

IX.

Otras actividades administrativas

IX. OTRAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

- IX. 1. Protección de la naturaleza.**
- IX. 2. Oficina de Asistencia a las Víctimas del Terrorismo.**
- IX. 3. Oficina de Atención al Ciudadano.**
- IX. 4. Recursos e indemnizaciones.**

IX. 1. PROTECCION DE LA NATURALEZA

Datos elaborados por la Dirección General de la Guardia Civil

I. PROTECCION DE LA NATURALEZA

Tratamos de poner de relieve las actuaciones policiales en la esfera delictiva contra el medio ambiente y la naturaleza, por el creciente interés del tema y para subrayar el papel de policía administrativa que también tienen los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

Los datos que se exponen corresponden a las actuaciones de la Guardia Civil que es el Cuerpo de mayor actividad en este ámbito.

La mayoría de las actuaciones, el 96,33 % de los casos, son para perseguir infracciones que se resuelven por vía administrativa.

En la última tabla del PROGRAMA ESTADISTICO de Seguridad, titulada "Resto de delitos", grupo penal XII, sólo se cuantifican los delitos contra el medio ambiente y la naturaleza cuando tienen suficiente entidad penal y gravedad (se excluyen los incendios forestales y también se tienen en cuenta los intervenidos por el Cuerpo Nacional de Policía, siempre que se refieran a delitos contra el medio ambiente y la naturaleza). Pero quedan las restantes actuaciones en esta materia (infracciones), que son la mayor parte, fuera del PROGRAMA ESTADISTICO DE SEGURIDAD.

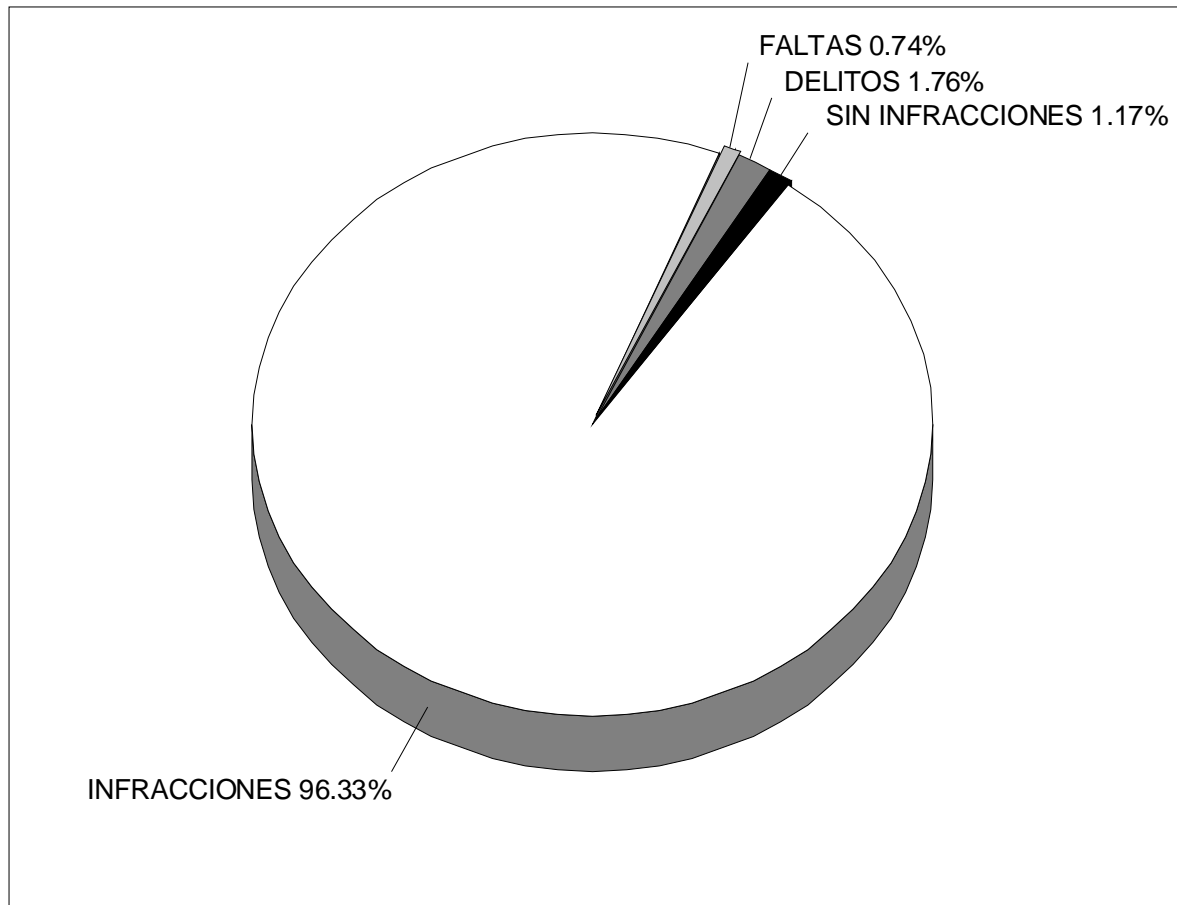
Este replanteamiento ampliado, del cómputo de las actuaciones policiales en este ámbito, arroja las siguientes cifras:

CUADRO 1

ACTUACIONES POLICIALES RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE / NATURALEZA				
RESUMEN GENERAL		TOTAL ANUAL / 1999		
ACTUACIONES POLICIALES	CONO- CIDOS/AS	ESCLARECIDOS		DETENIDOS
		NÚMEROS	%	
DELITOS	2.436	1.309	53,7	471
FALTAS	1.028	886	86,2	1
INFRACCIONES	133.661	-	0,0	-
SIN INFRACCIONES-incendios forestales	1.626	498	30,6	-
TOTAL ACTUACIONES	138.751	2.693	1,94	472

TOTAL ANUAL 1999

GRAFICO 1



ACTUACIONES POLICIALES RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE / NATURALEZA

CUADRO 2

DELITOS				
CONCEPTOS	CONO- CIDOS	ESCLARECIDOS		DETE- NIDOS
		NÚM.	%	
SOBRE LA ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	126	118	93,65	16
SOBRE EL PATRIMONIO HISTÓRICO	60	42	70,00	25
EMISIONES A LA ATMÓSFERA	51	42	82,35	1
RESIDUOS TÓXICOS	271	244	90,04	11
RESIDUOS SOLIDOS URBANOS	112	92	82,14	8
OTROS C/RECURSOS NATURALES-MEDIO AMBIENTE	141	113	80,14	21
CAZA	63	40	63,49	21
PESCA CONTINENTAL	9	4	44,44	-
PESCA MARÍTIMA	7	5	71,43	-
PROTECCIÓN DE LA FLORA	72	44	61,11	30
PROTECCIÓN DE LA FAUNA	271	142	52,40	158
RIESGO CATASTRÓFICO	17	14	82,35	6
INCENDIOS FORESTALES	1.187	368	31,00	162
OTROS C/SALUD PUBLICA (ART. 364.2-1)	-	-	-	-
CONTRABANDO-CITES	49	41	83,67	12
TOTAL	2.436	1.309	53,74	471

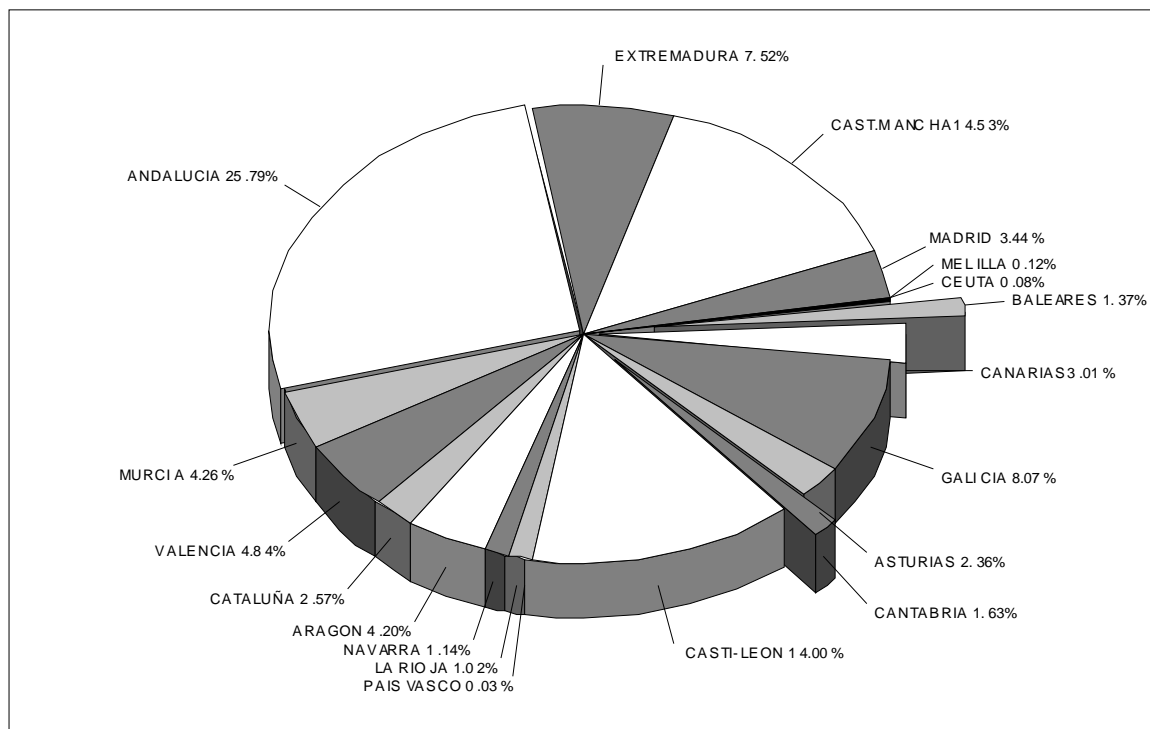
FALTAS				
CONCEPTOS	CONO- CIDOS	ESCLARECIDOS		DETE- NIDOS
		NÚM.	%	
SOBRE EL PATRIMONIO HISTÓRICO	70	52	74,29	
CONTRA LOS INTERESES GENERALES	-	-	-	-
-ANIMALES SUELTOS	743	679	91,39	1
-MALTRATO DE ANIMALES	215	155	72,09	-
TOTAL	1.028	886	86,19	1
INFRACCIONES				
CONCEPTOS				NUMERO
SOBRE LA ORDENACIÓN DEL TERRITORIO				2.059
SOBRE EL PATRIMONIO HISTÓRICO				420
EMISIONES A LA ATMÓSFERA				982
RESIDUOS TÓXICOS				4.974
RESIDUOS SOLIDOS URBANOS				26.084
OTROS C/RECURSOS NATURALES-MEDIO AMBIENTE				5.500
CAZA				30.411
PESCA CONTINENTAL				6.608
PESCA MARÍTIMA				5.079
PROTECCIÓN DE LA FLORA				2.337
PROTECCIÓN DE LA FAUNA				3.283
MONTES				1.249
LEYES SANITARIAS				17.563
CONTRABANDO-CITES				367
MINAS				1.669
TURISMO/DEPORTE				4.160
RUIDOS				108
COSTAS				3.025
AGUAS CONTINENTALES				6.687
AGUAS MARÍTIMAS				85
OTRAS LEYES C/MEDIO AMBIENTE				7.943
INCENDIOS FORESTALES				3.068
TOTAL				133.661
SIN INFRACCIONES				
INCENDIOS FORESTALES	1.626	498	30,63	

ACTUACIONES POLICIALES RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE / NATURALEZA

CUADRO 3 Y
GRAFICO 2

DATOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS					1999
COMUNID. AUTÓNOMAS	DELITOS	FALTAS	INFRACCIONES	SIN INFRACCIONES	TOTAL
TOTAL	2.436	1.028	133.661	1.626	138.751
MADRID	27	23	4.699	25	4.774
CASTILLA LA MANCHA	166	148	19.745	104	20.163
EXTREMADURA	73	44	10.174	139	10.430
ANDALUCÍA	720	191	34.709	166	35.786
MURCIA	28	37	5.827	25	5.917
VALENCIA	377	108	6.062	175	6.722
CATALUÑA	130	141	3.233	63	3.567
ARAGÓN	49	24	5.722	35	5.830
NAVARRA	33	15	1.529	2	1.579
LA RIOJA	18	3	1.395	4	1.420
PAIS VASCO	6	1	40	0	47

COMUNID. AUTÓNOMAS	DELITOS	FALTAS	INFRACCIONES	SIN INFRACCIONES	TOTAL
CASTILLA Y LEÓN	191	90	18.717	424	19.422
CANTABRIA	42	50	2.161	6	2.259
ASTURIAS	118	44	3.050	62	3.274
GALICIA	322	60	10.441	375	11.198
CANARIAS	66	40	4.062	13	4.181
BALEARES	53	9	1.833	8	1.903
MELILLA	3	0	163	0	166
CEUTA	14	0	99	0	113



ACTUACIONES POLICIALES RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE / NATURALEZA

CUADRO 4

DATOS POR PROVINCIAS					1999
TOTAL	DELITOS	FALTAS	INFRACCIONES	SIN INFRACCIONES	TOTAL
TOTAL	2.436	1.028	133.661	1.626	138.751
MADRID	27	23	4.699	25	4.774
TOLEDO	55	67	7.931	16	8.069
CIUDAD REAL	23	8	3.900	24	3.955
BADAJOS	29	20	6.803	14	6.866
CÁCERES	44	24	3.371	125	3.564
GUADALAJARA	10	47	1.743	28	1.828
CUENCA	58	15	3.127	14	3.214
ALBACETE	20	11	3.044	22	3.097
GRANADA	85	64	5.524	20	5.693
ALMERÍA	48	16	2.944	42	3.050
JAÉN	40	5	3.227	47	3.319
HUELVA	150	29	2.664	13	2.856
CÓRDOBA	40	12	4.337	6	4.395
SEVILLA	99	23	8.206	13	8.341
CÁDIZ	71	9	3.366	4	3.450
MELILLA	3	0	163	0	166
CEUTA	14	0	99	0	113
ALGECIRAS	59	5	1.149	0	1.213

	DELITOS	FALTAS	INFRACCIONES	SIN INFRACCIONES	TOTAL
MÁLAGA	128	28	3.292	21	3.469
VALENCIA	105	17	3.104	92	3.318
CASTELLÓN	160	6	1.074	19	1.259
ALICANTE	112	85	1.884	64	2.145
MURCIA	28	37	5.827	25	5.917
BARCELONA	91	96	1.272	38	1.497
GIRONA	0	0	275	0	275
ZARAGOZA	16	13	2.493	8	2.530
HUESCA	32	3	2.264	11	2.310
TERUEL	1	8	965	16	990
TARRAGONA	20	39	800	25	884
LÉRIDA	19	6	886	0	911
ÁLAVA	2	1	33	0	36
VIZCAYA	4	0	1	0	5
GUIPÚZCOA	0	0	6	0	6
LOGROÑO	18	3	1.395	4	1.420
NAVARRA	33	15	1.529	2	1.579
CANTABRIA	42	50	2.161	6	2.259
SEGOVIA	3	2	2.086	12	2.103
AVILA	46	12	1.435	33	1.526
BURGOS	39	18	1.414	24	1.495
SORIA	11	12	696	11	730
LEÓN	24	7	3.220	112	3.363
SALAMANCA	26	8	1.574	55	1.663
ZAMORA	22	3	5.326	142	5.493
VALLADOLID	11	14	1.359	17	1.401
PALENCIA	9	14	1.607	18	1.648
LA CORUÑA	82	23	2.616	4	2.725
LUGO	75	19	1.722	96	1.912
ORENSE	24	12	2.731	253	3.020
PONTEVEDRA	141	6	3.372	22	3.541
OVIEDO	28	28	1.189	62	1.307
GIJÓN	90	16	1.861	0	1.967
TENERIFE	26	34	1.813	8	1.881
LAS PALMAS	40	6	2.249	5	2.300
BALEARES	53	9	1.833	8	1.903

ACTUACIONES POLICIALES RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE / NATURALEZA

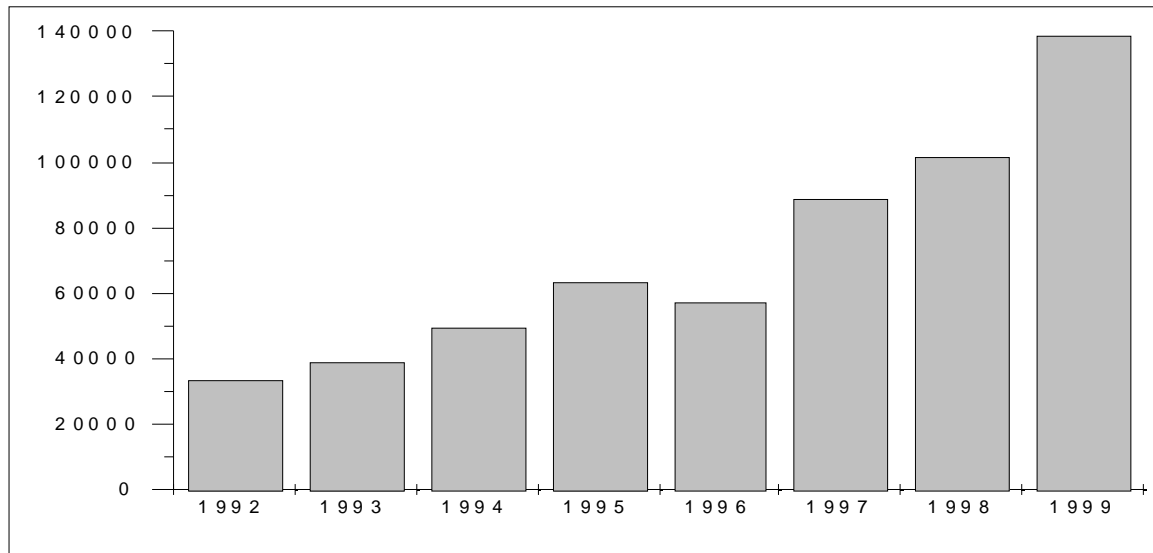
EVOLUCION ANUAL

CUADRO 5

AÑOS	1.992	1.993	1.994	1.995	1.996	1.997	1.998	1.999	VARIACIÓN AÑO ANTERIOR
TOTAL ACTUACIONES	33.076	38.902	49.072	63.334	57.037	88.524	101.179	138.751	37,13

RESUMEN 1992/1999

GRAFICO 3



ACTUACIONES POLICIALES RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE / NATURALEZA

CUADRO 6

ESPECÍMENES RECUPERADOS DURANTE EL AÑO 1999

E S P E C Í M E N E S	MESES		EN	FE	MA	AB	MA	JN	JL	AG	SE	OC	NO	DI	TOTAL
	MAMÍFEROS	PIEZAS	375	247	186	109	128	205	521	422	289	416	344	340	3.582
	AVES	PIEZAS	1.339	1.395	799	726	332	879	1.555	1.627	715	1.321	4.398	942	16.028
	REPTILES	PIEZAS	17	25	45	147	49	41	54	39	49	37	25	27	555
	PECES	KILOS	14.695	24.161	19.103	58.893	24.041	19.150	12.899	22.871	17.385	20.345	11.507	34.784	279.834
		PIEZAS	221	196	91	339	132	566	224	100	159	445	365	242	3.080
	CRUSTACEOS	KILOS	135	11	92	196	67	115	24	408	67	21	114	24	1.274
		PIEZAS	7	60	26	56	36	583	678	169	45	44	522	1.134	3.360
	ANFIBIOS	PIEZAS					104						3	2	109
	ANTOZOOS	KILOS													0
		PIEZAS										19	3		22
	MOLUSCOS	KILOS	4.742	232	1.468	3.094	2.647	3.730	2.478	1.824	4.207	1.923	7.569	32.714	66.628
		PIEZAS	740	4	120	18	365	50	16	23	137	125	131	485	2.214
	ARÁCNIDOS	PIEZAS							1			1			2
	MARIPOSAS	PIEZAS													0
	EQUINODERMOS	KILOS	25			13									38
		PIEZAS													0
	INSECTOS	PIEZAS									65			15	80
TOTAL KILOS			19.597	24.404	20.663	62.196	26.755	22.995	15.401	25.103	21.659	22.289	19.190	67.522	347.774
TOTAL PIEZAS			2.699	1.927	1.267	1.395	1.146	2.324	3.049	2.380	1.459	2.408	5.791	3.187	29.032

ACTUACIONES POLICIALES RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE / NATURALEZA

CUADRO 7

ESPECÍMENES RECUPERADOS INCLUIDOS CONVENIO C.I.T.E.S. DURANTE EL AÑO 1999

E S P E C I M E N E S	MESES		EN	FE	MA	AB	MA	JN	JL	AG	SE	OC	NO	DI	TOTAL
	MAMÍFEROS	PIEZAS	28	12	9	22	24	28	10	19	6	36	1	4	199
	AVES	PIEZAS	69	49	17	65	8	260	10	36	9	27	34	64	648
	REPTILES	PIEZAS	7	11	28	119	20	22	20	89	55	27	15	7	420
	PECES	KILOS													0
		PIEZAS													0
	ANTOZOOS	KILOS													0
		PIEZAS										19	3		22
	ANFIBIOS	PIEZAS													0
	ARÁCNIDOS	PIEZAS										1			1
	MARIPOSAS	PIEZAS													0
	INSECTOS	PIEZAS													0
	MOLUSCOS	KILOS													0
		PIEZAS													0

TOTAL KILOS															0
TOTAL PIEZAS	104	72	54	206	52	310	40	144	70	110	53	75			1.290

NOTA.- Estos datos están incluidos en la página anterior

IX.2. OFICINA DE ASISTENCIA A VÍCTIMAS DE TERRORISMO

- **INDEMNIZACIONES**
- **ASISTENCIA**

Datos facilitados por la Secretaría General Técnica

1. OFICINA DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DEL TERRORISMO.

En ella se encuadran las dos áreas de Víctimas del Terrorismo: la de Indemnizaciones y la de Asistencia. Las cantidades destinadas durante 1999 a este fin son las siguientes:

INDEMNIZACIONES	AYUDAS DE ESTUDIOS	PLANES DE FORMACIÓN	OTROS: Sentencias Jurisdicción contencioso-administrativa	TOTAL PESETAS
551.928.470	2.833.000	74.941.256	990.977	629.693.703

DESGLOSE DE LAS INDEMNIZACIONES

POR LESIONES CORPORALES	POR DAÑOS MATERIALES	OTROS	TOTAL PESETAS
212.931.402	335.173.091	3.823.977	551.928.470

La ausencia de muertes por atentados derivada del cese temporal del terrorismo durante este año, explica que, por primera vez desde 1975 no se hayan destinado recursos a indemnizar fallecimientos. Sin embargo, el capítulo de lesiones hubo de requerir la concesión de ayudas por 212.931.402 pts. debido a que las indemnizaciones por este concepto deben reconocerse en el momento de la estabilización o curación de las lesiones, que suele ser varios años posterior al de los hechos lesivos. Así, el volumen de recursos destinados a la reparación de lesiones es similar a la media del septenio 1992/1999.

La rúbrica de indemnizaciones por daños materiales alcanzó la suma de 335.173.091 pesetas, récord histórico en esta clase de resarcimientos a pesar de la ausencia de atentados durante el ejercicio, salvo los originados pro la “kale borroka” en el País Vasco. La razón se encuentra, principalmente, en el abono del Ayuntamiento de Madrid de cantidades adeudadas en virtud del convenio de colaboración, suscrito por el Ministerio con esta Corporación, y que respondían a actuaciones del Ayuntamiento en reparación de daños causados por atentados en inmuebles de la capital durante los años precedentes y que habían ocasionado gastos pendientes de liquidación. La violencia callejera en el País Vasco, que no cesó de originar cuantiosos daños materiales, ha tenido cierta incidencia presupuestaria en el Ministerio del Interior pues aunque sus reparaciones ordinarias son subsidiarias de las concedidas por las compañías aseguradoras o el Gobierno Vasco, sin embargo se acudió a la vía de las Ayudas Extraordinarias previstas en el artículo 41 del Real Decreto 1734/1998, de 31 de julio a fin de paliar el Ministerio del Interior los costes ocasionados y no atendidos por vía ordinaria.

En el capítulo de otras ayudas cabe señalar que se concedieron becas de estudios por valor de 2.833.000 pesetas y se ejecutaron sentencias de la jurisdicción contencioso-administrativa por 990.977 pesetas.

En el cuadro adjunto se contiene el importe de las indemnizaciones y ayudas concedidas entre 1975 y 1999 en pesetas de cada año y su actualización a 31 de diciembre de 1999.

RESARCIMIENTOS POR TERRORISMO	MUERTES	LESIONES	DAÑOS MATERIALES	OTROS	TOTAL PTS CORRIENTES	TOTAL PTAS CONSTANTES
1975-78 (*)	300.521.042				300.521.042	1.679.612.104
1.979 (**)	20.650.000				20.650.000	83.302.100
1980	62.650.000	16.600.000			79.250.000	276.661.750
1981	112.050.000	16.750.000			128.800.000	392.582.400
1982	43.550.000	16.189.400			59.739.400	159.145.762
1983	68.580.000	18.936.319			87.516.319	207.851.258
1984	141.700.000	36.743.254			178.443.254	380.797.904
1985	128.681.010	24.867.661			153.548.671	301.108.944
1986	275.529.224	68.277.344			343.806.568	619.883.242
1987	428.692.242	174.141.767			602.834.009	1.032.654.657
1988	214.364.672	171.416.518			385.781.190	630.366.464
1989	225.839.218	167.793.265			393.632.483	602.257.699
1990	146.817.681	147.806.559			294.624.240	422.196.536
1991	358.425.058	156.927.984			515.353.042	697.272.666
1992	379.771.513	154.510.907	147.712		534.430.132	682.467.279
1993	203.018.770	219.557.762	6.137.199		428.713.731	523.888.179
1994	118.885.260	228.053.450	21.140.924		368.079.634	429.548.933
1995	118.414.897	223.376.974	49.297.489		391.089.360	435.673.547
1996	222.094.090	119.305.250	9.260.015		350.659.355	377.309.466
1997	185.754.300	226.548.110	109.765.981		522.068.391	550.782.153
1998	101.481.510	231.061.317	273.067.510	83.501.000	689.111.337	713.919.345
1999		212.931.402	335.173.091	3.823.977	551.928.470	551.928.470
TOTAL	3.857.470.487	2.631.795.243	803.989.921	87.324.977	7.380.580.628	11.751.210.857

(*) Cantidad abonada con cargo a la suscripción popular promovida por ABC y el Ministerio. La actualización se calcula sobre pesetas corrientes del año 1.977.

(**) Los resarcimientos son financiados, a partir de 1.979, por los presupuestos del Estado.

Desde otro ángulo, hay que subrayar la participación en los trabajos de política normativa durante el ejercicio. Así se colaboró en la elaboración de la Ley de Solidaridad con las Víctimas del Terrorismo (Ley 32/1999, de 8 de octubre) aportando la redacción de varios borradores del anteproyecto de ley y diversos informes y enmiendas a los propuestos por otros Departamentos. Asimismo, contribuyó de forma notable a la elaboración del Reglamento de ejecución de la Ley, aportando el texto que sirvió de base del Real Decreto 1912/1999, de 23 de diciembre.

Desde el punto de vista organizativo cabe destacar dos realizaciones: el traslado, ordenación e informatización del archivo histórico de indemnizaciones y, en segundo lugar, la mejora del proceso de gestión de los expedientes de concesión mediante una nueva aplicación informática. Su puesta en marcha ha servido de ensayo preparatorio en 1999 para todo el proceso masivo de gestión que conllevará, a lo largo del año 2000, la ejecución de la Ley de Solidaridad con las Víctimas del Terrorismo que implica en la práctica la realización en un año de un volumen de trabajo equivalente al desarrollado en favor de las víctimas del terrorismo por el Departamento en el último cuarto de siglo.

1.2. FUNCIONES ASISTENCIALES A LAS VÍCTIMAS DEL TERRORISMO.

En el marco del concepto básico de asistencia integral y personalizada con las víctimas del terrorismo, este Área de Asistencia a las Víctimas del Terrorismo ha venido desarrollando una serie de funciones que, en razón a la sistematización de las mismas, podemos agrupar en torno a los dos contenidos funcionales siguientes:

- las desarrolladas en orden a realizar un seguimiento pormenorizado de los distintos actos de terrorismo ocurridos en nuestro país a lo largo del año 99 para investigar sobre sus circunstancias, localización, descripción del mismo, grupo autor del hecho y las consecuencias sufridas tanto desde el punto de vista personal como material. En ese sentido ha de tenerse en cuenta que las intervenciones se realizan también en favor de quienes sufren los actos vandálicos de grupos radicales al entorno terrorista.

- las desarrolladas en favor de las víctimas del terrorismo de cualquier momento y sin referencia a ningún factor de carácter temporal y que se han traducido en funciones y gestiones relativas a labores de información y de gestión en cuestiones demandadas por ellos o prestadas directamente por el Área. Estas suponen para las personas de este Área funciones de estudio, investigación y búsqueda respecto a la consecución de los distintos recursos administrativos a los que pudieran tener derecho.

Analizaremos cómo se ha traducido en la práctica durante 1999 las actuaciones realizadas en ambos casos para finalizar con la explicación pormenorizada en cuatro proyectos concretos:

- Finalización del procedimiento de distribución de las ayudas para las solicitudes presentadas al amparo del Real Decreto 73/98, de 23 de enero, de ayudas derivadas del sorteo de Lotería Nacional celebrado el 18 de octubre de 1997 en favor de las víctimas del terrorismo.

- Convocatoria de Becas y Ayudas al Estudio de acuerdo a la realizada con carácter general por el Ministerio de Educación y Cultura pero con aplicación de los criterios económicos y curriculares aplicables a las víctimas del terrorismo.

- Perfeccionamiento de la Base de Datos como un fichero de víctimas del terrorismo, cuya finalidad es tanto la de posibilitar un conocimiento general del colectivo como la de ayudar a detectar situaciones particulares no resueltas correctamente.

- Seguimiento de los proyectos de Formación y Empleo para víctimas del terrorismo aprobadas por la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo para los capítulos NOW (Mujeres) y HORIZON (Minusválidos) de la iniciativa Comunitaria Empleo.

1.2.1. FUNCIONES DESARROLLADAS EN EL MARCO DE LA ASISTENCIA INTEGRAL.

1.2.1.1. FUNCIONES DESARROLLADAS PARA REALIZAR SEGUIMIENTO Y VALORACIÓN DEL TERRORISMO OCURRIDO DURANTE 1999

Desde esta perspectiva, se ha intentado llevar a cabo una labor de

seguimiento del terrorismo ocurrido en nuestro país, con el objetivo de conocer tanto la generalidad y descripción de los hechos como las consecuencias personales, familiares y materiales que posibiliten el conocimiento, identificación y localización de los afectados.

Como señalábamos anteriormente, si bien ha sido un período de tregua por parte de la organización terrorista, se cuentan en un número elevado los actos vandálicos cometidos por grupos de jóvenes radicales afines al entorno de esa organización que han ocasionado graves daños materiales tanto en viviendas particulares y vehículos como en establecimientos mercantiles. En la Base de Datos se contabilizan en este año 1999 más de 170 actos de naturaleza vandálica que han ocasionado numerosos daños materiales, si bien son pocos los daños de carácter personal, en comparación con años anteriores.

1.2.2. FUNCIONES DESARROLLADAS CON VÍCTIMAS DEL TERRORISMO

A lo largo de 1999 se han tramitado 208 expedientes que han supuesto la realización de casi 300 gestiones de información, de asesoramiento, de tramitación o de estudio. Pormenorizadamente, por capítulos temáticos y porcentajes, pueden desglosarse así:

- 38 % de las gestiones se enmarcan en un contexto de FUNCIONES DE ESTUDIOS Y GESTIONES sobre temas de carácter más jurídico que ha supuesto la investigación sobre la posibilidad de obtención de pensiones extraordinarias de terrorismo por afectados tanto en aquellos casos que así lo habían solicitado a este Área como de oficio en los que la Unidad lo había detectado.

En este capítulo, también se encuadran funciones de información sobre la normativa y cobertura de las ayudas a las víctimas del terrorismo, así como la prestación de información o

canalización hacia la unidad correspondiente para la obtención del reconocimiento como víctima del terrorismo, sobre recursos relativos a temas de responsabilidad patrimonial o sobre temas que afectan a temas generales en materia de seguros.

- 20,4 % se corresponde con las FUNCIONES ASISTENCIALES del Área que supone tanto tareas de contacto y puesta a disposición de la Unidad como de seguimiento de la evolución de los afectados en orden a conocer sus situación y su correcta tramitación en el marco de las indemnizaciones concedidas por la Administración del Estado y en el marco de la tramitación de su expediente de incapacidad temporal, posterior declaración de incapacidades o de alta laboral para su incorporación al trabajo o a la vida habitual.

Asimismo, se han reabierto expedientes de seguimiento de incapacitación en los casos así requeridos por afectados del pasado que no tenían todavía debidamente resuelta su situación.

- 17,2 % corresponde durante ese año al capítulo de INFORMACIÓN GENERAL que engloba la prestación de labores de información de temas tales como: Asociaciones representativas de víctimas del terrorismo, datos estadísticos sobre el colectivo, Oficinas de delitos violentos o sobre la Lotería Nacional celebrada en favor de las víctimas del terrorismo.

- 13,4 % de las gestiones realizadas pertenecen al ámbito general de la ASISTENCIA PSICO-SANITARIO-SOCIAL en el que pueden encuadrarse todos aquellos trabajos del Área de estudio o de canalización hacia facultativos u otras unidades o centros en demandas de atención psicológica, asistencia sanitaria o social. Esta última prima sobre los demás tanto por la canalización a los Servicios Sociales de algunos temas de su competencia como por la derivación de casos para valoración de minusvalías o de situaciones de desfavorecimiento económico y social.

- 9,6 % se encuadran en DEMANDAS LABORALES que se traducen en la práctica tanto en demandas de formación como de empleo y tanto desde la perspectiva de la petición de ayuda para la obtención de un puesto de trabajo como en demandas de asesoramiento sobre temas diversos de carácter laboral.

- 1,4 % es el complemento final que engloba aquellos casos que se han puesto en contacto con el Área que no responden a temas propios de ésta y ante los que únicamente puede realizarse una función humanitaria de escucha.

1.2.3. PROYECTOS CONCRETOS DE ASISTENCIA DURANTE 1999

Finalización del procedimiento de distribución para las solicitudes presentadas al amparo del Real Decreto 73/98, de 23 de enero, de ayudas derivadas del Sorteo de Lotería Nacional celebrado el 18 de octubre de 1997 en favor de las víctimas del terrorismo.

Una vez terminadas las reuniones de la Comisión de Evaluación de solicitudes, se procedió en el primer semestre del año a notificar las comunicaciones personalizadas a todos los participantes en el proceso, así como a formalizar los pagos mediante cheque nominativos emitidos por el Organismo de Loterías y Apuestas del Estado.

SOLICITUDES	BENEFICIARIOS	TOTAL ABONADO
848	529	689.000.000

Durante el segundo semestre del año, las actuaciones han sido de contestación a los órganos judiciales de los recursos contencioso-administrativos interpuestos, así como de relación con la Intervención Delegada en orden a dejar ultimada la fiscalización del procedimiento.

. Convocatoria de Becas y Ayudas al Estudio de acuerdo a la realizada con carácter general por el Ministerio de Educación y Cultura -Orden de 17 de junio de 1999- pero con aplicación de los criterios económicos y curriculares aplicables a las víctimas del terrorismo.

Al amparo de esta normativa que por primera vez extendía su retroactividad al pasado de acuerdo con la Disposición Adicional Cuadragésima Segunda de la Ley 50/98, se tramitó un procedimiento al que instaron solicitud 30 estudiantes. Un equipo de este Área determinó la idoneidad de los participantes en el proceso para remitirlas posteriormente al Departamento correspondiente de Educación en orden a su baremación. 21 solicitudes resultaron estimadas y las 9 restantes se han desestimados, 5 por presentación fuera de plazo y 4 por no tener cobertura los estudios solicitados.

. Perfeccionamiento de las Bases de Datos como un fichero de víctimas del terrorismo, cuya finalidad es tanto la de posibilitar un conocimiento general del colectivo y particular de cada uno de ellos como la de ayudar a detectar situaciones particulares no resueltas correctamente.

Esta información con que se cuenta actualmente en la Unidad ha permitido trabajar durante 1999 en funciones de introducción de datos y de perfeccionamiento de los ya existentes, tanto a través de esta unidad como en colaboración con relaciones con unidades gestoras relacionadas con víctimas del terrorismo. Todo ello ha contribuido tomar iniciativas sobre la generalidad del colectivo y permitir un mejor desarrollo de las funciones asistenciales al poder detectarse situaciones relativas a incapacidades o reconocimiento de pensiones no debidamente resueltas.

. Seguimiento de los Proyectos de Formación y Empleo para víctimas del terrorismo aprobadas por la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo por los capítulos NOW (Mujeres) y HORIZON (Minusválidos) de la Iniciativa Comunitaria Empleo.

Durante el año 1999, se han realizado funciones de seguimiento y colaboración con la Asociación Víctimas del Terrorismo- Entidad Promotora de los Proyectos y con la Asociación de Jóvenes Empresarios de Madrid como Entidad gestora de los mismos.

Asimismo, se ha realizado las funciones de contacto con la Unidad Administradora del Fondo Social Europeo en orden a realizar funciones de certificación de la ejecución de los programas y de colaboración siempre que así ha sido requerido por esta unidad.

PRESUPUESTO GASTADO 1999
75.000.000

IX.3 OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Datos facilitados por la Secretaría General Técnica.

1. OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Dentro de los logros del año 1999 en materia de Atención al Ciudadano podemos destacar:

1. La activa participación de todas las Unidades del Departamento en la Comisión Ministerial de Información Administrativa y Coordinación de la Publicidad, con la primera encuesta de opinión de los ciudadanos sobre las Oficinas de Atención al Ciudadano del Departamento (Comisarías, Puestos de la Guardia Civil, Jefaturas de Tráfico, etc.), el informe estadístico sobre medios con que cuentan dichas Oficinas, la Guía de Trámites del Departamento y el Manual de Atención al Ciudadano (distribuidos por todas las Oficinas del Departamento), el Grupo de Trabajo sobre Informatización de los Registros, etc.

2. La incorporación de nuevos contenidos en el Servidor Web Corporativo del Departamento -www.mir.es-, como las comunicaciones de todas las Oposiciones y Procesos Selectivos de personal del Departamento, la Guía de Trámites en formato pdf, los resultados electorales, las subastas y concursos de determinados procedimientos, etc., manteniendo actualizados al día todos los contenidos sobre información administrativa. En algunos trámites se incluyen incluso modelos de solicitud.

3. Incorporación de la Normativa Básica Reguladora en texto completo de todos los trámites del Departamento en el Servidor Web Corporativo www.mir.es

4. La difusión a los ciudadanos a través del teléfono 900-150.000 de los resultados de todas las Oposiciones y Procesos Selectivos del Departamento.

5. El crecimiento en cantidad de servicios de Atención prestada a los Ciudadanos, como puede verse a partir de los cuadros siguientes:

**CONSULTAS RECIBIDAS EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO Y DE
ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DEL TERRORISMO 1995-1999**

Cuadro 1

POR TEMAS	1995	1996	1997	1998	1999
D.N.I.	46.910	67.321	77.497	72.161	67.938
PASAPORTES	16.526	22.370	24.046	25.492	31.968
OPOSICIONES	40.867	66.292	67.383	104.122	114.346
EXTRANJEROS	14.623	20.467	26.847	37.794	41.941
UNIDADES ADMINISTRATIVAS	6.570	7.663	7.550	8.825	13.233
VARIOS DEPARTAMENTO	8.817	7.827	7.303	10.238	5.821
OTROS ORGANISMOS	3.886	7.223	6.009	7.208	8.182
QUEJAS Y RECLAMACIONES	592	618	432	398	251
LLAMADAS ANÓMALAS	6.674	8.538	11.532	11.488	7.620
TOTALES	145.465	208.319	228.599	277.726	291.300

POR FORMAS DE RECEPCIÓN:

Cuadro 2

TELEFÓNICAS	137.053	189.989	213.838	267.362	284.506
PERSONALES	8.336	18.246	13.667	8.630	4.237
ESCRITOS	76	84	36	17	9
CORREO ELECTRÓNICO			1.058	1.717	2.548
TOTALES	145.465	208.319	228.599	277.726	291.300

Gráfico 1

**CONSULTAS TELEFÓNICAS A LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR HASTA 1999**

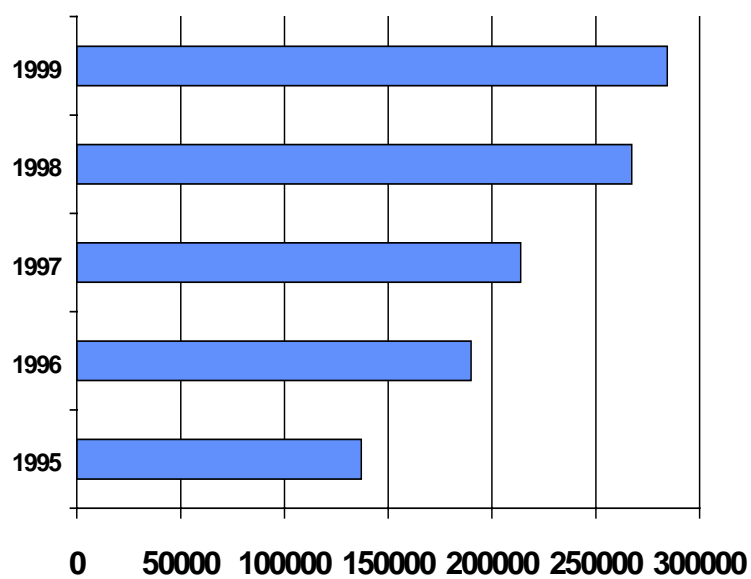


Gráfico 2

**CONSULTAS A LAS PÁGINAS DEL SERVIDOR WEB CORPORATIVO DEL MINISTERIO
DEL INTERIOR HASTA 1999**

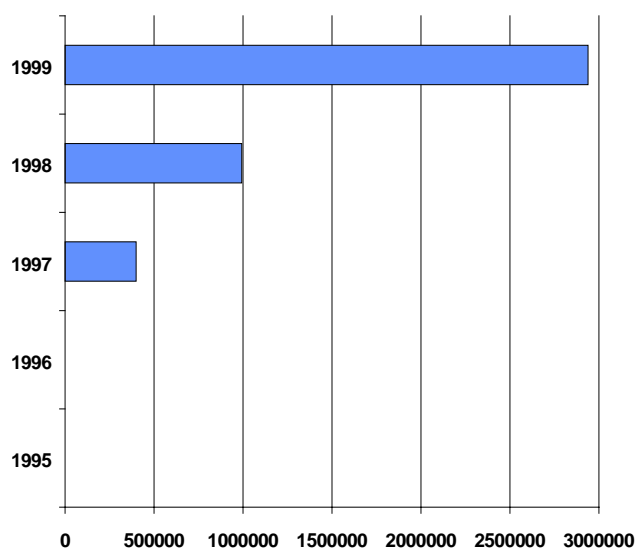
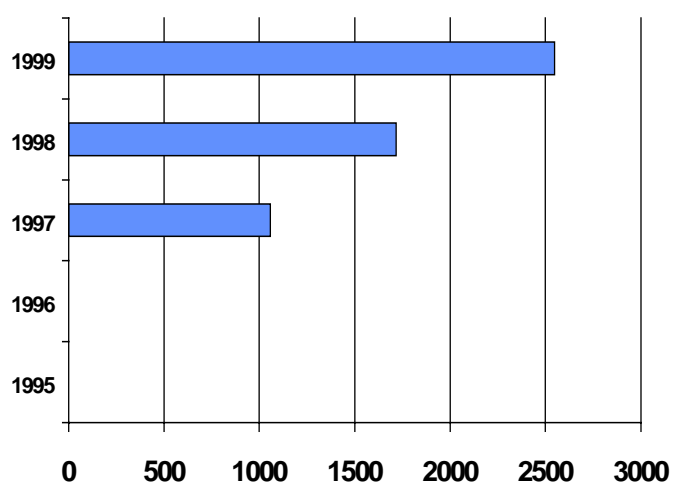


Gráfico 3

**CONSULTAS POR CORREO ELECTRÓNICO A LA
OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR DE 1995 A 1999**



CONSULTAS RECIBIDAS EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Cuadro 3

POR TEMAS	ENERO	FEBRE.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCTUB.	NOVIE.	DICIE	TOTAL	%
D.N.I.	5800	5997	5756	6375	6078	7236	4685	5502	6056	5275	5200	3978	67938	23,32
PASAPORTES	1892	2773	3097	2615	2863	4671	3516	2956	2180	1961	2071	1373	31968	10,97
OPOSICIONES	4343	9259	18023	5423	14118	13166	15652	5294	5326	10223	6578	6941	114346	39,25
EXTRANJEROS	3960	3582	3320	3560	3189	3383	2495	2737	4290	3958	4400	3067	41941	14,4
UNIDADES ADMINISTRATIVAS	858	742	3256	1084	1347	799	719	791	825	1195	903	714	13233	4,543
VARIOS DEPARTAMENTO	499	439	382	618	575	683	581	420	327	446	460	391	5821	1,998
OTROS ORGANISMOS	644	687	734	665	869	832	487	588	650	795	720	511	8182	2,809
QUEJAS Y RECLAMACIONES	20	25	35	28	19	25	14	21	24	20	12	8	251	0,09
LLAMADAS ANÓMALAS	501	479	601	411	950	1003	1017	680	598	536	437	407	7620	2,616
TOTALES	18517	23983	35204	20779	30008	31798	29166	18989	20276	24409	20781	17390	291300	100

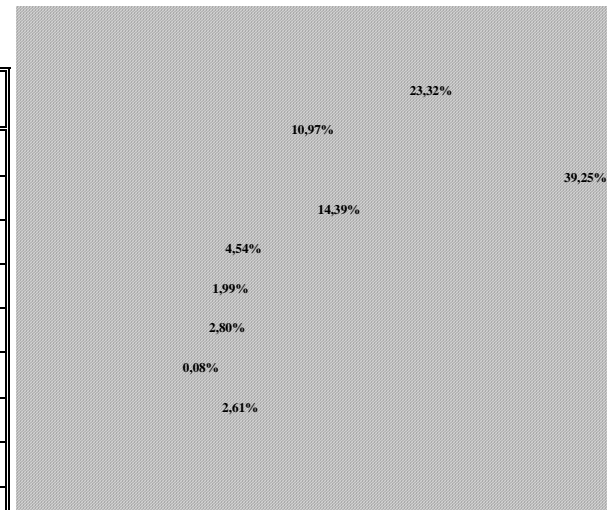
POR FORMAS DE RECEPCIÓN	ENERO	FEBRE.	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM	OCTUB.	NOVIE.	DICIE	TOTAL	%
TELEFÓNICAS	18100	23454	34488	20282	29380	31042	28462	18558	19756	23710	20245	17029	284506	97,7
PERSONALES	270	403	524	335	391	484	482	195	254	388	307	204	4237	1,45
ESCRITO	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	1	9	0
CORREO ELECTRÓNICO	147	126	192	162	237	264	222	236	266	311	229	156	2548	0,87
TOTALES	18517	23983	35204	20779	30008	31798	29166	18989	20276	24409	20781	17390	291300	100

COMPARACIÓN ESTADÍSTICA ANUAL POR TEMAS Y FORMAS DE CONSULTAS RESPECTO AL AÑO PRECEDENTE

AÑO 1999

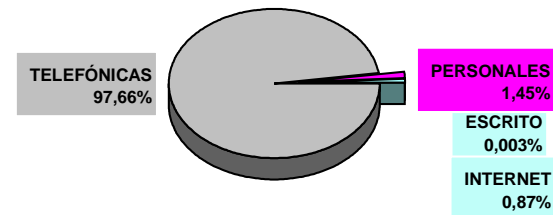
TEMAS	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR	VARIACIONES	
D.N.I.	67.938	72.161	-4.223	-5,85%
PASAPORTE	31.968	25.492	+6.476	+25,40%
OPOSICIONES	114.346	104.122	+10.224	+9,81%
EXTRANJEROS	41.941	37.794	+4.147	+10,97%
UNIDADES ADMINISTRATIVAS	13.233	8.825	+4.408	+49,94%
VARIOS DEPARTAMENTO	5.821	10.238	-4.417	-43,14%
OTROS ORGANISMOS	8.182	7.208	+974	+13,51%
QUEJAS Y RECLAMACIONES	251	398	-147	-36,93%
ANÓMALAS	7.620	11.488	-3.868	-33,66%
TOTALES	291.300	277.726	+13.574	+4,88%

FORMAS DE CONSULTAS	AÑO ACTUAL	AÑO ANTERIOR	VARIACIONES	
TELEFÓNICAS	284.506	267.362	+17.144	+6,41%
PERSONALES	4.237	8.630	-4.393	-50,90%
ESCRITO	9	17	-8	-47,05%
CORREO ELECTRÓNICO	2.548	1.717	+831	+48,39%
TOTALES	291.300	277.726	+13.574	+4,88%



ATENCIÓN PERSONALIZADA

CONTESTACIÓN TELEFÓNICA: 25
ESCRITOS REALIZADOS: 2.826



VARIACION TOTAL RESPECTO AL AÑO ANTERIOR :

ACTUAL	AÑO -98	DIFER.	%
291.300	277.726	+13.574	+4,88%

Cuadro 4

ESTADÍSTICAS DE CONSULTAS A PÁGINAS DEL SERVIDOR WEB www.mir.es EN 1999

Cuadro 5

A. INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA EN www.mir.es

TRÁMITES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
PÁGINA PRINCIPAL	11.200	11.871	14.478	14.984	17.244	28.129	24.135	17.192	21.080	24.951	10.295	14.849	210.408	9,64
OPOSICIONES	4.577	4.740	6.712	6.083	6.899	7.095	10.388	7.512	9.641	12.805	3.675	5.905	86.032	3,94
D.N.I.	1.525	1.561	1.818	1.990	2.204	2.671	3.179	2.610	2.859	3.244	1.200	1.930	26.791	1,23
EXTRANJEROS	4.296	4.156	4.733	5.379	5.729	5.219	6.751	7.140	7.571	8.318	3.375	7.362	70.029	3,21
PASAPORTE	1.033	1.265	1.564	1.656	2.019	3.431	4.199	3.226	2.079	2.222	790	1.868	25.352	1,16
TRÁFICO	3.410	4.216	5.139	4.998	5.208	7.142	10.184	7.716	7.419	7.403	3.405	4.898	71.138	3,26
AYUDAS E INDEMNIZACIONES	1.028	1.260	1.508	1.534	1.343	1.695	2.067	1.715	1.754	2.150	630	2.658	19.342	0,89
PARTICIPACIÓN CIUDADANA (Asociaciones, Elecciones, Partidos Políticos...)	1.179	1.782	2.451	4.635	8.518	299.720	487.856	125.140	42.778	58.249	12.150	44.128	1.088.586	49,85
SEGURIDAD (Empresas de Seguridad, Armas, Detectives, Vigilantes, Consejos)	2.936	3.325	4.704	5.545	6.259	6.634	6.204	6.311	6.465	7.161	3.455	7.130	66.129	3,03
PROTECCIÓN CIVIL	1.393	1.500	1.904	1.946	1.741	2.601	2.149	2.109	2.357	2.500	1.605	1.705	23.510	1,08
NORMATIVA REGULADORA	6.782	7.950	10.136	11.400	11.948	18.842	18.047	16.270	16.860	18.540	6.195	18.329	161.299	7,39
B.O.E.	7.574	6.643	7.955	9.917	8.051	12.805	22.714	15.298	15.905	17.570	5.205	33.929	163.566	7,49
DIRECTORIO Y ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL DEPARTAMENTO	2.556	2.796	3.163	3.202	3.203	3.710	4.650	3.626	4.059	4.850	2.135	3.301	41.251	1,89
PREGUNTAS MÁS FRECUENTES	2.023	2.111	2.547	2.776	3.359	3.220	2.683	1.762	1.888	2.403	925	1.844	27.541	1,26
BUZÓN DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	1.157	1.238	1.482	1.553	2.005	2.298	2.560	2.178	2.201	2.826	1.175	1.759	22.432	1,03
OTROS (Tasas, Toros, Espectáculos, Juego) Derechos detenidos. Cancelación	3.064	3.105	4.759	5.050	5.692	6.938	9.98	8.200	8.653	11.375	3.865	9.587	80.272	3,68
TOTAL	55.733	59.519	75.053	82.648	91.422	412.150	617.750	228.005	153.569	186.567	60.080	161.182	2.183.678	100

B. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL EN www.mir.es - (La Dirección General de la Guardia Civil y la Dirección General de Tráfico no se incluyen por tener servidores web propios)

Cuadro 6

UNIDADES	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	%
PLAN NACIONAL SOBRE DROGAS	14.825	16.787	21.082	21.567	21.344	25.256	19.134	17.791	26.586	24.634	14.940	24.397	248.343	32,85
D.G. INSTITUCIONES PENITENCIARIAS	2.243	2.983	3.356	3.080	3.376	3.263	4.417	3.953	3.938	4.593	2.625	3.875	41.702	5,52
D.G. POLICÍA	6.598	6.638	11.171	17.272	20.970	20.723	25.608	23.919	33.041	41.259	14.525	38.897	260.621	34,47
D.G. POLÍTICA INTERIOR	1.380	1.614	2.242	3.099	2.233	3.116	3.093	2.220	2.472	3.366	1.060	1.914	27.809	3,68
D.G. PROTECCIÓN CIVIL	1.646	1.635	2.309	2.145	1.899	4.534	6.006	5.649	5.178	6.394	2.585	5.123	45.103	5,97
ORIS	6.109	5.605	8.201	7.789	6.268	8.796	13.479	8.333	12.307	10.918	5.490	14.128	107.423	14,21
D.G. ADMINISTRACIÓN SEGURIDAD	865	801	934	1.359	937	1.821	2.376	2.002	2.083	2.763	780	2.898	19.619	2,59
S.G. TÉCNICA	354	346	468	453	475	627	601	435	486	628	150	418	5.441	0,72
TOTAL	34.020	36.409	49.763	56.764	57.502	68.136	74.714	64.302	86.091	94.555	42.155	91.650	756.061	100

TOTALES EN 1999		
	Nº PÁGINAS WEB CONSULTADAS	%
INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA	2.183.678	74,28
INFORMACIÓN INSTITUCIONAL	756.061	25,72
TOTAL	2.939.739	100

IX.4. RECURSOS E INDEMNIZACIONES

- 1. Área de Recursos**
- 2. Área de Indemnizaciones**
- 3. Área de Relaciones con los Tribunales**

Datos elaborados por la Secretaría General Técnica.

1.- Área de Recursos

- Introducción
- Cuadro 1: Recursos registrados, resueltos y pendientes en 1999
(Gráficos correspondientes)
- Cuadro 2: Tipo de recursos tramitados y resueltos
(Gráficos correspondientes)
- Cuadro 3: Sentido de la resolución en cada tipo de recursos
(Gráficos correspondientes)
- Anexo A:
 - A.1.- Recursos tramitados por la Dirección General de la Guardia Civil
 - A.2.- Recursos tramitados por la Dirección General de la Policía

2.-Área de Indemnizaciones

- Introducción
- Cuadro 4: Número de procedimientos indemnizatorios y cantidades abonadas por responsabilidad patrimonial del Estado
- Anexo B:
 - B.1.- Expedientes indemnizatorios tramitados por la Dirección General de la Guardia Civil
 - B.2.- Expedientes indemnizatorios tramitados por la Dirección General de Instituciones Penitenciarias

2.-Área de Relaciones con los Tribunales

- Introducción
- Cuadro 5: Número de trámites y tipo de gestión

1. ÁREA DE RECURSOS

Corresponde a este Área el trámite y la propuesta de resolución de los recursos administrativos interpuestos contra resoluciones dictadas por los órganos centrales y periféricos del Departamento en las materias de su competencia, con algunas excepciones significativas, ya que la Dirección General de Tráfico tramita los recursos ordinarios interpuestos contra resoluciones dictadas por los órganos periféricos, en las materias de su competencia específica y las Direcciones Generales de la Guardia Civil y de la Policía hacen lo propio con los recursos en materia de personal.

La actividad desarrollada por este Área, durante 1.999, se resume en los tres cuadros adjuntos y, con mayor claridad sinóptica, en sus gráficos complementarios.

En el cuadro núm. 1, se distinguen los recursos pendientes de resolver al comenzar el año, los que han tenido entrada en el registro de documentos durante 1999, los que tras ser resueltos han tenido registro de salida y, por último, los que quedaban pendientes de resolver a 31 de diciembre.

Entre 1 de enero y 31 de diciembre de 1.999 se han registrado 10.287 recursos administrativos nuevos y se han tramitado un total de 10.131 recursos, resultando, al finalizar el año, una cifra de recursos pendientes de 2.878, similar al volumen de recursos pendientes que existía al comenzar el año. La primera conclusión que se puede obtener de la breve exposición estadística contenida en este cuadro, es que el Área de Recursos cumplimenta, anualmente, la tramitación de los recursos que se registran en el período, habida cuenta de los plazos inexcusables que conlleva el requerimiento de antecedentes, solicitud de informes y propuesta de la resolución de cada expediente.

Un segundo análisis que se obtiene de las cifras expuestas, es que las resoluciones de las Delegaciones del Gobierno, por infracciones en las materias de consumo o tenencia ilícita de drogas, infracciones en materia de orden público e infracciones al Reglamento de Armas, dan lugar a la interposición de más de un 78 % del total de recursos que se tramitaron durante 1999, porcentaje similar al de ejercicios precedentes.

Distanciada de las magnitudes anteriores aparece la cifra de recursos interpuestos contra resoluciones en materia de seguridad privada, por infracciones al Reglamento cometidas por las empresas de seguridad, o por incumplimiento de medidas de seguridad exigidas a determinadas instalaciones que representa un 8,46 % del total, con 871 recursos.

En el cuadro núm. 2, se hace un análisis de los distintos tipos de recursos tramitados.

Hay que indicar que la Ley 4/1999, de 13 de enero, (BOE núm. 12, de 14 de enero) de modificación de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, incorpora una serie de modificaciones, entre las que destacamos, por afectar específicamente la materia que desempeña el Área de Recursos, la nueva redacción del artículo 107 de la Ley, que vuelve a establecer, con carácter potestativo, el recurso de reposición, y sustituye la denominación de recurso ordinario por el de recurso de alzada. Como la entrada en vigor de la Ley, se produjo el día 15 de abril de 1999, durante el año se han tramitado los diversos tipos de recursos previstos en ella, antes y después de su modificación.

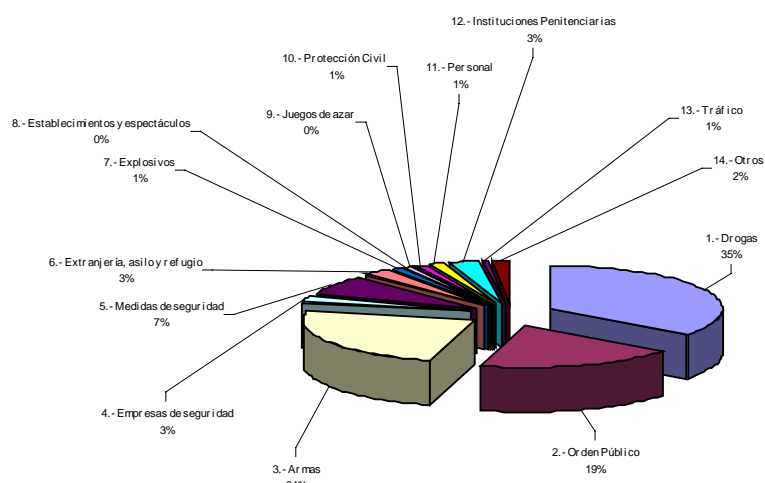
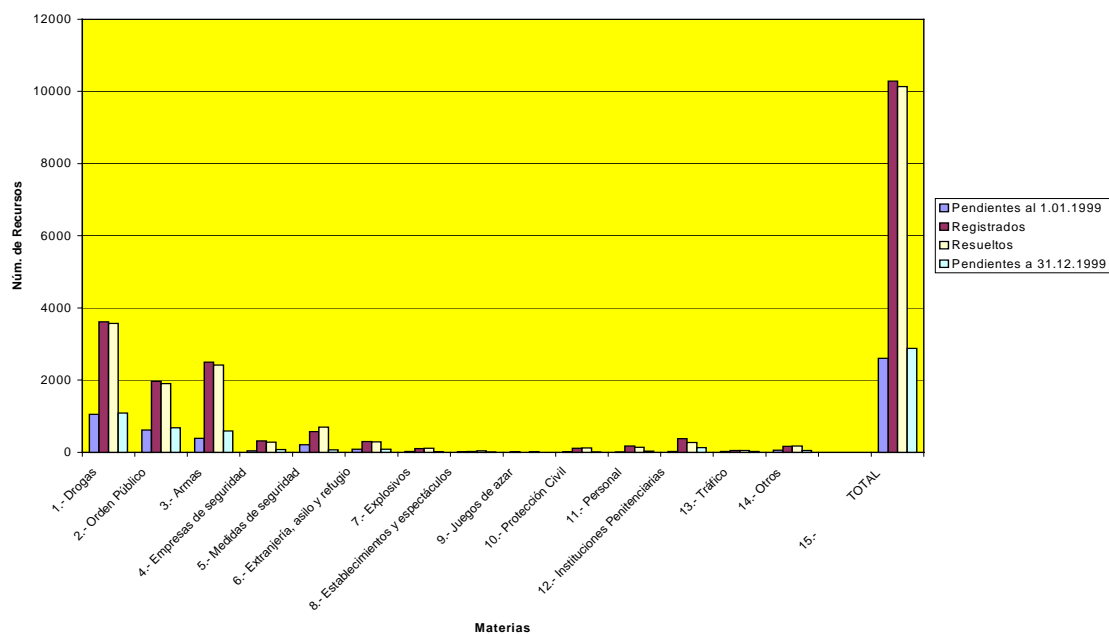
En consecuencia, en el cuadro núm. 2, se distinguen recursos ordinarios, de alzada, extraordinarios de revisión y recursos de reposición, correspondiendo, obviamente, el mayor número de los interpuestos a los recursos ordinarios, 4.676, y a los recursos de alzada, 5.144.

Por último, en el cuadro núm. 3, se refleja el sentido de la resolución según el tipo de recurso, es decir desglosados según su forma de terminación. Como en ejercicios anteriores, la tendencia se mantiene estable, de manera que la proporción de resoluciones desestimatorias se mantiene por encima del 68 % en el caso de recursos ordinarios y del 73 % en los de alzada. Por la propia naturaleza del recurso, en los extraordinarios de revisión el porcentaje de los que concluyen con otra forma de resolución (inadmisión a trámite, declaraciones de caducidad, etc), es superior al 80 %. Por último se constata que el porcentaje de resoluciones estimatorias en los recursos ordinarios y en los de alzada oscila entre el 10 %, en los primeros, y el 8,7 % en los segundos.

Cuadro 1**RECURSOS REGISTRADOS, RESUELTOS Y PENDIENTES EN EL AÑO 1999**

Materias	Pendientes al 1.01.1999	Registrados	Resueltos	Pendientes a 31.12.1999
1.- Drogas	1051	3617	3578	1085
2.- Orden Público	623	1964	1907	681
3.- Armas	391	2499	2418	593
4.- Empresas de seguridad	41	321	285	77
5.- Medidas de seguridad	210	568	707	71
6.- Extranjería, asilo y refugio	82	303	293	92
7.- Explosivos	28	103	112	19
8.- Establecimientos y espectáculos	21	27	42	6
9.- Juegos de azar	15	2	17	
10.- Protección Civil	19	111	125	5
11.- Personal	7	171	141	37
12.- Instituciones Penitenciarias	26	380	275	131
13.- Tráfico	28	54	56	26
14.- Otros	63	167	175	55
TOTAL	2605	10287	10131	2878

RECURSOS REGISTRADOS, RESUELTOS Y PENDIENTES EN 1999

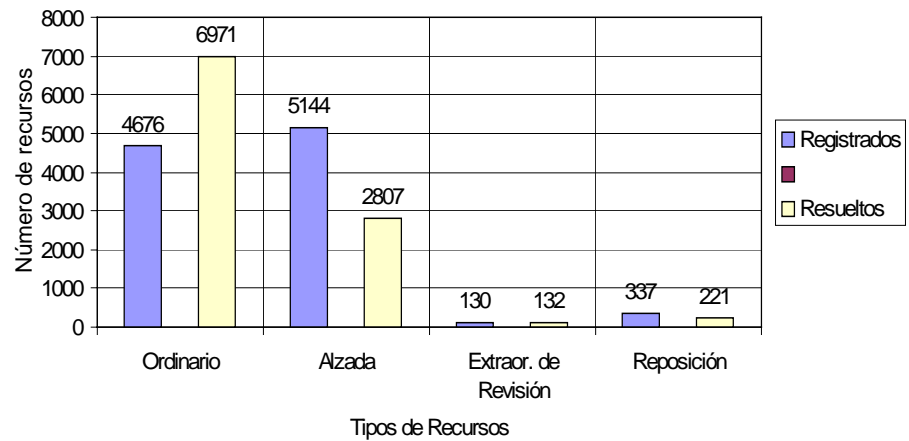


Cuadro 2

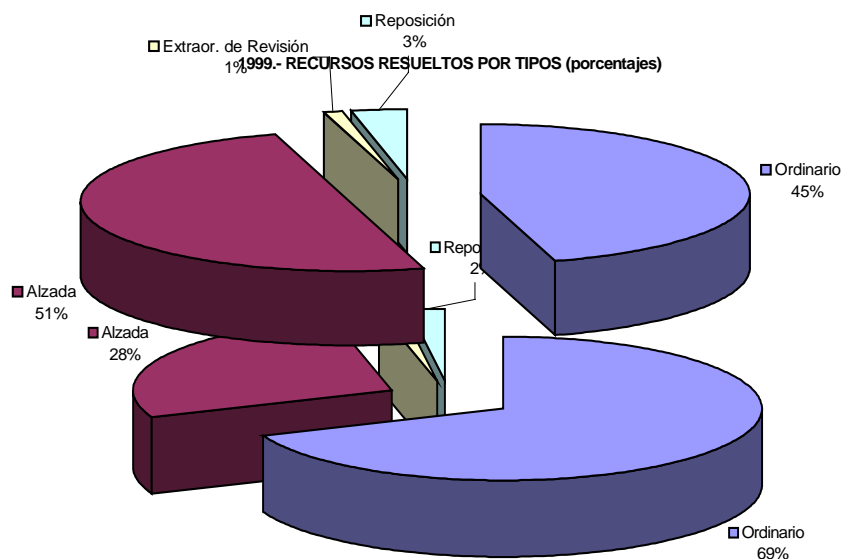
1999.- TIPOS DE RECURSOS REGISTRADOS Y RESUELTOS

	Ordinario	Alzada	Extraordinario de Revisión	Reposición	TOTAL
Registrados	4676	5144	130	337	10287
Resueltos	6971	2807	132	221	10131

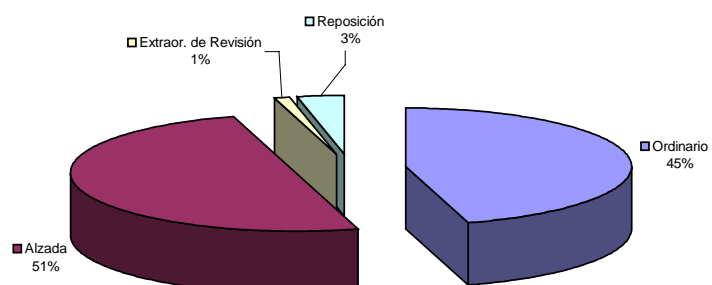
AÑO 1999.- Tipos de Recursos registrados y resueltos



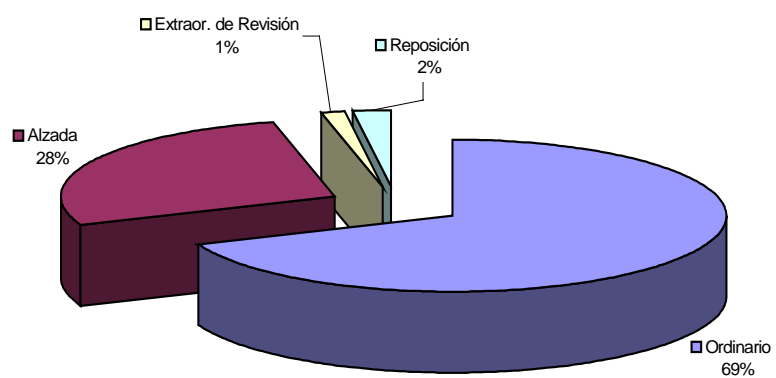
1999.- RECURSOS REGISTRADOS (entrada)
Porcentajes por TIPO de Recurso



1999.- RECURSOS REGISTRADOS (entrada)
Porcentajes por TIPO de Recurso



1999.- RECURSOS RESUELTOS POR TIPOS (porcentajes)

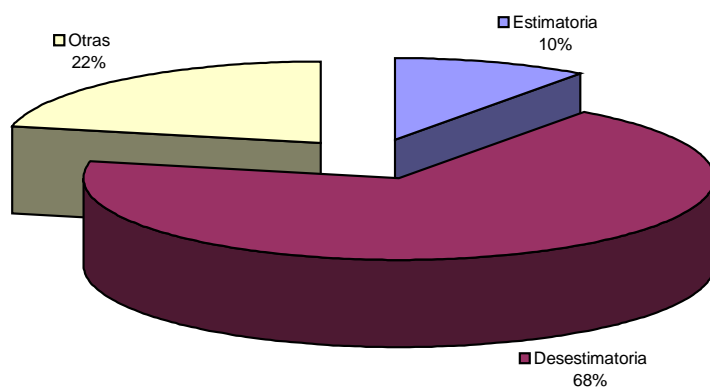


Cuadro 3

SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN EN CADA TIPO DE RECURSO (Número y porcentajes)

TIPO DE RESOLUCIÓN	TIPO DE RECURSO							
	Ordinario	%	Ext. Revisión	%	Alzada	%	Reposición	%
Estimatoria	699	10,0	8	6	242	8,7	8	3,6
Desestimatoria	4768	68,4	18	13,6	2051	73,0	129	58,4
Otras	1504	21,6	106	80,4	514	18,3	84	38,0
TOTAL	6971	100	132	100	2807	100	221	100

1999.- RECURSOS ORDINARIOS - Tipos de Resolución



ANEXO -A-

A.1.- RECURSOS TRAMITADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA GUARDIA CIVIL

(Subdirección General de Personal, Área de Asuntos Legales)

1.1 Recursos (y derecho de petición) pendientes, registrados y resueltos durante 1999

-Pendientes al 1.01.1999	198
-Registrados de entrada	1.093
-Resueltos	1.073
-Pendientes al 31.12.1999	218

1.2 Tipos de recursos, y otros, registrados y resueltos

	REGISTRADOS	RESUELTOS
Ordinario	205	308
Alzada	560	488
Reposición	125	117
Extraordinario de Revisión	5	5
Derecho de Petición	104	109
Agravio	7	5
Otros	87	41
TOTAL	1.093	1.073

1.3 Recursos registrados de entrada por materias

Ascensos	224
Destinos	111
Servicios	409
Condecoraciones	5
Cursos	17

Efectos económicos	206
Pabellones	7
Reingresos y bajas	13
Inutilidad física	5
Trienios	1
Otros	95
TOTAL	1.093

1.4 Sentido de las Resoluciones

- Estimadas	97
- Desestimadas	799
- Inadmitidas	177
- TOTAL	1.073

A.2.- RECURSOS TRAMITADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA (Servicio de Recursos)

2.1 Recursos pendientes, registrados y resueltos durante 1999

-Pendientes al 1.01.1999	32
-Registrados de entrada	849
-Resueltos	860
-Pendientes al 31.12.1999	21

2.2 Sentido de la Resolución, según los tipos de recurso (número y porcentaje)

TIPO DE RESOLUCIÓN	TIPO DE RECURSO							
	Ordinario	%	Ext. Revisión	%	Alzada	%	Reposición	%
Estimatoria	14	6,9	3	3,95	30	12,45	8	2,35
Desestimatoria	164	80,79	63	82,90	188	78,01	322	94,70
Otras	25	12,31	10	13,15	23	9,54	10	2,95
TOTAL	203	100	76	100	241	100	340	100

2. ÁREA DE INDEMNIZACIONES

Durante el año 1999 se han incoado 170 expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración General del Estado habiéndose resuelto 171, cifras que representan una disminución con relación a las del año anterior (174 y 251, respectivamente).

La disminución de procedimientos tramitados y resueltos guarda, relación con las cantidades abonadas por este concepto indemnizatorio, ya que si en el año 1998 se pagaron 275.264.078 pesetas, en el año 1999, se han abonado 205.855.164 pesetas, por lo que puede concluirse que los procedimientos resueltos en 1999, con reconocimientos de indemnizaciones a los reclamantes, han sido inferiores en número y cuantía.

Por lo que respecta a los procedimientos de resarcimiento a transportistas extranjeros (Ley 52/1984, de 26 de diciembre) se han resuelto 34, con abono de 4.762.763 pesetas.

Finalmente se observa un incremento de las ejecuciones de sentencias en materia de responsabilidad patrimonial de la Administración del Estado, que ha pasado de 33 en 1998 a 35 en 1999, siendo la cantidad abonada por este concepto de 113.389.329 pesetas en 1999.

En el cuadro núm. 4 se detallan las actuaciones desarrolladas en 1999.

Cuadro 4

<u>Expedientes incoados</u>	206
-Responsabilidad patrimonial del Estado	171
-Resarcimientos a transportistas extranjeros	0
-Ejecución de Sentencias	35
<u>Expedientes en trámite</u>	250

<u>Resoluciones dictadas</u>	
Responsabilidad patrimonial del Estado	
estimatorias	59
desestimatorias	112
b) Indemnizaciones a transportistas extranjeros	
estimatorias	20
desestimatorias	14

<u>Gestión presupuestaria</u>	
Cantidades abonadas	
- Responsabilidad patrimonial de la Administración	205.855.164 pesetas
- Indemnizaciones a transportistas Extranjeros	4.762.763 pesetas
- Ejecución de Sentencias	113.389.329 pesetas
<u>Total abonado</u>	<u>324.007.256 pesetas</u>

* Asimismo se han tramitado 3 expedientes de imputación al crédito de 1999 de 18 obligaciones generadas en ejercicios anteriores; y dos expedientes (5 obligaciones) de convalidación del gasto por el Consejo de Ministros.

ANEXO -B-

B.1.- PROCEDIMIENTOS POR RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL DE LA ADMINISTRACIÓN, DERIVADA DE ACTOS ATRIBUIDOS AL CUERPO DE LA GUARDIA CIVIL, TRAMITADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA GUARDIA CIVIL.

Procedimientos incoados		126
Procedimientos en trámite		88
Resoluciones	Estimatorias	3
	Desestimatorias	35
Cantidades abonadas por expedientes estimatorios resueltos en 1999	Iniciados en 1998	8.013.803
	Iniciados de 1999	170.000
	TOTAL	8.183.803

B.2.- PROCEDIMIENTOS POR RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL DE LA ADMINISTRACIÓN, TRAMITADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS, DERIVADA DE ACTUACIONES DE ESTA DIRECCIÓN GENERAL, EN RELACIÓN CON INTERNOS DE ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, O POR DAÑOS A TERCEROS CAUSADOS POR DICHOS INTERNOS.

- Expedientes incoados	84
- Expedientes en trámite	156
- Resoluciones dictadas	70
Estimatorias	16
Desestimatorias	54
- Cantidades abonadas	479.351 ptas.
- Gestión Presupuestaria	38.260.672 ptas.
(Cantidades abonadas por ejecución de sentencias)	

3. ÁREA DE RELACIONES CON LOS TRIBUNALES

Presta su apoyo y colaboración para facilitar la defensa jurídica del Departamento ante los órganos jurisdiccionales, y la tramitación de las reclamaciones previas a la vía judicial y de los expedientes de declaración de lesividad y de revisión de oficio de actos administrativos.

El examen de los datos correspondientes a 1999 (cuadro núm. 5), en relación con los del año anterior, permite concluir que el número de procedimientos judiciales en las materias propias del Departamento ha disminuido sensiblemente respecto al de años anteriores (2.604 en 1.997 y 2.430 en 1.998, frente a 1.459 en 1999). Los recursos de casación interpuestos por los recurrentes se han incrementado un 23 % respecto al año anterior (308 en 1999 frente a 250 en 1998). Por último destacar que las sentencias desestimatorias han supuesto un 82,7 % de las dictadas, frente a un 14 % las estimatorias.

Cuadro 5

REVISIONES DE OFICIO.....	55
RECLAMACIONES PREVIAS VIA JUDICIAL CIVIL.....	43
PROCEDIMIENTO DERECHOS FUNDAMENTALES (FAX).....	20
PROCEDIMIENTO ABREVIADO (FAX).....	48
CEDULAS DE CITACIÓN Y OTRAS COMUNICACIONES S. JURÍDICOS.	24
SENTENCIAS CONOCIMIENTOS.....	400
TASACIÓN COSTAS.....	27
COMUNICACIONES PREVIAS C°	42
REQUERIMIENTOS DE REMISIÓN DE EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS..	1.459
PROCEDIMIENTO ABREVIADO (INTER. ENVÍO EXPEDIENTES).....	48
REMISIÓN DE AUTOS:	
A) Autos de suspensión.....	214

B) Acordando caducidad procedimiento.....	207
C) Desistimientos del Procedimiento.....	189
D) Otros.....	263

REMISIÓN SENTENCIAS CON RECURSO DE CASACIÓN:

A) INTERPUESTO POR RECURRENTE.....	308
B) INTERPUESTO POR ABOGADO DEL ESTADO.....	82

REMISIÓN SENTENCIA Y EXPEDIENTE:

A) ESTIMADAS.....	222
B) DESESTIMADAS.....	1.302
C) OTRAS.....	50

REMISIÓN EXPEDIENTES..... 41

VARIOS..... 269

ACUSE RECIBO A LOS ÓRGANOS JURISDICCIONALES..... 4.793

TOTAL..... 10.108