



**Ref: Solicitud de acceso a información pública. Expediente 00001-00080050**

Con fecha de 29 de mayo de 2023 se presentó una solicitud de acceso a la información pública al amparo de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, que quedó registrada con el número de expediente 00001-00080050, presentada por [REDACTED] en la que solicitaba la siguiente información:

*«Tras las caídas reiteradas de la Web del Ministerio del Interior durante la reciente jornada electoral, solicito:*

*-Informes de INDRA y de otras partes implicadas en dicha Web sobre los motivos de dichas caídas y sus detalles, qué protocolos han fallado, quién ha tomado la decisión de esas caídas si es que han sido provocadas por Indra, y qué medidas o situaciones han permitido su restablecimiento*

*-Plan de seguridad de dicha Web durante los procesos electorales, y en particular los protocolos que permiten que Indra bloquee el acceso a la página web de difusión*

*-Copia de las reclamaciones que ha recibido el Ministerio del Interior por dichas Caídas por parte de los distintos partidos políticos y qué explicaciones se les ha dado*

*-Indra alega que las caídas se han producido por excesos de tráfico, por lo que solicito que se detalle dichos excesos de tráfico en la web así como qué capacidades tiene el sistema para hacer frente a dichos tráfico.*

*-Copia de las notas de prensa del Ministerio del Interior y de Indra sobre las incidencias relacionadas.»*

Examinada la mencionada solicitud, este centro directivo ha resuelto conceder el acceso parcial a la información solicitada. Así pues se le indica que:

En virtud al artículo 10 del Real Decreto 734/2020, de 4 de agosto, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del Ministerio, modificado por Real Decreto 146/2021, de 9 de marzo, es competencia de la Dirección General de Política Interior desarrollar las funciones que tiene atribuidas el Ministerio sobre procesos electorales, consultas populares y el régimen jurídico de los partidos políticos, así como la instrucción y tramitación de los procedimientos en materia de protección internacional de refugiados, régimen de apátridas y atención a desplazados.

CÓRREO ELECTRÓNICO

secretaria-dgpi@interior.es

AMADOR DE LOS RÍOS, 7  
28071 - MADRID  
TEL: 91 537 15 50

CSV : [REDACTED]

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : CARMEN LOPEZ GARCIA | FECHA : 22/09/2023 13:33 | Sin acción específica



Respecto a lo solicitado, se informa a continuación respondiendo por lo consultado:

- En cuanto a los informes solicitados de INDRA y de otras partes implicadas en dicha Web sobre los motivos de dichas caídas y sus detalles, qué protocolos han fallado, etc... cabe señalar que los informes de INDRA sobre la ejecución del proyecto no pueden ser hechos públicos por motivos de seguridad.
- Quién ha tomado la decisión de esas caídas si es que han sido provocadas por Indra, y qué medidas o situaciones han permitido su restablecimiento, se informa que la única incidencia de la web fue la reconocida por INDRA y de la que se hizo eco Europapress (<https://www.europapress.es/nacional/noticia-indra-atribuye-exceso-traffic-problemas-tecnicos-web-resultados-interior-20230528231409.html>)

La web no estuvo disponible por un exceso de tráfico como señaló la empresa adjudicataria de la difusión de los resultados provisionales aunque el funcionamiento del repositorio para los medios de comunicación funcionó perfectamente (como también la aplicación para Android e IOS) por lo que la difusión de los resultados se garantizó plenamente.

- Plan de seguridad de dicha Web durante los procesos electorales, y en particular los protocolos que permiten que Indra bloquee el acceso a la página web de difusión. Al respecto se indica que no se pueden proporcionar por motivos de seguridad.
- Copia de las reclamaciones que ha recibido el Ministerio del Interior por dichas caídas por parte de los distintos partidos políticos y qué explicaciones se les ha dado. En cuanto a lo solicitado, indicar que el sistema de difusión a través de la aplicación de IOS y la de Android funcionó correctamente, así como también los datos proporcionados a los medios de comunicación, por lo que no se han producido reclamaciones.
- Indra alega que las caídas se han producido por excesos de tráficos, por lo que solicito que se detalle dichos excesos de tráficos en la web así como qué capacidades tiene el sistema para hacer frente a dichos tráficos. Nuevamente indicar que por motivos de seguridad, no es posible ofrecer esa información.

MINISTERIO  
DEL INTERIOR



-Copia de las notas de prensa del Ministerio del Interior y de Indra sobre las incidencias relatadas. Toda nota de prensa es pública y está a disposición de cualquier ciudadano.

Contra la presente resolución, que pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse previa y potestativamente, reclamación ante el Consejo de Transparencia y Buen Gobierno en el plazo de un mes, o bien directamente recurso contencioso-administrativo ante la sala de lo Contencioso Administrativo del Tribunal Superior de Justicia, en el plazo de dos meses; en ambos casos, el plazo se contará desde el día siguiente al de notificación de la presente resolución. Ello sin perjuicio de cualquier otro recurso o reclamación que se estime procedente.

LA DIRECTORA GENERAL DE POLÍTICA INTERIOR

MINISTERIO  
DEL INTERIOR

CSV : [REDACTED]

DIRECCIÓN DE VALIDACIÓN : <https://sede.administracion.gob.es/pagSedeFront/servicios/consultaCSV.htm>

FIRMANTE(1) : CARMEN LOPEZ GARCIA | FECHA : 22/09/2023 13:33 | Sin acción específica