

# PLAN TURISMO SEGURO



SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS



**sec**  
*Sistema Estadístico  
de Criminalidad*

# 2021



## La seguridad y la prevención del delito en España como destino turístico.

España ha sido un destino turístico gracias a su **seguridad, estabilidad y buen clima**  
En condiciones normales existe una gran oferta en **actividades de:**

**Ocio, cultura**

**Oferta y calidad hostelera**

**Gastronomía** saludable

**Profesionalidad comercial**

**Infraestructuras en los transportes**

Todos los **deportes** imaginables

Este Plan es el refuerzo que constituye la  
**OPERACIÓN VERANO**  
en zonas de incidencia turística.

# PLAN TURISMO SEGURO



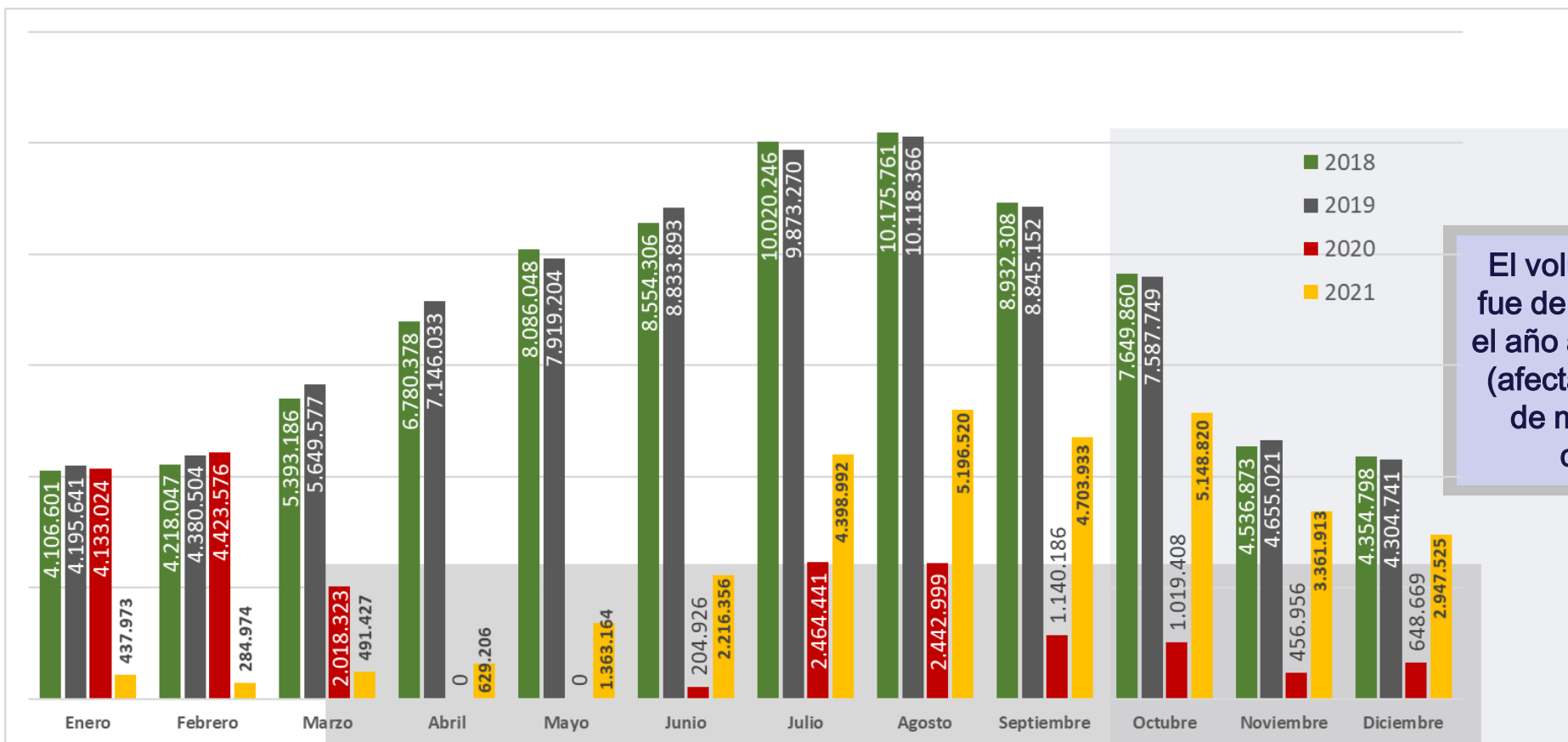
MINISTERIO  
DEL INTERIOR

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD  
GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS



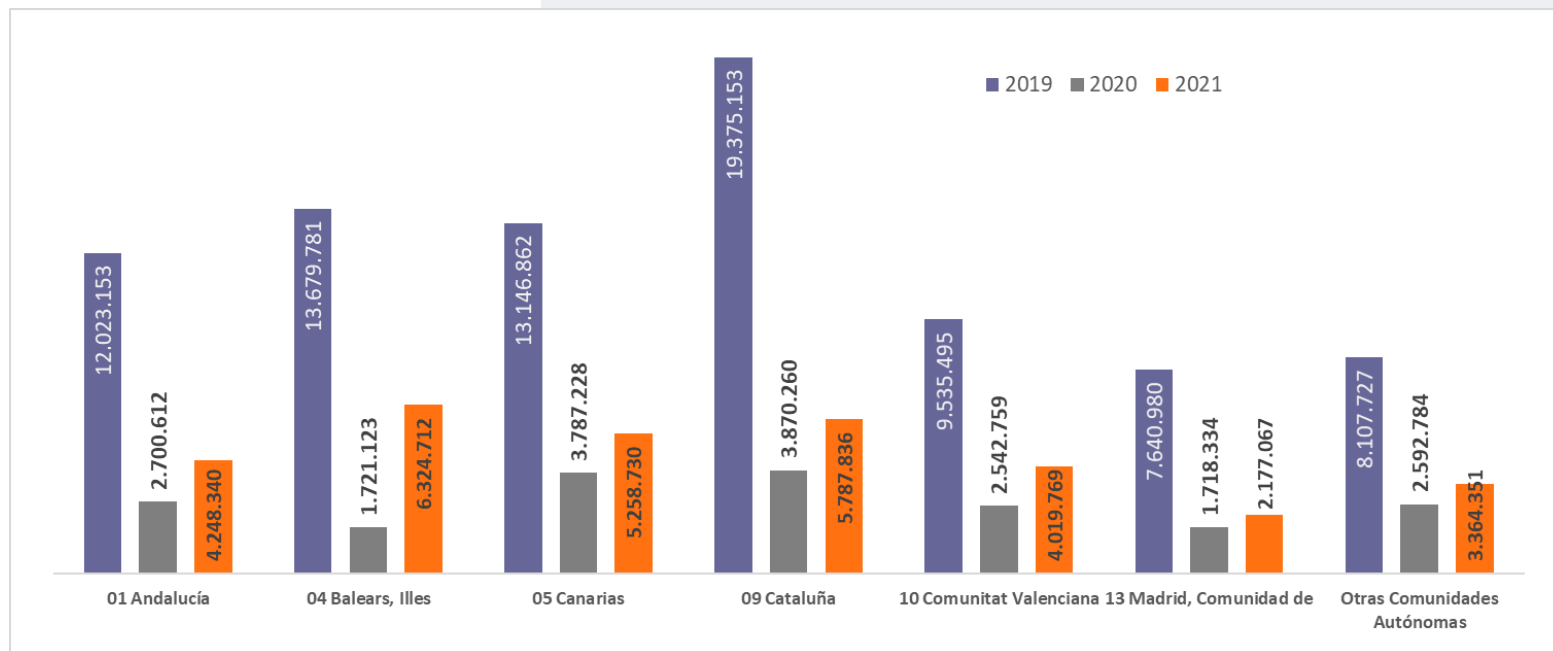
Sistema Estadístico  
de Criminalidad

20  
21



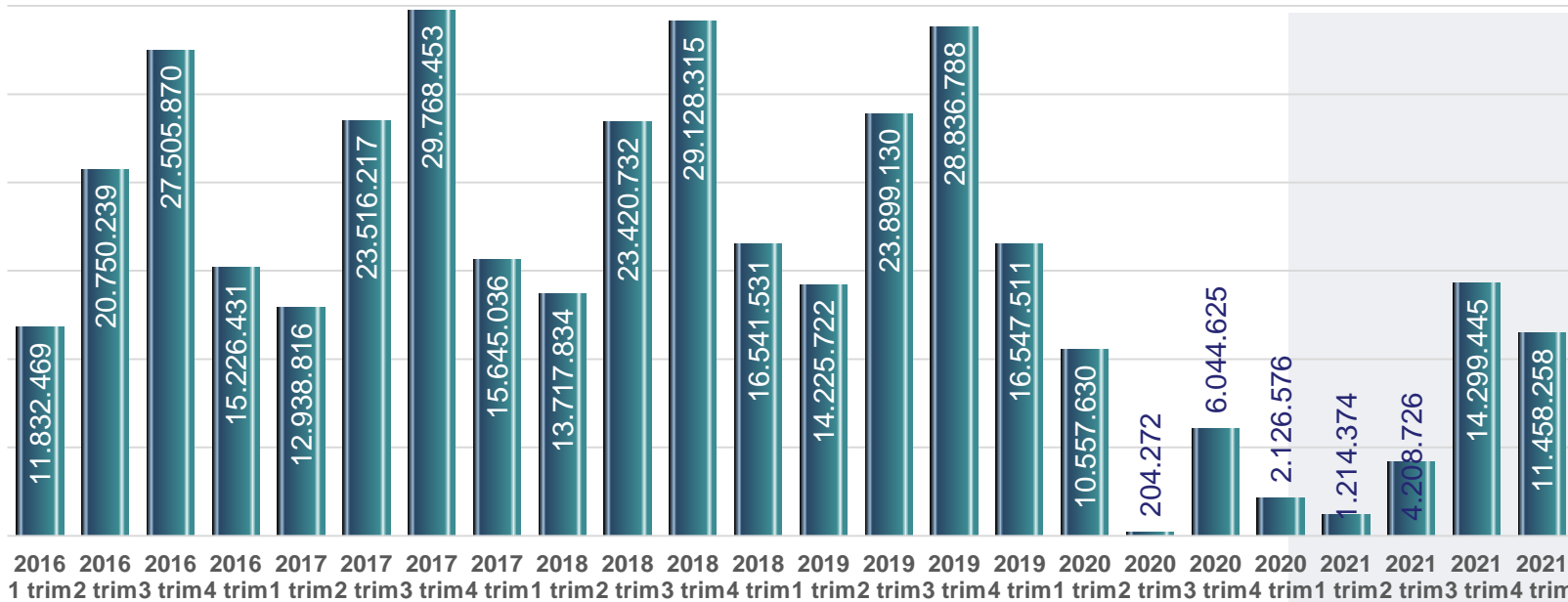
El volumen de turistas en 2021 fue de 31.180.803, mientras que el año anterior fueron 18.933.103 (afectados por las restricciones de movilidad y fronteras por causa del COVID-19)

Principales datos del sector turístico  
Movimientos turísticos en fronteras.  
Turistas no residentes según comunidad autónoma, por meses  
Fuente: INE, FRONTUR (Movimientos Turísticos en Fronteras)  
<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=10823>



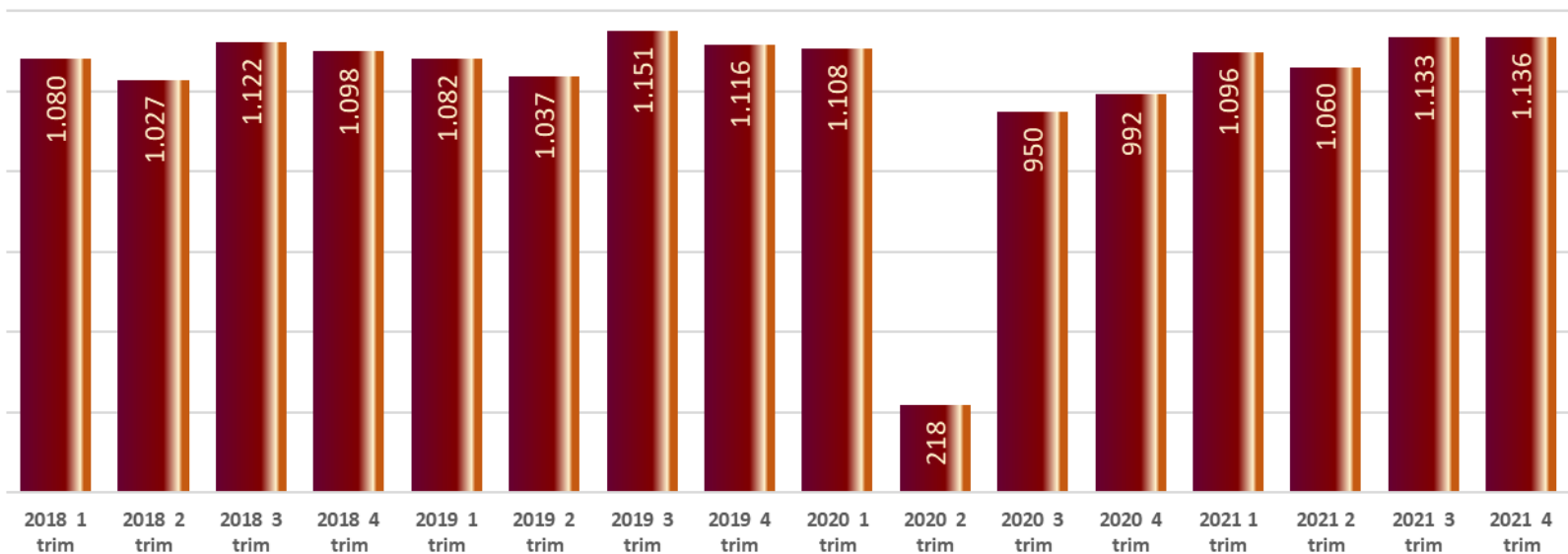
## La seguridad y la prevención del delito

Número de turistas. Nacional. Evolución trimestral



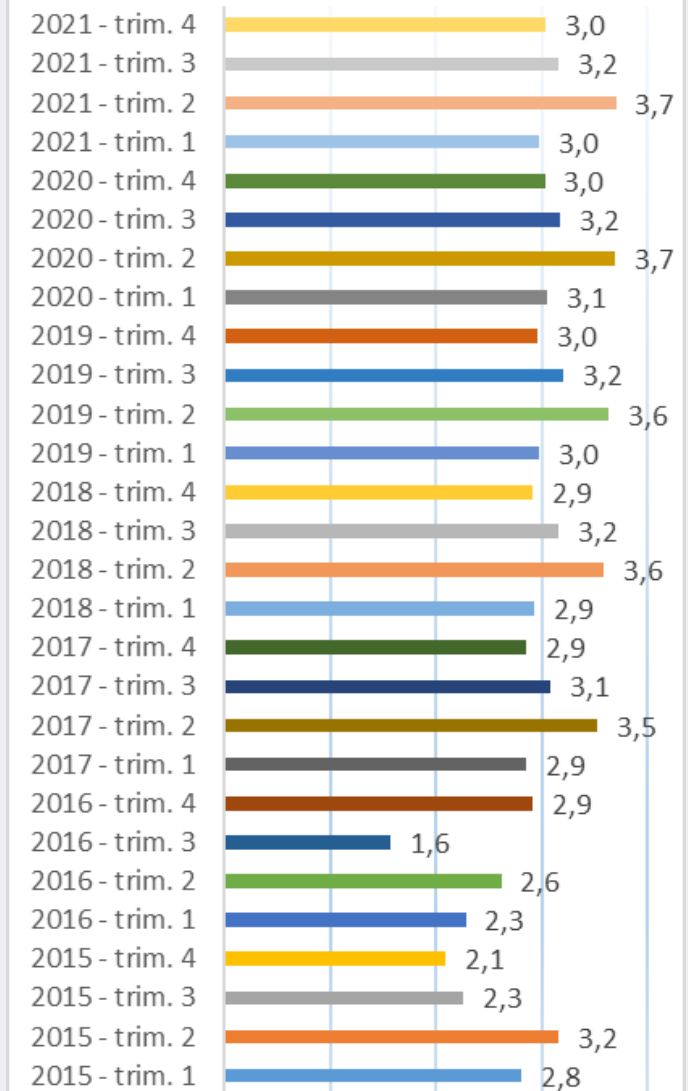
<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=10835>

Gasto medio por persona (€). Nacional. Evolución trimestral



<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=10828>

Media de días de pernoctaciones hoteleras por persona



<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=2014>

## Acciones y actividad

Especial cuidado en la PREVENCIÓN del delito en zonas de afluencia TURÍSTICA

*Mayor seguridad ciudadana en lugares turísticos*

*Informar A TURISTAS de medidas preventivas de seguridad*

Revisar y mejorar la planificación y ejecución de medidas para luchar contra la delincuencia en zonas turísticas

*Integrar y completar los Planes Operativos con dispositivos temporales y territoriales*

*Colaboración e intercambio de información operativa entre los diferentes servicios de los cuerpos policiales*

## Bases de actuación en la prevención del delito a turistas.

**El Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE),  
Está destinado a mejorar la atención a los mismos**

*Canales de comunicación entre todos los participantes,  
lo que favorece la coordinación y la cooperación*

**Formación de las FCSE en idiomas.  
La incorporación de funcionarios policiales extranjeros,  
la cooperación y el intercambio son muy positivos**

*Atención rápida y eficaz a las víctimas de hechos delictivos*

**Canales de comunicación estables que mejoren la coordinación  
y la cooperación en el asesoramiento a las víctimas de hechos  
delictivos**

*Seguir mejorando en la calidad de la prestación del servicio*

### Funciones generales del SATE

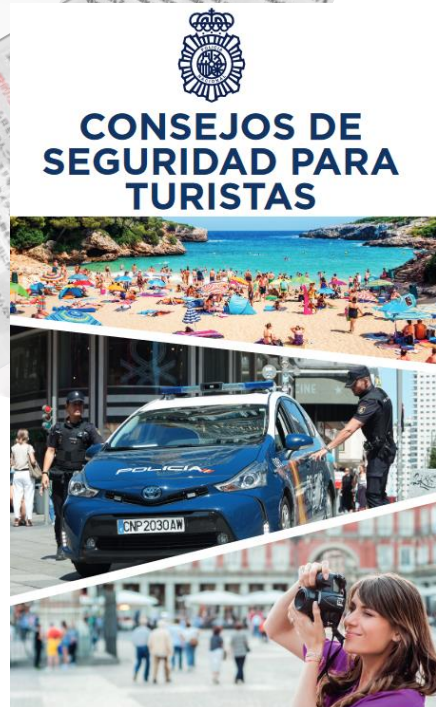
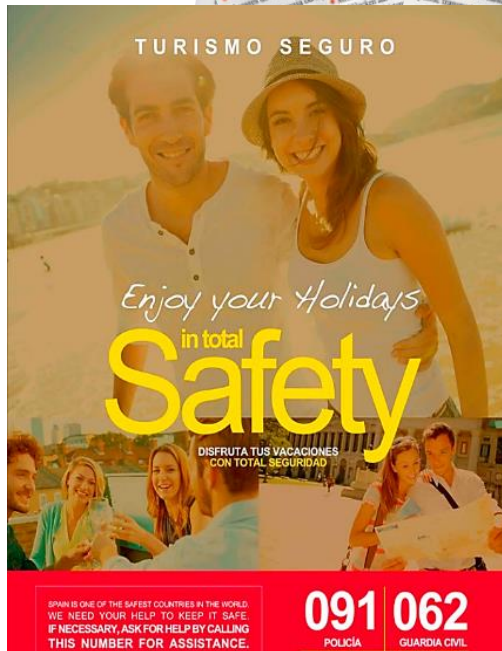
*Atender a las víctimas de delitos, en su propio idioma.*

*Asesoramiento en las gestiones procedimentales y documentales, derivadas del hecho acaecido (cancelación de tarjetas y documentos de crédito, contacto con embajadas y consulados, comunicación o localización de familiares, etc.)*

*Asistir al turista en la tramitación de la denuncia del delito, informándole de sus derechos y entregándole la citación para la celebración del juicio.*

*Notificar de manera inmediata al juzgado de Guardia, en los casos que sea necesario.*

Bases de actuación en la prevención del delito a turistas.



50.000 cuadrípticos "Viaje por España de forma segura" en español, inglés y alemán.  
50.000 trípticos "Consejos de seguridad para turistas".  
100.000 Dípticos "Protegemos el camino" con motivo del Año Jacobeo, 50.000 credenciales y 600 carteles informativos.

Desde la web de Guardia Civil [www.guardiacivil.es](http://www.guardiacivil.es) se publica un tríptico informativo en 10 idiomas con consejos de seguridad para turistas.  
En la misma página existe un modelo de formulario para interposición de denuncias.

## Coordinación de organismos y colaboración mutua

**Coordinación**



**Colaboración**

**Institucional**

**Autoridades  
diplomáticas y consulares**

**SECTOR TURÍSTICO**

**Policías extranjeras  
en Plan Turismo Seguro**

**Fuerzas y Cuerpos de Seguridad**

**Territorial**



## Resultados del Plan Turismo Seguro



### NACIONAL

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	24	21	-12,5
Personas atendidas en SATEs	7.453	9.409	26,2
Denuncias tramitadas en SATEs	3.137	4.010	27,8
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	177	172	-2,8
Reuniones con organismos e instituciones públicas	1.843	1.768	-4,1
Reuniones con organismos e instituciones privadas	6.263	9.204	47,0

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### ANDALUCÍA

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	7	6	-14,3
Personas atendidas en SATEs	2.362	1.932	-18,2
Denuncias tramitadas en SATEs	975	863	-11,5
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	26	26	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	310	182	-41,3
Reuniones con organismos e instituciones privadas	3.386	4.500	32,9

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### ARAGÓN

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	7	7	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	24	35	45,8
Reuniones con organismos e instituciones privadas	45	90	100,0

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### ASTURIAS

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	1	6	500,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	46	66	43,5

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### ILLES BALEARS

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	10	9	-10,0
Personas atendidas en SATEs	1.648	2.632	59,7
Denuncias tramitadas en SATEs	995	1.544	55,2
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	14	10	-28,6
Reuniones con organismos e instituciones públicas	265	82	-69,1
Reuniones con organismos e instituciones privadas	153	275	79,7

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### ISLAS CANARIAS

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	128	83	-35,2
Denuncias tramitadas en SATEs	128	66	-48,4
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	-	-100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	8	30	275,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	473	594	25,6

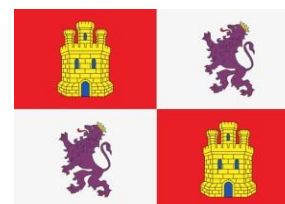
## Resultados del Plan Turismo Seguro



### CANTABRIA

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	2	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	12	34	183,3
Reuniones con organismos e instituciones privadas	38	56	47,4

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### CASTILLA Y LEÓN

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	110	96	-12,7
Reuniones con organismos e instituciones públicas	552	529	-4,2
Reuniones con organismos e instituciones privadas	113	413	265,5



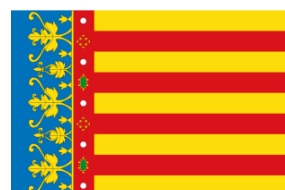
# Resultados del Plan Turismo Seguro



## CASTILLA LA MANCHA

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	2	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	319	476	49,2
Reuniones con organismos e instituciones privadas	41	353	761,0

# Resultados del Plan Turismo Seguro



## COMUNITAT VALENCIANA

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	5	4	-20,0
Personas atendidas en SATEs	1.484	1.587	6,9
Denuncias tramitadas en SATEs	536	453	-15,5
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	4	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	60	44	-26,7
Reuniones con organismos e instituciones privadas	606	798	31,7

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### EXTREMADURA

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	1	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	24	76	216,7
Reuniones con organismos e instituciones privadas	15	28	86,7

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### GALICIA

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	11	19	72,7
Reuniones con organismos e instituciones públicas	67	150	123,9
Reuniones con organismos e instituciones privadas	249	592	137,8

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### COMUNIDAD DE MADRID

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	1.831	3.175	73,4
Denuncias tramitadas en SATEs	503	1.084	115,5
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	1	-50,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	77	84	9,1
Reuniones con organismos e instituciones privadas	860	1.175	36,6

# Resultados del Plan Turismo Seguro



## REGIÓN DE MURCIA

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	1	4	300,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	9	12	33,3
Reuniones con organismos e instituciones privadas	102	136	33,3

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	94	6	-93,6
Reuniones con organismos e instituciones privadas	104	27	-74,0

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### LA RIOJA

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
<b>Número de SATEs</b>	-	-	<b>0,0</b>
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	14	11	-21,4
Reuniones con organismos e instituciones privadas	21	78	271,4



## Resultados del Plan Turismo Seguro



### CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	3	4	33,3
Reuniones con organismos e instituciones privadas	2	15	650,0

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

	2020	2021	Var % 2021 / 2020
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	4	7	75,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	9	8	-11,1

# PLAN TURISMO SEGURO



SECRETARÍA DE ESTADO  
DE SEGURIDAD

GABINETE DE COORDINACIÓN  
Y ESTUDIOS



**sec**  
*Sistema Estadístico  
de Criminalidad*



# 2021



[www.interior.gob.es](http://www.interior.gob.es)



Síguenos en Twitter [@interiorgob](https://twitter.com/interiorgob)