

IX.

Otras actividades administrativas

IX. OTRAS ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

IX. 1. Protección de la naturaleza

IX. 2. Oficina de Asistencia a las Víctimas del Terrorismo

IX. 3. Oficina de Atención al Ciudadano

IX. 4. Recursos e indemnizaciones

IX. 1. PROTECCION DE LA NATURALEZA

I. PROTECCIÓN DE LA NATURALEZA

Tratamos de poner de relieve las actuaciones policiales en la esfera delictiva contra el medio ambiente y la naturaleza, por el creciente interés del tema y para subrayar el papel de policía administrativa que también tienen los Cuerpos y Fuerzas de Seguridad del Estado.

Los datos que se exponen corresponden a las actuaciones de la Guardia Civil, que es el Cuerpo de mayor actividad en este ámbito.

La mayoría de las actuaciones, el 96,33 % de los casos, son para perseguir infracciones que se resuelven por vía administrativa.

En la penúltima tabla del PROGRAMA ESTADISTICO de Seguridad, titulada "Resto de delitos", grupo penal XI, del capítulo II, dedicado a estadística criminal, sólo se cuantifican los delitos contra el medio ambiente y la naturaleza cuando tienen suficiente entidad penal y gravedad. Se excluyen los incendios forestales porque se tratan en el grupo penal de delitos contra la seguridad colectiva y se tienen en cuenta los delitos contra el medio ambiente y la naturaleza intervenidos por el Cuerpo Nacional de Policía. Pero quedan las restantes actuaciones en esta materia (contravenciones y faltas), que son la mayor parte, fuera del PROGRAMA ESTADÍSTICO DE SEGURIDAD.

Este replanteamiento, ampliado, del cómputo de las actuaciones policiales en este ámbito, arroja las siguientes cifras:

TABLA 1

ACTUACIONES POLICIALES RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE / NATURALEZA				
RESUMEN GENERAL		TOTAL ANUAL 2000		
ACTUACIONES POLICIALES	CONO- CIDOS/AS	ESCLARECIDOS		DETENIDOS
		NÚMEROS	%	
DELITOS	2.413	1.115	46,21	350
FALTAS	876	738	84,25	1
CONTRAVENTIONES	140.845	-	-	-
SIN INFRACCIONES-incendios forestales	2.083	502	24,10	-
TOTAL ACTUACIONES	146.217	2.355	1,61	351
TOTAL ANUAL 2000				

GRÁFICO 1

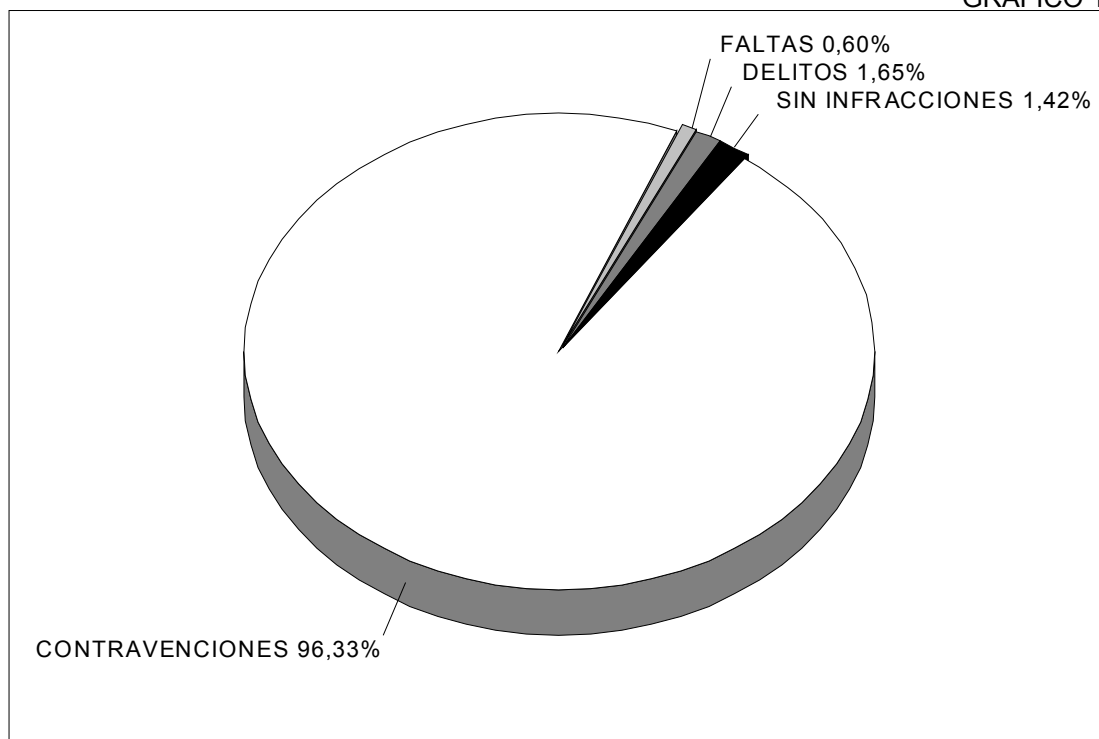


TABLA 2

ACTUACIONES POLICIALES RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE / NATURALEZA				
DELITOS				
TIPOS PENALES	CONOCIDOS	ESCLARECIDOS		DETENIDOS
		NÚM.	%	
SOBRE LA ORDENACIÓN DEL TERRITORIO	122	117	95,90	12
SOBRE EL PATRIMONIO HISTÓRICO	47	39	82,98	33
EMISIONES A LA ATMÓSFERA	34	34	100,00	
RESIDUOS TÓXICOS	185	153	82,70	10
RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS	76	55	72,37	4
OTROS C/RECURSOS NATURALES-MEDIO AMBIENTE	128	102	79,69	11
CAZA	43	28	65,12	15
PESCA CONTINENTAL	4	3	75,00	
PESCA MARÍTIMA	3	3	100,00	
PROTECCIÓN DE LA FLORA	54	35	64,81	11
PROTECCIÓN DE LA FAUNA	172	78	45,35	51
RIESGO CATASTRÓFICO	30	22	73,33	11
INCENDIOS FORESTALES	1.499	434	28,95	189
OTROS CONTRA LA SALUD PUBLICA (ART. 364.2-1)				
CONTRABANDO-CITES	16	12	75,00	3
TOTAL	2.413	1.115	46,21	350
FALTAS				
CONCEPTOS	CONOCIDOS	ESCLARECIDOS		DETENIDOS
		NÚM.	%	
SOBRE EL PATRIMONIO HISTÓRICO	39	33	84,62	
CONTRA LOS INTERESES GENERALES				
-ANIMALES SUELTOS	676	596	88,17	1
-MALTRATO DE ANIMALES	161	109	67,70	
TOTAL	876	738	84,25	1
CONTRAVENCIONES				
CONCEPTOS				NÚMERO
SOBRE LA ORDENACIÓN DEL TERRITORIO				2.285
SOBRE EL PATRIMONIO HISTÓRICO				339
EMISIONES A LA ATMÓSFERA				878
RESIDUOS TÓXICOS				5.467
RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS				26.198
OTROS CONTRA LOS RECURSOS NATURALES-MEDIO AMBIENTE				4.971
CAZA				26.236
PESCA CONTINENTAL				5.906
PESCA MARÍTIMA				5.038
PROTECCIÓN DE LA FLORA				2.087
PROTECCIÓN DE LA FAUNA				2.441
MONTES				1.194
LEYES SANITARIAS				26.508
CONTRABANDO-CITES				358
MINAS				1.847
TURISMO / DEPORTE				3.863
RUIDOS				233
COSTAS				3.393
AGUAS CONTINENTALES				6.426
AGUAS MARÍTIMAS				107
OTRAS LEYES CONTRA EL MEDIO AMBIENTE				12.311
INCENDIOS FORESTALES				2.759
TOTAL				140.845
SIN INFRACCIONES				
INCENDIOS FORESTALES	2.083	502	24,10	-

TABLA 3

ACTUACIONES POLICIALES RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE / NATURALEZA

DATOS POR COMUNIDADES AUTÓNOMAS	AÑO 2000
---------------------------------	----------

COMUNID. AUTÓNOMAS	DELITOS	FALTAS	CONTRAVENCIONES	SIN INFRACCIONES	TOTAL
TOTAL	2.413	876	140.845	2.083	146.217
MELILLA	10	2	123		135
CÉUTA	7		162		169
MADRID	60	14	7.003	26	7.103
CASTILLA- LA MANCHA	115	135	22.410	136	22.796
EXTREMADURA	42	29	10.030	197	10.298
ANDALUCÍA	505	248	32.652	196	33.601
MURCIA	22	30	5.956	40	6.048
VALENCIA	416	87	6.049	147	6.699
CATALUÑA	80	82	3.040	57	3.259
ARAGÓN	33	14	4.905	42	4.994
NAVARRA	21	1	2.349	6	2.377
LA RIOJA	16	5	521	1	543
PAÍS VASCO	4		6		10
CASTILLA Y LEÓN	220	53	19.834	611	20.718
CANTABRIA	30	50	3.385	7	3.472
ASTURIAS	168	55	5.032	96	5.351
GALICIA	549	40	11.664	484	12.737
CANARIAS	59	25	4.032	28	4.144
BALEARES	56	6	1.692	9	1.763

GRÁFICO 2

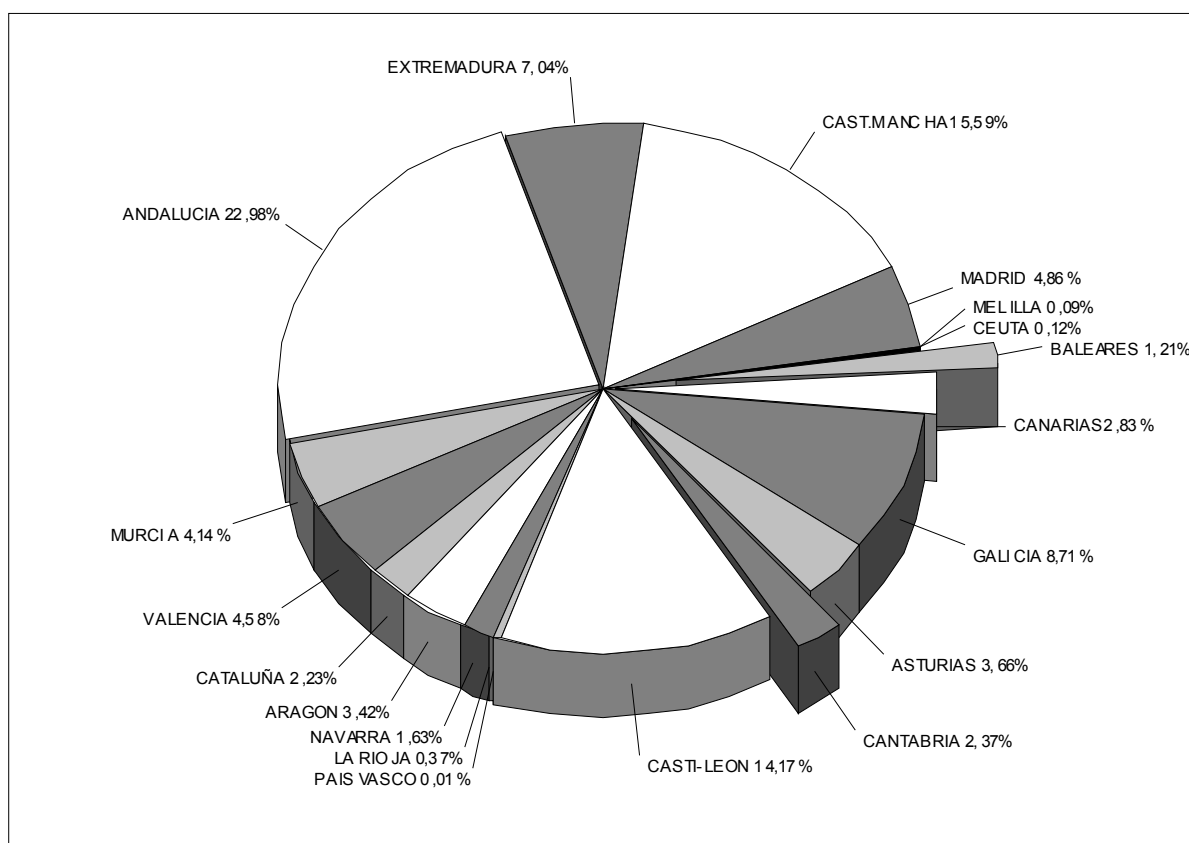


TABLA 4

ACTUACIONES POLICIALES RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE / NATURALEZA					
DATOS POR PROVINCIAS				AÑO 2000	

	DELITOS	FALTAS	CONTRAVENCIÓN	SIN INFRACCIONES	TOTAL
TOTAL	2.413	876	140.845	2.083	146.217
MELILLA	10	2	123		135
CEUTA	7		162		169
MADRID	60	14	7.003	26	7.103
TOLEDO	40	78	7.570	17	7.705
CIUDAD REAL	23	3	4.190	25	4.241
ALBACETE	22	7	3.045	54	3.128
GUADALAJARA	12	29	1.681	25	1.747
CUENCA	18	18	5.924	15	5.975
BADAJOS	21	13	6.424	36	6.494
CACERES	21	16	3.606	161	3.804
GRANADA	59	126	4.645	22	4.852
ALMERIA	32	21	2.783	30	2.866
JAEN	50	7	2.050	44	2.151
HUELVA	121	30	2.138	25	2.314
CORDOBA	36	7	3.538	20	3.601
SEVILLA	50	17	6.686	27	6.780
CADIZ	54	14	5.876	8	5.952
ALGECIRAS	47	10	1.173		1.230
MALAGA	56	16	3.763	20	3.855
MURCIA	22	30	5.956	40	6.048
VALENCIA	119	25	3.087	82	3.313
CASTELLON	201	5	940	30	1.176
ALICANTE	96	57	2.022	35	2.210
BARCELONA	47	74	1.006	40	1.167
GIRONA			328		328
TARRAGONA	29	6	958	14	1.007
LLEIDA	4	2	748	3	757
ZARAGOZA	15		1.668	14	1.697
HUESCA	17	8	2.310	5	2.340
TERUEL	1	6	927	23	957
NAVARRA	21	1	2.349	6	2.377
LA RIOJA	16	5	521	1	543
ALAVA	4		1		5
VIZCAYA					
GUIPUZCOA			5		5
BURGOS	23	11	2.001	42	2.077
SORIA	4	2	640	10	656
SALAMANCA	23	3	1.730	41	1.797
ZAMORA	33	2	6.588	267	6.890
AVILA	81	8	1.283	48	1.420
VALLADOLID	5	9	1.143	22	1.179
PALENCIA	14	7	1.231	21	1.273
SEGOVIA	3	1	1.413	17	1.434
LEON	34	10	3.805	143	3.992
CANTABRIA	30	50	3.385	7	3.472
OVIEDO	30	24	1.630	94	1.778
GIJON	138	31	3.402	2	3.573
LA CORUÑA	114	16	3.029	3	3.162
LUGO	227	6	1.727	4	1.964
ORENSE	19	7	2.872	453	3.351
PONTEVEDRA	189	11	4.036	24	4.260
SANTA CRUZ TENERIFE	21	22	2.013	18	2.074
LAS PALMAS	38	3	2.019	10	2.070
BALEARES	56	6	1.692	9	1.763

EVOLUCIÓN ANUAL

TABLA 5

ACTUACIONES POLICIALES RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE / NATURALEZA										
AÑOS	1.992	1.993	1.994	1.995	1.996	1.997	1.998	1.999	2.000	VARIACIÓN AÑO ANTERIOR
TOTAL	33.076	38.902	49.072	63.334	57.037	88.524	101.179	138.751	146.217	5,38 %

EVOLUCIÓN 1992 / 2000

GRÁFICO 3

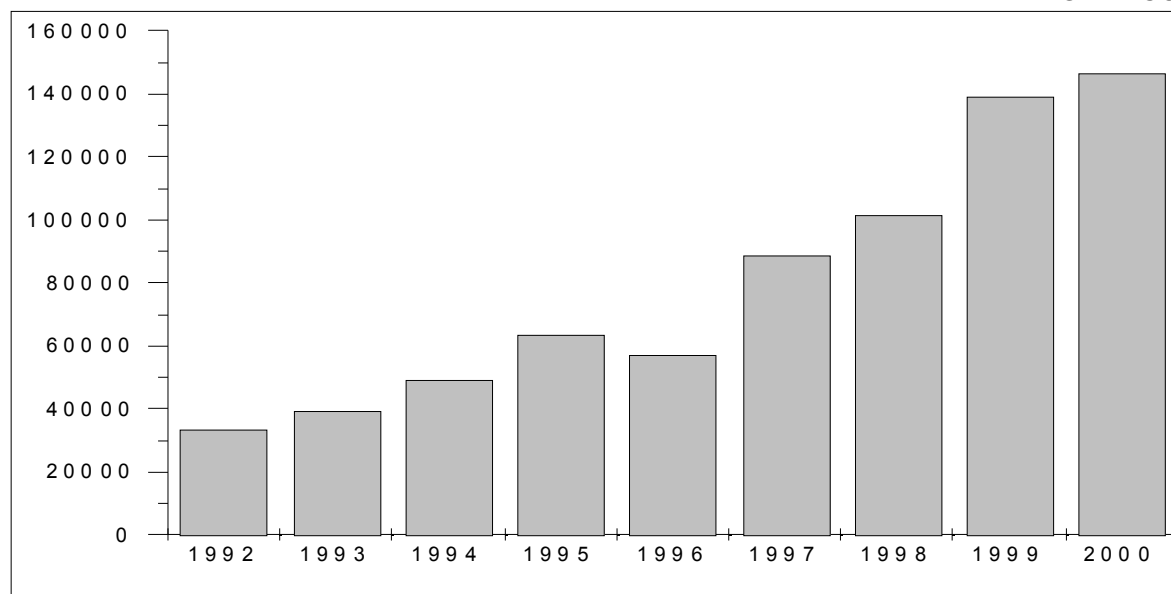


TABLA 6

ACTUACIONES POLICIALES RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE / NATURALEZA

ESPECÍMENES RECUPERADOS DURANTE EL AÑO 2000

E S P E C Í M E N E S	MESES		EN	FE	MA	AB	MA	JN	JL	AG	SE	OC	NO	DI	TOTAL
	MAMÍFEROS	PIEZAS	342	148	273	238	219	241	392	247	309	389	399	370	3.567
	AVES	PIEZAS	3.797	4.200	6.540	277	367	608	1.462	1.410	685	963	3.217	843	24.369
	REPTILES	PIEZAS	648	141	80	101	301	111	109	123	259	112	26	33	2.044
	PECES	KILOS	8.853	10.902	11.604	23.761	19.384	4.210	4.936	18.665	16.801	16.266	30.039	18.989	184.410
		PIEZAS	57	11	6.912	381	339	210	80	146	128	709	335		9.308
	CRUSTÁCEOS	KILOS	48	45	39	5	52	16	95	253	193	133	21	16	916
		PIEZAS	1	90		26		68	5.334	825	38	4	10	3	6.399
	ANFIBIOS	PIEZAS	39	2				360		126	61		1	1	590
	ANTOZOOS	KILOS													
		PIEZAS		3	19			1		26			27	1	77
	MOLUSCOS	KILOS	26.825	27.798	5.604	19.475	29.735	20.785	533	3.912	1.006	4.251	7.611	29.509	177.044
		PIEZAS	139	20	3	6	9	3	23	7	15		10		235
	ARÁCNIDOS	PIEZAS					1	7	2	1					11
	MARIPOSAS	PIEZAS							44					6	50
	EQUINODERMOS	KILOS	250	25											275
		PIEZAS		720											720
	INSECTOS	PIEZAS	35				2	1				550			588
TOTAL KILOS			35.976	38.770	17.247	43.241	49.171	25.011	5.564	22.830	18.000	20.650	37.671	48.514	362.645
TOTAL PIEZAS			5.058	5.335	13.827	1.029	1.238	1.610	7.446	2.911	1.495	2.727	4.025	1.257	47.958

FLORA			1	635	160				1.007		9	4			1.816
-------	--	--	---	-----	-----	--	--	--	-------	--	---	---	--	--	-------

PARTES Y DERIVADOS	KILOS					20									20
	PIEZAS	16	6.364	389	88	15	14	7	23	25	123	155	39		7.258

* CRUSTÁCEOS: Cangrejos, cigalas, percebes, etc.
 MOLUSCOS: Bivalbos, gasterópodos, cefalópodos, etc.
 EQUINODERMOS: Erizos de mar, etc.
 ANTOOZOOS: Corales.

TABLA 7

ACTUACIONES POLICIALES RELACIONADAS CON EL MEDIO AMBIENTE / NATURALEZA
ESPECÍMENES RECUPERADOS INCLUIDOS CONVENIO C.I.T.E.S. DURANTE EL AÑO 2000

E S P E C I M E N E S	MESES		EN	FE	MA	AB	MA	JN	JL	AG	SE	OC	NO	DI	TOTAL
	MAMÍFEROS	PIEZAS	20	20	6	27	16	19	33	44	29	12	2	4	232
	AVES	PIEZAS	10	26	11	22	78	8	67	90	55	8	16	13	404
	REPTILES	PIEZAS	17	135	22	90	253	76	66	87	216	62	18	22	1.064
	PECES	KILOS													
		PIEZAS													
	ANTOZOOS	KILOS													
		PIEZAS		3	19			1		26			27	1	77
	ANFIBIOS	PIEZAS													
	ARÁCNIDOS	PIEZAS						7							7
	MARIPOSAS	PIEZAS							44					6	50
	INSECTOS (Coleópteros)	PIEZAS													
	MOLUSCOS	KILOS													
		PIEZAS													

TOTAL KILOS													
TOTAL PIEZAS	47	184	58	139	347	111	210	247	300	82	63	46	1.834

FLORA			1	635	160				1.007			4		1.807
-------	--	--	---	-----	-----	--	--	--	-------	--	--	---	--	-------

PARTES Y DERIVADOS	KILOS					20								20
	PIEZAS	14	6.348	14	13	13	7	6	20	25	114	34	38	6.646

DETENIDOS	2						1							3
-----------	---	--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--	--	---

TOTAL INTERVENCIONES	39	64	70	57	47	43	75	66	85	45	37	27	655
-------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	-----

* NOTA.- Estos datos están incluidos en la página anterior.

IX.2. OFICINA DE ASISTENCIA A VÍCTIMAS DE TERRORISMO
- INDEMNIZACIONES
- ASISTENCIA

Datos facilitados por la Secretaría General Técnica

1. ÁREA DE INDEMNIZACIONES A VÍCTIMAS DEL TERRORISMO

Indemnizaciones del régimen ordinario (Artículo 94 de la Ley 13/1996 y Reglamento aprobado por R. D. 1211/1997, de 18 de julio).

En el año 2000 se reconocieron indemnizaciones por valor de 475.819.513 pesetas, distribuidas en los conceptos siguientes:

Muertes	312.201.164
Lesiones	118.674.404
Daños materiales	25.020.943
Alojamiento	959.914
Ayuda psicológica	5.139.206
Ayudas extraordinarias	12.029.682
Becas	400.000

El total de las indemnizaciones ordinarias es inferior en un 8% a la media anual del último quinquenio (517 millones). Las cifras de estos años, junto a la serie histórica de resarcimientos desde 1975, se recogen en la tabla adjunta (Resarcimientos por Terrorismo) tanto en pesetas corrientes como constantes a 31 de diciembre del 2000.

La cifra abonada en 2000 por **fallecimientos** (312 millones) casi duplica la media del último quinquenio (164 millones), aunque esta última parece distorsionada por la tregua mantenida desde septiembre de 1998 a diciembre de 1999. Pero aun prescindiendo de este promedio, la comparación con los datos de años anteriores revela un notable incremento de las indemnizaciones por muerte (1999=0, 1998=101, 1997=186, 1996=222, 1995=118, 1994=119).

Los resarcimientos por **lesiones** (119 millones) suponen una cifra inferior en un 61% a la media del quinquenio (181 millones) y también, paradójicamente, a la ejecutada en el año de la tregua de 1999, en el que se pagaron 213 millones de pesetas. La paradoja se explica porque las indemnizaciones derivadas de secuelas permanentes -que en muchos casos llevan aparejada una incapacidad- se reconocen, sobre la base de los dictámenes evaluadores de los tribunales médicos, varios años después de los hechos lesivos cuando la lesión se ha estabilizado y el grado de invalidez consolidado.

La cantidad pagada por **daños materiales** (25 millones) representa la sexta parte de la media anual del quinquenio (150) y es notoriamente inferior a la pagada en los dos años anteriores (1999=335, 1998=273). Estas cifras demuestran la escasa correlación temporal existente entre la actividad terrorista y el pago de los daños materiales, pues mientras que en los años de tregua se liquidaron cifras importantes, en el 2000, en el que se produjo la mayor ofensiva de ETA en atentados contra inmuebles, las indemnizaciones fueron de mínima cuantía. La explicación está en que en el bienio 98-99 fue liquidado lo adeudado por Convenio al Ayuntamiento de Madrid, resultado de múltiples reparaciones antiguas, mientras que los producidos en el 2000 (año en el que sólo en Madrid se cometieron atentados con 704 afectados) los daños serán resarcidos en el 2001 y posteriores. El plazo de un año para formalizar las reclamaciones individuales de daños en el contenido, el tiempo consumido por las peritaciones del Consorcio y, sobre todo, la demora del Ayuntamiento en presentar las certificaciones de obras de reparación en el continente de los inmuebles, explican las distorsiones reflejadas en las cifras.

II . Régimen extraordinario de indemnizaciones de la Ley 32/1999, de Solidaridad con las Víctimas del Terrorismo.

La Ley de Solidaridad estableció, con carácter excepcional, un sistema indemnizatorio para el abono a las víctimas del terrorismo la responsabilidad civil reconocida a su favor en las sentencias judiciales, debidamente actualizada a 31 de diciembre de 1999, o la cantidad fijada en el baremo legal para aquellos sin resolución judicial a su favor. Para la ejecución de la Ley se previó un crédito extraordinario de 46.624 millones de pesetas y se reforzó la capacidad de gestión del Área de indemnizaciones de la Subdirección General encargada de la Asistencia a las Víctimas del Terrorismo para poder asimilar la carga de trabajo a realizar.

A partir de la publicación del Reglamento de la Ley, el 22 de diciembre de 1999, se abrió un plazo de 6 meses para la presentación de solicitudes y, paralelamente, se inició la instrucción de los expedientes el 1 de febrero de 2000, una vez dotados los medios personales, informáticos y los espacios de oficina para esta tarea. El período de aplicación de la Ley abarcaba 18 meses (12 meses de plazo de tramitación más los 6 iniciales), para finalizar el 23 de junio de 2001 (aunque la disposición adicional de la Ley 14/2000, de 29 de diciembre, ha ampliado el ámbito temporal de la Ley 32/1999 hasta 31 de diciembre de 2001 y consiguientemente el período de ejecución).

Los datos de la aplicación de la Ley a 31 de diciembre de 2000 reflejan un volumen de solicitudes de indemnización de 5.053 que han sido agrupadas en 2.852 expedientes, de las cuales han sido instruidas y valoradas por la Comisión Interministerial de Evaluación 4.448, que corresponden a 2.295 expedientes, con un coste de 37.192 millones de pesetas.

Durante el ejercicio de 2000 se han pagado 34.717 millones de pesetas en ejecución de la Ley de Solidaridad, quedando dilatado el pago de la diferencia entre estas dos últimas cifras al año 2001, tras formalizarse los correspondientes trámites de fiscalización y notificación de las resoluciones.

A 31 de diciembre de 2000 se han podido corregir las previsiones iniciales del coste total de la Ley 32/1999 calculando que de los 46.624 millones previstos no se llegaría a ejecutar una cifra superior a 41.000 millones de pesetas (ello sin contar la ampliación del ámbito temporal operada por la Ley 14/2000, cuyo coste debe añadirse a los 41.000 millones señalados).

Así, pues, comparando las cifras anteriores observamos que la carga de trabajo realizada, una vez finalizada la instrucción y evaluadas las propuestas de resolución por la Comisión mencionada, representa el 88% de las solicitudes presentadas, el 80,5 % de los expedientes abiertos, y el 91 % de los recursos previstos. Si se compara la cantidad efectivamente pagada con el coste total previsto, el porcentaje de realización alcanza un 85%.

RESARCIMIENTOS POR TERRORISMO PERÍODO 1975-2000									
	RÉGIMEN ORDINARIO INDEMNIZACIONES						RÉGIMEN	GASTO TOTAL	
							EXTRAORDINARIO		
PERÍODO	MUERTES	LESIONES	DAÑOS	OTROS	PESETAS	PESETAS	LEY	TOTAL PESETAS	TOTAL PESETAS
			MATERIALES		CORRIENTES	CONSTANTES	SOLIDARIDAD	CORRIENTES	CONSTANTES
* 1975-78	300.521.042				300.521.042	1.715.073.587		300.521.042	1.715.073.587
** 1979	20.650.000				20.650.000	85.078.000		20.650.000	85.078.000
1980	62.650.000	16.600.000			79.250.000	282.526.250		79.250.000	282.526.250
1981	112.050.000	16.750.000			128.800.000	400.825.600		128.800.000	400.825.600
1982	43.550.000	16.189.400			59.739.400	162.491.168		59.739.400	162.491.168
*** 1983	68.580.000	18.936.319			87.516.319	212.227.074		87.516.319	212.227.074
1984	141.700.000	36.743.254			178.443.254	388.827.850		178.443.254	388.827.850
1985	128.681.010	24.867.661			153.548.671	307.404.439		153.548.671	307.404.439
1986	275.529.224	68.277.344			343.806.568	632.947.892		343.806.568	632.947.892
1987	428.692.242	174.141.767			602.834.009	1.054.356.682		602.834.009	1.054.356.682
1988	214.364.672	171.416.518			385.781.190	643.483.025		385.781.190	643.483.025
1989	225.839.218	167.793.265			393.632.483	614.853.938		393.632.483	614.853.938
1990	146.817.681	147.806.559			294.624.240	431.329.887		294.624.240	431.329.887
1991	358.425.058	156.927.984			515.353.042	712.217.904		515.353.042	712.217.904
1992	379.771.513	154.510.907	147.712		534.430.132	696.896.892		534.430.132	696.896.892
1993	203.018.770	219.557.762	6.137.199		428.713.731	534.606.023		428.713.731	534.606.023
1994	118.885.260	228.053.450	21.140.924		368.079.634	438.382.844		368.079.634	438.382.844
1995	118.414.897	223.376.974	49.297.489		391.089.360	445.059.692		391.089.360	445.059.692
1996	222.094.090	119.305.250	9.260.015		350.659.355	385.374.631		350.659.355	385.374.631
1997	185.754.300	226.548.110	109.765.981		522.068.391	562.789.725		522.068.391	562.789.725
1998	101.481.510	231.061.317	273.067.510	83.501.000	689.111.337	729.079.795		689.111.337	729.079.795
1999		212.931.402	335.173.091	3.823.977	551.928.470	570.694.038		551.928.470	570.694.038
2000	312.201.164	118.674.404	25.020.943	19.923.002	475.819.513	475.819.513	34.716.842.463	35.192.661.976	35.192.661.976
TOTAL	4.169.671.651	2.750.469.647	829.010.864	107.247.979	7.856.400.141	12.482.346.449	34.716.842.463	42.573.242.604	47.199.188.912
(*) Cantidad abonada con cargo a la suscripción popular promovida por ABC y el Ministerio. La actualización se calcula sobre pesetas corrientes del año 1977.									
(**) Los resarcimientos son financiados, a partir de 1979, por los Presupuestos del Estado.									
(***) En 1.983 y 1.984 se resarcen retroactivamente las lesiones producidas de 1976 a 1979 pues en estos años sólo eran indemnizados los fallecimientos.									

2. ÁREA DE ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DEL TERRORISMO

El Área de Asistencia a las Víctimas del Terrorismo tiene por finalidad la asistencia personalizada a los ciudadanos que, con ocasión de un acto violento promovido por grupos armados y organizados con fines políticos, sufren de forma inocente las consecuencias de esa acción.

A través de sus funciones se pretende configurar una organización concienciada y activa tanto para informar y posibilitar los distintos derechos reconocidos en las normas que completan el ordenamiento jurídico de las víctimas del terrorismo como para desarrollar programas sociales de actuaciones ante los problemas que les afecta, desde la perspectiva personal, familiar, social, psicológica, administrativa, económica y laboral.

Esta labor de atención personalizada implica el seguimiento diario y minucioso de las incidencias ocurridas en el territorio nacional y relacionadas con una acción de naturaleza terrorista con el objetivo de conocer tanto la generalidad y descripción de los hechos como las consecuencias personales, familiares y materiales.

De la misma manera, la atención se vuelca en todos aquellos afectados por el terrorismo, desde el año 1968 hasta la actualidad, que soliciten a este área una demanda con respecto a los temas citados con anterioridad. Las intervenciones se realizan: telefónicamente, de forma presencial en la Oficina, o a través de visitas a los domicilios, tanto en Madrid como en cualquier punto del territorio nacional.

INTERVENCIONES INMEDIATAS EN EL AÑO 2000

La escalada de violencia terrorista ha marcado, en este sentido, al año 2000, año en el que se ha registrado un incremento importante de las acciones violentas. En este año ha de tenerse en cuenta el recrudecimiento del terrorismo surgido tras la ruptura de la tregua de la organización terrorista ETA; los nuevos actos de terrorismo del reorganizado grupo armado GRAPO, así como los numerosos actos de violencia protagonizados por grupos afines al entorno radical violento en el País Vasco.

Durante este período de tiempo se han estudiado unas 250 acciones, en las que se han identificado más de 150 afectados por *daño personal*.

En relación al *daño material* no están contabilizadas las personas afectadas por daños de esta naturaleza, al no poder ni siquiera dar una aproximación de un número muy elevado, teniendo en cuenta los graves atentados perpetrados este año y que han ocasionado múltiples afectados por daños en sus viviendas, como el ocurrido en Madrid, el 30 de octubre; o en Guecho, el 24 de julio.

Dada la diversidad de organismos e instituciones (Ayuntamientos, Diputaciones, Consorcio de Compensación de Seguros, Gobierno Vasco y Estado) que forman parte del entramado de asistencia en daños materiales, no es posible unificar cuantitativamente estos daños.

De las 150 víctimas que han sufrido *daños personales*, 26 corresponden a fallecimientos, y más de 100, a heridos de distinta consideración –17 de ellos de gravedad, que actualmente se encuentran en situación de baja y en espera de estabilización de las graves lesiones sufridas–. El resto se completa con personas que han resultado ilesas del atentado del que habían sido objeto.

Desde esta unidad se ha contactado individualmente con todos los afectados que han sufrido daños personales, con objeto de evaluar y diagnosticar la situación producida y así informar y orientar a la víctima de sus derechos.

Una vez tipificadas las diferentes demandas se realizan distintas gestiones para facilitar la resolución de sus expedientes administrativos en periodos mas cortos de tiempo, a través de estudios rigurosos y simplificación de trámites burocráticos que han permitido abordar otras perspectivas que, anteriormente a la creación de esta Oficina, nunca se habían realizado.

ASISTENCIA INTEGRAL A LAS VÍCTIMAS DEL TERRORISMO

A lo largo del año 2000 se han recibido en la oficina aproximadamente a 250 *personas* relacionadas con un hecho terrorista, a las que se les ha ofrecido una atención personal. En varios casos, y dependiendo de la fecha en la que ocurrió el atentado, se abordaron problemáticas prolongadas en el tiempo: revisiones médicas, situación irregular de pensiones, acreditaciones de víctimas, etc.

Del mismo modo se han llevado a cabo 28 *visitas domiciliarias*, distribuidas en las siguientes localidades: 5 familias, en Bilbao, Vitoria y San Sebastián; 2 familias, en Cantabria; 3 familias, en Zumaya, Durango y Tudela; 5 familias, en Zumárraga, Legorreta, San Sebastián y Burgos; 7 familias, en Barcelona, y 6 familias, en Madrid.

Durante ese período de tiempo se han tramitado 233 expedientes, que han supuesto la realización de unas 400 gestiones de información, de asesoramiento, de tramitación o de estudio. Pormenorizadamente, por capítulos temáticos y porcentajes, pueden desglosarse así:

► 40,9% de las gestiones se enmarcan en un contexto de FUNCIONES DE ESTUDIOS Y GESTIONES sobre temas de carácter mayormente jurídico, que ha supuesto la investigación sobre la

posibilidad de concesión de pensiones extraordinarias a afectados por terrorismo, tanto en aquellos casos que así lo habían solicitado, como de oficio en los que la unidad lo había detectado.

En este capítulo también se encuadran funciones de información sobre la normativa y cobertura de las ayudas a las víctimas del terrorismo, así como la prestación de información o derivación hacia la unidad correspondiente para la obtención del reconocimiento como víctima de terrorismo, sobre recursos relativos a temas de responsabilidad civil, patrimonial o sobre temas que afectan a cuestiones generales en materia de seguros.

► 33,9% se corresponde con las FUNCIONES ASISTENCIALES del área, que supone, tanto tareas de contacto personal y puesta a disposición de la unidad como de seguimiento de la tramitación de expedientes y de evolución de los afectados en orden a conocer su situación para fijar pautas que contribuyan al restablecimiento integral de la persona.

► 13,9% de las gestiones realizadas pertenecen al ámbito general de la ASISTENCIA PSICO-SOCIAL, en el que pueden encuadrarse todos aquellos trabajos del área de estudio o canalización hacia facultativos relacionados con la atención psicológica, asistencia sanitaria y social.

Esta prima sobre las demás, ya que se encarga del estudio, valoración y diagnóstico de la desestructuración que sufre la familia tras el atentado. Desde aquí se valoran situaciones de desfavorecimiento económico y social. Se lleva a cabo una coordinación con centros de valoración de minusvalías, servicios sociales y gabinetes psicológicos, entre otros.

► 8,4% corresponde, durante este año, al capítulo de INFORMACION GENERAL, que engloba la prestación de labores de información de temas tales como datos estadísticos sobre el colectivo, adjudicación de viviendas oficiales, exención de tasas académicas, ayudas al estudio, traslados de expedientes universitarios, información sobre distintos centros administrativos, etc.

► 2,9% se encuadra en DEMANDAS LABORALES realizadas a esta unidad que se han traducido en demandas de formación y empleo, tanto desde la perspectiva de la petición de ayuda para la obtención de un puesto de trabajo, como en demandas de asesoramiento sobre temas diversos de carácter laboral.

PROYECTOS CONCRETOS DE ASISTENCIA DURANTE EL AÑO 2000

1º.- LEY 32/99, de 8 de octubre, de SOLIDARIDAD CON LAS VICTIMAS DEL TERRORISMO

a.- Localización

Con anterioridad al plazo de finalización de presentación de solicitudes, se llevó a cabo un proceso de comprobación de aquellos posibles beneficiarios que no hubieran instado solicitud. Contrastada esta información se realizaron aproximadamente *200 localizaciones* de víctimas del terrorismo, de las cuales 55 personas correspondían a incapacitados totales o absolutos; 14, incapacitados parcialmente, y 121 familiares de fallecidos, no pudiendo llegar a instar 16 por inexistencia de beneficiarios o herederos.

La localización de estas familias se llevó a cabo por todo el territorio nacional e internacional: Estados Unidos, Argentina, Francia y Portugal.

b.- Asesoramiento y contactos

Una vez instadas las solicitudes se atendieron telefónica y personalmente a todas aquellas víctimas que así lo demandaron. En muchos de los casos se realizó la gestión y cumplimentación de aquellos trámites necesarios para los expedientes. Por todo ello se mantuvieron contactos con los siguientes organismos: Consulados y Embajadas, Ayuntamientos, Diputaciones Provinciales, Delegaciones de Gobierno, Cuarteles de la Guardia Civil, Comisarias de Policía, Centros de Servicios Sociales, Centros Penitenciarios y Audiencia Nacional.

c.- Colaboración con el área de indemnizaciones

Se han estudiado y efectuado *191 informes*, a solicitud previa, sobre información disponible en este área de asistencia: naturaleza terrorista del hecho, composición familiar, condición de beneficiario, perceptores de pensiones extraordinarias, etc.

2º.- ACREDITACION DE LA CONDICION DE VICTIMA DE TERRORISMO

Tras el proceso oportuno de investigación, estudio y comprobación, se han expedido *1.300 certificados* acreditativos de la condición de víctima del terrorismo para la concesión de condecoraciones relacionadas con el Mérito Civil y para la obtención de exención de tasas académicas. Requisito indispensable en los dos casos para la consecución de la petición realizada.

3º.- AYUDAS AL ESTUDIO

Han sido presentadas en esta unidad *71 solicitudes de ayuda al estudio*. Una vez estudiadas y evaluadas, 45 han resultado estimadas y 26 desestimadas, al no cumplir los requisitos establecidos en la normativa.

PERFECCIONAMIENTO DE BASE DE DATOS

Con el objetivo de lograr un máximo perfeccionamiento de la información contenida en la Base de Datos, constitutiva del fichero de víctimas del terrorismo, se ha llevado a cabo un estudio riguroso de recopilación, comprobación y análisis de datos. Esto ha sido posible tras el estudio de los expedientes tramitados al amparo de la Ley de Solidaridad y de las sentencias judiciales emitidas por la Audiencia Nacional.

Actualmente, esta Base de Datos es operativa para el seguimiento diario del distinto trabajo desarrollado en el Departamento, así como para detectar situaciones anómalas y derechos no reconocidos, lo que, unido a la coordinación establecida con otras unidades y organismos, está permitiendo la revisión de oficio de esos casos detectados.

FORMACION Y APOYO AL EMPLEO

Dentro del seguimiento realizado a los proyectos de formación y apoyo al empleo para víctimas del terrorismo, se ha constatado que 257 víctimas han sido beneficiarias de los mismos, a través de distintos cursos de formación.

CONCLUSIONES

Entrevistas de atención personalizada en la oficina de asistencia a las víctimas:	250
Visitas domiciliarias:	28
Expedientes tramitados de asistencia a las víctimas:	233
Gestiones de asistencia a las víctimas (información, asesoramiento, tramitación, estudio):	400

Actuaciones concretas sobre asistencia a víctimas del terrorismo durante el año 2000:

Localización de víctimas de terrorismo, 200.

Informes para el área de indemnizaciones, 191.

Acreditaciones de condición de víctima de terrorismo, 1.300.

Ayudas a estudio, 71 solicitudes (45 estimadas).

Formación y apoyo a empleo, 257 beneficiarios.

IX.3. OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Datos facilitados por la Secretaría General Técnica

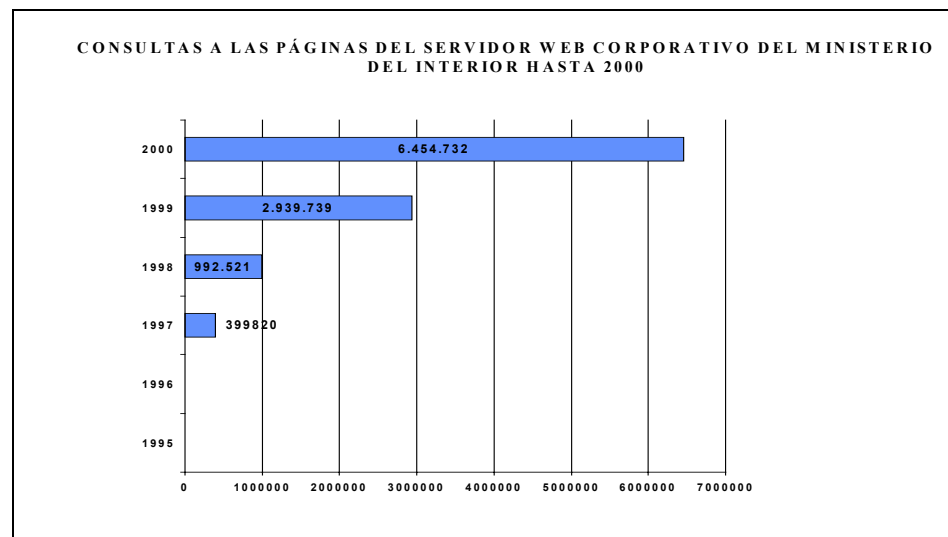
ÁREA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO E INFORMÁTICA

Se mantiene la actualización diaria de todos los contenidos de información administrativa del Departamento en Internet www.mir.es e Intranet.

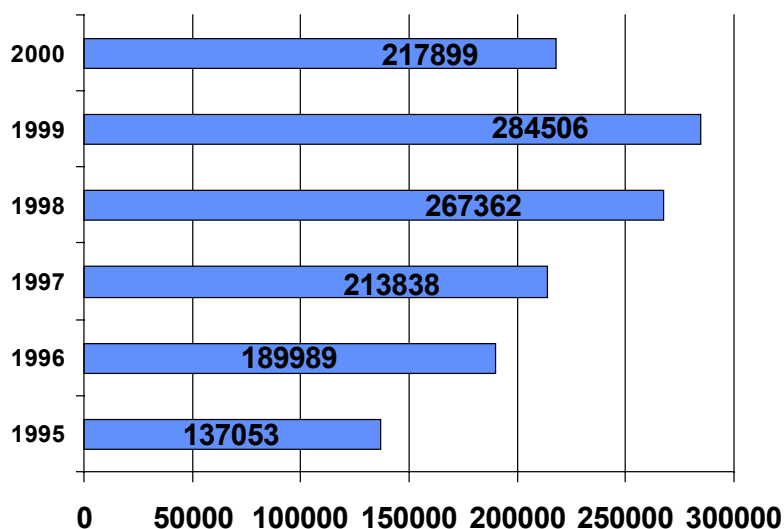
Igualmente continúa la información telefónica del Servicio de Atención al Ciudadano: 900-150.000, información general; 902-150.002, resultados de procesos selectivos; 902-150.003, información sobre Víctimas del Terrorismo; 900-610.620, para cita previa. En el año 2000 el servicio ha mejorado mucho en calidad y especialización, gracias al nuevo ACD (distribuidor automático de llamadas), pero ha visto disminuir el número total de llamadas atendidas (ver cuadros) debido al menor número de informadores durante una buena parte del año. La demanda de los ciudadanos supera en unas cinco veces el servicio prestado, algo que está tratando de solucionarse con un nuevo IVR o sistema de respuesta vocal automática, que entrará en funcionamiento en 2001.

Las consultas de ciudadanos a la estafeta de correo electrónico estafeta@mir.es siguen su aumento imparable (el 100%), lo que demuestra su buena acogida (contestación por escrito, prácticamente en el día, a cualquier punto del mundo, inclusión de documentos web, etc.).

Y las consultas a contenidos Web siguen también la misma tónica, multiplicándose por más de dos, habiendo aumentado los contenidos actualizados diariamente de información administrativa, así como los de información institucional, para los que se da apoyo, bien introduciendo la información que se nos envía a actual@aquiles.mir.es por correo electrónico, bien proporcionando herramientas, permisos y formación a los usuarios.



**CONSULTAS TELEFÓNICAS A LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL
MINISTERIO DEL INTERIOR HASTA 2000**



Llamadas telefónicas a la oficina de atención al ciudadano en horario laborable (lunes a viernes de 9 a 14 horas y de 16 a 18, sábados de 9 a 14) durante 2000:

Año 2000	INFORMACIÓN GENERAL (900-150.000)	RESULTADOS OPOSICIONES (902-150.002)	CITA PREVIA (900- 610.620)
	Llamadas atendidas	Llamadas atendidas	Llamadas atendidas
Enero	12.384		
Febrero	12.241	41	
Marzo	21.949	222	
Abril	15.829	4.102	
Mayo	13.780	7.386	
Junio	14.577	6.157	
Julio	12.308	11.358	540
Agosto	10.856	3.060	2.739
Septiembre	8.284	5.670	2.746
Octubre	10.403	6.096	2.841
Noviembre	11.628	4.758	2.607
Diciembre	9.799	1.716	1.822
Total	154.038	50.566	13.295

CONSULTAS RESUELTAS EN LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 1995-2000
PORCENTAJES

POR TEMAS	1995	1996	1997	1998	1999	2000
D. N. I.	32,25%	32,32%	33,90%	25,98%	23,32%	18,63%
PASAPORTES	11,6%	10,74%	10,52%	9,18%	10,97%	9,09%
OPOSICIONES	28,09%	31,82%	29,48%	37,49%	39,25%	40,74%
EXTRANJEROS	10,05%	9,82%	11,74%	13,61%	14,40%	25,61%
UNIDADES ADMINISTRATIVAS	4,52%	3,68%	3,30%	3,18%	4,54%	1,15%
VARIOS DEPARTAMENTO	6,06%	3,76%	3,19%	3,69%	2,00%	2,30%
OTROS ORGANISMOS	2,67%	3,47%	2,63%	2,60%	2,81%	1,55%
QUEJAS Y RECLAMACIONES	0,41%	0,30%	0,19%	0,14%	0,09%	0,04%
LLAMADAS ANÓMALAS	4,59%	4,10%	5,04%	4,14%	2,62%	0,89%
TOTALES	145.465 100%	208.319 100%	228.599 100%	277.726 100%	291.300 100%	224.659 100%

POR FORMAS DE RECEPCIÓN

TELEFÓNICAS	137.053	189.989	213.838	267.362	284.506	217.899
PERSONALES	8.336	18.246	13.667	8.630	4.237	2.818
CORREO ELECTRÓNICO Y POSTAL	76	84	1.094	1.734	2.557	3.942
TOTALES	145.465	208.319	228.599	277.726	291.300	224.659

Hay que destacar, en cuanto a los asuntos planteados en las consultas, que durante 2000, el porcentaje de consultas sobre extranjería creció desde el 14,4% hasta el 25,61% (crecimiento anual del 78%), debido al proceso de regularización de extranjeros y a la entrada en vigor de la nueva Ley de Extranjería 4/2000, de 11 de enero

IX. 4. RECURSOS E INDEMNIZACIONES

- 1. Área de Recursos**
- 2. Área de Indemnizaciones**
- 3. Área de Relaciones con los Tribunales**

Datos elaborados por la Secretaría General Técnica

SINOPSIS

1. Área de Recursos

- Introducción
- Cuadro 1.1: Recursos registrados, resueltos y pendientes en el año 2000
- Cuadro 2.1: Tipos de recurso y sentido de la resolución

Anexo A

- A.1.- Recursos tramitados por la Dirección General de la Guardia Civil
- A.2.- -Recursos tramitados por la Dirección General de la Policía

2. Área de Indemnizaciones

- Introducción y número de procedimientos indemnizatorios y cantidades abonadas por responsabilidad patrimonial del Estado

Anexo B

- B.1.- Expedientes indemnizatorios tramitados por la Dirección General de la Guardia Civil
- B.2.- Expedientes indemnizatorios tramitados por la Dirección General de Instituciones Penitenciarias

3. Área de Relaciones con los Tribunales

- Introducción y datos sobre tipos de gestión y número de trámites

1. ÁREA DE RECURSOS

Corresponde a este área el trámite y la propuesta de resolución de los recursos administrativos interpuestos contra resoluciones dictadas por los órganos centrales y periféricos del Departamento en las materias de su competencia, con algunas excepciones significativas, ya que la Dirección General de Tráfico tramita los recursos ordinarios interpuestos contra resoluciones dictadas por los órganos periféricos, en las materias de su competencia específica y las Direcciones Generales de la Guardia Civil y de la Policía hacen lo propio con los recursos en materia de personal.

La actividad desarrollada por este área, durante el año 2000, se resume en los dos cuadros adjuntos y, con mayor claridad sinóptica, en sus gráficos complementarios.

En el primer cuadro (recursos registrados, resueltos y pendientes, en el año 2000) se distinguen los recursos pendientes de resolver al comenzar el año, los que han tenido entrada en el registro de documentos durante el año 2000, los que tras ser resueltos han tenido registro de salida y, por último, los que quedaban pendientes de resolver a 31 de diciembre.

En este período se han registrado 10.365 recursos administrativos nuevos, cifra ligeramente superior a la del año anterior -10.287-, y se han tramitado un total de 11.305 recursos -un 11'6 % más que el anterior ejercicio-, resultando, al finalizar el año, una cifra de recursos en trámite de 1.947, cifra muy inferior al número de recursos pendientes al inicio del año, que era de 2.878. La primera conclusión que se puede obtener de la breve exposición estadística contenida en este cuadro es que el Área de Recursos ha tramitado durante el año 2000, no solamente un número de recursos igual al registrado de entrada, sino que además ha reducido en un 34 % la cifra de recursos pendientes de tramitación existente al iniciarse el año. Habida cuenta de los plazos inexcusables que conlleva la tramitación de cada expediente: requerimiento de antecedentes, solicitud de informes y propuesta de la resolución de cada expediente, el número de recursos pendientes al finalizar el año 2000 supone un parámetro más que aceptable.

Un segundo análisis que se obtiene de las cifras expuestas es que las resoluciones de las Delegaciones del Gobierno por infracciones en las materias de consumo o tenencia ilícita de drogas, infracciones en materia de orden público e infracciones al Reglamento de Armas, dan lugar a la interposición de más de un 78 % del total de recursos que se tramitaron durante el año 2000, porcentaje similar al de ejercicios precedentes.

Distanciada de las magnitudes anteriores aparece la cifra de recursos interpuestos contra resoluciones en materia de seguridad privada, por infracciones al Reglamento cometidas por las empresas de seguridad, o por incumplimiento de medidas de seguridad exigidas a determinadas instalaciones, que representa un 6,28 % del total, con 710 recursos.

En el segundo cuadro (tipos de recurso y sentido de la resolución) se hace un análisis cuantitativo de los distintos tipos de recursos que se han tramitado y del carácter estimatorio o desestimatorio de las resoluciones dictadas.

Hay que indicar que la Ley 4/1999, de 13 de enero (BOE núm. 12, de 14 de enero) de modificación de la Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común incorporó una serie de modificaciones, entre las que destacamos, por afectar específicamente a la función que desempeña el Área de Recursos, la nueva redacción del artículo 107 de la Ley, que vuelve a establecer, con carácter potestativo, el recurso de reposición, y sustituye la denominación de recurso ordinario por la de recurso de alzada.

En consecuencia, en el cuadro núm. 2 se distinguen recursos ordinarios, de alzada, extraordinarios de revisión y recursos de reposición, correspondiendo, obviamente, el mayor número de los interpuestos a los recursos de alzada -10.297-, que suponen un 92 % del total de tramitados.

También, en este cuadro, se refleja el sentido de la resolución, según el tipo de recurso, es decir, desglosados según su forma de terminación. Como en ejercicios anteriores, la tendencia se mantiene estable, de manera que la proporción de resoluciones desestimatorias se mantiene por encima del 71 % en el caso de recursos de alzada. Por la propia naturaleza del recurso, en los extraordinarios de revisión el porcentaje de los que concluyen con otra forma de resolución (inadmisión a trámite, declaraciones de caducidad, etc) es del 80'7 %. Por último se constata que el porcentaje de resoluciones estimatorias en los recursos de alzada es del 8,5 %, del 5'8 % en los de reposición y del 4'3 % en los extraordinarios de revisión.

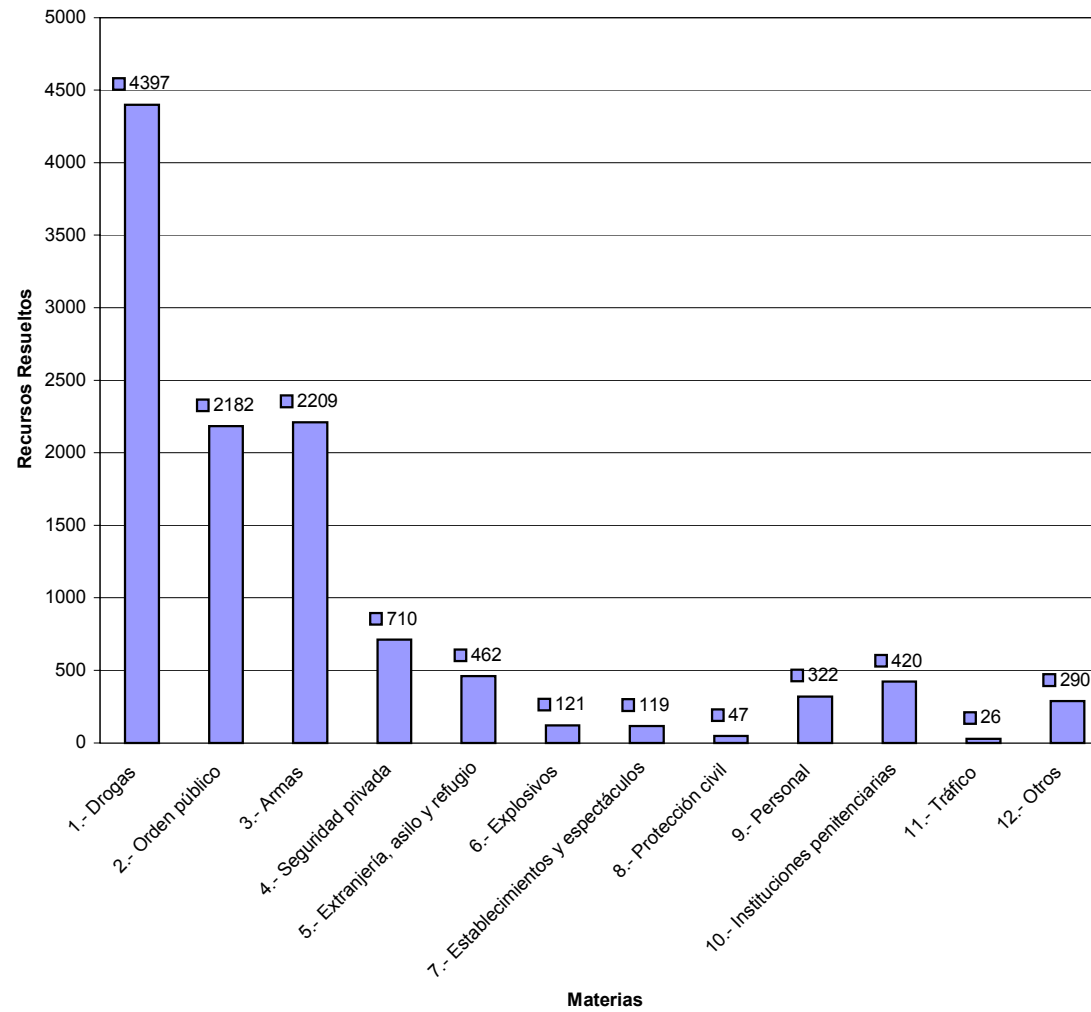
Cuadro 1

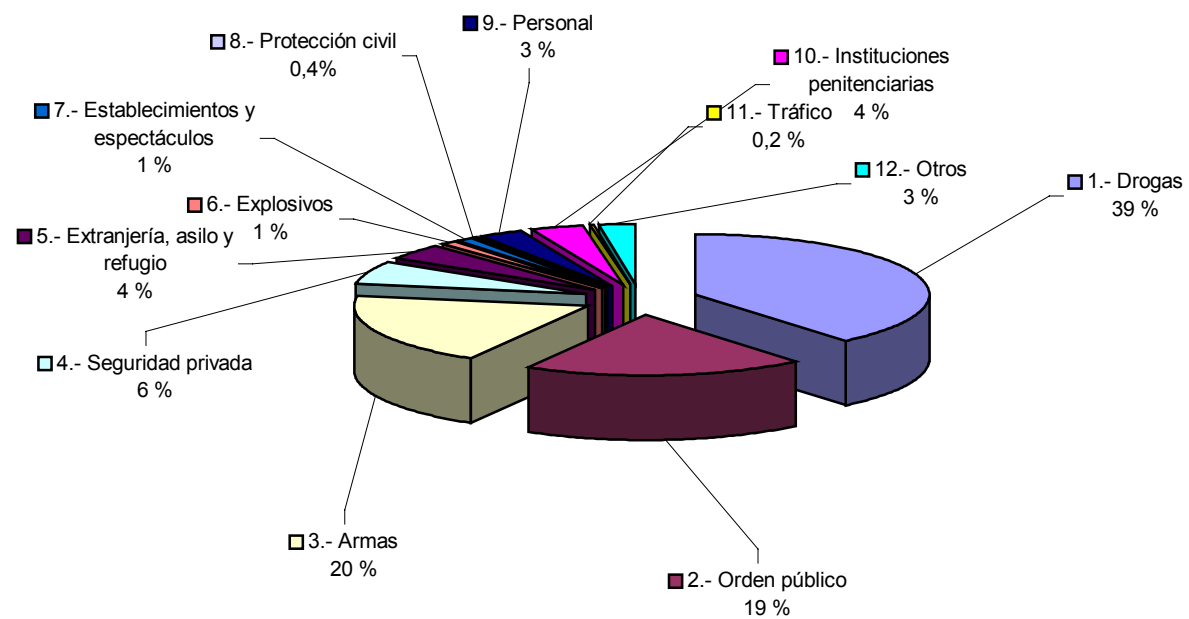
RECURSOS REGISTRADOS, RESUELTOS Y PENDIENTES EN EL AÑO 2000

MATERIAS	Pendientes a 1.01.2000	Registrados	Resueltos	Pendientes a 31.12.2000
1.- Drogas	1085	3909	4397	603
2.- Orden público	681	1757	2182	264
3.- Armas	593	2021	2209	402
4.- Seguridad privada	148	679	710	118
5.- Extranjería, asilo y refugio	92	519	462	148
6.- Explosivos	19	143	121	41
7.- Establecimientos y espectáculos	6	107	119	19
8.- Protección civil	5	44	47	2
9.- Personal	37	419	322	133
10.- Instituciones penitenciarias	131	432	420	141
11.- Tráfico	26	60	26	60
12.- Otros	55	275	290	16
13.- TOTAL	2878	10365	11305	1947

2000.- Distribución del número de recursos RESUELTOS por materias

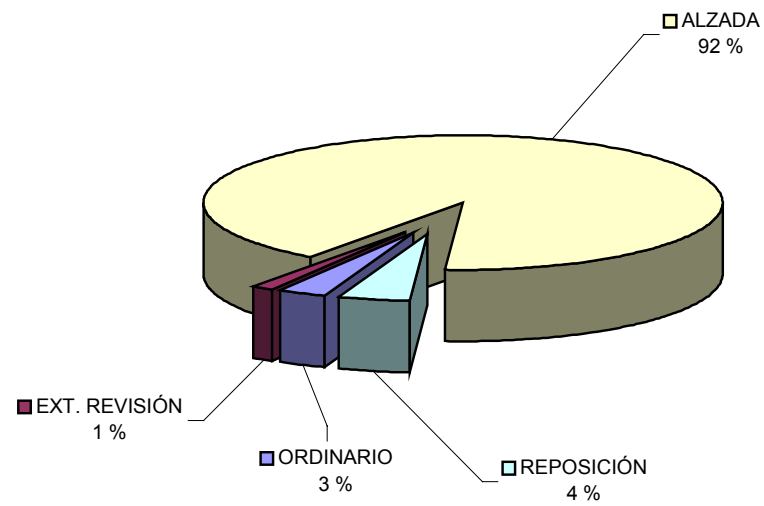
GRÁFICO 1





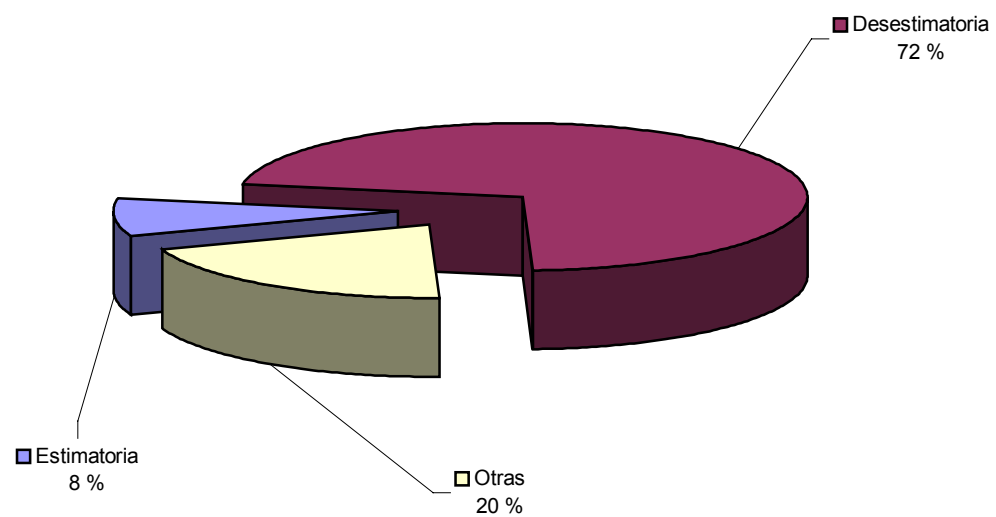
Cuadro 2

TIPOS DE RECURSO Y SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN								
(Número y porcentajes)								
TIPO DE RECURSO								
	ORDINARIO	%	EXT. REVISIÓN	%	ALZADA	%	REPOSICIÓN	%
RESOLUCIÓN								
Estimatoria	40	11'6	7	4'3	866	8'5	29	5'8
Desestimatoria	146	42'4	24	15'0	7379	71'6	314	62'5
Otras	159	46'0	130	80'7	2052	19'9	159	31'7
TOTAL	345	100	161	100	10297	100	502	100



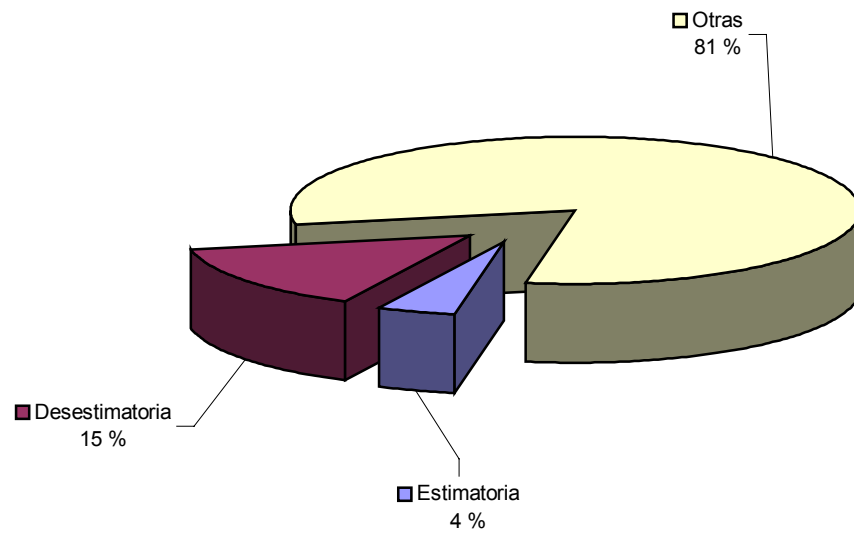
2000.- RECURSOS DE ALZADA
Tipos de Resolucion

GRÁFICO 4



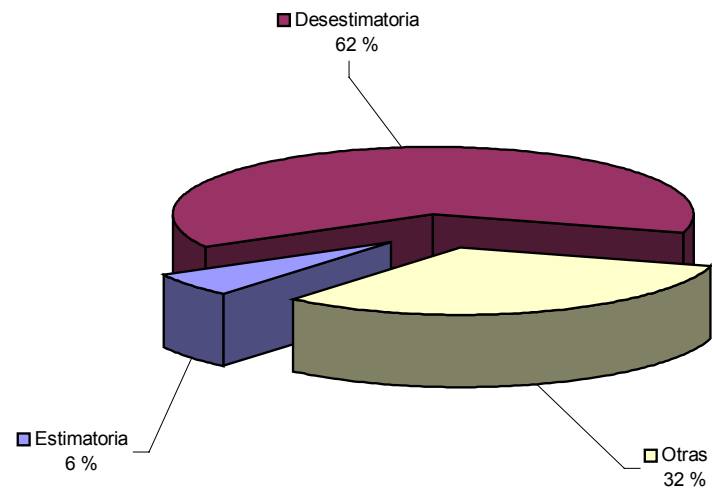
2000.- RECURSOS EXTRAORDINARIOS DE REVISIÓN
Tipos de Resolución

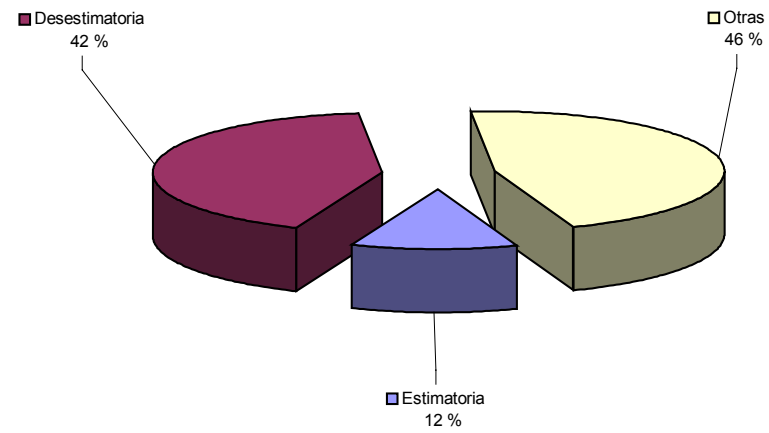
GRÁFICO 5



2000.- RECURSOS DE REPOSICIÓN
Tipos de Resolución

GRÁFICO 6





ANEXO A

A.1. RECURSOS TRAMITADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA GUARDIA CIVIL

1.1 Recursos (y derecho de petición) pendientes, registrados y resueltos durante 1999

-Pendientes al 1.01.2000	218
-Registrados de entrada	1.755
-Resueltos	1.502
-Pendientes al 31.12.2000	249

1.2 Tipos de recursos, y otros, registrados y resueltos

	REGISTRADOS	RESUELTOS (1)
Alzada	664	819
Reposición	108	76
Extraordinario de revisión	8	8
Derecho de petición	633	330
Agravio	12	12
Quejas	9	9
Otros	166	248
TOTAL	1.600	1.502

(1) Incluidos los pendientes del año 1999

1.3 Recursos registrados de entrada por materias

Ascensos	41
Destinos	192
Servicios	326
Condecoraciones	39
Cursos	34
Efectos económicos	496
Pabellones	12
Reingresos y bajas	1
Inutilidad física	16
Reserva	3
Permisos	394
Trienios	10
Varios	191
TOTAL	1.755

1.4 Sentido de las Resoluciones

- Estimadas	36
- Desestimadas	1.497
- Inadmitidas	26
- TOTAL	1.559

A. 2. RECURSOS TRAMITADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA

TIPOS DE RECURSOS REGISTRADOS Y RESUELTOS

2000	AÑO TIPOS DE RECURSOS			
	Alzada	Extraordinario de revisión	Reposición	TOTAL
Registrados	358	29	329	716
Resueltos	327	26	315	668

SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN EN CADA TIPO DE RECURSO

(Número y porcentaje)

RESOLUCIÓN	TIPO DE RECURSO					
	EXTRAORDINARIO DE REVISIÓN	%	ALZADA	%	REPOSICIÓN	%
Estimatoria			6	1,84	6	1,91
Desestimatoria			298	91,12	290	92,06
Otras	26	100	23	7,04	19	6,03
TOTAL	26	100	327	100	315	100

RECURSOS PENDIENTES

RECURSOS PENDIENTES AL 31-12-99			
Alzada	Reposición	Extraordinario de revisión	TOTAL
8	10	3	21
RECURSOS PENDIENTES AL 31-12-00			
Alzada	Reposición	Extraordinario de Revisión	TOTAL
39	24	6	69

2. ÁREA DE INDEMNIZACIONES

Le compete la tramitación de los expedientes de indemnizaciones por responsabilidad patrimonial del Estado y expedientes de resarcimiento a transportistas extranjeros que, a su paso por territorio español, en viajes de carácter internacional, sufran daños como consecuencia de acciones violentas, así como la ejecución de sentencias firmes que reconocen indemnizaciones a los reclamantes.

En el año 2000 se han incoado 348 expedientes de responsabilidad patrimonial de la Administración General del Estado, habiéndose resuelto 101.

Por lo que respecta a los procedimientos de resarcimiento a transportistas extranjeros (Ley 52/1984, de 26 de diciembre) se han resuelto 4, con abono de 1.095.732 pesetas.

Finalmente se observa un incremento de las ejecuciones de sentencias en materia de responsabilidad patrimonial de la Administración del Estado, que ha pasado de 35 en 1999 a 37 en 2000, siendo la cantidad abonada por este concepto de 266.661.721 pesetas en 2000, cuando en 1999 fue de 113.389.329 pesetas.

Las actuaciones desarrolladas en 2000 son las siguientes:

A) Procedimientos indemnizatorios

<u>Expedientes incoados:</u>	<u>388</u>
- Responsabilidad patrimonial del Estado	348
- Resarcimiento a transportistas extranjeros	3
- Ejecución de sentencias	37
<u>Expedientes en trámite</u>	<u>349</u>
<u>Resoluciones dictadas</u>	
- Responsabilidad patrimonial del Estado	<u>101</u>
Estimatorias	48
Desestimatorias	53
- Indemnizaciones a transportistas extranjeros	<u>4</u>
Estimatorias	4

B) Gestión presupuestaria

(Cantidades abonadas, en pesetas) - Responsabilidad patrimonial de la Administración.....	16.207.249
- Indemnizaciones a transportistas extranjeros	1.095.732
- Ejecución de sentencias.....	266.661.721
<u>Total abonado</u>	<u>283.964.702</u>

ANEXO B

B.1.-PROCEDIMIENTOS POR RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL DE LA ADMINISTRACIÓN, DERIVADA DE ACTOS ATRIBUIDOS AL CUERPO DE LA GUARDIA CIVIL, TRAMITADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE LA GUARDIA CIVIL.

Procedimientos incoados	155	
Procedimientos en trámite	151	
Resoluciones	Estimatorias	
	Desestimatorias	4
Cantidades abonadas por expedientes estimatorios resueltos en el año 2000	Iniciados en 1998	312.381
	Iniciados en 1999	1.226.769
	Iniciados en 2000	
	TOTAL	1.539.150

B.2.PROCEDIMIENTOS POR RESPONSABILIDAD PATRIMONIAL DE LA ADMINISTRACIÓN, TRAMITADOS POR LA DIRECCIÓN GENERAL DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS, DERIVADA DE ACTUACIONES DE ESTA DIRECCIÓN GENERAL, EN RELACIÓN CON INTERNOS DE ESTABLECIMIENTOS PENITENCIARIOS, O POR DAÑOS A TERCEROS CAUSADOS POR DICHOS INTERNOS.

- Expedientes incoados	84
- Expedientes en trámite	138
- Resoluciones dictadas	25
-Estimatorias	5
-Desestimatorias	20
- Cantidades abonadas por resoluciones estimatorias	485.842 ptas
- Cantidades abonadas por ejecución de sentencias estimatorias de responsabilidad patrimonial de la Administración Penitenciaria	26.447.919 ptas.

3. ÁREA DE RELACIONES CON LOS TRIBUNALES

Se encarga de la relación con los Tribunales de Justicia: recepción de escritos de petición de expedientes administrativos en recursos contencioso-administrativos y su trámite; tramitación de otros requerimientos de órganos jurisdiccionales; recepción y trámite posterior de sentencias y autos, etc...,

También tiene atribuida la relación con los Servicios Jurídicos del Estado, prestando su apoyo y colaboración para facilitar la defensa jurídica del Departamento ante los órganos jurisdiccionales, y la tramitación de las reclamaciones previas a la vía judicial y de los expedientes de declaración de lesividad y de revisión de oficio de actos administrativos.

NÚMERO TOTAL DE ENTRADAS	6.213
REVISIONES DE OFICIO.....	96
RECLAMACIONES PREVIAS A LA VÍA JUDICIAL CIVIL..	32
PROCEDIMIENTOS DERECHOS FUNDAMENTALES -Fax-	25
PROCEDIMIENTOS ABREVIADOS -Fax-.....	71
CÉDULAS DE CITACIÓN Y OTRAS COMUNICACIONES:	
(Servicios Jurídicos).....	31
SENTENCIAS DE CONOCIMIENTO.....	270
TASACIONES DE COSTAS	28
COMUNICACIONES PREVIAS AL RECURSO CONTENCIOSO	
(Tramitadas).....	8
REQUERIMIENTOS DE REMISIÓN DE EXPEDIENTES	
ADMINISTRATIVOS.....	1.615
PROCEDIMIENTO ABREVIADO (Inter envío expedientes)....	71
ACUSES DE RECIBOS A ÓRGANOS JURISDICCIONALES	4.039
REMISIÓN DE AUTOS:	
A) Autos de suspensión.....	80
B) Acordando caducidad procedimiento.....	98
C) Desistimientos del Procedimiento.....	89
D) Otros.....	166
REMISIÓN SENTENCIAS CON RECURSO DE CASACIÓN:	
A) Interpuesto por recurrente.....	152
B) Interpuesto por Abogado del Estado.....	69
REMISIÓN SENTENCIA Y EXPEDIENTE:	
A) Estimadas.....	156
B) Desestimadas.....	896
C) Otras.....	28
REMISIÓN EXPEDIENTES.....	64
VARIOS (cumplimentación requerimientos judiciales, gestiones cuenta corriente y Tesoro Público, gestiones directas con Servi- cios jurídicos, etc.).....	285
<u>NÚMERO TOTAL DE SALIDAS:</u>	<u>8.369</u>