

# 8

## Inspección Penitenciaria

### Contenido

---

- 8. 1. Seguimiento anual de quejas y sugerencias
- 8. 2. Visitas de inspección
- 8. 3. Expedientes de recompensa
- 8. 4. Informaciones reservadas
- 8. 5. Expedientes disciplinarios
- 8. 6. Informes de inspección
- 8. 7. Procedimientos por responsabilidad patrimonial
- 8. 8. Control horario
- 8. 9. Procedimientos abreviados
- 8.10. Expedientes de averiguación de causas



## Inspección Penitenciaria

### 8.1. Seguimiento anual de quejas y sugerencias

#### 8.1.a. Número de quejas presentadas .....685

##### Accesibilidad a los puntos de información:

- Presencial ..... 3
- Telefónica ..... 13
- Telemática ..... 4

##### Calidad de la información:

- Información deficiente o incompleta ..... 34
- Falta capacidad o nivel conocimiento funcionario ..... 1
- Nivel de definición de los requisitos previos ..... 5

##### Trato a los ciudadanos:

- Falta de amabilidad, cortesía o educación ..... 32
- Falta de interés en ayudar al ciudadano ..... 10
- Autoritarismo ..... 6
- Falta de equidad en el trato ..... 4
- Nivel de comprensión problemas planteados ..... 3

##### Calidad del servicio:

- Complejidad del procedimiento administrativo ..... 6
- Tiempos de espera excesivos ..... 13
- Problemas coordinac. entre unidades administrativas ..... 9
- Petición de documentación innecesaria ..... 15
- Falta de recursos humanos ..... 1
- Horarios ..... 25

- Falta cumplim. expectativas servicio al ciudadano .....	47
- Otras incidencias en la gestión .....	74
Instalaciones:	
- Accesibilidad a las instalaciones .....	5
- Barreras físicas o arquitectónicas .....	2
- Condiciones ambientales o físicas .....	24
- Recursos tecnológicos .....	23
- Mobiliario .....	2
- Falta de espacio o inadecuación de los existentes .....	6
Otras:	
- Otras .....	305
- Prestac.Servic.Públicos a través medios electrónicos .....	4
<b>8.1.b. Número de sugerencias .....</b>	<b>15</b>
Accesibilidad a los puntos de información:	
- Telefónica .....	2
- Información deficiente o incompleta .....	1
Trato a los ciudadanos	
- Nivel de comprensión de los problemas planteados .....	1
Calidad del servicio:	
- Complejidad procedimiento administrativo .....	1
- Tiempos de espera excesivos .....	1
- Falta cumplim. expectativas servicio al ciudadano .....	1
Instalaciones:	
- Accesibilidad de las instalaciones .....	1
- Condiciones ambientales y físicas .....	3
- Mobiliario .....	2
Otras:	
- Otras .....	2
<b>8.1.c. Número de felicitaciones .....</b>	<b>2</b>

## 8.2. Visitas de inspección .....81

A Lama (Pontevedra) .....	1
Albacete .....	1
Albolote (Granada) .....	1
Alcalá de Guadaira (Sevilla) .....	1
Alcazar de San Juan (Ciudad Real) .....	1
Algeciras (Cádiz) .....	1
Alicante cumplimiento .....	1
Alicante psiquiátrico .....	1
Alicante II (Villena) .....	1
Almería .....	1
Arrecife .....	1
Ávila .....	1
Badajoz .....	1
Bilbao .....	2
Bonxe (Lugo) .....	1
Burgos .....	1
Cáceres .....	1
Castellón .....	1
Castellón II .....	1
Ceuta .....	1
Córdoba .....	1
Cuenca .....	1
Daroca (Zaragoza) .....	1
El Dueso (Cantabria) .....	1
Herrera de la Mancha (Ciudad Real) .....	1
Huelva .....	1
Ibiza .....	1
Jaén .....	1
León .....	1
Logroño .....	1
Monterroso (Lugo) .....	1
Madrid I (Alcalá de Henares) .....	2
Madrid II (Alcalá de Henares) .....	1
Madrid III (Valdemoro) .....	1
Madrid IV (Navalcarnero) .....	1
Madrid V (Soto del Real) .....	1
Madrid VI (Aranjuez) .....	1
Madrid VII (Estremera) .....	1
Málaga .....	1
Mallorca .....	1
Melilla .....	1

Murcia .....	1
Nanclares de la Oca .....	1
Ocaña I .....	1
Ocaña II .....	1
Las Palmas .....	2
Pamplona .....	1
Puerto I .....	1
Puerto II .....	1
Puerto III .....	2
San Sebastián .....	1
Santa Cruz de la Palma .....	1
Segovia .....	1
Sevilla .....	1
Sevilla II .....	1
Soria .....	1
Teixeiro (A Coruña) .....	1
Tenerife .....	1
Teruel .....	1
Valencia .....	1
Valladolid .....	1
Villabona .....	1
C.I.S. A Coruña .....	1
C.I.S. Alcalá de Henares .....	1
C.I.S. Granada .....	1
C.I.S. Algeciras .....	1
C.I.S. Arrecife .....	1
C.I.S. Huelva .....	1
C.I.S. Jerez de la Frontera .....	1
C.I.S. Málaga .....	1
C.I.S. Mallorca .....	1
C.I.S. Murcia .....	1
C.I.S. Sevilla .....	1
C.I.S. Valencia .....	1
C.I.S. Victoria Kent .....	1
C.I.S. Vigo .....	1

### 8.3. Expedientes de recompensa

Menciones Honoríficas .....	571
Medallas de Bronce al Mérito Penitenciario .....	21
Medallas de Bronce al Mérito Social Penitenciario .....	27

Medallas de Plata al Mérito Penitenciario .....	23
Medallas de Plata al Mérito Social Penitenciario .....	53
Medallas de Oro al Mérito Penitenciario .....	3

#### 8.4. Informaciones reservadas

Instruyéndose al 1/01/2011 .....	225
Abiertas durante el año 2011 .....	108
Pendientes de resolución al 31/12/2011 .....	72
Resueltas durante el 2011 .....	261
- Archivadas .....	251
- Transformación en procedimiento abreviado .....	1
- Transformación en expediente disciplinario .....	9

#### 8.5 Expedientes disciplinarios

En tramitación el 01/01/2011 .....	81
En tramitación al 31/12/2011 .....	92
Expedientes incoados durante 2011 .....	66
Expedientes a funcionarios .....	59
Expedientes a laborales .....	7
Trabajadores inculcados .....	67
Funcionarios inculcados .....	60
Laborales inculcados .....	7
Expedientes resueltos en 2011 .....	55
Expedientes resueltos con sanción a funcionario.....	43
Con falta muy grave .....	4
Con falta grave .....	38
Con falta leve .....	1
Expedientes resueltos con sanción a laboral .....	2
Con falta grave .....	1
Con falta leve .....	1
Expedientes resueltos con archivo .....	9
Expedientes transformados en P. A. ....	1

**Trabajadores sancionados según categoría administrativa<sup>1</sup>:**

Funcionarios .....	44
Con falta muy grave.....	3
Con falta grave .....	41
Con falta leve .....	1
Laborales .....	2
Con falta grave .....	1
Con falta leve .....	1
Faltas sancionadas <sup>2</sup> .....	104
Faltas sancionadas a funcionarios .....	102
Faltas leves .....	6
Faltas graves .....	92
Faltas muy graves .....	4
Faltas sancionadas en laborales .....	2
Faltas leves .....	1
Faltas graves .....	1

**8.6 Informes de inspección**

Instruyéndose al 1/01/2011 .....	77
Abiertos durante el 2011 .....	522
Pendientes de resolución al 31/12/2011 .....	67
Resueltos .....	532

**8.7 Procedimientos por responsabilidad patrimonial**

Incoados durante el 2011 .....	92
--------------------------------	----

<sup>1</sup> El número de expedientes no tiene por qué coincidir con el número de trabajadores, ya que un trabajador puede estar implicado en más de un expediente, o en un expediente pueden estar encartados varios trabajadores.

<sup>2</sup> El número de faltas no tiene por qué coincidir con el número de expedientes ni con el número de trabajadores, ya que en un expediente se pueden sancionar varias faltas a uno o varios trabajadores.



Pendientes de resolución al 31/12/2011 .....	57
Resueltos .....	86
Estimatorios .....	4
Desestimatorios .....	82
Cantidades abonadas por resoluciones	
estimatorias .....	185.472,29 €
Cantidades abonadas por ejecución	
sentencias .....	278.506,61 €

### 8.8 Control horario.

Fichas existentes al 01/01/2011 .....	390
Altas .....	41
Bajas .....	46
Fichas existentes al 31/12/2011 .....	385

### 8.9 Procedimientos abreviados

Instruyéndose .....	69
Iniciados en el 2011 .....	10
Funcionarios .....	10
Laborales .....	0
Resueltos durante el 2011 .....	57
Faltas leves sancionadas.....	49
Sobreseimientos .....	8

### 8.10 Expedientes de averiguación de causas

Instruyéndose el 1/01/2011 .....	0
Iniciados en el 2011 .....	0
Remitidos a ordenante para resolución .....	0
Instruyéndose el 31/12/2011 .....	0

