

# PLAN TURISMO SEGURO



# 2022



## La seguridad y la prevención del delito en España como destino turístico.

España ha sido un destino turístico gracias a su **seguridad, estabilidad y buen clima**  
En condiciones normales existe una gran oferta en **actividades de:**

**Ocio, cultura**

Oferta y calidad hostelera

**Gastronomía** saludable

**Profesionalidad comercial**

Infraestructuras en los transportes

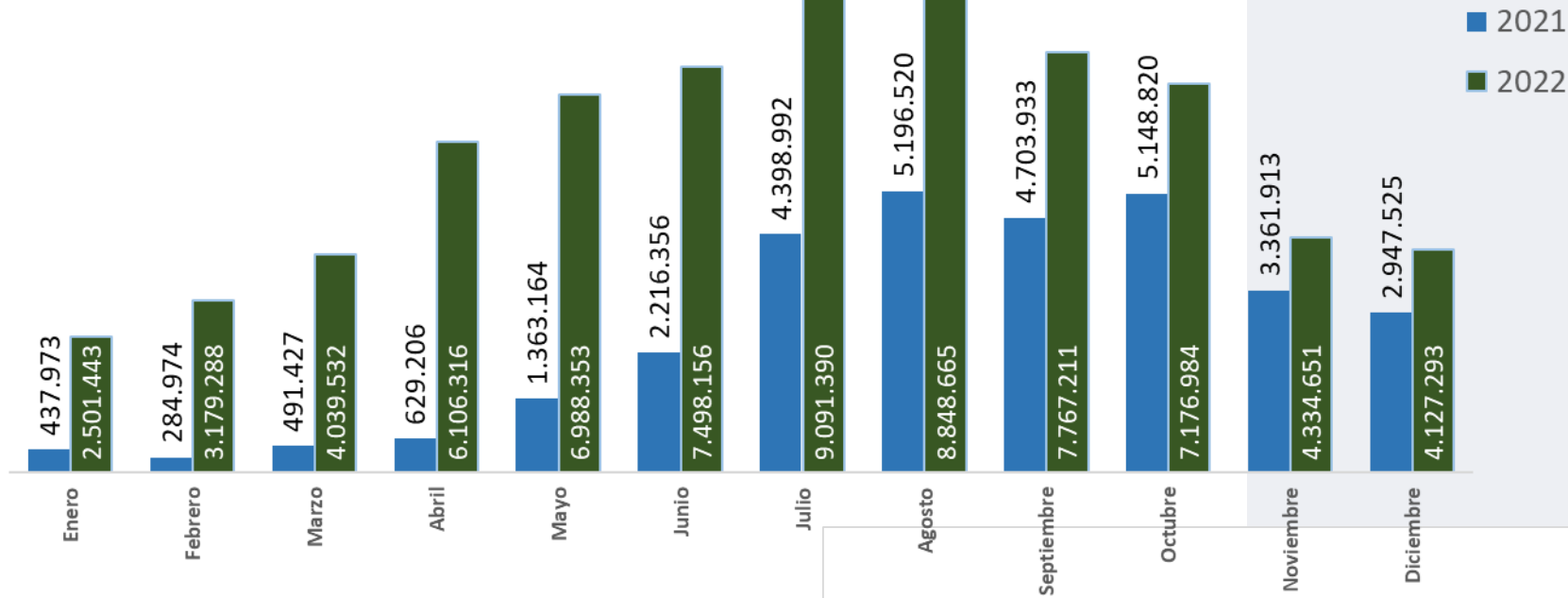
Todos los **deportes** imaginables

Este Plan es el refuerzo que constituye la  
**OPERACIÓN VERANO**  
en zonas de incidencia turística.

# PLAN TURISMO SEGURO

# 2022

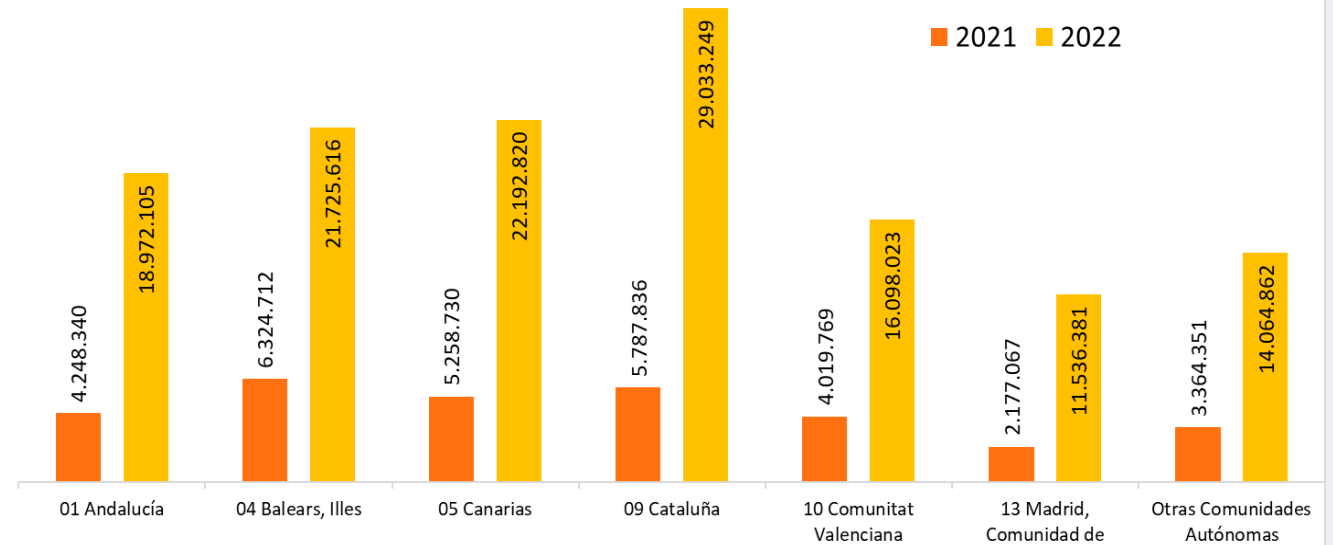
Número de turistas - 2022



El volumen de turistas en 2022 fue de 80.127.779, mientras que el año anterior fue de 31.180.803 (hay que tener en cuenta las restricciones causadas por la pandemia de COVID 19, se van recuperando niveles pre-pandemia).

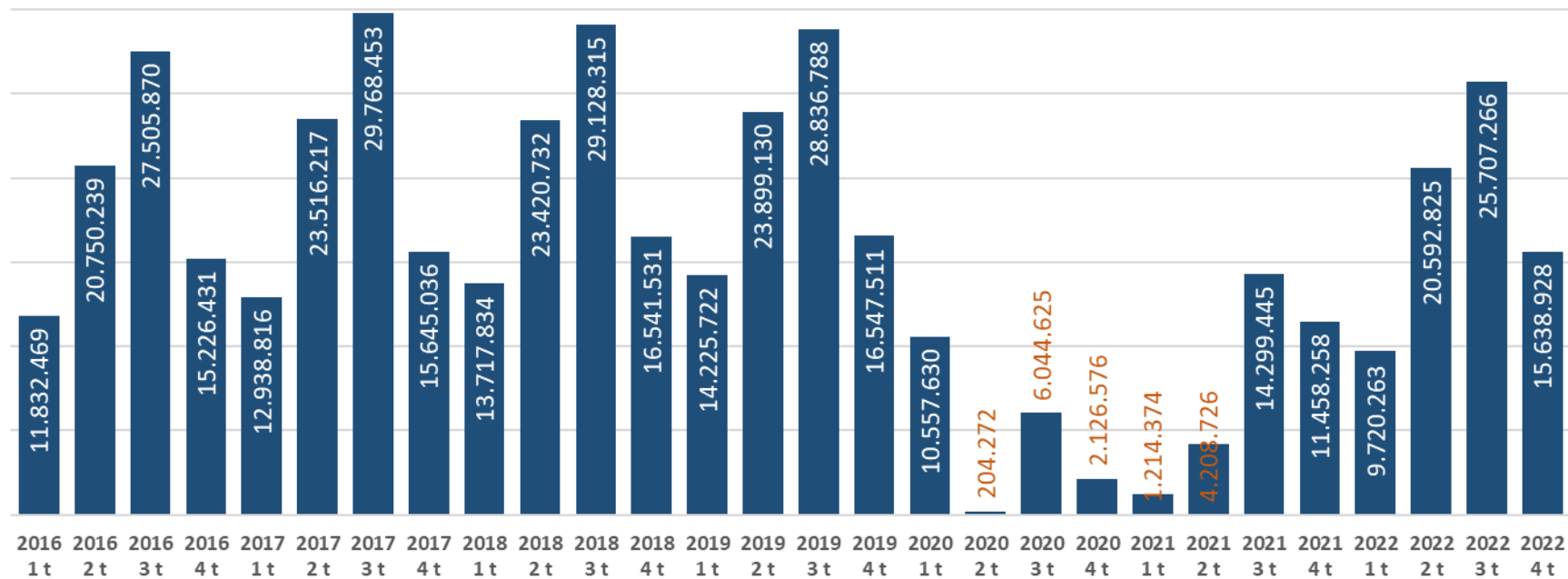
**Principales datos del sector turístico**  
**Movimientos turísticos en fronteras.**  
 Turistas no residentes según comunidad autónoma, por meses  
 Fuente: INE, FRONTUR (Movimientos Turísticos en Fronteras)

<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=10823>



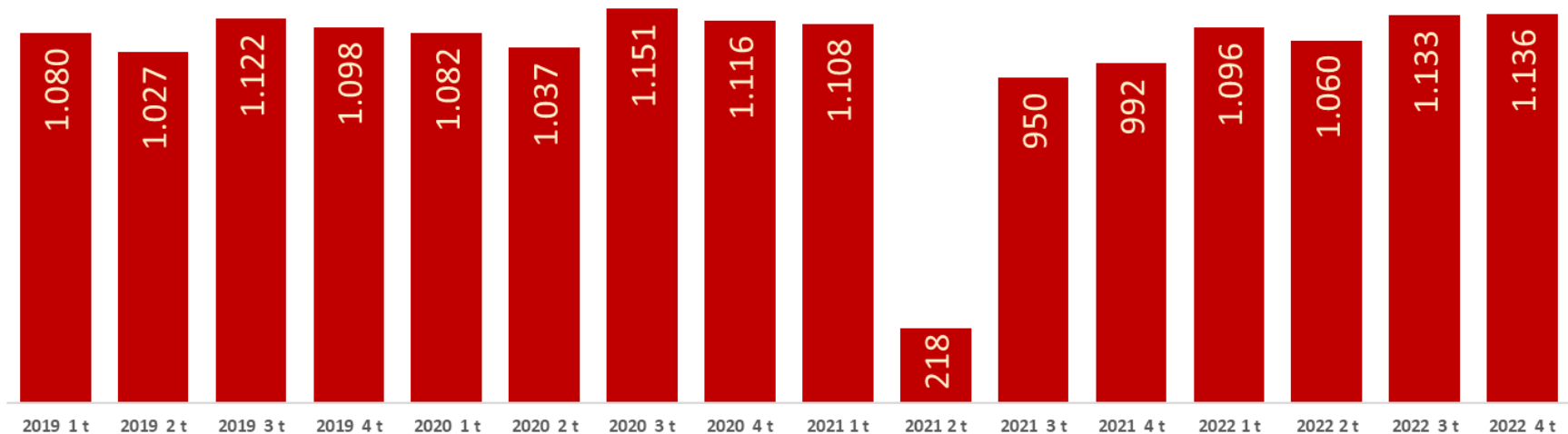
## La seguridad y la prevención del delito

Número de turistas. Nacional. Evolución trimestral



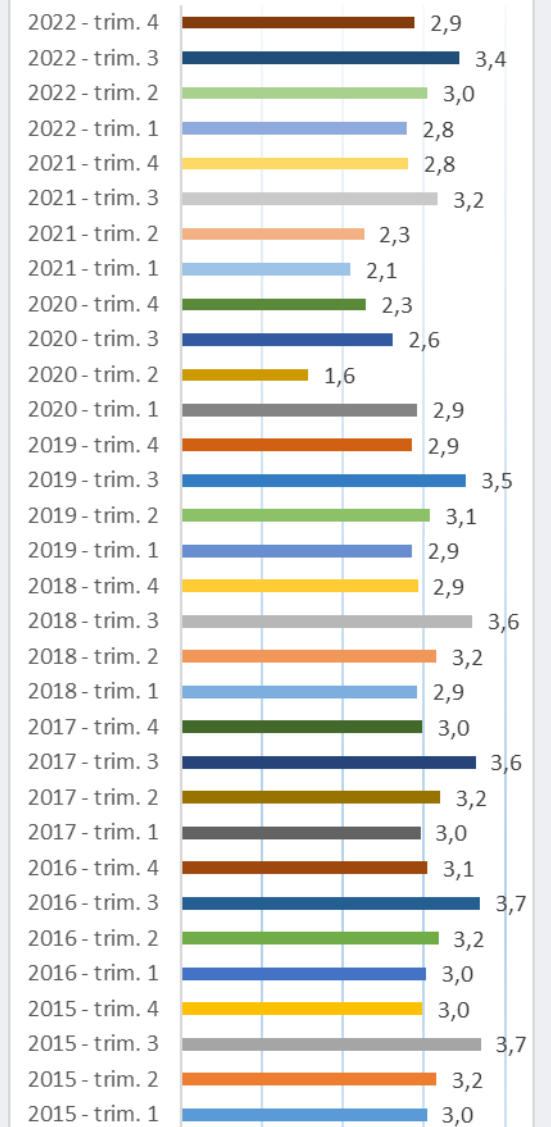
<https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=10821&L=0>

Gasto medio por persona (€). Nacional. Evolución trimestral



<https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=10828&L=0>

Media de días de pernoctaciones hoteleras por persona



<https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2014&L=0>

## Acciones y actividad

Especial cuidado en la PREVENCIÓN del delito en zonas de afluencia TURISTICA

Mayor seguridad ciudadana en lugares turísticos

Informar A TURISTAS de medidas preventivas de seguridad

Revisar y mejorar la planificación y ejecución de medidas para luchar contra la delincuencia en zonas turísticas

Integrar y completar los Planes Operativos con dispositivos temporales y territoriales

Colaboración e intercambio de información operativa entre los diferentes servicios de los cuerpos policiales

## Bases de actuación en la prevención del delito a turistas.

**El Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE), Está destinado a mejorar la atención a los mismos**

*Canales de comunicación entre todos los participantes, lo que favorece la coordinación y la cooperación*

**Formación de las FCSE en idiomas. La incorporación de funcionarios policiales extranjeros, la cooperación y el intercambio son muy positivos**

*Atención rápida y eficaz a las víctimas de hechos delictivos*

**Canales de comunicación estables que mejoren la coordinación y la cooperación en el asesoramiento a las víctimas de hechos delictivos**

*Seguir mejorando en la calidad de la prestación del servicio*

### Funciones generales del SATE

*Atender a las víctimas de delitos, en su propio idioma.*

*Asesoramiento en las gestiones procedimentales y documentales, derivadas del hecho acaecido (cancelación de tarjetas y documentos de crédito, contacto con embajadas y consulados, comunicación o localización de familiares, etc.)*

*Asistir al turista en la tramitación de la denuncia del delito, informándole de sus derechos y entregándole la citación para la celebración del juicio.*

*Notificar de manera inmediata al juzgado de Guardia, en los casos que sea necesario.*

## Bases de actuación en la prevención del delito a turistas.

**We do care about YOUR SAFETY!**  
If you are a victim of crime,  
Ask for help calling 062 (Civil Guard)

**We do care about YOUR SAFETY!**  
If you are a victim of crime,  
Ask for help calling 091 (Police)  
Or report it by phone on the  
902 102 112 (several languages spoken)



**CONSEJOS DE SEGURIDAD PARA TURISTAS**



50.000 cuadrípticos “Viaje por España de forma segura” en español, inglés y alemán.

50.000 trípticos “Consejos de seguridad para turistas”.

100.000 Dípticos “Protegemos el camino” con motivo del Año Jacobeo, 50.000 credenciales y 600 carteles informativos.

Desde la web de Guardia Civil [www.guardiacivil.es](http://www.guardiacivil.es) se publica un tríptico informativo en 10 idiomas con consejos de seguridad para turistas.

En la misma página existe un modelo de formulario para interposición de denuncias.

## Coordinación de organismos y colaboración mutua

**Coordinación**



**Colaboración**

**Territorial**

**Institucional**

**Autoridades diplomáticas y consulares**

**SECTOR TURÍSTICO**

**Policías extranjeras en Plan Turismo Seguro**

**Fuerzas y Cuerpos de Seguridad**



## Resultados del Plan Turismo Seguro



### NACIONAL

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	21	18	-14,3
Personas atendidas en SATEs	9.409	16.639	76,8
Denuncias tramitadas en SATEs	4.010	9.851	145,7
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	172	176	2,3
Reuniones con organismos e instituciones públicas	1.768	1.686	-4,64
Reuniones con organismos e instituciones privadas	9.204	10.020	8,9

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### ANDALUCÍA

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	6	3	-50,0
Personas atendidas en SATEs	1.932	3.362	74,0
Denuncias tramitadas en SATEs	863	2.281	164,3
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	26	22	-15,4
Reuniones con organismos e instituciones públicas	182	206	13,19
Reuniones con organismos e instituciones privadas	4.500	4.984	10,8

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### ARAGÓN

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	7	5	-28,6
Reuniones con organismos e instituciones públicas	35	14	-60,00
Reuniones con organismos e instituciones privadas	90	36	-60,0

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### ASTURIAS

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	6	7	16,67
Reuniones con organismos e instituciones privadas	66	77	16,7

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### ILLES BALEARS

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	9	7	-22,2
Personas atendidas en SATEs	2.632	5.002	90,0
Denuncias tramitadas en SATEs	1.544	3.796	145,9
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	10	13	30,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	82	185	125,61
Reuniones con organismos e instituciones privadas	275	416	51,3

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### ISLAS CANARIAS

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	83	254	206,0
Denuncias tramitadas en SATEs	66	200	203,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	2	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	30	10	-66,67
Reuniones con organismos e instituciones privadas	594	663	11,6

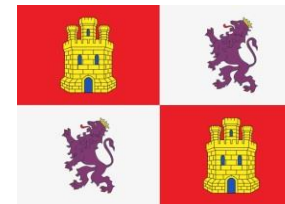
## Resultados del Plan Turismo Seguro



### CANTABRIA

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	1	100,0
Personas atendidas en SATEs	-	52	100,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	35	100,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	5	150,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	34	150	341,18
Reuniones con organismos e instituciones privadas	56	119	112,5

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### CASTILLA Y LEÓN

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	96	92	-4,2
Reuniones con organismos e instituciones públicas	529	698	31,95
Reuniones con organismos e instituciones privadas	413	621	50,4



## Resultados del Plan Turismo Seguro



### CASTILLA LA MANCHA

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	2	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	476	43	-90,97
Reuniones con organismos e instituciones privadas	353	158	-55,2

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### COMUNITAT VALENCIANA

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	4	5	25,0
Personas atendidas en SATEs	1.587	2.447	54,2
Denuncias tramitadas en SATEs	453	1.325	192,5
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	4	4	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	44	64	45,45
Reuniones con organismos e instituciones privadas	798	888	11,3

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### EXTREMADURA

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	1	4	300,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	76	36	-52,63
Reuniones con organismos e instituciones privadas	28	38	35,7

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### GALICIA

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	19	23	21,1
Reuniones con organismos e instituciones públicas	150	153	2,00
Reuniones con organismos e instituciones privadas	592	565	-4,6

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### COMUNIDAD DE MADRID

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	3.175	5.522	73,9
Denuncias tramitadas en SATEs	1.084	2.214	104,2
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	1	-	-100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	84	81	-3,57
Reuniones con organismos e instituciones privadas	1.175	1.212	3,1

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### REGIÓN DE MURCIA

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	4	4	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	12	12	0,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	136	117	-14,0

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	6	7	16,67
Reuniones con organismos e instituciones privadas	27	30	11,1

## Resultados del Plan Turismo Seguro



### LA RIOJA

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	11	11	0,00
Reuniones con organismos e instituciones privadas	78	54	-30,8



## Resultados del Plan Turismo Seguro



### CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	4	1	-75,00
Reuniones con organismos e instituciones privadas	15	23	53,3

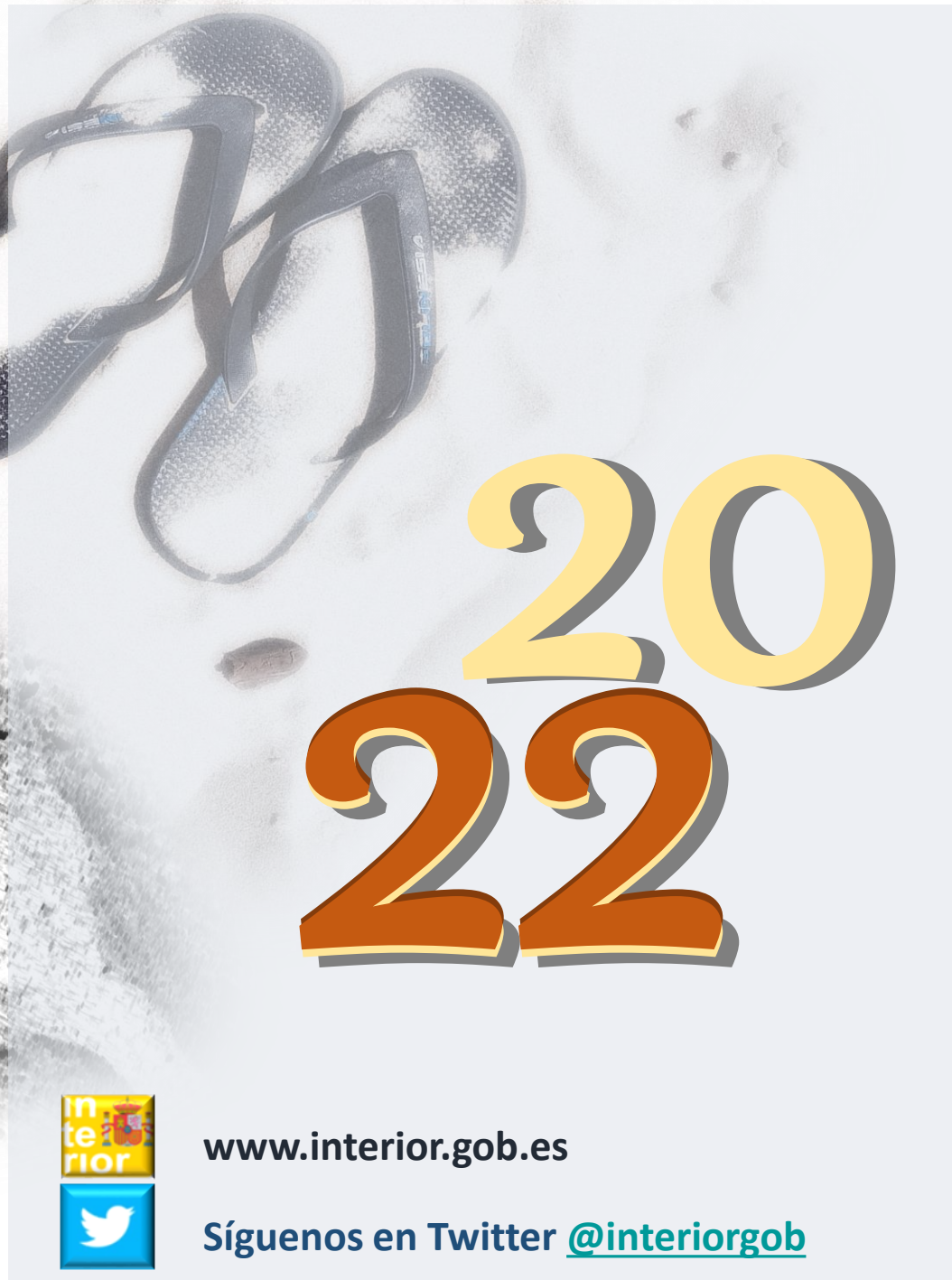
## Resultados del Plan Turismo Seguro



### CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

	2021	2022	Var % 2020/2019
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	7	8	14,29
Reuniones con organismos e instituciones privadas	8	19	137,5

# PLAN TURISMO SEGURO



2022



[www.interior.gob.es](http://www.interior.gob.es)

Síguenos en Twitter [@interiorgob](https://twitter.com/interiorgob)