

# PLAN MAYOR SEGURIDAD

20  
21



La Instrucción 1/2014 continúa la labor comenzada con las Instrucciones 3/2010 y 3/2013

## ✓ Objetivos

Regula la actuación de los cuerpos policiales, en función de las actuaciones respecto a los mayores

**MAYOR SEGURIDAD** para las personas mayores.

Prevenir las amenazas y riesgos para su seguridad:

- **Maltrato**
- **Hurtos y robos**
- **Estafas y engaños**
- **Otros**

## Medidas de seguimiento y mejora del Plan

### ✓ Información

La mejor información han demostrado ser la cercanía de los Cuerpos Policiales y las charlas informativas en centros de día, residencias de personas mayores y centros habilitados en instituciones públicas y privadas, para prevenirles, por su seguridad, de las amenazas detectadas, así como mantener el contacto y la comunicación con su entorno más cercano y los profesionales encargados de velar por su bienestar.

### ✓ Comunicación y colaboración

Comunicar e Informar sobre amenazas y riesgos para prevenir en aras de la seguridad de las personas mayores, ofreciéndoles asistencia técnica y apoyo.

### ✓ Formación y difusión

Los funcionarios continúan formándose y perfeccionando las técnicas para informar y prevenir a los mayores.

# PLAN MAYOR 2021

## SEGURIDAD

### Difusión

El material pedagógico, utilizado por Policía Nacional y Guardia Civil para informar en la prevención de la seguridad de mayores, es coordinado por la Dirección General de Coordinación y Estudios de la Secretaría de Estado de Seguridad.

**Si es víctima de un delito...**

- Trate de mantener la calma y, si puede, fíjese en los detalles que puedan ayudar a identificar al delincuente.
- Llame a la Policía (091) o a la Guardia Civil (062) cuanto antes e informe de todos los datos que recuerde.
- Comunique la sustracción de sus tarjetas o cheques bancarios a las entidades emisoras inmediatamente.
- Si es víctima de un tirón, no oponga resistencia para evitar ser arrastrado.
- Si le han sustraído las llaves de su vivienda, cambie cuanto antes la cerradura de la puerta.
- Si le han quitado el teléfono móvil, notifíquelo urgentemente a su compañía telefónica.

**POLICÍA**  
**091**  
[www.policia.es](http://www.policia.es)

**GUARDIA CIVIL**  
**062**  
[www.guardiacivil.es](http://www.guardiacivil.es)

**Confíe en nosotros y RECUERDE**

- La seguridad del ciudadano es una misión primordial en el día a día de la Policía y de la Guardia Civil.
- Las pautas de conducta que se aconsejan en este folleto tienen por objeto la prevención de aquellos actos delictivos que con más frecuencia se cometen contra nuestros mayores.
- Procure adoptar estas medidas de prevención en sus actividades del día a día.
- No olvide que la Policía y la Guardia Civil están para ayudarle. Si usted tiene algún problema, o cree que ha sido víctima de algún delito, no dude en llamarnos.

*Nuestro mayor deseo es conseguir su mayor seguridad*





**PLAN MAYOR**

**SEGURIDAD**

| En la vía pública  | En su domicilio   | En el banco  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>En la calle, camine por la parte interior de la acera, colocando el bolso en el lado de la pared. Utilice preferentemente bolsos de asa o bien que no lleven correa.</li> <li>Evite hacer ostentación de joyas u otros objetos de valor y proteja su bolso o cartera en las grandes aglomeraciones.</li> <li>No acepte ninguna propuesta que le ofrezcan por la calle, por ventajosa que le parezca. Puede ser una estafa.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>No abra la puerta de su casa o el portero automático a personas desconocidas.</li> <li>Desconfíe siempre de quien llame a su puerta ofreciéndole cualquier cosa, aunque diga representar a un organismo público. El delincuente utilizará cualquier excusa para entrar en su casa.</li> <li>Tenga cuidado con los servicios técnicos que no hayan sido solicitados por usted o por su familia.</li> <li>Identifique a todos los empleados que deban efectuar reparaciones, revisiones o cobros en su domicilio.</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Al utilizar los cajeros automáticos, no lleve las claves anotadas, procure memorizarlas. Vigile los alrededores y evite sacar mucho dinero de una sola vez.</li> <li>Para evitar ser observado o grabado tape la mano con la que teclea su clave secreta.</li> <li>Si es posible, domicilie los pagos a través del banco.</li> <li>Procure ir acompañado por personas de confianza para firmar documentos o realizar cobros o pagos importantes.</li> </ul> |
| En sus viajes  |   |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>No olvide nunca su documentación.</li> <li>Cuando viaje, intente llevar únicamente lo necesario.</li> <li>Mantenga siempre vigilados su equipaje y pertenencias personales.</li> <li>No confíe sus maletas a personas desconocidas o que no estén debidamente acreditadas. Nunca acepte llevar maletas o bolsos de personas que no conozca.</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando reciba llamadas telefónicas, nunca facilite los datos personales o bancarios, aunque digan que pertenecen a organismos públicos, empresas de servicios domiciliarios o argumenten que ha resultado ganador de un premio o sorteo.</li> <li>No marque números de teléfono de tarificación especial (normalmente comenzarán por 905, 803, 806...), la llamada tendrá un coste muy elevado para Vd.</li> <li>No llame a números de teléfono que desconoce, de los que reciba mensajes o llamadas perdidas, podrían darle de alta en servicios que no desea.</li> </ul> | <p><b>En Internet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>No confíe en supuestos mensajes de su banco en los que le soliciten sus claves secretas o los números de sus tarjetas bancarias.</li> <li>No realice compras en páginas que no le garanticen la seguridad de sus datos.</li> <li>Sea precavido con su perfil y datos personales al acceder a redes sociales.</li> <li>Desconfíe de grandes ofertas en Internet.</li> </ul>  |

# PLAN MAYOR 2021 SEGURIDAD

## Implantación y ejecución del Plan

- ✓ Coordinación con Delegaciones de Gobierno
- ✓ Juntas Locales de Seguridad
- ✓ Ayuntamientos y Policías Locales.

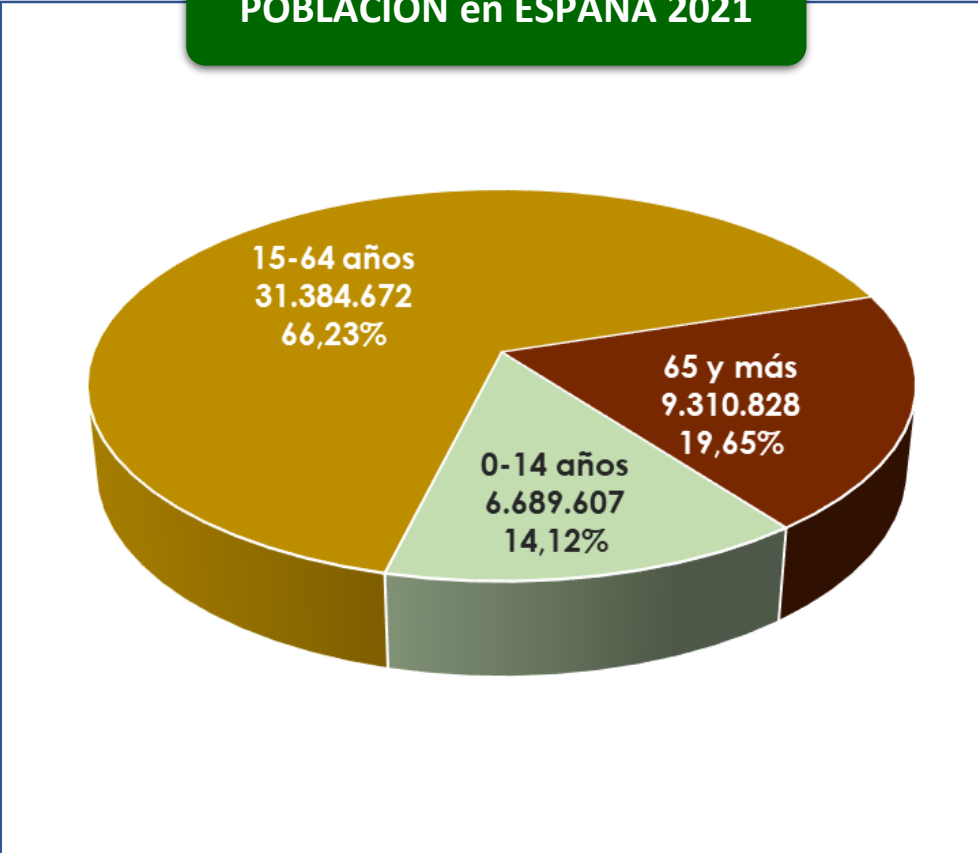


## Coordinación y acuerdos con:

- ✓ El Ministerio de Igualdad
- ✓ Federación Española de Municipios y Provincias
- ✓ Consejo Estatal de Personas Mayores.

### POBLACIÓN de personas MAYORES

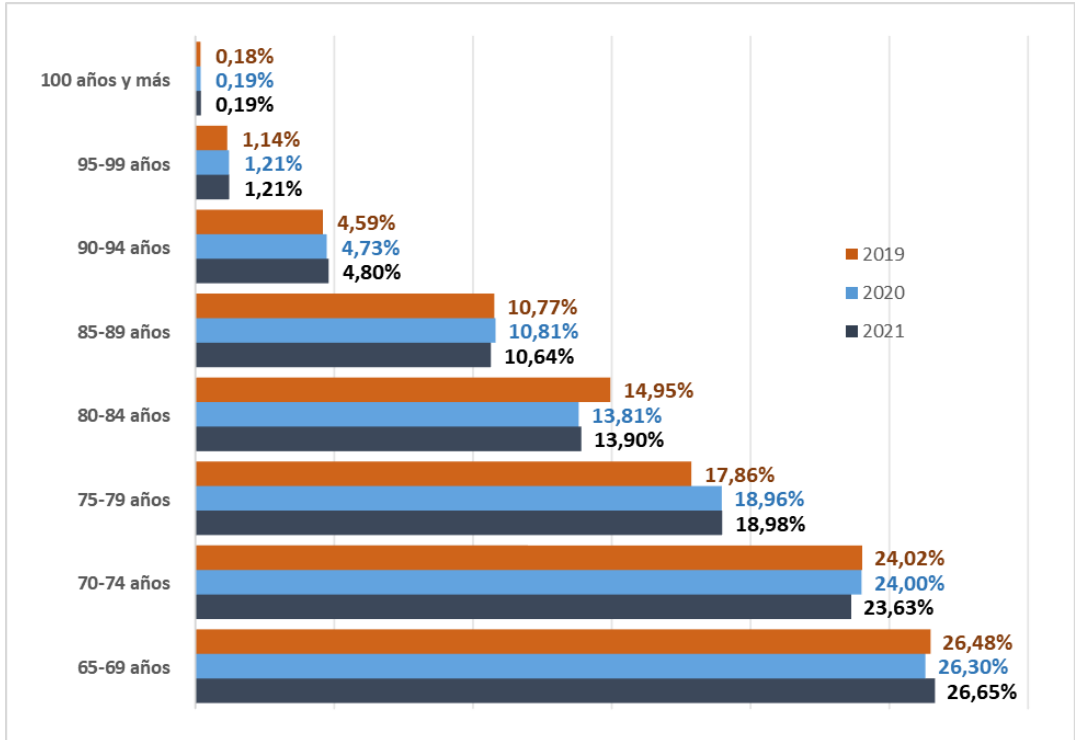
**POBLACIÓN en ESPAÑA 2021**



**La población total en España en 2021 descendió en 65.688 personas, respecto del año anterior**

**El 19,65 % de la población en 2021 son personas de 65 años o más. Se ha producido un aumento un punto porcentual en los últimos seis años**

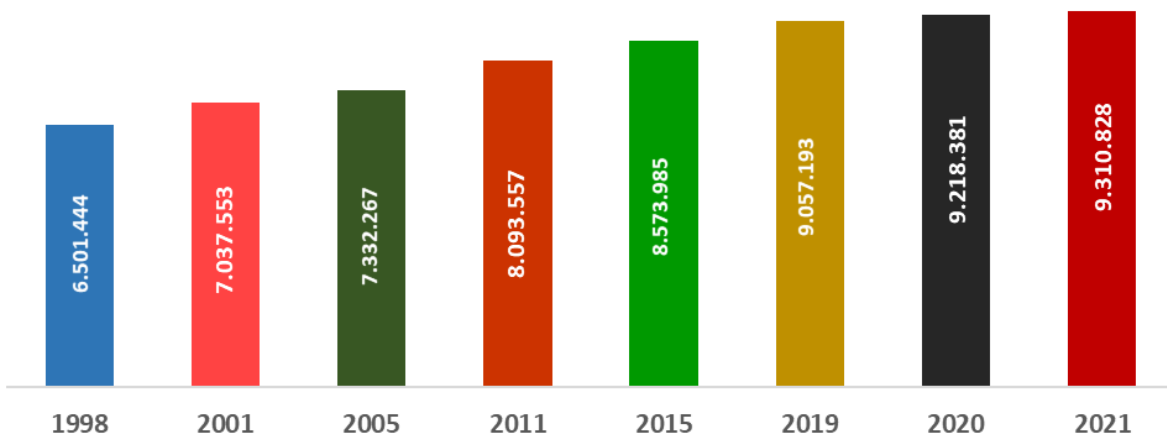
**Distribución porcentual (2019-2021) sobre el total de personas de 65 años y más, por grupos de edad**



Fuente: Padrón continuo. Principales Series de Población INE, a 1 de enero de 2021: Población por edad (grupos quinquenales) **47.385.107 habitantes**

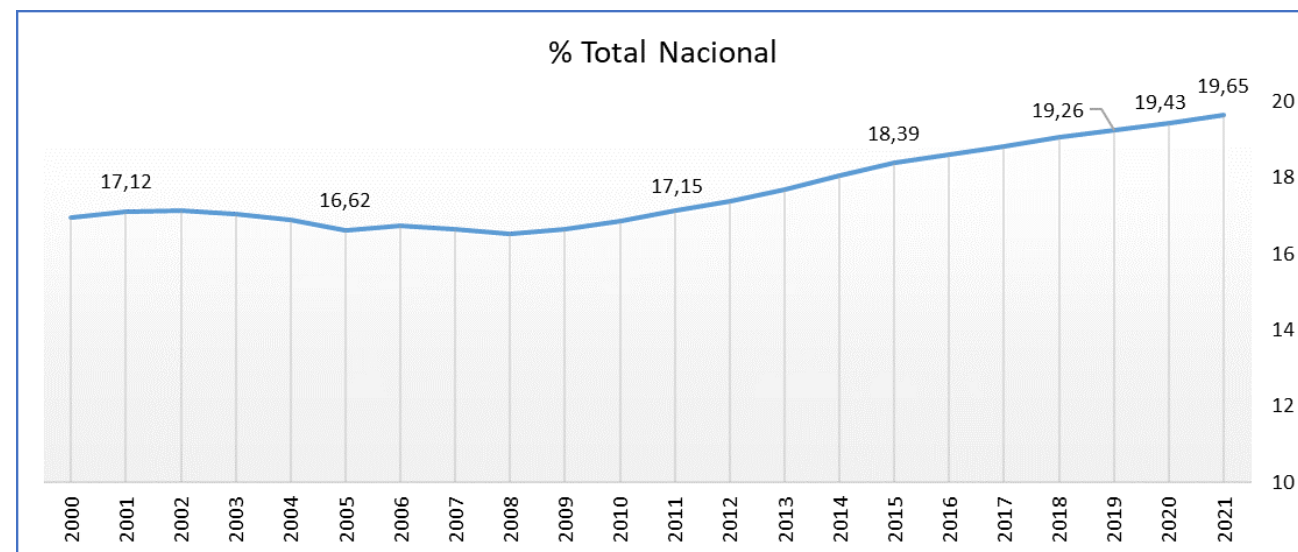
### POBLACIÓN de personas MAYORES

Evolución anual de 65 o más años



Durante los últimos años se ha venido produciendo un aumento constante en la población de 65 años o más. En 2021 la proporción de personas mayores es de 19,65%, siendo el año anterior de 19,43%

Proporción de personas de 65 o más años

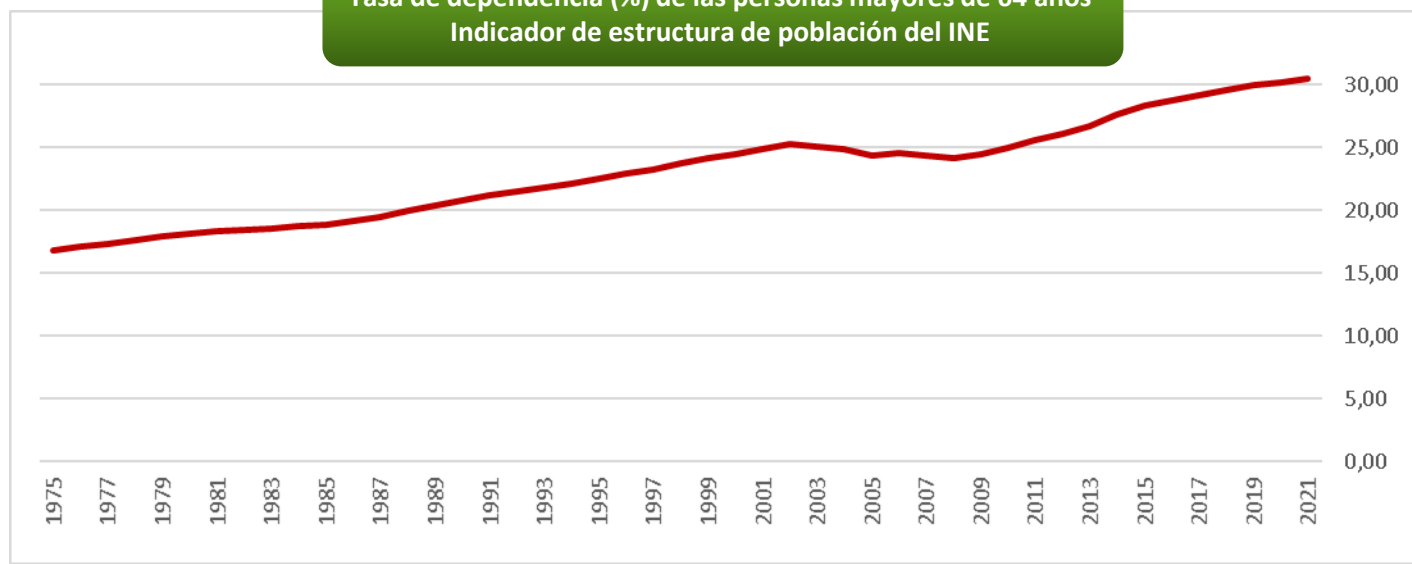


En 2011, la población de mayores de 64 años era de 8.093.557

En 2021 hay 1.217.271 mayores más, totalizando 9.310.828

## LA VULNERABILIDAD de nuestros MAYORES

Tasa de dependencia (%) de las personas mayores de 64 años  
Indicador de estructura de población del INE

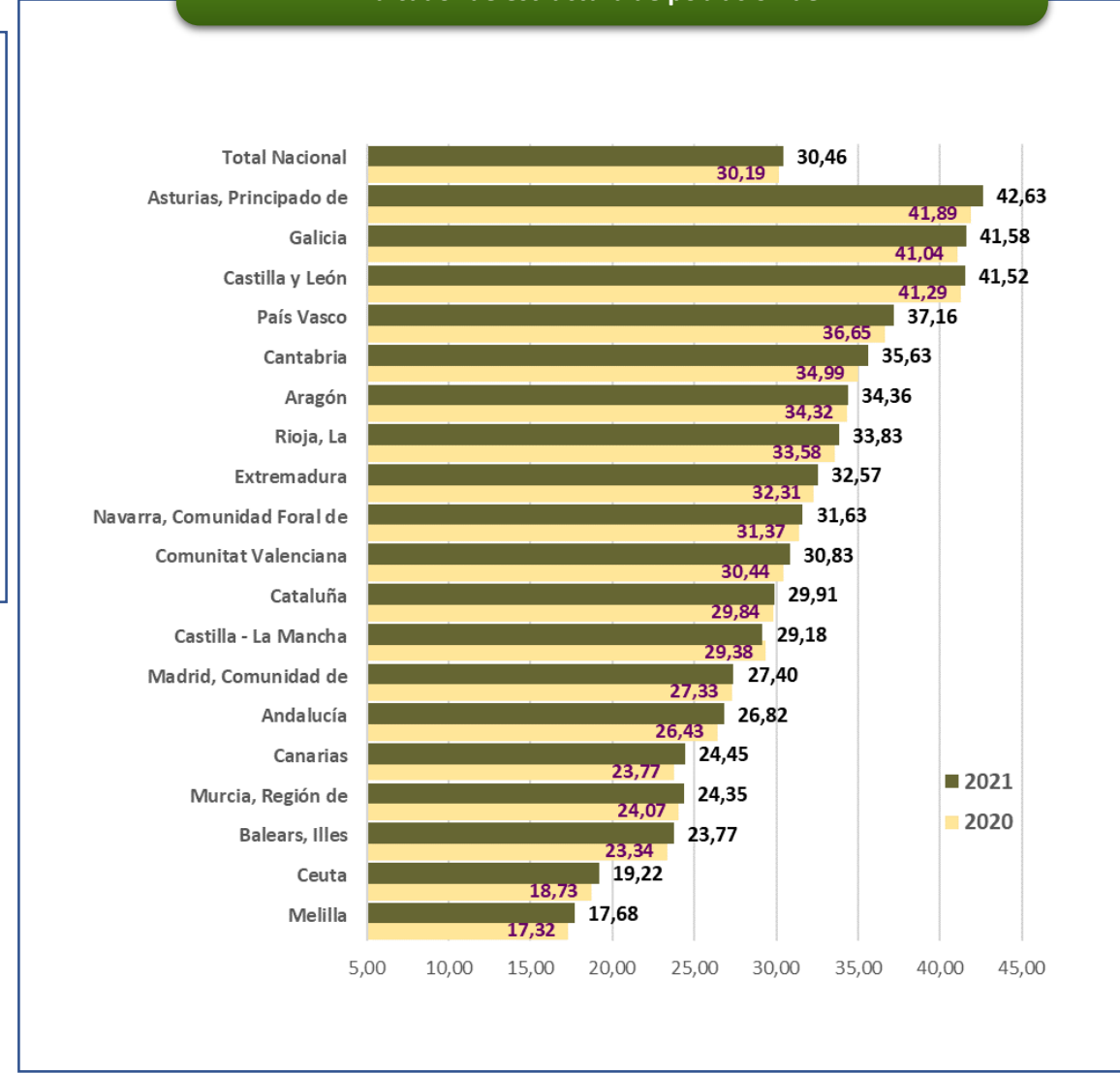


**Aumenta ligeramente la tasa de personas dependientes en 2021 respecto del año anterior, en 0,27 puntos porcentuales**

**Las CCAA que mayor tasa de dependientes tienen de 65 y más años, siguen siendo Asturias, Castilla y León y Galicia**

**Tasa de dependencia:** es el cociente entre la población de un determinado ámbito de 65 y más años y la población de 16 a 64 años, expresado en %, a fecha 1 de enero. Es un indicador económico y representa la medida relativa de la población potencialmente inactiva sobre la potencialmente activa

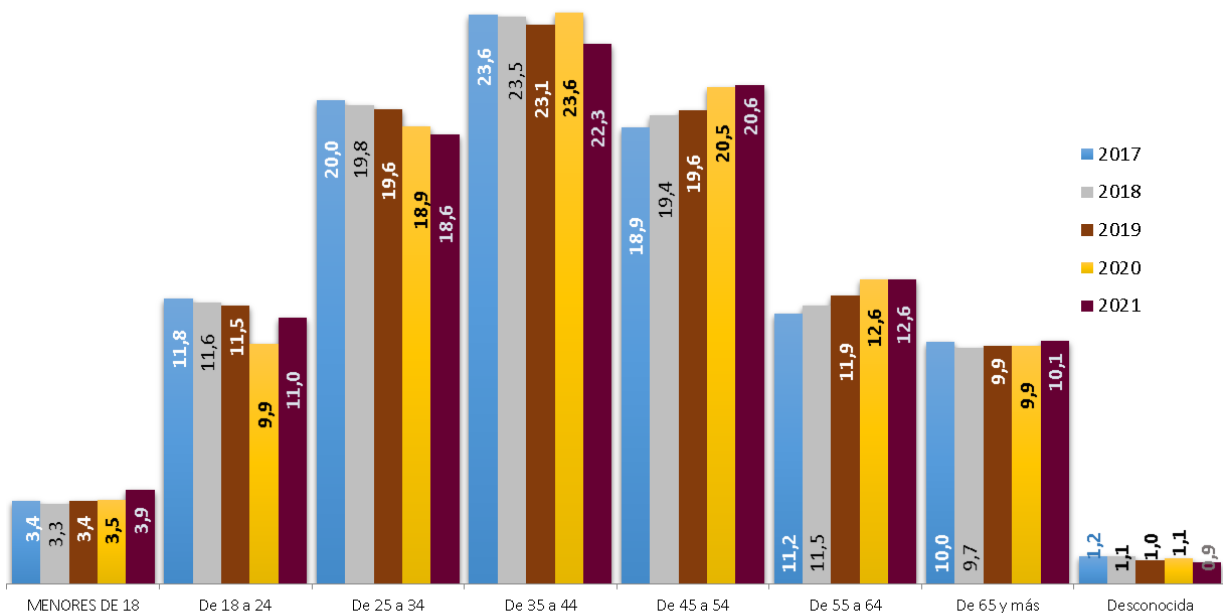
Tasa de dependencia de las personas de 65 años y más  
DATOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS, 2020-2021  
Indicador de estructura de población del INE



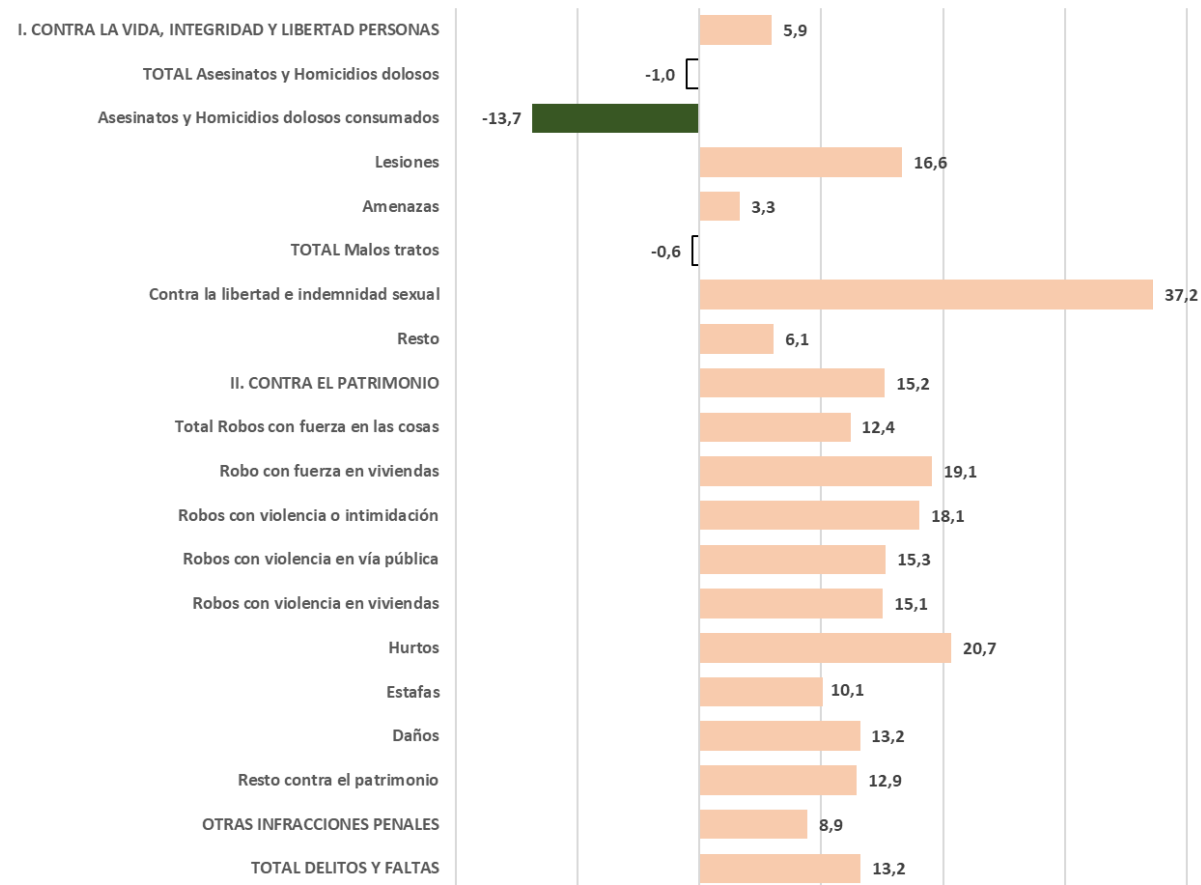


## LA VULNERABILIDAD de nuestros MAYORES

**Victimizaciones % por grupos de edad  
TOTAL INFRACCIONES PENALES  
Datos de Policía Nacional y Guardia Civil**

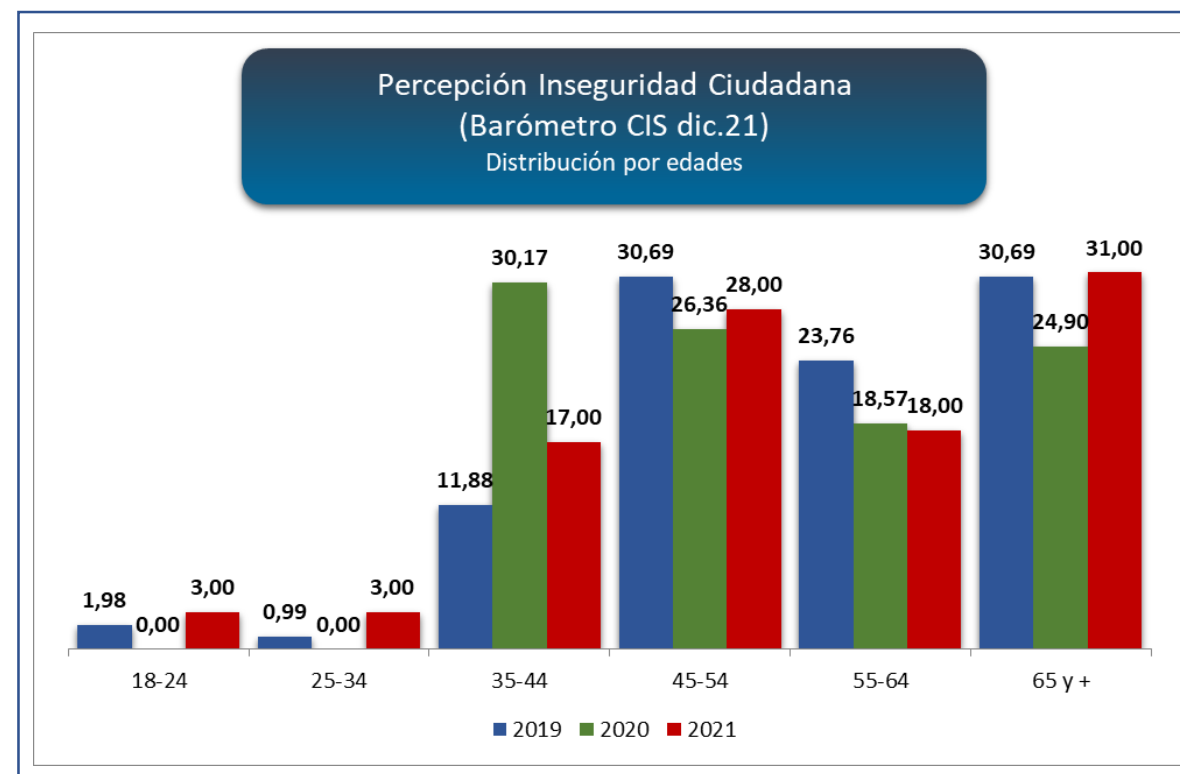
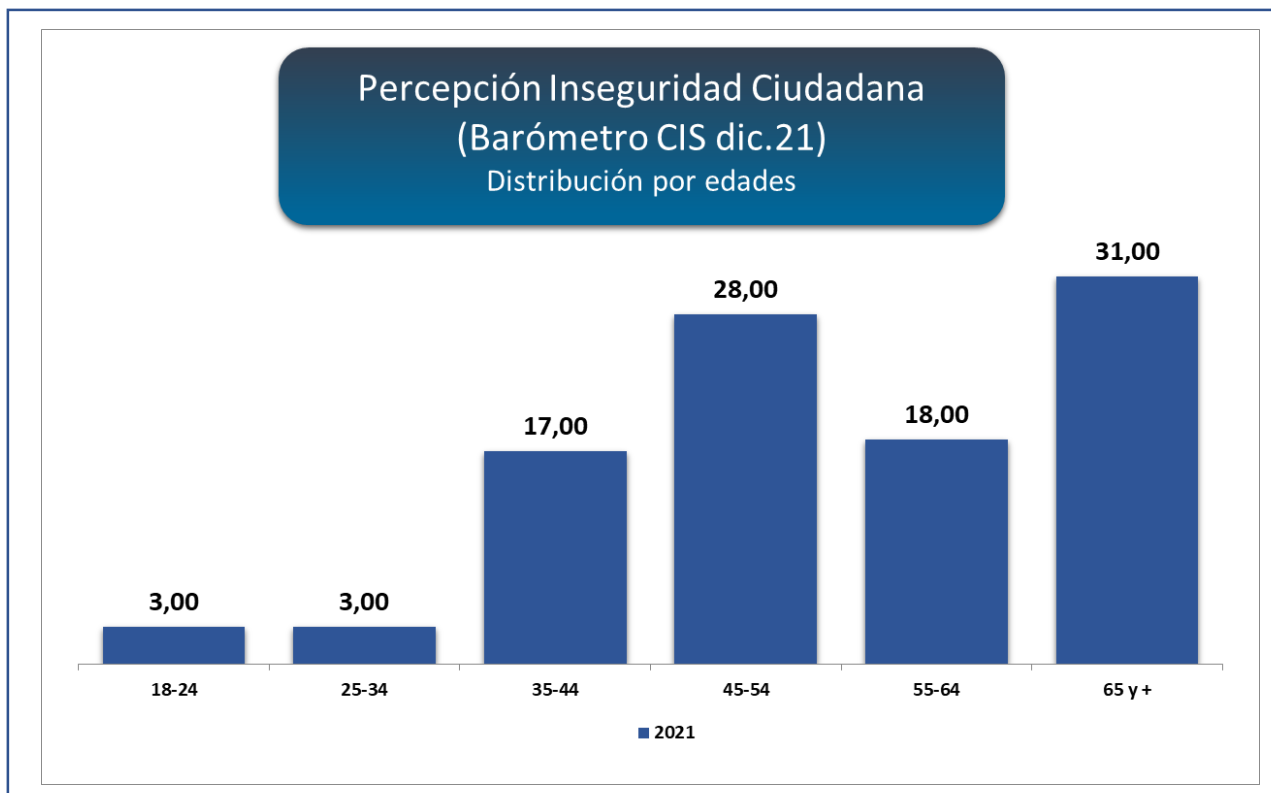


**Variación % 2021/2020 TOTAL  
INFRACCIONES PENALES  
Datos de Policía Nacional y Guardia Civil**



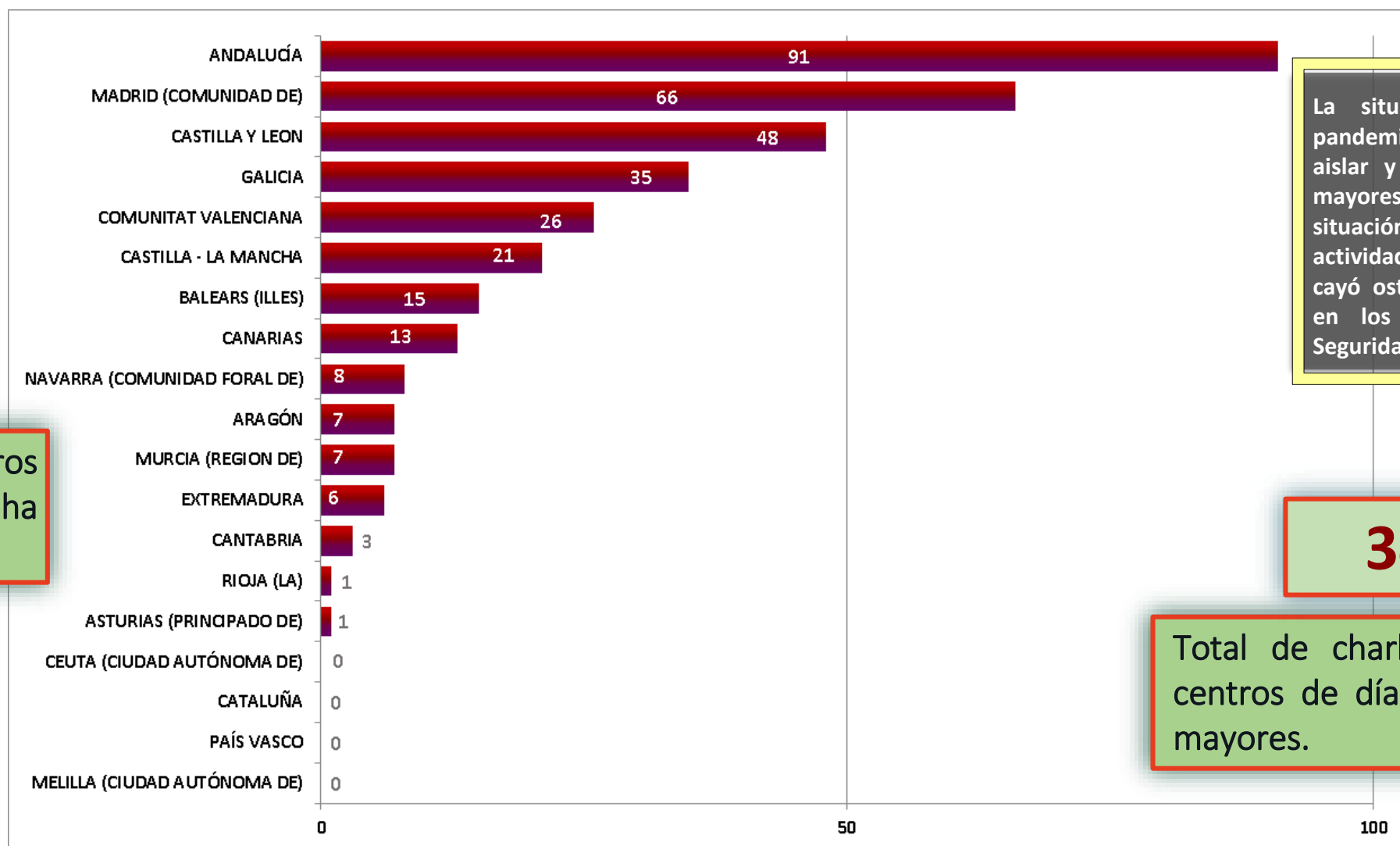
En general, ha aumentado el total de victimizaciones por infracciones penales para el grupo de edad de 65 y más años de edad, suponiendo 104.209 victimizaciones en 2021, lo que supone un aumento de 13,2% en 2021 con respecto a la cifra registrada en 2020. La situación de confinamiento y las restricciones debidas a la COVID-19 supusieron un descenso en bastantes categorías delincuenciales, que conforme pasábamos a una situación de normalidad, los valores han vuelto a niveles similares a los años anteriores a 2020. De hecho en 2018 y 2019 hubo 109.244 y 113.830 victimizaciones para este grupo de edad, respectivamente

### Percepción de Inseguridad Ciudadana



### Resultados del Plan

Distribución de las charlas en centros y residencias por Comunidades Autónomas



**252**

Número de centros en los que se ha difundido el Plan

La situación generada por la pandemia del COVID-19 obligó a aislar y proteger al grupo de mayores que más acusó esta situación, por lo que el número de actividades, de interrelaciones cayó ostensiblemente y se refleja en los datos del Plan Mayor Seguridad

**348**

Total de charlas realizadas en centros de día y residencias de mayores.

### Resultados del Plan



**NACIONAL**

| Información a mayores  |              |
|--|--------------|
| Número de charlas  | <b>348</b>   |
| Número de asistentes   | <b>7.369</b> |
| Número de centros  | <b>252</b>   |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |              |
| Profesionales  | <b>7.393</b> |
| Otras instituciones  | <b>1.201</b> |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | <b>8.371</b> |
| Actividades complementarias  | <b>5.820</b> |

### Resultados del Plan



**ANDALUCÍA**

| Información a mayores  |       |
|--|-------|
| Número de charlas  | 91    |
| Número de asistentes   | 2.012 |
| Número de centros  | 67    |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |       |
| Profesionales  | 2.069 |
| Otras instituciones  | 517   |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | 1.260 |
| Actividades complementarias  | 1.022 |

### Resultados del Plan



**ARAGÓN**

| Información a mayores  |     |
|--|-----|
| Número de charlas  | 7   |
| Número de asistentes   | 116 |
| Número de centros  | 5   |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |     |
| Profesionales  | 225 |
| Otras instituciones  | 22  |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | 369 |
| Actividades complementarias  | 16  |

### Resultados del Plan



**ASTURIAS**

| Información a mayores  |     |
|--|-----|
| Número de charlas  | 1   |
| Número de asistentes   | 8   |
| Número de centros  | 1   |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |     |
| Profesionales  | 226 |
| Otras instituciones  | 44  |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | 630 |
| Actividades complementarias  | 30  |

### Resultados del Plan



### ILLES BALEARS

| Información a mayores  |     |
|--|-----|
| Número de charlas  | 15  |
| Número de asistentes   | 316 |
| Número de centros  | 11  |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |     |
| Profesionales  | 60  |
| Otras instituciones  | 93  |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | 356 |
| Actividades complementarias  | 9   |



### Resultados del Plan



### ISLAS CANARIAS

| Información a mayores  |     |
|--|-----|
| Número de charlas  | 13  |
| Número de asistentes   | 171 |
| Número de centros  | 7   |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |     |
| Profesionales  | 294 |
| Otras instituciones  | 19  |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | 80  |
| Actividades complementarias  | 27  |

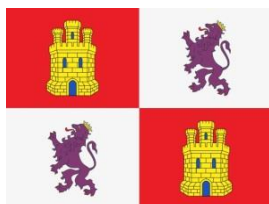
### Resultados del Plan



**CANTABRIA**

| Información a mayores  |     |
|--|-----|
| Número de charlas  | 3   |
| Número de asistentes   | 67  |
| Número de centros  | 2   |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |     |
| Profesionales  | 106 |
| Otras instituciones  | 2   |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | 111 |
| Actividades complementarias  | 74  |

### Resultados del Plan



**CASTILLA Y LEÓN**

| Información a mayores  |              |
|--|--------------|
| Número de charlas  | <b>48</b>    |
| Número de asistentes   | <b>866</b>   |
| Número de centros  | <b>42</b>    |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |              |
| Profesionales  | <b>1.544</b> |
| Otras instituciones  | <b>129</b>   |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | <b>2.046</b> |
| Actividades complementarias  | <b>669</b>   |

### Resultados del Plan



**CASTILLA  
LA MANCHA**

| Información a mayores  |     |
|--|-----|
| Número de charlas  | 21  |
| Número de asistentes   | 486 |
| Número de centros  | 17  |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |     |
| Profesionales  | 448 |
| Otras instituciones  | 17  |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | 542 |
| Actividades complementarias  | 121 |

### Resultados del Plan



### COMUNITAT VALENCIANA

| Información a mayores  |     |
|--|-----|
| Número de charlas  | 26  |
| Número de asistentes   | 396 |
| Número de centros  | 22  |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |     |
| Profesionales  | 531 |
| Otras instituciones  | 31  |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | 410 |
| Actividades complementarias  | 67  |

### Resultados del Plan



### EXTREMADURA

| Información a mayores  |     |
|--|-----|
| Número de charlas  | 6   |
| Número de asistentes   | 140 |
| Número de centros  | 5   |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |     |
| Profesionales  | 109 |
| Otras instituciones  | 4   |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | 467 |
| Actividades complementarias  | 17  |

### Resultados del Plan



**GALICIA**

| Información a mayores  |       |
|--|-------|
| Número de charlas  | 35    |
| Número de asistentes   | 1.084 |
| Número de centros  | 21    |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |       |
| Profesionales  | 340   |
| Otras instituciones  | 36    |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | 1.103 |
| Actividades complementarias  | 742   |

### Resultados del Plan



### COMUNIDAD DE MADRID

| Información a mayores  |       |
|--|-------|
| Número de charlas  | 66    |
| Número de asistentes   | 1.313 |
| Número de centros  | 44    |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |       |
| Profesionales  | 965   |
| Otras instituciones  | 282   |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | 470   |
| Actividades complementarias  | 47    |



### Resultados del Plan



## REGIÓN DE MURCIA

| Información a mayores  |     |
|--|-----|
| Número de charlas  | 7   |
| Número de asistentes   | 176 |
| Número de centros  | 4   |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |     |
| Profesionales  | 110 |
| Otras instituciones  | 2   |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | 354 |
| Actividades complementarias  | 5   |

### Resultados del Plan



### COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

| Información a mayores  |       |
|--|-------|
| Número de charlas  | 8     |
| Número de asistentes   | 207   |
| Número de centros  | 4     |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |       |
| Profesionales  | 130   |
| Otras instituciones  | 1     |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | 161   |
| Actividades complementarias  | 2.450 |

### Resultados del Plan



**LA RIOJA**

| Información a mayores  |     |
|--|-----|
| Número de charlas  | 1   |
| Número de asistentes   | 11  |
| Número de centros  | -   |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |     |
| Profesionales  | 199 |
| Otras instituciones  | -   |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | 6   |
| Actividades complementarias  | 522 |

### Resultados del Plan



**CEUTA**

| Información a mayores  |           |
|--|-----------|
| Número de charlas  | -         |
| Número de asistentes   | -         |
| Número de centros  | -         |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |           |
| Profesionales  | <b>37</b> |
| Otras instituciones  | -         |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | -         |
| Actividades complementarias  | <b>2</b>  |

### Resultados del Plan



**MELILLA**

| Información a mayores  |   |
|--|---|
| Número de charlas  | - |
| Número de asistentes   | - |
| Número de centros  | - |
| Medidas de comunicación y colaboración con el entorno de los mayores |   |
| Profesionales  | - |
| Otras instituciones  | 2 |
| Intervenciones asistenciales a personas mayores                      | - |
| Actividades complementarias  | - |

# PLAN MAYOR SEGURIDAD

# 20 21



[www.interior.gob.es](http://www.interior.gob.es)



Síguenos en Twitter [@interiorgob](https://twitter.com/interiorgob)