localizaciones y acceso de unidades Provinciales y Locales .....	24
5.2. Identificación y dirección de la Unidad Responsable de la Carta de Servicios .....	33
5.3. Otros datos de interés .....	34
6. NORMATIVA BÁSICA QUE REGULA LOS SERVICIOS PRESTADOS .....	35
<i>Leyes Orgánicas</i> .....	35
<i>Leyes y Reales Decretos Legislativos</i> .....	35
<i>Reales Decretos y Otras Normas</i> .....	37

## 1. PRESENTACIÓN

*Esta Carta de Servicios tiene por finalidad describir e informar sobre las actividades que se realizan desde la Comandancia de la Guardia Civil de Córdoba, así como el compromiso con el ciudadano que desde la misma se adquiere, de acuerdo con las actuales cartas de servicios de la Institución.*

*Índice Cartas de Servicios:*

- Carta de Servicios Convencional de la Guardia Civil.*
- Carta de Servicios Electrónicos de la Guardia Civil.*
- Carta de Servicios de la Intervención Central de Armas y Explosivos.*

*En esta Carta se describe la organización y distribución actual de la Guardia Civil a nivel provincial, para asegurar la protección del libre ejercicio de los derechos y libertades y la garantía de la seguridad ciudadana, misión encomendada a la Guardia Civil por la legislación.*

*Mediante este documento se plantean los siguientes objetivos:*

- ☑ *Identificar los niveles de **responsabilidad, estructura y organización** disponible para la prestación del servicio.*
- ☑ *Prestar unos servicios de seguridad a través de una gestión **cercana, ágil y eficaz.***
- ☑ *Asumir el reto de **profundizar en sus niveles de auto exigencia** y rendición de cuentas.*
- ☑ *Satisfacer las demandas y expectativas de los **ciudadanos en sus relaciones con la Guardia Civil.***
- ☑ *Mejorar la **transparencia** en la prestación del servicio.*
- ☑ *Informar de los compromisos de prestación de los servicios con unos determinados **estándares de calidad.***
- ☑ *Llamar la atención sobre los **derechos de los ciudadanos** en relación con los servicios descritos.*

- ☑ *Colaborar con la **actividad institucional** en la provincia para mostrar la relevancia del servicio que presta la Guardia Civil en **el desarrollo económico y social** de Córdoba.*
- ☑ *Difundir la **cultura de seguridad** como compromiso compartido según recoge la Estrategia de Seguridad Nacional.*

*La colaboración y comunicación de los ciudadanos hacia las unidades e integrantes del Cuerpo es un elemento clave y necesario para la prestación de servicios de calidad, en la medida en que su idoneidad está directamente conectada con la satisfacción de sus intereses.*

*Por último, cabe resaltar que la Guardia Civil, en su trabajo diario, es sensible ante su responsabilidad hacia el logro colectivo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y la Agenda 2030, habiéndose dotado para tal fin de un Plan de Sostenibilidad.*



## 2. INFORMACIÓN DE CARÁCTER GENERAL Y LEGAL

*La Guardia Civil es un instituto armado de naturaleza militar y un cuerpo de seguridad del Estado que tiene asignada, en virtud del artículo 104.1 de nuestra Constitución, la misión genérica de “proteger el libre ejercicio de los derechos y libertades y garantizar la seguridad ciudadana”.*

*Se puede acceder al contenido de toda la información relativa a la Institución en:*

<https://www.guardiacivil.es/es/institucional/index.html>

*La organización periférica de la Dirección General de la Guardia Civil establece que las Comandancias, Compañías y Puestos sean las Unidades encargadas de llevar a cabo en sus respectivas áreas geográficas de responsabilidad, incluido el mar territorial, las misiones que las disposiciones vigentes encomiendan al Cuerpo de la Guardia Civil.*

*La Comandancia de Córdoba asume la responsabilidad de la seguridad ciudadana, colaborando con las policías locales y otros agentes, en 74 de los 77 municipios de la provincia.*

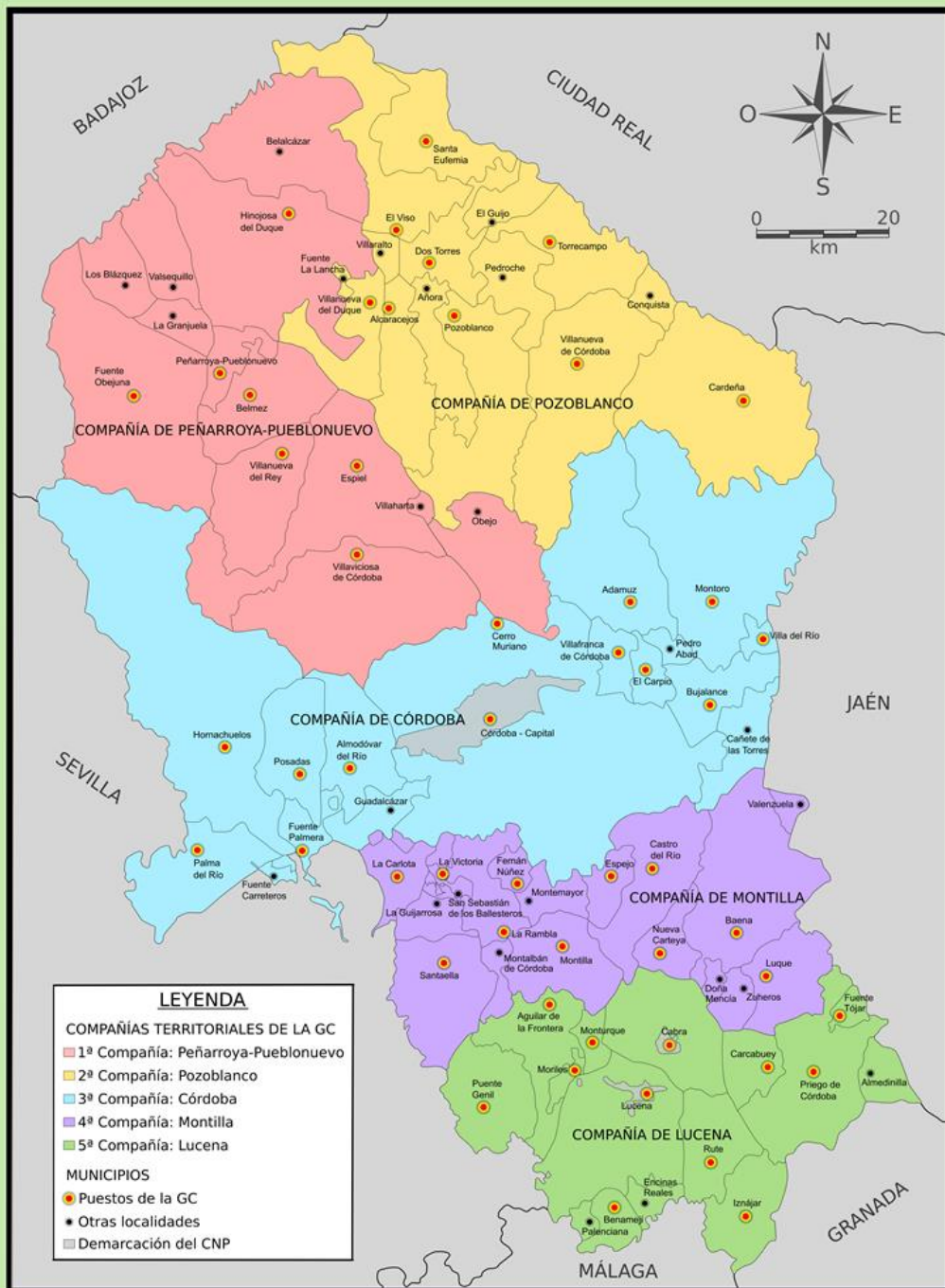
### 2.1. Datos identificativos y fines de la Comandancia

*La Comandancia de la Guardia Civil de Córdoba al mando de un Teniente Coronel está integrada dentro de la estructura operativa de la Zona de la Guardia Civil de la Comunidad Autónoma de Andalucía, beneficiándose de todos los apoyos que ésta, como escalón superior, le proporciona.*



**Pinche sobre el MAPA para desplegar la identificación de Unidades**

**Puestos de la Guardia Civil en la Comandancia de Córdoba**

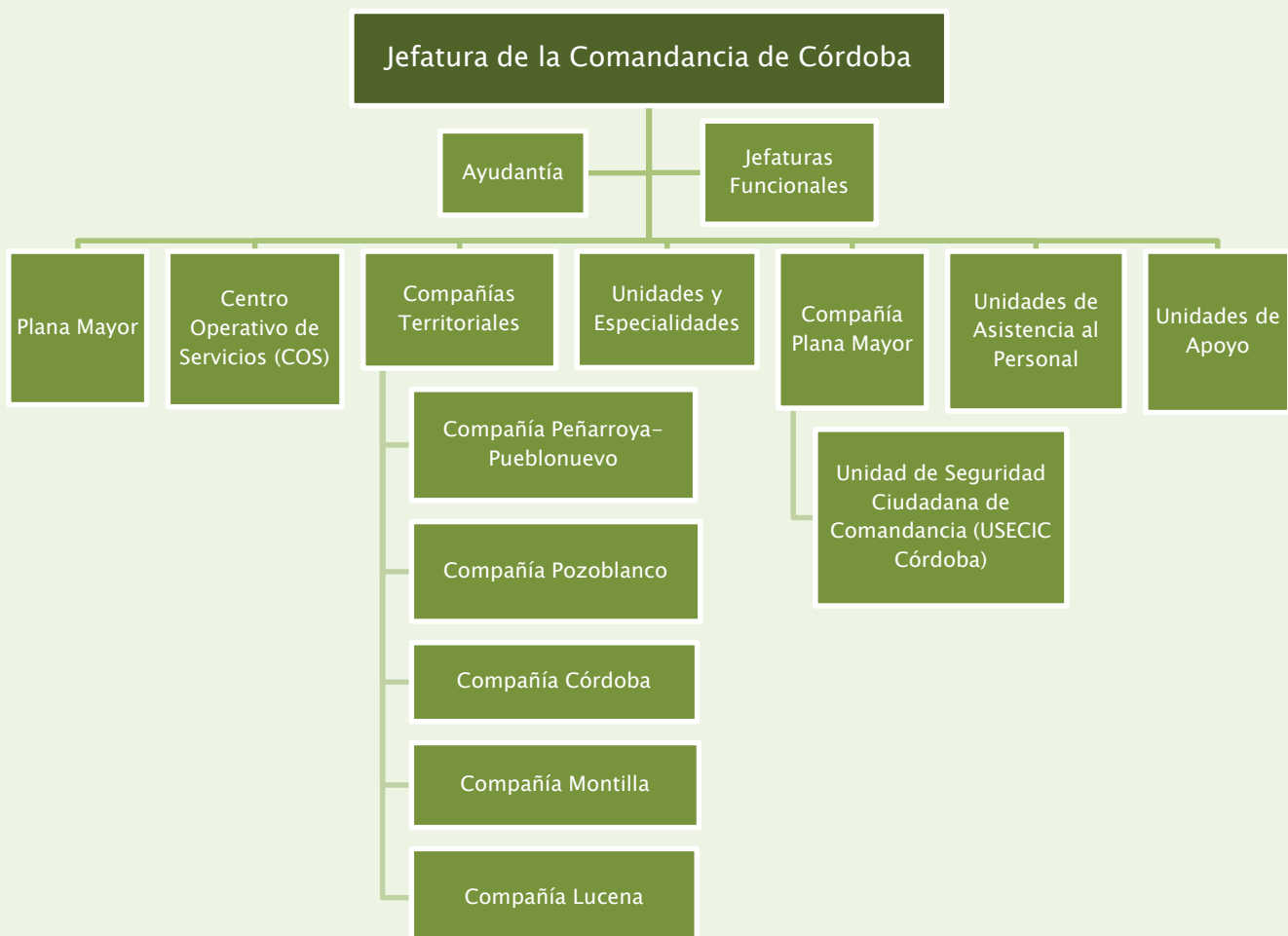


*La Comandancia está definida como la Unidad territorial fundamental de mando, planificación, dirección, ejecución, gestión, coordinación y control de los servicios dentro de la estructura de la Guardia Civil.*

*Como el resto de las Comandancias, Córdoba dispone de una Unidad provincial específica para el control del tráfico y la seguridad vial, que depende de la Jefatura de Comandancia de acuerdo con su normativa específica.*

*Con la finalidad de auxiliar al Jefe de la Comandancia en el cumplimiento de sus cometidos, sus órganos de dirección se estructuran actualmente en las siguientes Jefaturas funcionales: Operaciones, Policía Judicial e Información, y Personal y Apoyo.*

*Su estructura se describe en el siguiente organigrama:*



## 2.2. Relación de servicios que presta la Comandancia

*La Comandancia de la Guardia Civil de Córdoba presta servicio de prevención y protección de la seguridad ciudadana en el 92,42% del territorio de la provincia, lo que supone el 50,36% de población censada<sup>1</sup>.*

*La Guardia Civil desempeña, en las áreas geográficas de las que es responsable dentro de la provincia, los siguientes servicios al ciudadano:*



**Servicio de seguridad ciudadana.** *La Comandancia de Córdoba se estructura en 5 Compañías territoriales que se corresponden de forma genérica con otras divisiones administrativas de la provincia: (Peñarroya-Pueblonuevo, Pozoblanco, Córdoba, Montilla y Lucena). Cada Compañía se distribuye en diferentes Puestos de Atención al Ciudadano, permitiendo esta estructura en cascada ofrecer un mejor servicio al ciudadano y coordinar los apoyos necesarios.*



**Atención personalizada y próxima,** *gracias a una estructura formada por 52 Puntos de Atención al Ciudadano disponibles en función de horarios y medios de contacto distribuidos por toda la provincia.*





**Atención cualificada** *mediante unidades especializadas en materias concretas: tráfico, policía judicial, información, resguardo fiscal, orden público, control de armas y explosivos, protección de la naturaleza, actividades subacuáticas, servicio aéreo, rescate e intervención en montaña, servicio Cinológico, desactivación de artefactos explosivos y defensa NRBQ, equipo Pegaso y equipos Roca.*


---


<sup>1</sup> *Datos según el Instituto Nacional de estadística (INE) correspondientes a 2019, sin incluir aquellos correspondientes a las poblaciones de Córdoba, Lucena y Cabra, cuya responsabilidad en materia de seguridad ciudadana corresponde a la Policía Nacional (CNP), si bien en parte de la demarcación de estos tres municipios, la Guardia Civil tiene también responsabilidad en seguridad ciudadana.*





 *Atención telefónica de urgencia 365/7/24, a través del 062, para proporcionar auxilio y una respuesta en situaciones de riesgo o daño, además de la atención interactiva prestada a través de la aplicación web **ALERTCOPS** (<https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/>).*


 *Atención telemática para diferentes procedimientos [https://www.guardiacivil.es/es/servicios/Procedimientos\\_administrativos/index.html](https://www.guardiacivil.es/es/servicios/Procedimientos_administrativos/index.html), además de la gestión de citas previas de servicios concretos.*


 *Atención a **colectivos vulnerables** o en situación de riesgo de exclusión social, con la intención de adaptar apropiadamente la atención a prestar así como gestionar las inquietudes ciudadanas.*

 *Protección integral, preventiva y proactiva, con la finalidad de que el ciudadano esté y **se sienta seguro** en la provincia, en el ámbito de la seguridad ciudadana, vial, del medio ambiente y aeroportuaria.*


 *Protección específica, en relación a aquellas **acciones delictivas** con las que la ciudadanía está especialmente **sensibilizada** por su impacto, trascendencia y gravedad, como son el terrorismo, el crimen organizado, el cibercrimen, la corrupción, la venta de drogas o la protección de los colectivos más vulnerables, especialmente los menores y las víctimas de la violencia de género y doméstica.*


 *Instrucción de **atestados** e investigación penal, tanto de oficio como a instancia del ciudadano o autoridades judiciales.*


 *Instrucción de **expedientes administrativos**, tanto de oficio como a instancia del interesado o autoridades gubernativas.*

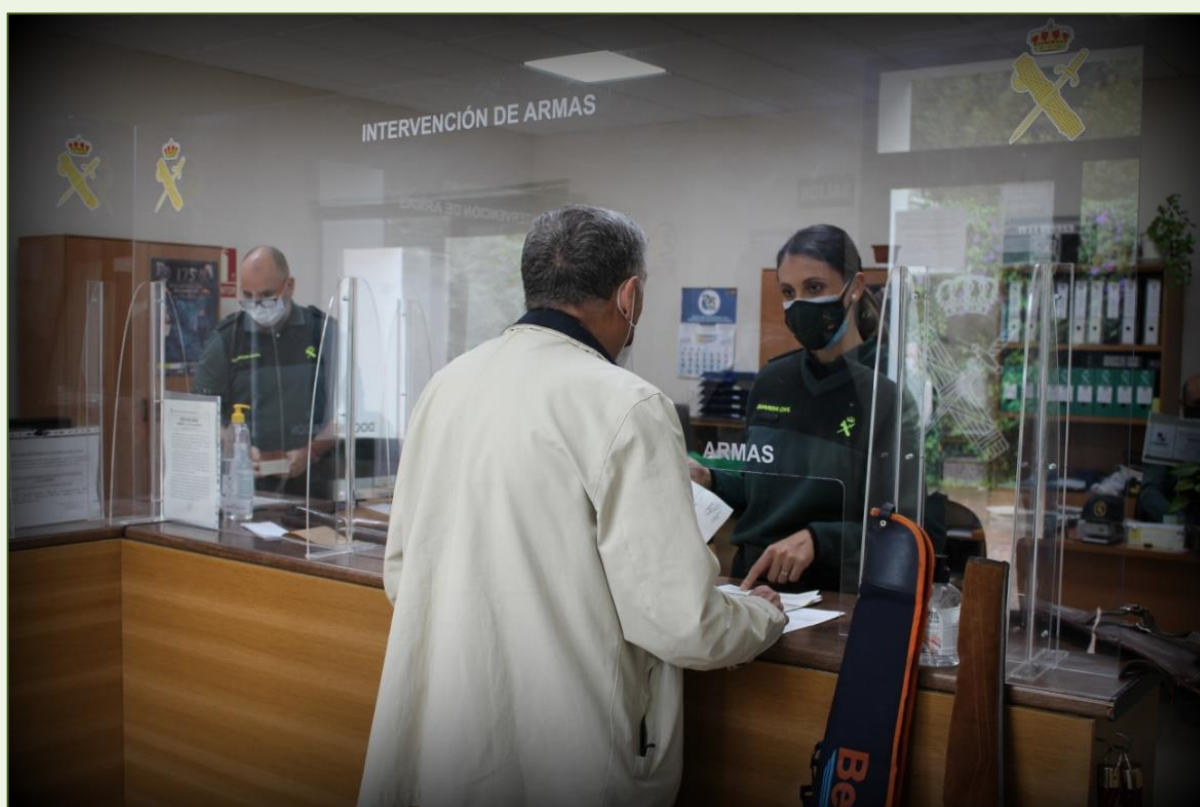
 *Concesión de acreditaciones, reconocimientos, autorizaciones y licencias en **materia de armas**, explosivos, artículos pirotécnicos y cartuchería y seguridad privada, dentro de las competencias asignadas a la Guardia Civil.*

 *Recepción de **consultas, quejas, sugerencias** y felicitaciones.*

 ***Información general** sobre las competencias, misiones y funciones de la Guardia Civil.*

 *Las competencias sobre **ejercicios de tiro** del personal de Seguridad Privada y habilitación de los instructores de tiro.*

 *Divulgación de la **cultura de seguridad**, mediante iniciativas propias o en colaboración con otras instituciones.*



✳ *Seguridad y representación institucional en los **eventos sociales** más relevantes que se celebran en la provincia.*

↻ ***Servicios específicos** desarrollados por la Guardia Civil en la provincia: Seguridad en explotaciones agrícolas y ganaderas, eventos turísticos, culturales o deportivos, ferias de los municipios y romerías, vigilancia de la legislación sobre caza y protección del medio ambiente, dispositivos de rescate y búsqueda de personas.*

### 2.3. Derechos concretos de los ciudadanos en relación con los servicios

- ☑ *A **recibir información** general en relación con la misión, la organización y las funciones de la **Guardia Civil** desarrolladas en la provincia.*
- ☑ *A ser tratado de forma **considerada y digna**, correcta y esmerada, imparcial y no discriminatoria.*
- ☑ *A ver respetada su **intimidad personal y la confidencialidad** en los asuntos que la Guardia Civil conozca por razón del servicio.*
- ☑ *A recibir **orientación** acerca de los **requisitos jurídicos** o técnicos sobre las actuaciones o solicitudes que se proponga realizar ante la Guardia Civil.*
- ☑ *A obtener atención e **información** acerca de sus **solicitudes**, demandas, quejas y sugerencias, utilizando para ello un lenguaje fácilmente comprensible.*
- ☑ *A la **tramitación diligente** de los asuntos que requiera y conocimiento del estado de tramitación de los procedimientos en los que tenga la condición de interesado.*
- ☑ *Al **acceso a la información pública**, archivos y registros en los términos previstos en las leyes que regulan la **transparencia**, acceso a la información pública y buen gobierno y el resto del Ordenamiento Jurídico.*

- ☑ A dirigirse al Delegado de **Protección de Datos** de la Guardia Civil (DPD) según el artículo 13 del RGPD para ejercer los derechos que en esta materia le asisten.
- ☑ A exigir las **responsabilidades pertinentes**, cuando así corresponda legalmente.

## 2.4. Formas de colaboración y participación de ciudadanos y usuarios

- ☑ *Cualquier ciudadano y usuario de los servicios que presta la Comandancia de la Guardia Civil de Córdoba puede contribuir a la mejora de los mismos mediante la **colaboración ciudadana**, trasladando cualquier información a la Guardia Civil que pueda afectar a la seguridad, a través de los distintos **canales** disponibles:*





- *Presencial en el horario de apertura de las unidades.*
- *Teléfono: 062.*
- *Aplicación ALERTCOPS: <https://alertcops.ses.mir.es/mialertcops/>.*
- *Dirección de correo electrónico de la Comandancia.: [co-cmd-cordoba@guardiacivil.org](mailto:co-cmd-cordoba@guardiacivil.org).*
- *Dirección de correo electrónico de la Guardia Civil: [sugerencias@guardiacivil.org](mailto:sugerencias@guardiacivil.org).*
- *Dirección postal de la Comandancia. Avda. Medina Azahara nº 2, 14005, Córdoba.*
- *De forma anónima sobre "hechos delictivos o infracciones en general":*  
*[https://www.guardiacivil.es/es/colaboracion/form\\_contacto/index.html](https://www.guardiacivil.es/es/colaboracion/form_contacto/index.html).*


- ☑ *Participando en **seminarios**, foros de debate u otros similares relacionados con la promoción de la **Seguridad Pública**, organizados por la Comandancia de Córdoba.*
- ☑ *Participando en cualquiera de los **planes específicos** establecidos desde el Ministerio del Interior.*
- ☑ *Formulando **quejas, sugerencias, felicitaciones o reconocimientos**,*
- ☑ *En el marco de las **Juntas Locales de Seguridad** y los **Consejos Locales de Seguridad** según los desarrollos específicos de cada administración.*
- ☑ *Contribuyendo a crear una **cultura de seguridad, difundiendo consejos y buenas prácticas***
- ☑ *Contando con la Guardia Civil en iniciativas que mejoren la seguridad ciudadana y la práctica del ejercicio de los derechos y libertades.*


## 2.5. Formas de presentación de quejas y sugerencias

*Los ciudadanos podrán formular sus quejas y sugerencias de los servicios prestados por la Guardia Civil:*

 **De forma presencial:** cumplimentando el formulario disponible en las dependencias oficiales de la Guardia Civil con atención al ciudadano.

 **Por correo postal:** enviando una carta a la **Oficina de Información y Atención al Ciudadano de la Guardia Civil (OIAC)**. Calle Guzmán el Bueno, 110 -28071 Madrid.

 **Sede electrónica:** Quejas y Sugerencias a través de la web <https://sede.guardiacivil.gob.es>.

 **Telefónicamente:** Poniéndose en contacto con la **Oficina de Información y Atención al Ciudadano (OIAC)**, mediante el número de teléfono gratuito **900101062** desde donde le indicarán el procedimiento a seguir.



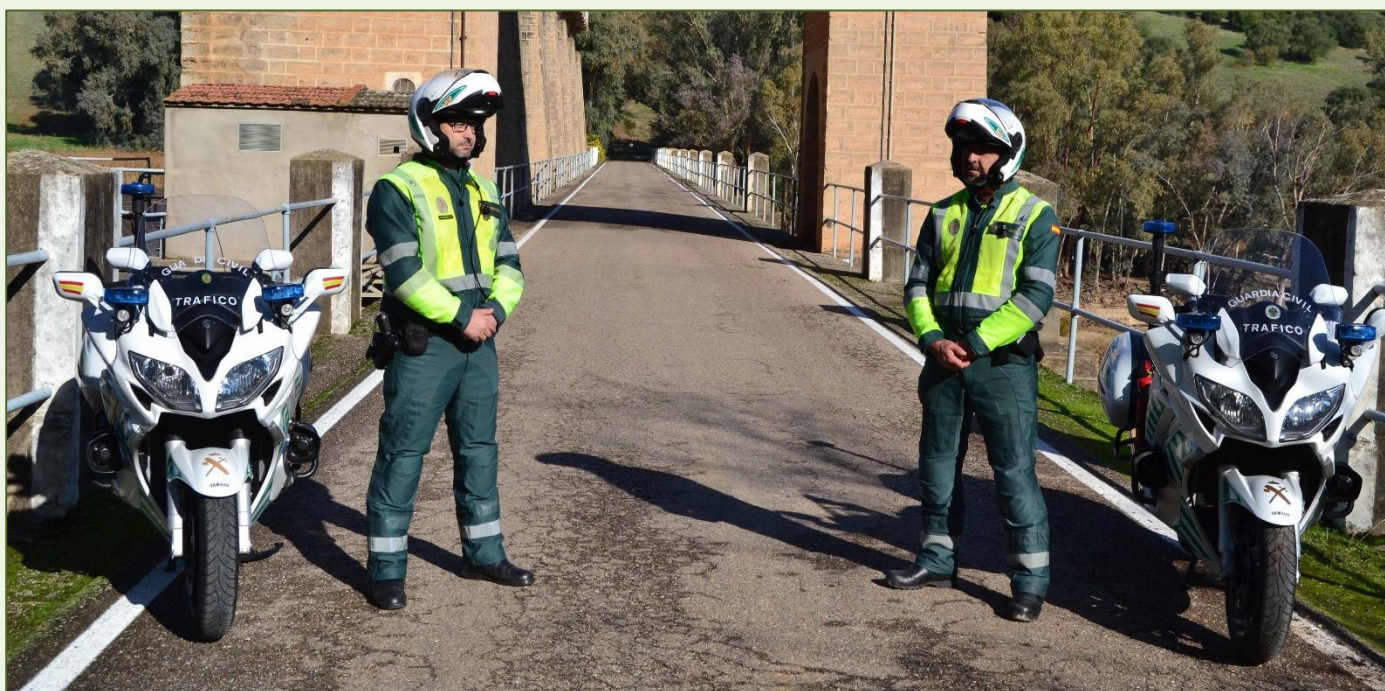
*De las quejas y sugerencias formuladas, los ciudadanos recibirán constancia del inicio de su tramitación a través de los medios que indiquen en las mismas o, en su defecto, por el mismo medio por el que se hubiera recibido la queja o sugerencia.*

*Las quejas y sugerencias recibidas de forma anónima no surtirán efectos de cara a la contestación al interesado, aunque sí podrán ser tenidas en cuenta a efectos de gestión interna.*

*En el plazo establecido a contar desde su recepción en la Unidad afectada, la Guardia Civil informará al ciudadano de las actuaciones realizadas y de las medidas, en su caso, adoptadas. El transcurso de dicho plazo se podrá suspender en el caso de que deba requerirse al interesado para que, en un plazo de 10 días hábiles, formule las aclaraciones necesarias para la correcta tramitación de la queja y sugerencia.*

*Si transcurrido el plazo establecido no hubiera obtenido ninguna respuesta, podrá dirigirse a la **Subdirección General de Inspección de Personal y Servicios de Seguridad, Área de Quejas y Sugerencias, de la Secretaría de Estado de Seguridad, calle Cea Bermúdez nº 35, 28003, Madrid.***

*La presentación de cualquier queja, sugerencia o felicitación no tendrá la calificación de recurso administrativo, no interrumpirá los plazos establecidos en el procedimiento al que pudiera afectar, ni condicionará el ejercicio de las restantes acciones o derechos de los interesados.*



### 3. COMPROMISOS DE CALIDAD

*1.- Fomentar la **cultura de seguridad** en el ámbito de los menores mediante la realización de **600 actividades informativas o divulgativas** dirigidas a la comunidad educativa.*

*2.- Especial **seguimiento y comunicación con los mayores de 65 años** mediante la realización de un mínimo de **50 acciones informativas o divulgativas** mantenidas a lo largo del año en residencias y centros de la tercera edad.*

*3.- Fomentar relaciones con la comunidad basadas en la cercanía y la **disponibilidad permanente** e impulsar el conocimiento de nuestra Institución realizando anualmente un **mínimo de 200 reuniones con colectivos ciudadanos**.*

*4.- Mejorar la **cultura de seguridad pública**, con la distribución a los medios de comunicación de **200 notas de prensa sobre actuaciones de la Guardia Civil** en el ámbito provincial a lo largo del año.*

*5.- Impulsar la **prevención en materia de medioambiente**, realizando anualmente **2.000 servicios dirigidos a la protección de la naturaleza**.*

*6.- Mantener e impulsar el **carácter benemérito de la Guardia Civil**, dirigiendo una parte importante de su servicio a auxiliar al ciudadano, mediante la realización anual de un **mínimo de 5.000 servicios humanitarios**.*

*7.- Impulsar las labores de **control de armas y explosivos** realizando anualmente un mínimo de **150 inspecciones en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos**.*



**8.-** Mejorar los servicios preventivos en materia de **seguridad vial**, contribuyendo así a una mejor protección de todos los usuarios de las vías, realizando anualmente un número superior a **2.000 dispositivos de tráfico** para prevenir conductas que puedan generar accidentes.

**9.-** Velar por la **salud pública**, incentivando una sociedad más segura y libre de drogas, mediante la realización de **2.500 actuaciones** contra el tráfico de drogas y su consumo en lugares públicos.

**10.-** Fomentar la **seguridad de las explotaciones agrícolas y ganaderas**, realizando al menos **6.000 actuaciones policiales** encaminadas a la prevención de cualquier tipo de actividad ilícita relacionada con el sector.

**11.-** Contestar el **85%** las **quejas y sugerencias** relativas a la Guardia Civil de Córdoba en un máximo de **15 días hábiles**.

**12.-** Contestar vía correo electrónico en un plazo máximo de **7 días hábiles** aquellas **consultas sobre las competencias, misiones y funciones** que la Guardia Civil desarrollada en la provincia de Córdoba.

**13.-** Fomentar una atención de calidad a la comunidad educativa, obteniéndose un **grado de satisfacción igual o superior a 7** sobre una puntuación máxima de 10 en más del **70%** de las encuestas que se dirigen a los centros escolares y Asociaciones de Madres y Padres de Alumnos (AMPA) tras atender alguna solicitud relacionada con el Plan Director de mejora de la convivencia en los centros escolares y sus entornos, remitida por los mismos.

### 3.1. Indicadores de seguimiento

**1.**– Número de acciones realizadas en **centros educativos** (conferencias, exhibiciones, etc.) a lo largo del año.

**2.**– Número anual de **actividades de información** mantenidas con **mayores de 65 años** en residencias y centros de la tercera edad.

**3.**– Número de reuniones anuales con **colectivos ciudadanos** (asociaciones, colectivos profesionales, ONG, etc.).

**4.**– Número de **notas de prensa** de ámbito provincial distribuidas a lo largo del año.

**5.**– Número de **servicios** anuales realizados específicamente orientados a la protección del **medio ambiente**.

**6.**– Número de **auxilios y rescates** realizados a lo largo del año.

**7.**– Número de **inspecciones anuales** realizadas en establecimientos relacionados con armas, explosivos, cartuchería y artificios pirotécnicos.

**8.**– Número de **controles de tráfico** realizados a lo largo del año.

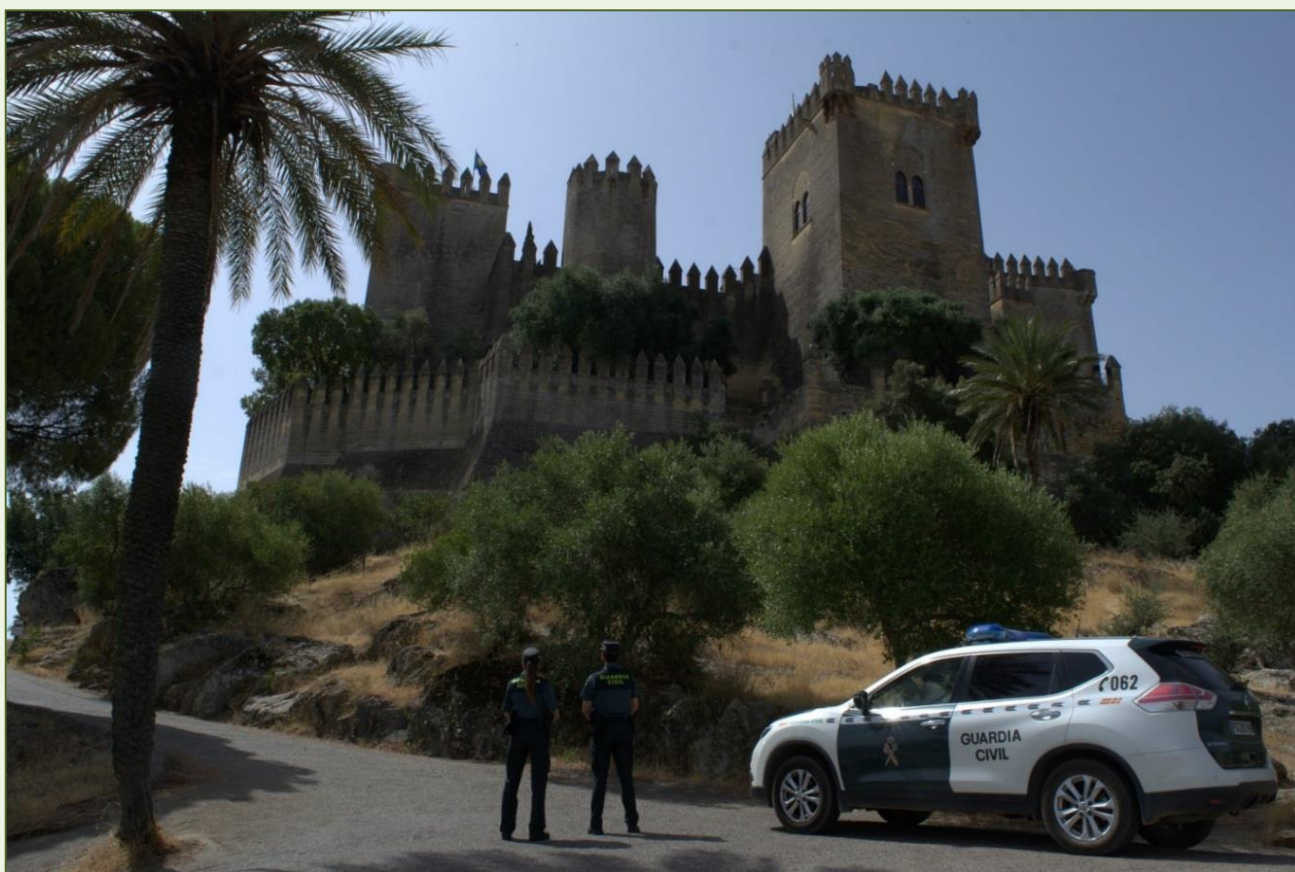
**9.**– Número anual de actuaciones contra el **tráfico de drogas y su consumo** en lugares públicos.

**10.**– Número anual de actuaciones orientadas a la prevención de **actividades ilícitas** relacionadas con **explotaciones agrícolas y ganaderas**.

**11.**– Porcentaje de *quejas y sugerencias relativas a la Guardia Civil de Córdoba*, contestadas al ciudadano en un periodo inferior o igual a **15 días hábiles**.

**12.**– Porcentaje de *consultas dirigidas directamente a la Comandancia de la Guardia Civil de Córdoba* a través del correo electrónico [co-cmd-cordoba@guardiacivil.org](mailto:co-cmd-cordoba@guardiacivil.org), que han sido contestadas al ciudadano en un periodo inferior o igual a **7 días hábiles**.

**13.**– Porcentaje de *encuestas con resultados iguales o superiores a 7 sobre una puntuación máxima de 10*. Dicha encuesta se enviará por la Comandancia a cada uno de los centros escolares y AMPA tras realizar por parte de la Guardia Civil de Córdoba la actividad solicitada por los mismos relacionada con el Plan Director de mejora de la convivencia en los centros escolares y sus entornos.



### 3.2. Medidas que aseguran la igualdad de trato, facilitan el acceso al servicio y mejoran las condiciones de prestación de mismo

*Los servicios descritos en esta carta implican una actuación basada en los principios de igualdad y no discriminación, atendiéndose a la ciudadanía y a todos los colectivos en función de sus especiales singularidades. Entre otras acciones, se fomenta el uso de lenguaje inclusivo y de lectura fácil, según las guías y recomendaciones disponibles y al acceso de todos los miembros de la institución y ciudadanos.*



*Las dependencias contarán, en la medida que lo permitan las disponibilidades presupuestarias, con señalización y accesos adecuados y con una progresiva supresión de las barreras arquitectónicas que dificulten el acceso a las personas que presentan algún tipo de discapacidad.*

*El Portal de internet, vinculado a las redes sociales ([Twitter](#), [Facebook](#), [Instagram](#)), permite la suscripción [RSS](#) de noticias de Guardia Civil, e incluso, a canales públicos multimedia (como [Youtube](#), [Flickr](#) y [TikTok](#)), con la pretensión de dar la mayor información al ciudadano sobre las actuaciones de la Guardia Civil que afectan a su seguridad.*

*Del mismo modo, la aplicación para smartphones AlertCops permite que cualquier ciudadano que tenga instalada la aplicación en su teléfono móvil*

*pueda enviar una alerta directamente a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, de forma sencilla e intuitiva, con el objeto de ser atendido de manera rápida y eficiente.*

### 3.3. Sistemas Normalizados de Gestión de la Calidad, Prevención de Riesgos y Sostenibilidad

#### *Sistema normalizado de gestión de calidad*

*La Guardia Civil dispone de un sistema de gestión de la calidad desarrollado en base a procedimientos normalizados. Principalmente en el marco de los promovidos por la Administración General del Estado, así como otras metodologías más específicas en función de las acciones y materias que se pretenden analizar y evaluar (evaluación del sistema de enseñanza y formación, Servicio de Criminalística, etc.). Asimismo, el sistema dispone de indicadores para el seguimiento y evaluación de estos compromisos.*



### Prevención de Riesgos Laborales

- *Evaluación de riesgos de los distintos puestos de trabajo.*
- *Medidas de **Emergencia y Evacuación** de todos los Acuartelamientos de la Guardia Civil de la Provincia de Córdoba.*
- *Investigación de los **accidentes de trabajo** que se produzcan.*
- *Elaboración y asesoramiento de **propuestas de mejora** realizadas por los integrantes de la organización.*
- *Coordinación de **actividad empresarial en las obras** que se realizan en los acuartelamientos.*
- ***Formación e información** del personal propio en materia de prevención de riesgos laborales.*



### *Sistema normalizado de gestión socialmente responsable*

*La orientación en materia de RSC (Responsabilidad Social Corporativa) viene definida por la voluntad de desarrollar, de modo proactivo, transparente y más allá de las exigencias legales, una serie de políticas sectoriales para integrar las preocupaciones sociales, medioambientales y éticas en la actividad de la Guardia Civil.*

- Programa de **ahorro energético** dirigido al control del consumo de:
  - *Energía eléctrica en iluminación interior y exterior (control de encendido, instalación de bombillas de bajo consumo, apagado de aparatos eléctricos e informáticos, limitación en el uso de los sistemas de climatización y aire acondicionado, etc.).*
  - *Combustibles en el uso de vehículos oficiales.*
  - *Ahorro en el consumo de agua.*
  
- *Medidas para el **tratamiento de residuos** generados en las Comandancias:*
  - *Papel y cartón.*
  - *Otros productos (uniformes, aceites,...).*
  - *Pilas y cartuchos de tóner usados.*
  - *Traslado del material fuera de uso a los «puntos limpios» establecidos.*



## 4. MEDIDAS DE SUBSANACIÓN

*En el documento anual de seguimiento de los compromisos adquiridos se mostrará el grado de adecuación en función del indicador establecido. En caso de no consecución, se aportarán las justificaciones o se indicarán las medidas adoptadas para su subsanación.*

*Las reclamaciones formales por incumplimiento de alguno de los compromisos asumidos en esta carta pueden dirigirse a la unidad responsable de la misma. El responsable de la Comandancia informará al ciudadano de las actuaciones llevadas a cabo y de las medidas adoptadas, en su caso.*

*Las reclamaciones individuales o colectivas por incumplimiento de los compromisos declarados en esta carta, en ningún caso darán lugar a responsabilidad patrimonial de la Administración.*





## 5. DIRECTORIOS DE INFORMACIÓN

### 5.1. Identificaciones, localizaciones y acceso de unidades Provinciales y Locales

- ***Comandancia de la Guardia Civil de Córdoba:***

*Avenida Medina Azahara, 2, 14005 Córdoba.*

*Ubicación Google Maps: <https://goo.gl/maps/6iSFDzn13hBwfjnt9>.*

*Teléfono de la Comandancia: 957414111.*

- ***Información y atención telefónica de URGENCIA de la Guardia Civil:***

*Teléfono de urgencias: 062.*

*Teléfono gratuito de información general: 900 101 062.*

- ***Atención presencial las 24 horas del día los 365 días del año:***

24/365

Unidad	Especialidad	Ubicación	Teléfono de contacto	Ubicación Google Maps
Centro Operativo de Servicios (COS)	Seguridad Ciudadana	Av. Medina Azahara, 2	957414111	<a href="https://goo.gl/maps/XDvM2Q5sFLs8UX34A">https://goo.gl/maps/XDvM2Q5sFLs8UX34A</a>
Centro Operativo de Tráfico (COTA)	Tráfico		957233753	

24/365

Unidad	Especialidad	Ubicación	Teléfono de contacto	Ubicación Google Maps
Puesto Principal de Priego de Córdoba	Seguridad Ciudadana	Calle Mariana Pineda, 4	957540048	<a href="https://goo.gl/maps/9jfFEuHS5k3RfzGG6">https://goo.gl/maps/9jfFEuHS5k3RfzGG6</a>
Puesto Principal de Palma del Río	Seguridad Ciudadana	Avda. Fray Albino, 4	957643092	<a href="https://goo.gl/maps/p1o7MVYSEQAmYzMo8">https://goo.gl/maps/p1o7MVYSEQAmYzMo8</a>
Puesto Principal de Montilla	Seguridad Ciudadana	Avda. José Padillo Delgado, s/n	957650465 – 957650141	<a href="https://goo.gl/maps/VEi3qZsgjp5XdgFt9">https://goo.gl/maps/VEi3qZsgjp5XdgFt9</a>
Puesto Principal de Baena	Seguridad Ciudadana	Avda. de Alemania, 10,	957670208	<a href="https://goo.gl/maps/qQP6C1k2rYV3M9s37">https://goo.gl/maps/qQP6C1k2rYV3M9s37</a>
Puesto Principal de Puente Genil	Seguridad Ciudadana	Calle Miguel Romero, 4	957609052	<a href="https://goo.gl/maps/o4sKNeKFvQ1dEu3S9">https://goo.gl/maps/o4sKNeKFvQ1dEu3S9</a>
Puesto de Pozoblanco	Seguridad Ciudadana	Calle Duque de Ahumada, s/n	957770092	<a href="https://goo.gl/maps/VaExt5a6Cbdkmsxa9">https://goo.gl/maps/VaExt5a6Cbdkmsxa9</a>
Puesto Peñarroya-Pueblonuevo	Seguridad Ciudadana	Calle de la Constitución, 1	957560337	<a href="https://goo.gl/maps/wuBd3SbUcZj1weXj7">https://goo.gl/maps/wuBd3SbUcZj1weXj7</a>

- *Guía de unidades dependientes de la Comandancia de la Guardia Civil de Córdoba para conocer ubicación y teléfonos de contacto a nivel provincial:*

UNIDADES DE LA COMANDANCIA DE LA GUARDIA CIVIL DE CÓRDOBA				
<i>Unidad/ Especialidad</i>	<i>Ubicación</i>	<i>Teléfono de contacto</i>	<i>Correo electrónico</i>	<i>Ubicación Google Maps</i>
COMANDANCIA DE CÓRDOBA	AVDA. MEDINA AZAHARA, 2	957414111 – 957251100	<a href="mailto:co-cmd-cordoba@guardiacivil.org">co-cmd-cordoba@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9">https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9</a>
DESTACAMENTO TRÁFICO CÓRDOBA	AVDA. MEDINA AZAHARA, 2	957451159	<a href="mailto:co-dtt-cordoba@guardiacivil.org">co-dtt-cordoba@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9">https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9</a>
SUBSECTOR TRAFICO	AVDA. MEDINA AZAHARA, 2	957233753	<a href="mailto:co-sst-cordoba@guardiacivil.org">co-sst-cordoba@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9">https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9</a>
UNIDAD ORGÁNICA DE POLICÍA JUDICIAL	AVDA. MEDINA AZAHARA, 2	957414111	<a href="mailto:co-cmd-cordoba-uopj@guardiacivil.org">co-cmd-cordoba-uopj@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9">https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9</a>
GRUPO DE INFORMACIÓN DE COMANDANCIA	AVDA. MEDINA AZAHARA, 2	957414111	<a href="mailto:co-cmd-cordoba-sigc-plm@guardiacivil.org">co-cmd-cordoba-sigc-plm@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9">https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9</a>
SERVICIO DE PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA	AVDA. MEDINA AZAHARA, 2	957414111	<a href="mailto:co-cmd-cordoba-seprona@guardiacivil.org">co-cmd-cordoba-seprona@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9">https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9</a>
INTERVENCIÓN DE ARMAS Y EXPLOSIVOS	AVDA. MEDINA AZAHARA, 2	957414111	<a href="mailto:co-cmd-cordoba-iarmas@guardiacivil.org">co-cmd-cordoba-iarmas@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9">https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9</a>
COMPAÑÍA DE PUEBLONUEVO	C/ DE LA CONSTITUCIÓN, 1	957560337	<a href="mailto:co-cia-pueblonuevo@guardiacivil.org">co-cia-pueblonuevo@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/wuBd3SbUcZj1weXj7">https://goo.gl/maps/wuBd3SbUcZj1weXj7</a>
DESTACAMENTO DE TRÁFICO PEÑARROYA-PUEBLONUEVO	C/ DE LA CONSTITUCIÓN, 1	957571204	<a href="mailto:co-dtt-penarroya@guardiacivil.org">co-dtt-penarroya@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/wuBd3SbUcZj1weXj7">https://goo.gl/maps/wuBd3SbUcZj1weXj7</a>
EQUIPO DE PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA DE PEÑARROYA-PUEBLONUEVO	C/ DE LA CONSTITUCIÓN, 1	957560337	<a href="mailto:co-ppn-pueblonuevo-seprona@guardiacivil.org">co-ppn-pueblonuevo-seprona@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/wuBd3SbUcZj1weXj7">https://goo.gl/maps/wuBd3SbUcZj1weXj7</a>

## UNIDADES DE LA COMANDANCIA DE LA GUARDIA CIVIL DE CÓRDOBA

<i>Unidad/ Especialidad</i>	<i>Ubicación</i>	<i>Teléfono de contacto</i>	<i>Correo electrónico</i>	<i>Ubicación Google Maps</i>
<b>EQUIPO TERRITORIAL DE POLICÍA JUDICIAL DE PEÑARROYA-PUEBLONUEVO</b>	C/ DE LA CONSTITUCIÓN, 1	957560337	<a href="mailto:co-cia-penarroyapueblonuevo-pj@guardiacivil.org">co-cia-penarroyapueblonuevo-pj@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/wuBd3SbUcZj1weXj7">https://goo.gl/maps/wuBd3SbUcZj1weXj7</a>
<b>PUESTO DE BELMEZ</b>	AVDA. DE LA UNIVERSIDAD S/N	957580015	<a href="mailto:co-pto-belmez@guardiacivil.org">co-pto-belmez@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/ocbplkGf4oU3CpP97">https://goo.gl/maps/ocbplkGf4oU3CpP97</a>
<b>PUESTO DE ESPIEL</b>	CALLE HUERTOS S/N	957363021	<a href="mailto:co-pto-espiel@guardiacivil.org">co-pto-espiel@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/DrpjQ7GgS3PFebQ79">https://goo.gl/maps/DrpjQ7GgS3PFebQ79</a>
<b>PUESTO DE FUENTE OBEJUNA</b>	PZA. SAN SEBASTIAN, 35	957584012	<a href="mailto:co-pto-fuenteobejuna@guardiacivil.org">co-pto-fuenteobejuna@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/CYsGELwcHyQdQ5iEA">https://goo.gl/maps/CYsGELwcHyQdQ5iEA</a>
<b>PUESTO DE HINOJOSA DEL DUQUE</b>	AVDA. DEL PARQUE, 25	957140012	<a href="mailto:co-pto-hinosadunque@guardiacivil.org">co-pto-hinosadunque@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/H8SktRMWuT9Z2iUy5">https://goo.gl/maps/H8SktRMWuT9Z2iUy5</a>
<b>PUESTO DE PEÑARROYA-PUEBLONUEVO</b>	C/ DE LA CONSTITUCIÓN, 1	957560337	<a href="mailto:co-pto-pueblonuevo@guardiacivil.org">co-pto-pueblonuevo@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/X9x979od7jicljzQ8">https://goo.gl/maps/X9x979od7jicljzQ8</a>
<b>PUESTO DE VILLANUEVA DEL REY</b>	C/ DR. COLLANTES, 84	957589008	<a href="mailto:co-pto-villanuevadelrey@guardiacivil.org">co-pto-villanuevadelrey@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/jaQ6m1RxiWBqnhS86">https://goo.gl/maps/jaQ6m1RxiWBqnhS86</a>
<b>PUESTO DE VILLAVICIOSA DE CÓRDOBA</b>	CALLE TOMAS CARRETERO, 38	957360013	<a href="mailto:co-pto-villaviciosa@guardiacivil.org">co-pto-villaviciosa@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/BwPf4ZRQtAh9X8U47">https://goo.gl/maps/BwPf4ZRQtAh9X8U47</a>
<b>COMPAÑÍA DE POZOBLANCO</b>	C/ DUQUE DE AHUMADA, S/N	957770092	<a href="mailto:co-cia-pozoblanco@guardiacivil.org">co-cia-pozoblanco@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/wFPQZEfpNtFmAnst9">https://goo.gl/maps/wFPQZEfpNtFmAnst9</a>
<b>EQUIPO TERRITORIAL DE POLICÍA JUDICIAL DE POZOBLANCO</b>	C/ DUQUE DE AHUMADA, S/N	957770092	<a href="mailto:co-cia-pozoblanco-pj@guardiacivil.org">co-cia-pozoblanco-pj@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/wFPQZEfpNtFmAnst9">https://goo.gl/maps/wFPQZEfpNtFmAnst9</a>
<b>INTERVENCIÓN DE ARMAS Y EXPLOSIVOS DE POZOBLANCO</b>	C/ DUQUE DE AHUMADA, S/N	957770092	<a href="mailto:co-cia-pozoblanco-iarmas@guardiacivil.org">co-cia-pozoblanco-iarmas@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/wFPQZEfpNtFmAnst9">https://goo.gl/maps/wFPQZEfpNtFmAnst9</a>
<b>PUESTO DE CARDEÑA</b>	C/MIGUEL GALLO, 65	957174019	<a href="mailto:co-pto-cardena@guardiacivil.org">co-pto-cardena@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/roHqFMwLhgZ7M17a7">https://goo.gl/maps/roHqFMwLhgZ7M17a7</a>

## UNIDADES DE LA COMANDANCIA DE LA GUARDIA CIVIL DE CÓRDOBA

<i>Unidad/ Especialidad</i>	<i>Ubicación</i>	<i>Teléfono de contacto</i>	<i>Correo electrónico</i>	<i>Ubicación Google Maps</i>
PUESTO DE DOS TORRES	AVDA. DOCTOR CORNEJO, 1	957134004	<a href="mailto:co-pto-dostorres@guardiacivil.org">co-pto-dostorres@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/psa6qAQRHyCMqaeS6">https://goo.gl/maps/psa6qAQRHyCMqaeS6</a>
PUESTO DE EL VISO	AVDA. DEL PARQUE, 16	957127002	<a href="mailto:co-pto-elviso@guardiacivil.org">co-pto-elviso@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/HtaKcThiyZnciP1N6">https://goo.gl/maps/HtaKcThiyZnciP1N6</a>
PUESTO DE POZOBLANCO	C/ DUQUE DE AHUMADA, S/N	957770092	<a href="mailto:co-pto-pozoblanco@guardiacivil.org">co-pto-pozoblanco@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/wFPOZefpNtFmAnsT9">https://goo.gl/maps/wFPOZefpNtFmAnsT9</a>
PUESTO DE SANTA EUFEMIA	CTRA. ALMADEN N-502 s/n	957158253	<a href="mailto:co-pto-santaefemia@guardiacivil.org">co-pto-santaefemia@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/X3XkpdS5dGN859nB6">https://goo.gl/maps/X3XkpdS5dGN859nB6</a>
PUESTO DE TORRECAMPO	CALLE GRACIA, 63	957155055	<a href="mailto:co-pto-torrecampo@guardiacivil.org">co-pto-torrecampo@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/x68BoRsK27q6prmj6">https://goo.gl/maps/x68BoRsK27q6prmj6</a>
PUESTO DE VILLANUEVA DE CÓRDOBA	AVDA. DE CARDEÑA, 19	957120010	<a href="mailto:co-pto-villanuevadecordoba@guardiacivil.org">co-pto-villanuevadecordoba@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/juvE2ZQwoy4c1fvA9">https://goo.gl/maps/juvE2ZQwoy4c1fvA9</a>
EQUIPO DE PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA DE VILLANUEVA DE CÓRDOBA	AVDA. DE CARDEÑA, 19	957120010	<a href="mailto:co-ppn-villanuevadecordoba-seprona@guardiacivil.org">co-ppn-villanuevadecordoba-seprona@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/juvE2ZQwoy4c1fvA9">https://goo.gl/maps/juvE2ZQwoy4c1fvA9</a>
PUESTO DE VILLANUEVA DEL DUQUE	CALLE CARRETERA, 4	957126002	<a href="mailto:co-pto-villanuevadelduque@guardiacivil.org">co-pto-villanuevadelduque@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/8lCvhfz2jY8rGr9M9">https://goo.gl/maps/8lCvhfz2jY8rGr9M9</a>
COMPAÑÍA DE CÓRDOBA	AVDA. MEDINA AZAHARA, 2	957414111	<a href="mailto:co-cia-cordoba@guardiacivil.org">co-cia-cordoba@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9">https://goo.gl/maps/k6R8YU3wmwTchwFp9</a>
PUESTO DE ADAMUZ	AVDA. PUERTA DE LA VILLA, 24	957166001	<a href="mailto:co-pto-adamuz@guardiacivil.org">co-pto-adamuz@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/QkLL62qzXOiczKyF7">https://goo.gl/maps/QkLL62qzXOiczKyF7</a>
PUESTO DE ALMODÓVAR DEL RIO	CTRA. ESTACIÓN, 15	957635027	<a href="mailto:co-pto-almodovardelrio@guardiacivil.org">co-pto-almodovardelrio@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/r8nGo2z8RbSkqD8U9">https://goo.gl/maps/r8nGo2z8RbSkqD8U9</a>
PUESTO DE BUJALANCE	RONDA RONDA, 25	957170040	<a href="mailto:co-pto-bujalance@guardiacivil.org">co-pto-bujalance@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/gNdvDZqaC3YEn4PA8">https://goo.gl/maps/gNdvDZqaC3YEn4PA8</a>

## UNIDADES DE LA COMANDANCIA DE LA GUARDIA CIVIL DE CÓRDOBA

<i>Unidad/ Especialidad</i>	<i>Ubicación</i>	<i>Teléfono de contacto</i>	<i>Correo electrónico</i>	<i>Ubicación Google Maps</i>
PUESTO DE CERRO MURIANO	C/ CARRETERA, 41	957350013	<a href="mailto:co-pto-cerromuriano@guardiacivil.org">co-pto-cerromuriano@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/fcYCuVpUYZ7DiJdv7">https://goo.gl/maps/fcYCuVpUYZ7DiJdv7</a>
PUESTO DE CÓRDOBA – CAPITAL	AVDA. MEDINA AZAHARA, 2	957414111	<a href="mailto:co-pto-cordoba@guardiacivil.org">co-pto-cordoba@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/hwywY7Z6FxoUSENu7">https://goo.gl/maps/hwywY7Z6FxoUSENu7</a>
PUESTO DE EL CARPIO	AVDA. ECCE HOMO, s/n	957180015	<a href="mailto:co-pto-elcarpio@guardiacivil.org">co-pto-elcarpio@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/1zttXggZAC3jeRy19">https://goo.gl/maps/1zttXggZAC3jeRy19</a>
PUESTO DE FUENTE PALMERA	CALLE CARLOS III, 18	957638003	<a href="mailto:co-pto-fuentepalmera@guardiacivil.org">co-pto-fuentepalmera@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/ZMV1d8wvcREfTzo96">https://goo.gl/maps/ZMV1d8wvcREfTzo96</a>
PUESTO DE HORNACHUELOS	EXPLANADA DEL KIOSCO, s/n	957640065	<a href="mailto:co-pto-hornachuelos@guardiacivil.org">co-pto-hornachuelos@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/MWk72mtca9CNrRSAA">https://goo.gl/maps/MWk72mtca9CNrRSAA</a>
EQUIPO DE PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA DE HORNACHUELOS	EXPLANADA DEL KIOSCO, s/n	957640065	<a href="mailto:co-ppn-hornachuelos-seprona@guardiacivil.org">co-ppn-hornachuelos-seprona@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/MWk72mtca9CNrRSAA">https://goo.gl/maps/MWk72mtca9CNrRSAA</a>
PUESTO DE MONTORO	AVDA. DOCTOR FLEMING, 2	957160037	<a href="mailto:co-pto-montoro@guardiacivil.org">co-pto-montoro@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/18ITjqt7o79yNPSK7">https://goo.gl/maps/18ITjqt7o79yNPSK7</a>
EQUIPO DE PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA DE MONTORO	AVDA. DOCTOR FLEMING, 2	957160037	<a href="mailto:co-ppn-montoro-seprona@guardiacivil.org">co-ppn-montoro-seprona@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/18ITjqt7o79yNPSK7">https://goo.gl/maps/18ITjqt7o79yNPSK7</a>
PUESTO DE POSADAS	AVDA. MARIA AUXILIADORA, 19	957630062	<a href="mailto:co-pto-posadas@guardiacivil.org">co-pto-posadas@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/pMY3UjaZa8MU1gBdA">https://goo.gl/maps/pMY3UjaZa8MU1gBdA</a>
PUESTO DE VILLA DEL RIO	AVDA. LOS LIRIOS, 14	957176017	<a href="mailto:co-pto-villadelrio@guardiacivil.org">co-pto-villadelrio@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/cixFd7rtBVPfeMJA">https://goo.gl/maps/cixFd7rtBVPfeMJA</a>
PUESTO DE VILAFRANCA DE CÓRDOBA	CALLE BARROSO, 26	957190043	<a href="mailto:co-pto-villafranca@guardiacivil.org">co-pto-villafranca@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/XnA3jyFFzQW4CSW2A">https://goo.gl/maps/XnA3jyFFzQW4CSW2A</a>
PUESTO PRINCIPAL DE PALMA DEL RIO	AVDA. FRAY ALBINO, 4	957643092	<a href="mailto:co-ppl-palmario@guardiacivil.org">co-ppl-palmario@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/Tx9vaudeogENgqcx6">https://goo.gl/maps/Tx9vaudeogENgqcx6</a>

## UNIDADES DE LA COMANDANCIA DE LA GUARDIA CIVIL DE CÓRDOBA

<i>Unidad/ Especialidad</i>	<i>Ubicación</i>	<i>Teléfono de contacto</i>	<i>Correo electrónico</i>	<i>Ubicación Google Maps</i>
COMPAÑÍA DE MONTILLA	AVDA. JOSÉ PADILLO DELGADO, S/N	957650141	<a href="mailto:co-cia-montilla@guardiacivil.org">co-cia-montilla@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/pj8BXgECvqdLd1Mt7">https://goo.gl/maps/pj8BXgECvqdLd1Mt7</a>
EQUIPO TERRITORIAL DE POLICÍA JUDICIAL DE MONTILLA	AVDA. JOSÉ PADILLO DELGADO, S/N	957650141	<a href="mailto:co-cia-montilla-pj@guardiacivil.org">co-cia-montilla-pj@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/pj8BXgECvqdLd1Mt7">https://goo.gl/maps/pj8BXgECvqdLd1Mt7</a>
INTERVENCIÓN DE ARMAS Y EXPLOSIVOS DE MONTILLA	AVDA. JOSÉ PADILLO DELGADO, S/N	957650141	<a href="mailto:co-cia-montilla-iarmas@guardiacivil.org">co-cia-montilla-iarmas@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/pj8BXgECvqdLd1Mt7">https://goo.gl/maps/pj8BXgECvqdLd1Mt7</a>
PUESTO DE CASTRO DEL RIO	AVDA. DIPUTACIÓN, 66	957370119	<a href="mailto:co-pto-castrodelrio@guardiacivil.org">co-pto-castrodelrio@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/HPabqMyCPNWUAjrC7">https://goo.gl/maps/HPabqMyCPNWUAjrC7</a>
PUESTO DE ESPEJO	POLÍGONO EL ALCAPARRAL, PARCELA 14	957376013	<a href="mailto:co-pto-espejo@guardiacivil.org">co-pto-espejo@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/gloXQC3gFwzwmJ157">https://goo.gl/maps/gloXQC3gFwzwmJ157</a>
PUESTO DE FERNÁN NÚÑEZ	C/ SAN SEBASTIÁN, 115	957380007	<a href="mailto:co-pto-fernannunez@guardiacivil.org">co-pto-fernannunez@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/ZwttpEw4fiaZNYdh8">https://goo.gl/maps/ZwttpEw4fiaZNYdh8</a>
PUESTO DE LA CARLOTA	CALLE JULIO ROMERO DE TORRES, 30	957301311	<a href="mailto:co-pto-lacarlota@guardiacivil.org">co-pto-lacarlota@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/C9ERjfs8LDkIXhSu7">https://goo.gl/maps/C9ERjfs8LDkIXhSu7</a>
PUESTO DE LA RAMBLA	C/ CARRERA BAJA, S/N	957684141	<a href="mailto:co-pto-larambla@guardiacivil.org">co-pto-larambla@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/M4XLHvQCdYHVs3Xv7">https://goo.gl/maps/M4XLHvQCdYHVs3Xv7</a>
PUESTO DE LA VICTORIA	C/ JESÚS MARÍA, 37	957308011	<a href="mailto:co-pto-lavictoria@guardiacivil.org">co-pto-lavictoria@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/GpYAgS52LLPMnbdK7">https://goo.gl/maps/GpYAgS52LLPMnbdK7</a>
PUESTO DE LUQUE	C/ ROLDANA, S/N	957667007	<a href="mailto:co-pto-luque@guardiacivil.org">co-pto-luque@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/36hhZZcwFx9ek6Sd6">https://goo.gl/maps/36hhZZcwFx9ek6Sd6</a>
PUESTO DE NUEVA CARTEYA	C/ SARGENTO FABIÁN RODRÍGUEZ DE LA LLAVE, 4	957678094	<a href="mailto:co-pto-nuevacarteya@guardiacivil.org">co-pto-nuevacarteya@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/CHV1GzNa6SaAgP486">https://goo.gl/maps/CHV1GzNa6SaAgP486</a>
PUESTO DE SANTAELLA	CALLE ALCAIDE LORITE, 27	957313010	<a href="mailto:co-pto-santaella@guardiacivil.org">co-pto-santaella@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/TKLjQ67bTBKh1zXm8">https://goo.gl/maps/TKLjQ67bTBKh1zXm8</a>

## UNIDADES DE LA COMANDANCIA DE LA GUARDIA CIVIL DE CÓRDOBA

<i>Unidad/ Especialidad</i>	<i>Ubicación</i>	<i>Teléfono de contacto</i>	<i>Correo electrónico</i>	<i>Ubicación Google Maps</i>
PUESTO PRINCIPAL DE BAENA	AVDA. ALEMANIA, 10	957670208	<a href="mailto:co-pto-baena@guardiacivil.org">co-pto-baena@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/6yRMO8xZHaiY1zBDA">https://goo.gl/maps/6yRMO8xZHaiY1zBDA</a>
EQUIPO DE PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA DE BAENA	AVDA. ALEMANIA, 10	957670208	<a href="mailto:co-ppn-baena-seprona@guardiacivil.org">co-ppn-baena-seprona@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/6yRMO8xZHaiY1zBDA">https://goo.gl/maps/6yRMO8xZHaiY1zBDA</a>
PUESTO PRINCIPAL DE MONTILLA	AVDA. JOSÉ PADILLO DELGADO, S/N	957650141	<a href="mailto:co-pto-montilla@guardiacivil.org">co-pto-montilla@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/VEi3qZsgjp5XdGft9">https://goo.gl/maps/VEi3qZsgjp5XdGft9</a>
COMPAÑÍA DE LUCENA	AVDA. DE LA GUARDIA CIVIL, 1	957500111	<a href="mailto:co-cia-lucena@guardiacivil.org">co-cia-lucena@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/zQTAdxuHTULHZVNj6">https://goo.gl/maps/zQTAdxuHTULHZVNj6</a>
INTERVENCIÓN DE ARMAS Y EXPLOSIVOS DE LUCENA	AVDA. DE LA GUARDIA CIVIL, 1	957500111	<a href="mailto:co-cia-lucena-iarms@guardiacivil.org">co-cia-lucena-iarms@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/zQTAdxuHTULHZVNj6">https://goo.gl/maps/zQTAdxuHTULHZVNj6</a>
DESTACAMENTO TRÁFICO LUCENA	AVDA. DE LA GUARDIA CIVIL, s/n	957500404	<a href="mailto:co-dtt-lucena@guardiacivil.org">co-dtt-lucena@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/zQTAdxuHTULHZVNj6">https://goo.gl/maps/zQTAdxuHTULHZVNj6</a>
PUESTO DE AGUILAR DE LA FRONTERA	CALLE ALONSO DE AGUILAR, 9	957660013	<a href="mailto:co-pto-aguilardelafrontera@guardiacivil.org">co-pto-aguilardelafrontera@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/c3nA8iEnTdWaFVYu5">https://goo.gl/maps/c3nA8iEnTdWaFVYu5</a>
PUESTO DE BENAMEJÍ	PZA. ANDALUCÍA, 5	957530027	<a href="mailto:co-pto-benameji@guardiacivil.org">co-pto-benameji@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/aUPM4tjLWTsdmgTq7">https://goo.gl/maps/aUPM4tjLWTsdmgTq7</a>
PUESTO DE CABRA	AVDA. ANDALUCÍA, 1	957525686	<a href="mailto:co-pto-cabra@guardiacivil.org">co-pto-cabra@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/KekiMHhQcXGtWDbw5">https://goo.gl/maps/KekiMHhQcXGtWDbw5</a>
PUESTO DE CARCABUEY	C/ CUESTA CENTELLA, 37	957553020	<a href="mailto:co-pto-carcabuey@guardiacivil.org">co-pto-carcabuey@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/g5HmjySWL17FzqKYA">https://goo.gl/maps/g5HmjySWL17FzqKYA</a>
PUESTO DE FUENTE TOJAR	CALLE SERAS, 10	957556026	<a href="mailto:co-pto-fuentetojar@guardiacivil.org">co-pto-fuentetojar@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/qxx7d7v8Yf4nVg7h7">https://goo.gl/maps/qxx7d7v8Yf4nVg7h7</a>
PUESTO DE IZNÁJAR	C/ DOCTOR MOLINA LÓPEZ, S/N	957534842	<a href="mailto:co-pto-iznajar@guardiacivil.org">co-pto-iznajar@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/5WFdHuWnaYV11oGq8">https://goo.gl/maps/5WFdHuWnaYV11oGq8</a>



## UNIDADES DE LA COMANDANCIA DE LA GUARDIA CIVIL DE CÓRDOBA

<i>Unidad/ Especialidad</i>	<i>Ubicación</i>	<i>Teléfono de contacto</i>	<i>Correo electrónico</i>	<i>Ubicación Google Maps</i>
PUESTO DE LUCENA	AVDA. DE LA GUARDIA CIVIL, 1	957500111	<a href="mailto:co-pto-lucena@guardiacivil.org">co-pto-lucena@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/zQTAdxuHTULHZVNj6">https://goo.gl/maps/zQTAdxuHTULHZVNj6</a>
PUESTO DE MONTURQUE	CALLE MORILES, 28	957535566	<a href="mailto:co-pto-monturque@guardiacivil.org">co-pto-monturque@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/XnayXr6NKyWRjivX9">https://goo.gl/maps/XnayXr6NKyWRjivX9</a>
PUESTO DE MORILES	CALLE LUCENA, 31	957537011	<a href="mailto:co-pto-moriles@guardiacivil.org">co-pto-moriles@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/eSQhFsC6cxk8jqB5A">https://goo.gl/maps/eSQhFsC6cxk8jqB5A</a>
PUESTO DE RUTE	CALLE BLAS INFANTE, 56	957538617	<a href="mailto:co-pto-rute@guardiacivil.org">co-pto-rute@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/YEE4RYMmkBQGF5BW9">https://goo.gl/maps/YEE4RYMmkBQGF5BW9</a>
EQUIPO DE PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA DE RUTE	CALLE BLAS INFANTE, 56	957538617	<a href="mailto:co-ppn-rute-seprona@guardiacivil.org">co-ppn-rute-seprona@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/YEE4RYMmkBQGF5BW9">https://goo.gl/maps/YEE4RYMmkBQGF5BW9</a>
PUESTO PRINCIPAL DE PRIEGO DE CÓRDOBA	C/ MARIANA PINEDA, 4	957540048	<a href="mailto:co-pto-priegocordoba@guardiacivil.org">co-pto-priegocordoba@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/9jffEuHS5k3RfzG6">https://goo.gl/maps/9jffEuHS5k3RfzG6</a>
PUESTO PRINCIPAL DE PUENTE GENIL	CALLE MIGUEL ROMERO, 4	957609052	<a href="mailto:co-ppl-puentegenil@guardiacivil.org">co-ppl-puentegenil@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/o4sKNeKFvQ1dEu3S9">https://goo.gl/maps/o4sKNeKFvQ1dEu3S9</a>
EQUIPO TERRITORIAL DE POLICÍA JUDICIAL DE PUENTE GENIL	CALLE MIGUEL ROMERO, 4	957609052	<a href="mailto:co-cia-lucena-pj-puentegenil@guardiacivil.org">co-cia-lucena-pj-puentegenil@guardiacivil.org</a>	<a href="https://goo.gl/maps/o4sKNeKFvQ1dEu3S9">https://goo.gl/maps/o4sKNeKFvQ1dEu3S9</a>

## 5.2. Identificación y dirección de la Unidad Responsable de la Carta de Servicios

*La Comandancia de la Guardia Civil de Córdoba es la unidad responsable de la presente Carta de Servicios.*

*Dirección postal: Avenida Medina Azahara nº2, 14005, Córdoba*

*Teléfono: 957 414 111*

*Correo electrónico: [co-cmd-cordoba@guardiacivil.org](mailto:co-cmd-cordoba@guardiacivil.org)*



### 5.3. Otros datos de interés

*Por otro lado, a través del portal <http://www.guardiacivil.es> se puede acceder a una amplia y variada información sobre la Guardia Civil que puede servir al ciudadano para conocer mejor su organización y estructura, unidades y medios, así como otros aspectos que pueden serle útiles, como consejos en materia de seguridad o sobre violencia doméstica, entre otros.*

*Actualmente, la Guardia Civil cuenta con diversas cuentas activas en diferentes redes sociales, a través de las cuales se ofrecen alertas de seguridad e informaciones sobre las principales cuestiones que afectan a la ciudadanía.*

*Además, a través de los medios de comunicación de ámbito provincial y local se podrán conocer las actividades más relevantes de la Guardia Civil en Córdoba.*



## 6. NORMATIVA BÁSICA QUE REGULA LOS SERVICIOS PRESTADOS

La normativa reguladora de los servicios prestados por la Guardia Civil, o que sin regularlos afecta al modo en que se prestan los servicios por el Instituto, se encuentra, básicamente, referenciada en los siguientes textos:

### Leyes Orgánicas

- ☑ *Ley Orgánica 2/1986, de 13 de marzo, de Fuerzas y Cuerpos de Seguridad.*
- ☑ *Ley Orgánica 4/2015, de 30 de marzo, de protección de la seguridad ciudadana (BOE 21-03-2015).*
- ☑ *Ley Orgánica 10/1995, de 23 de noviembre, del Código Penal (BOE 24-11-1995).*
- ☑ *Ley Orgánica 4/1997, de 4 de agosto, por la que se regula la utilización de videocámaras por las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en lugares públicos (BOE 05-08-1997).*
- ☑ *Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (BOE 14-12-1999).*
- ☑ *Ley Orgánica 11/2007, de 22 de octubre, reguladora de los Derechos y Deberes de los miembros de la Guardia Civil (BOE 23-10-2007).*
- ☑ *Ley Orgánica 12/2007, de 22 de octubre, del Régimen Disciplinario de la Guardia Civil (BOE 23-10-2007).*

### Leyes y Reales Decretos Legislativos

- ☑ *Real Decreto de 14 de septiembre de 1882, por el que se aprueba la Ley de Enjuiciamiento Criminal («Gaceta» núm. 260 a 283, de 17 de septiembre a 10 de octubre de 1882).*
- ☑ *Real Decreto Legislativo 6/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley sobre Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial. (BOE 31-10-2015).*

- ☑ *Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (BOE 02-10-2015).*
- ☑ *Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público (BOE 02-10-2015).*
- ☑ *Ley 29/2014, de 28 de noviembre, de Régimen del Personal de la Guardia Civil (BOE 29-11-2014).*
- ☑ *Ley 11/2007, de 22 de Junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos (BOE 23-06-2007).*
- ☑ *Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno (BOE 10-12-2013).*
- ☑ *Ley 17/2015, de 9 de julio, del Sistema Nacional de Protección Civil. (BOE 10-07-2015).*



## Reales Decretos y Otras Normas

- ☑ *Real Decreto 1040/2012, de 6 de julio, por el que se modifica el Real Decreto 367/1997 de 14 de marzo, por el que se establece la organización periférica de la Dirección General de la Guardia Civil (BOE 26-07-2012).*
- ☑ *Real Decreto 1437/2010, de 5 de noviembre, por el que se declara de aplicación para los miembros del Cuerpo de la Guardia Civil el Real Decreto 96/2009, de 6 de febrero, que aprueba las Reales Ordenanzas para las Fuerzas Armadas (BOE 6-11-2010).*
- ☑ *Real Decreto 1671/2009, de 6 de noviembre, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 11/2007, de 22 de Junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos (BOE 18-11-2009).*
- ☑ *Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (BOE 19-01-2008).*
- ☑ *Real Decreto 179/2005, de 18 de febrero, sobre prevención de riesgos laborales en la Guardia Civil (BOE 26-02-2005).*
- ☑ *Real Decreto 1428/2003, de 21 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento General de Circulación para la aplicación y desarrollo del texto articulado de la Ley sobre tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial, aprobado por el Real Decreto Legislativo 339/1990, de 2 de marzo (BOE 23-12-2003).*
- ☑ *Real Decreto 734/2020, de 4 de agosto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio del Interior.*
- ☑ *Orden PRE/422/2013 de 15 de marzo, por la que se desarrolla la estructura orgánica de los Servicios Centrales de la Dirección General de la Guardia Civil (BOE 18-03-2013).*
- ☑ *Orden INT/949/2007, de 30 de marzo, por la que se aprueba el formulario de quejas y sugerencias del Ministerio del Interior (BOE 12-04-2007).*

- ☑ *Orden INT/724/2006, de 10 de marzo, por la que se regulan los órganos de prevención de riesgos laborales en la Guardia Civil (BOE 16- 03-2006).*
- ☑ *Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento y del Consejo, de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento General de Protección de Datos).*
- ☑ *Orden General de la Dirección General de la Guardia Civil número 19, dada en Madrid el día 22 de diciembre de 2000, sobre Organización, estructura y funcionamiento de las Comandancias.*





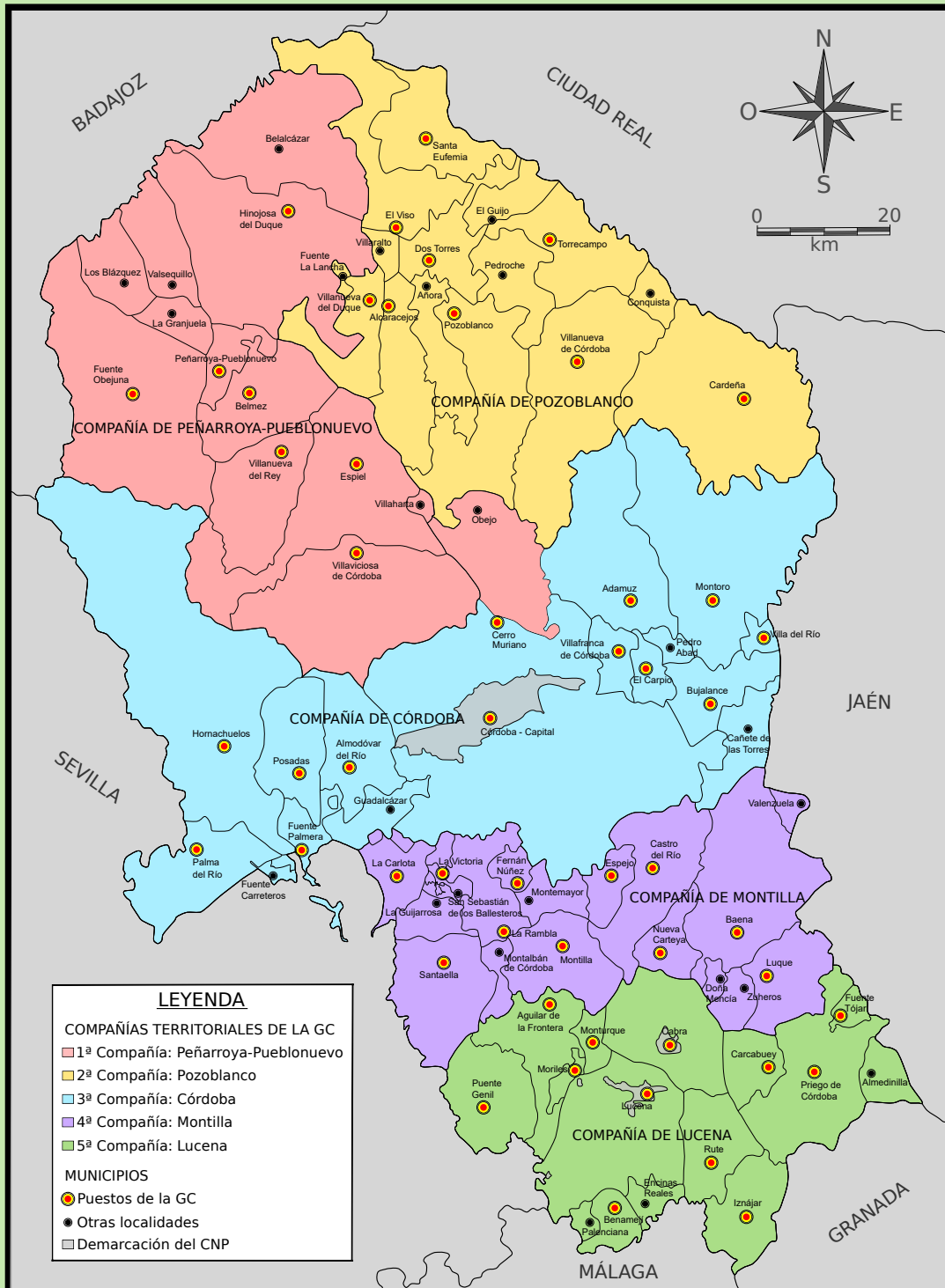
*Procurará ser siempre un pronóstico feliz para el afligido.*

Artículo 6º de la Cartilla de la Guardia Civil, 1845.



*Pinche sobre el MAPA para desplegar la identificación de Unidades*

## Puestos de la Guardia Civil en la Comandancia de Córdoba



*Pinche aquí para volver a la Carta de Servicios de la Comandancia de Córdoba*