

PLAN MAYOR SEGURIDAD

20
22

La Instrucción 1/2014 continúa la labor comenzada con las Instrucciones 3/2010 y 3/2013

✓ Objetivos

Regula la actuación de los cuerpos policiales, en función de las actuaciones respecto a los mayores

MAYOR SEGURIDAD para las personas mayores.

Prevenir las amenazas y riesgos para su seguridad:

- **Maltrato**
- **Hurtos y robos**
- **Estafas y engaños**
- **Otros**

Medidas de seguimiento y mejora del Plan

✓ Información

La mejor información han demostrado ser la cercanía de los Cuerpos Policiales y las charlas informativas en centros de día, residencias de personas mayores y centros habilitados en instituciones públicas y privadas, para prevenirles, por su seguridad, de las amenazas detectadas, así como mantener el contacto y la comunicación con su entorno más cercano y los profesionales encargados de velar por su bienestar.

✓ Comunicación y colaboración

Comunicar e Informar sobre amenazas y riesgos para prevenir en aras de la seguridad de las personas mayores, ofreciéndoles asistencia técnica y apoyo.

✓ Formación y difusión

Los funcionarios continúan formándose y perfeccionando las técnicas para informar y prevenir a los mayores.

Difusión

El material pedagógico, utilizado por Policía Nacional y Guardia Civil para informar en la prevención de la seguridad de mayores, es coordinado por la Dirección General de Coordinación y Estudios de la Secretaría de Estado de Seguridad.

SI CREE SER VÍCTIMA DE UN DELITO

- **Mantenga la calma y fíjese en detalles** que ayuden a identificar al delincuente.
- Llame al **091** (Policía Nacional) o **062** (Guardia Civil) lo antes posible e informe de los datos que recuerde.
- Si es víctima de un **tirón**, **no oponga resistencia** para evitar lesiones.
- Si pierde las llaves o se las quitan, **cambie la cerradura** de su vivienda.
- Si le roban sus tarjetas o cheques, comuníquelo a las entidades emisoras.

EN SU ENTORNO FAMILIAR O RESIDENCIA

- **Denuncie cualquier abuso** (violencia física, verbal o psicológica, vejaciones, insultos, falta de medicación o de aseo, hurtos...) por parte del cónyuge, familiares, cuidadores o servicios asistenciales.
- **Avisé a empleados, familiares o fuerzas de seguridad** si sospecha que alguien está haciendo un uso fraudulento de su dinero, propiedades o cuentas bancarias.

A TRAVÉS DE INTERNET

- **Nunca facilite sus claves secretas o números de sus tarjetas** cuando se los soliciten a través de supuestos mensajes de su banco.
- Navegue en páginas seguras donde la URL contenga la S final "https...".



- **En las redes sociales** evite publicar datos personales o información íntima.
- **Configure las opciones de privacidad** de sus cuentas.
- **Desconfíe de las grandes ofertas** en Internet.
- **Instale un antivirus** en su ordenador, tableta y smartphone.

ANTE LA DESAPARICIÓN DE UN MAYOR

- **Inicie una búsqueda rápida.**
- **Denuncie la desaparición** al 091 (Policía Nacional) o al 062 (Guardia Civil).
- **Recuerde que no hay plazo mínimo para denunciar una desaparición.**

PLAN MAYOR SEGURIDAD



SI ES VÍCTIMA DE UN DELITO
O NECESITA AYUDA, LLÁMENOS.



DESCÁRGUESE
ALERTCOPS
PARA SU SEGURIDAD



EN LA CALLE

- **Camine por la parte interior de la acera** y coloque el bolso del lado de la pared.
- **No haga ostentación de joyas u objetos de valor.**
- **Mantenga el control** de sus pertenencias y protéjalas en las aglomeraciones.
- **No acepte propuestas** que le hagan en la calle. **Pueden ser una estafa.**



- **Mantenga la distancia con desconocidos.** Revise sus pertenencias valiosas si se abrazan con usted.



NPO: 126-20-030-9 NPO: 131-20-005-8

EN SU DOMICILIO

- **No abra la puerta o el portero automático a desconocidos** si no espera su presencia.
- **Infórmese** sobre cuándo y quién realizará las revisiones técnicas en su hogar para **evitar la entrada del "falso técnico"**.
- **Cierre la puerta con llave.**



- Cuando reciba llamadas telefónicas, **NUNCA** facilite datos personales o bancarios.
- **No llame a números de teléfono de tarificación especial** (normalmente comienzan por 905, 803, 806...): tienen un coste muy elevado.
- **No llame a números de teléfono desconocidos, de los que reciba mensajes o llamadas perdidas:** podrían darle de alta en servicios que no desea.

EN EL BANCO

- **Memorice las claves de sus tarjetas bancarias**, evite llevarlas anotadas y tape el teclado del cajero al introducir la contraseña.
- **Vaya acompañado de personas de su confianza** para las gestiones bancarias importantes.
- **Evite sacar grandes cantidades de dinero** de una sola vez y procure domiciliar los pagos.
- **Revise sus pertenencias** si sufre alguna distracción por parte de desconocidos en comercios o bancos.

EN SUS VIAJES

- **Recuerde llevar siempre su documentación.**
- **Vigile su equipaje** y pertenencias. Viaje sólo con lo necesario.
- **No acepte maletas ajenas** ni deje que le lleven la suya. Solicite **acreditación** al personal.
- **Nunca hable abiertamente ante desconocidos de sus planes** ni publique en sus redes sociales información que indique que estará ausente de su domicilio.

Implantación y ejecución del Plan

- ✓ Coordinación con Delegaciones de Gobierno
- ✓ Juntas Locales de Seguridad
- ✓ Ayuntamientos y Policías Locales.

Coordinación y acuerdos con:

- ✓ El Ministerio de Igualdad
- ✓ Federación Española de Municipios y Provincias
- ✓ Consejo Estatal de Personas Mayores.

PLAN MAYOR SEGURIDAD



Mantenga siempre el control de sus pertenencias.
Si es víctima de un delito o necesita ayuda, llámenos.

091 POLICÍA NACIONAL

062 GUARDIA CIVIL

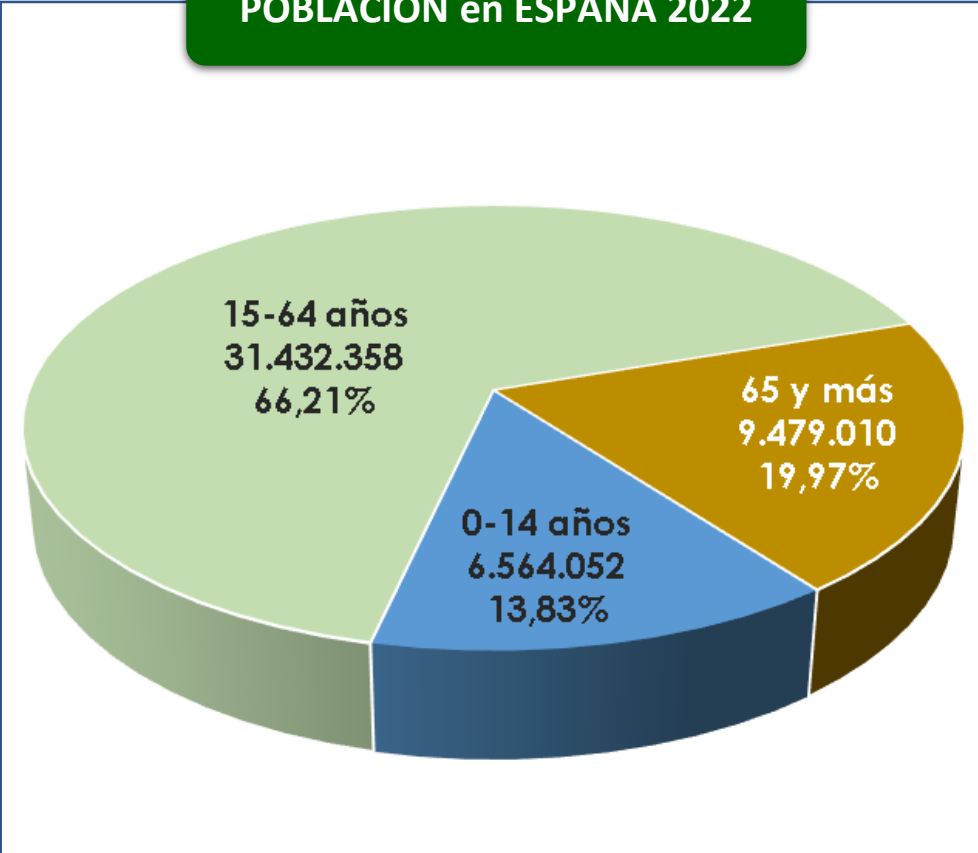
DESCÁRGUESE ALERTCOPS PARA SU SEGURIDAD

www.interior.gob.es https://www.mdsocialsa2030.gob.es

NPO: 126-20-028-0 NPO: 131-20-007-9

POBLACIÓN de personas MAYORES

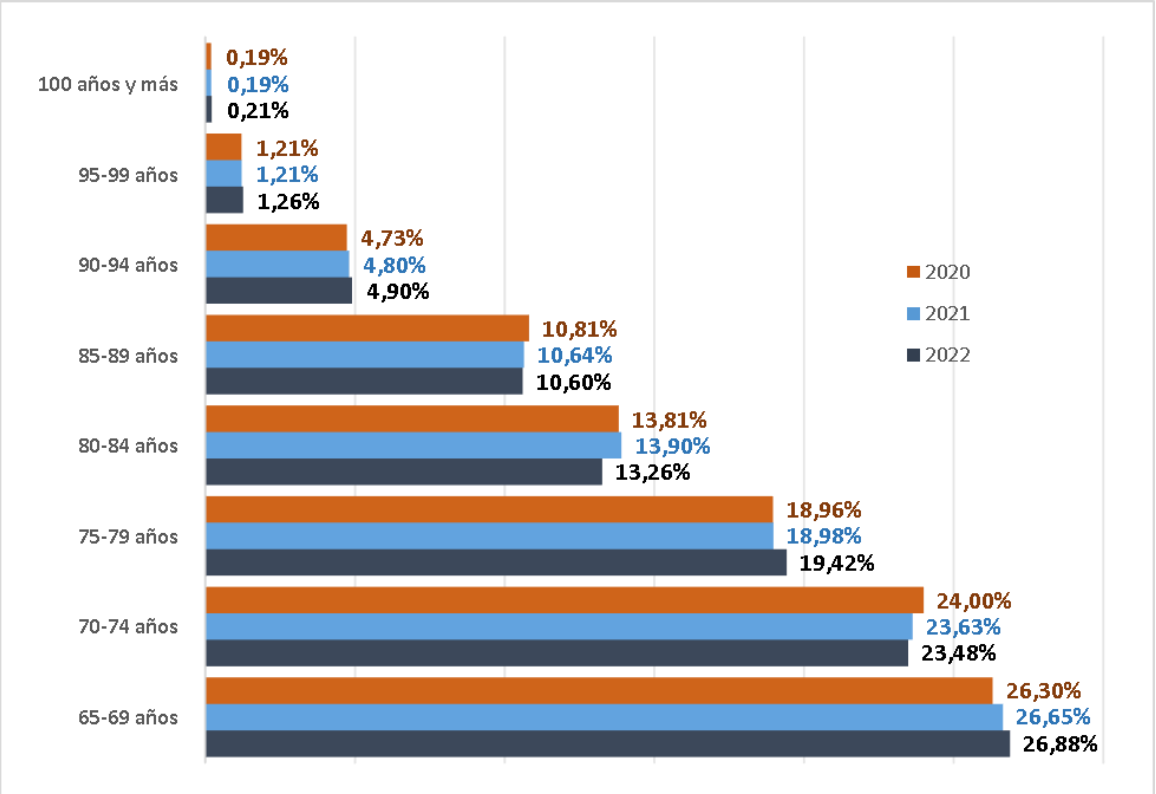
POBLACIÓN en ESPAÑA 2022



La población total en España en 2022 se incrementó en 90.313 personas, respecto del año anterior

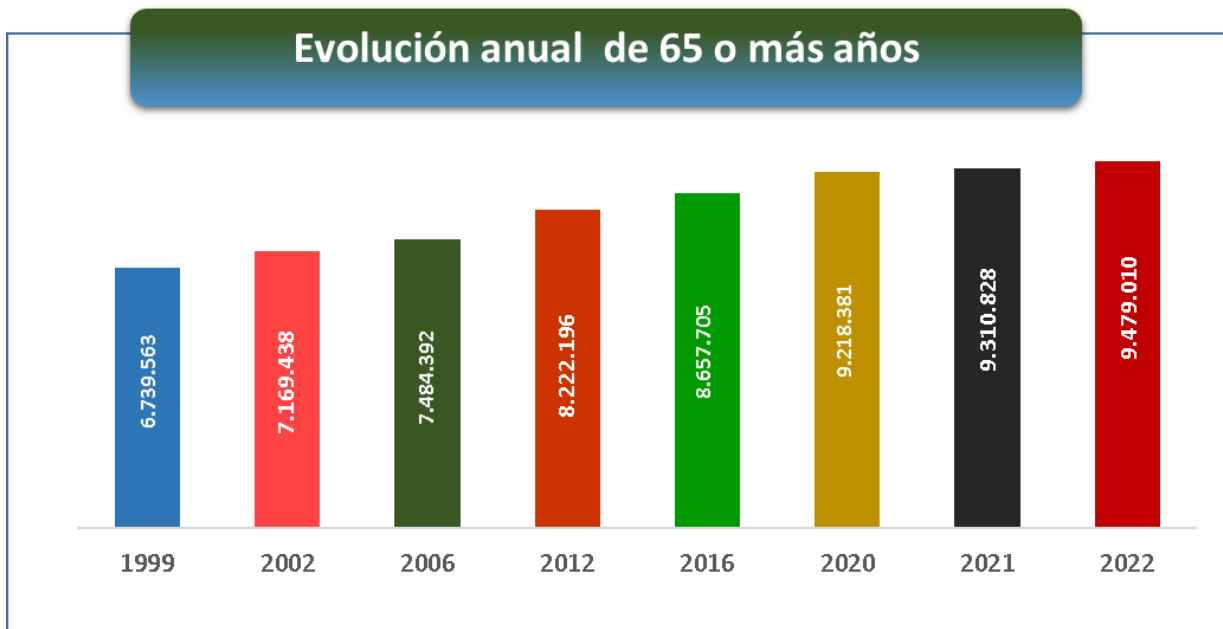
El 20 % de la población en 2021 son personas de 65 años o más. Se ha producido un aumento 1,1 puntos porcentual en los últimos seis años

Distribución porcentual (2020-2022) sobre el total de personas de 65 años y más, por grupos de edad



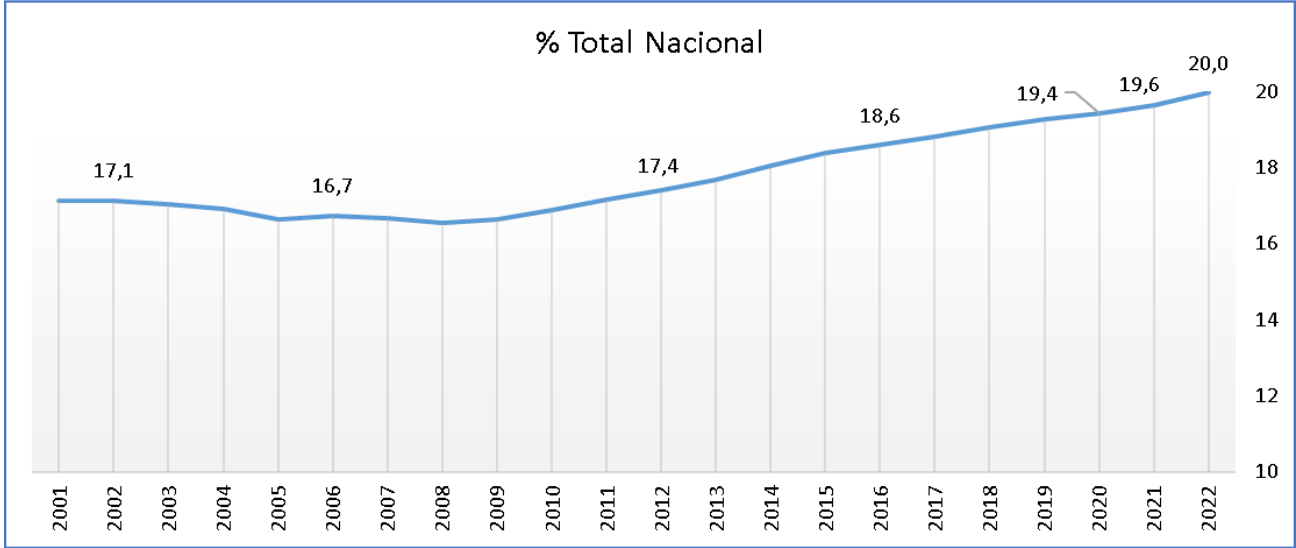
Fuente: Padrón continuo. Principales Series de Población INE, a 1 de enero de 2022: Población por edad (grupos quinquenales) **47.475.420 habitantes**

POBLACIÓN de personas MAYORES



Durante los últimos años se ha venido produciendo un aumento constante en la población de 65 años o más. En 2022 la proporción de personas mayores es de 20,0%, siendo el año anterior de 19,6%

Proporción de personas de 65 o más años

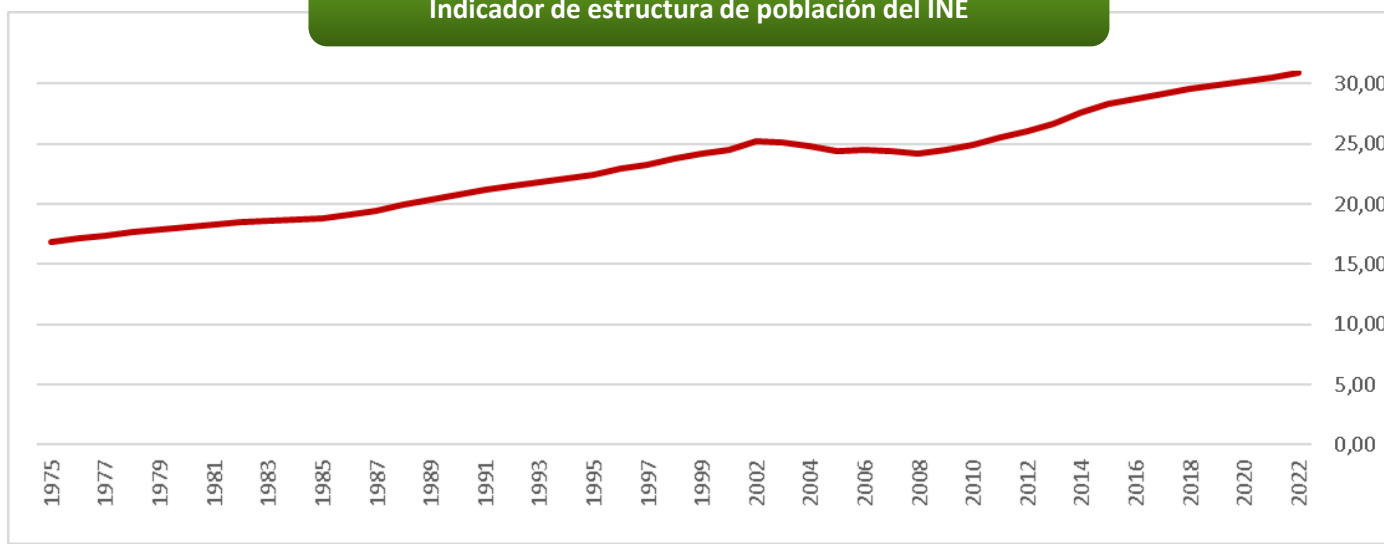


En 2012, la población de mayores de 64 años era de 8.222.196
 En 2022 hay 1.250.814 mayores más, totalizando 9.479.010

Fuente: Padrón continuo. Principales Series de Población INE, a 1 de enero de 2022:
 Población por edad (grupos quinquenales) **47.475.420 habitantes**

LA VULNERABILIDAD de nuestros MAYORES

Tasa de dependencia (%) de las personas mayores de 64 años
Indicador de estructura de población del INE

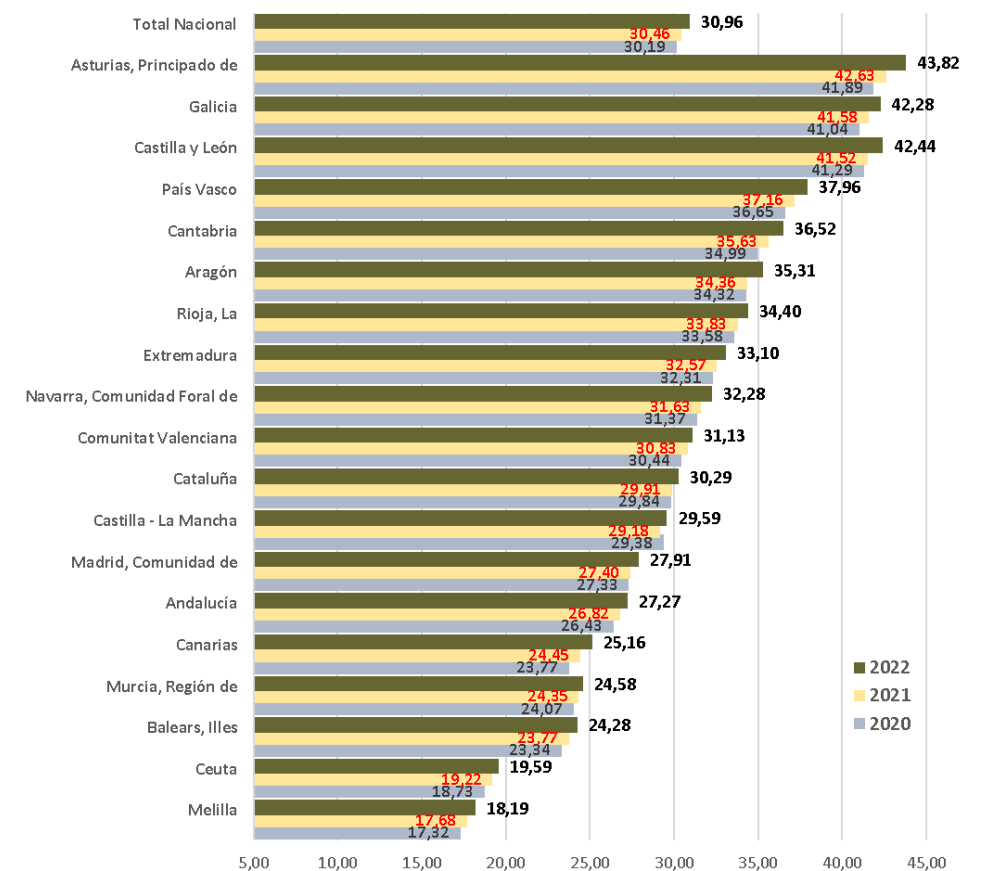


Aumenta ligeramente la tasa de dependencia en 2022 respecto del año anterior, en 0,50 puntos porcentuales siendo de 30,96%

Las CCAA que mayor tasa de dependientes tienen de 65 y más años, siguen siendo Asturias, Castilla y León y Galicia

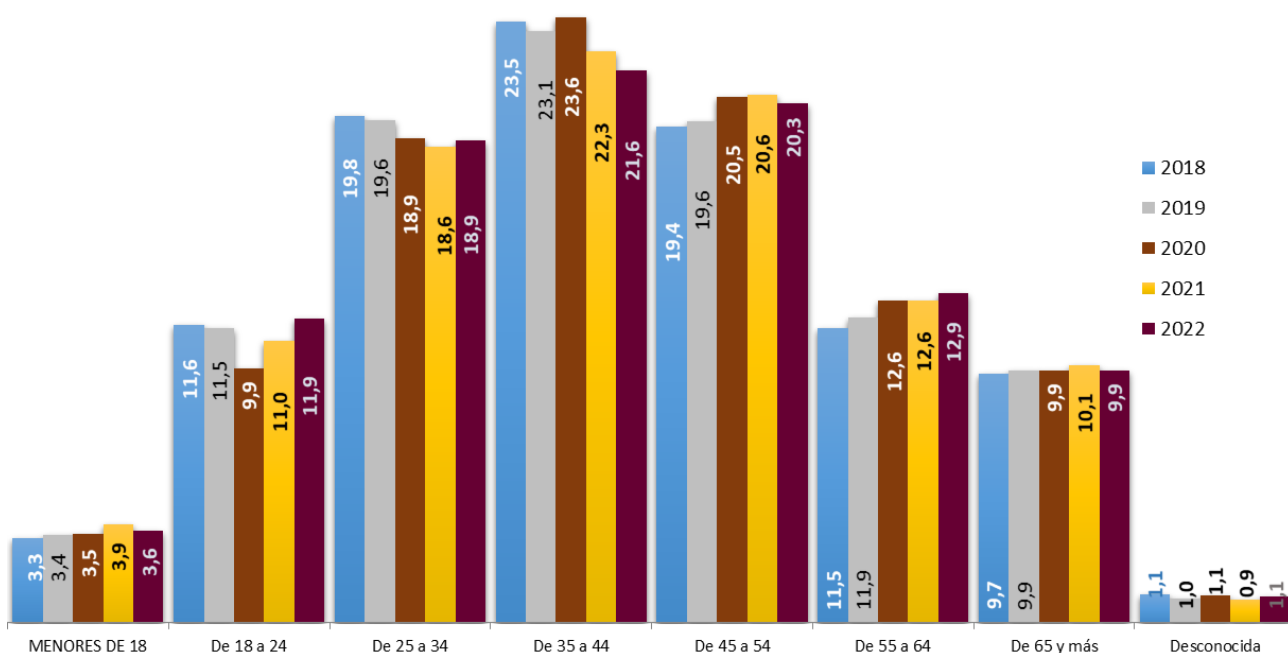
Tasa de dependencia: es el cociente entre la población de un determinado ámbito de 65 y más años y la población de 16 a 64 años, expresado en %, a fecha 1 de enero. Es un indicador económico y representa la medida relativa de la población potencialmente inactiva sobre la potencialmente activa

Tasa de dependencia de las personas de 65 años y más
DATOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS, 2020-2022
Indicador de estructura de población del INE



LA VULNERABILIDAD de nuestros MAYORES

Victimizaciones % por grupos de edad
TOTAL INFRACCIONES PENALES
Datos de Policía Nacional y Guardia Civil



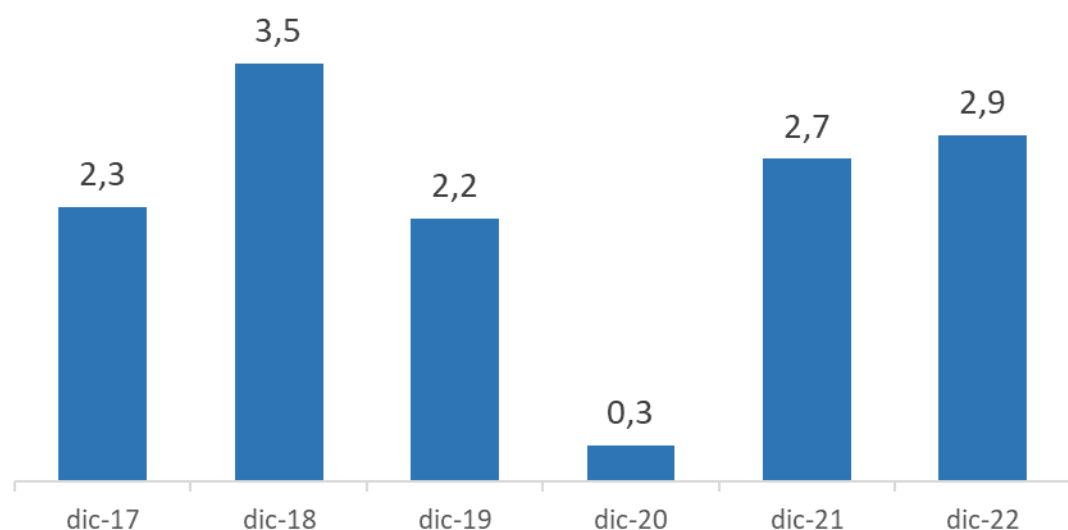
Variación % 2022/2021 TOTAL
INFRACCIONES PENALES
Datos de Policía Nacional y Guardia Civil



En general, han aumentado el total de victimizaciones, tanto las relacionadas con hechos contra la vida, integridad y libertad de las personas, como las relativas a hechos contra el patrimonio.

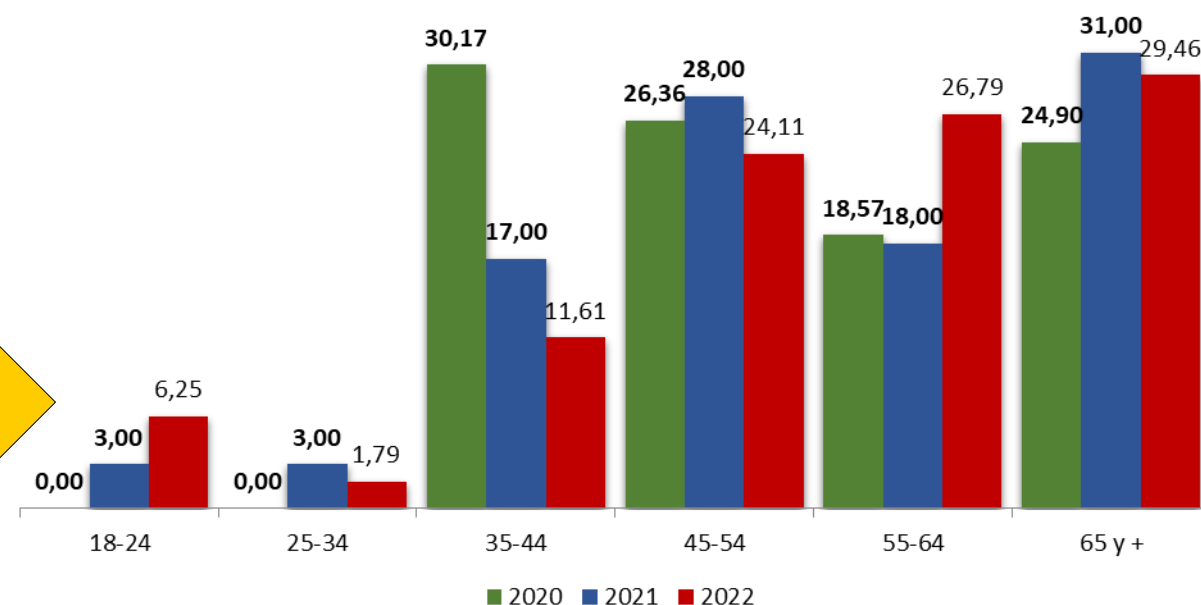
Percepción de Inseguridad Ciudadana (Barómetros CIS a diciembre)

Porcentaje de los entrevistados que consideran "la inseguridad ciudadana" como uno de los tres principales problemas de España



En el año 2022 sólo el 2,9% de las personas encuestadas situaron a la inseguridad ciudadana como unos de los tres principales problemas en España.

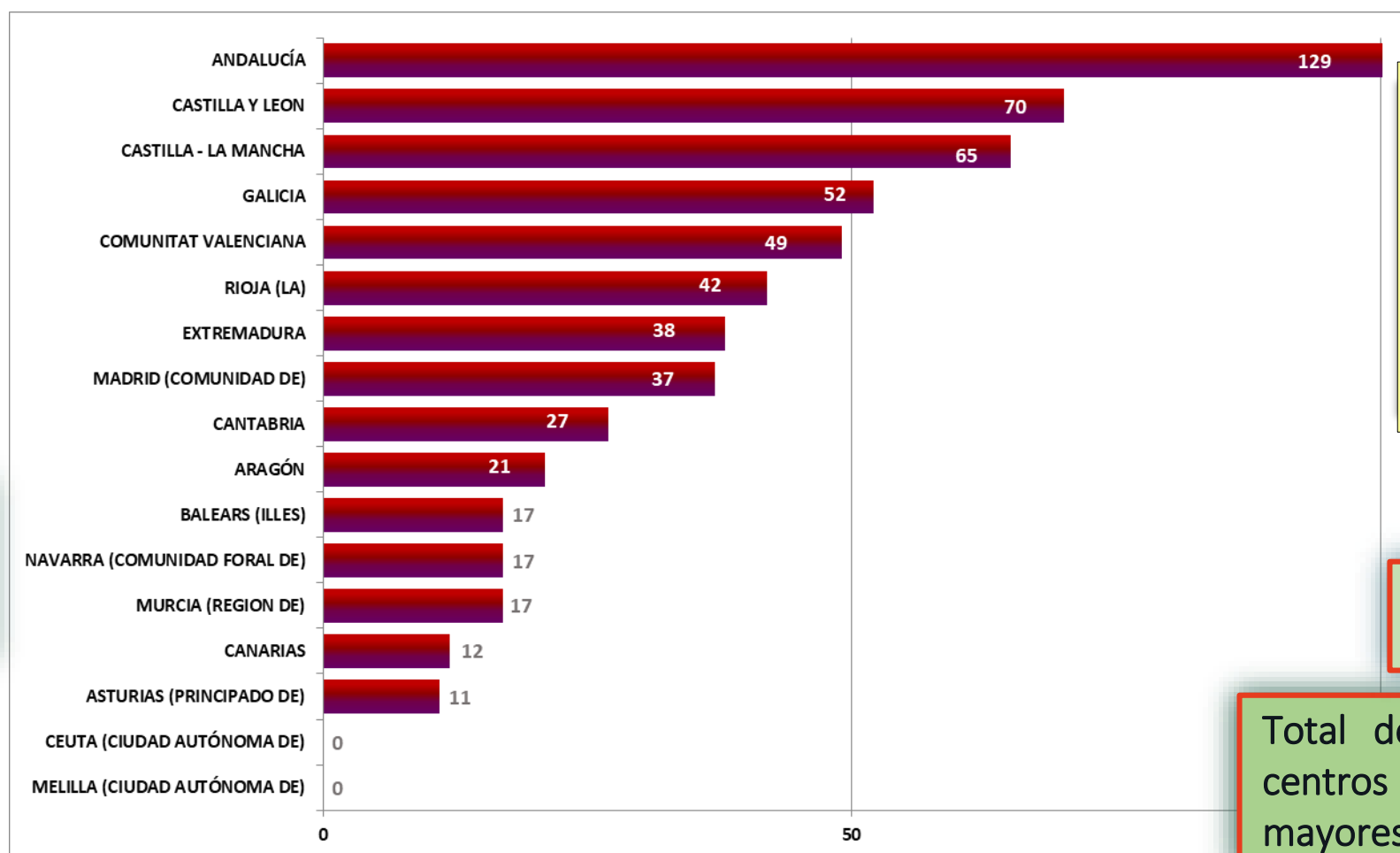
Distribución porcentual por edades de las personas que señala como uno de los tres principales problemas a la inseguridad ciudadana



Del grupo de personas que durante los años 2020, 2021 y 2022 citan como uno de los tres principales problemas en España a la inseguridad ciudadana, se ha calculado la distribución porcentual por rango de edad.

Resultados del Plan

Distribución de las charlas en centros y residencias por Comunidades Autónomas



La situación generada por la pandemia del COVID-19 obligó a aislar y proteger al grupo de mayores que más acusó esta situación, por lo que el número de actividades, de interrelaciones cayó ostensiblemente y se refleja en los datos del Plan Mayor Seguridad

551

Número de centros en los que se ha difundido el Plan

604

Total de charlas realizadas en centros de día y residencias de mayores.

Resultados del Plan



NACIONAL

Información a mayores	2020	2021	2022	var% 2022/2021
Número de charlas	433	348	604	73,6
Número de asistentes	17.021	7.369	13.913	88,8
Número de centros	353	252	551	118,7
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores				
Profesionales	19.960	7.393	3.851	-47,9
Otras instituciones	1.666	1.201	398	-66,9
Intervenciones asistenciales a personas mayores	10.776	8.371	5.047	-39,7
Actividades complementarias	6.942	5.820	4.163	-28,5

Resultados del Plan



ANDALUCÍA

Información a mayores	
Número de charlas	129
Número de asistentes	3.319
Número de centros	108
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	1.082
Otras instituciones	137
Intervenciones asistenciales a personas mayores	648
Actividades complementarias	418

Resultados del Plan



ARAGÓN

Información a mayores	
Número de charlas	21
Número de asistentes	669
Número de centros	15
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	205
Otras instituciones	45
Intervenciones asistenciales a personas mayores	147
Actividades complementarias	7

Resultados del Plan



ASTURIAS

Información a mayores	
Número de charlas	11
Número de asistentes	270
Número de centros	11
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	172
Otras instituciones	9
Intervenciones asistenciales a personas mayores	533
Actividades complementarias	112

Resultados del Plan



**ILLES
BALEARS**

Información a mayores	
Número de charlas	17
Número de asistentes	477
Número de centros	15
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	32
Otras instituciones	83
Intervenciones asistenciales a personas mayores	207
Actividades complementarias	-

Resultados del Plan



ISLAS CANARIAS

Información a mayores	
Número de charlas	12
Número de asistentes	210
Número de centros	12
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	152
Otras instituciones	1
Intervenciones asistenciales a personas mayores	17
Actividades complementarias	44

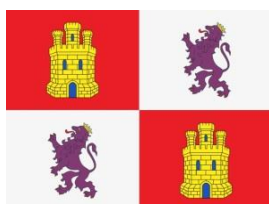
Resultados del Plan



CANTABRIA

Información a mayores	
Número de charlas	27
Número de asistentes	410
Número de centros	24
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	154
Otras instituciones	1
Intervenciones asistenciales a personas mayores	88
Actividades complementarias	275

Resultados del Plan



**CASTILLA
Y LEÓN**

Información a mayores	
Número de charlas	70
Número de asistentes	1.774
Número de centros	63
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	786
Otras instituciones	78
Intervenciones asistenciales a personas mayores	1.247
Actividades complementarias	288

Resultados del Plan



**CASTILLA
LA MANCHA**

Información a mayores	
Número de charlas	65
Número de asistentes	1.250
Número de centros	63
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	448
Otras instituciones	8
Intervenciones asistenciales a personas mayores	113
Actividades complementarias	281

Resultados del Plan



COMUNITAT VALENCIANA

Información a mayores	
Número de charlas	49
Número de asistentes	1.018
Número de centros	44
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	170
Otras instituciones	16
Intervenciones asistenciales a personas mayores	85
Actividades complementarias	9

Resultados del Plan



EXTREMADURA

Información a mayores	
Número de charlas	38
Número de asistentes	941
Número de centros	38
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	42
Otras instituciones	-
Intervenciones asistenciales a personas mayores	262
Actividades complementarias	44

Resultados del Plan



GALICIA

Información a mayores	
Número de charlas	52
Número de asistentes	832
Número de centros	48
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	153
Otras instituciones	13
Intervenciones asistenciales a personas mayores	590
Actividades complementarias	580

Resultados del Plan



COMUNIDAD DE MADRID

Información a mayores	
Número de charlas	37
Número de asistentes	722
Número de centros	35
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	152
Otras instituciones	6
Intervenciones asistenciales a personas mayores	164
Actividades complementarias	12

Resultados del Plan



REGIÓN DE MURCIA

Información a mayores	
Número de charlas	17
Número de asistentes	415
Número de centros	17
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	58
Otras instituciones	-
Intervenciones asistenciales a personas mayores	32
Actividades complementarias	9

Resultados del Plan



COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

Información a mayores	
Número de charlas	17
Número de asistentes	538
Número de centros	16
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	173
Otras instituciones	1
Intervenciones asistenciales a personas mayores	870
Actividades complementarias	1.203

Resultados del Plan



LA RIOJA

Información a mayores	
Número de charlas	42
Número de asistentes	1.068
Número de centros	42
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	72
Otras instituciones	-
Intervenciones asistenciales a personas mayores	13
Actividades complementarias	881

Resultados del Plan



CEUTA

Información a mayores	
Número de charlas	-
Número de asistentes	-
Número de centros	-
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	-
Otras instituciones	-
Intervenciones asistenciales a personas mayores	2
Actividades complementarias	-

Resultados del Plan



MELILLA

Información a mayores	
Número de charlas	-
Número de asistentes	-
Número de centros	-
Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores	
Profesionales	-
Otras instituciones	-
Intervenciones asistenciales a personas mayores	-
Actividades complementarias	-

PLAN MAYOR SEGURIDAD

20
22



www.interior.gob.es



Síguenos en Twitter [@interiorgob](https://twitter.com/interiorgob)