



MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

PROCESO SELECTIVO PARA EL INGRESO, POR LIBRE ACCESO Y PROMOCIÓN INTERNA COMO PERSONAL LABORAL FIJO, EN EL GRUPO PROFESIONAL M1, E2 Y E1 DEL MINISTERIO DEL INTERIOR. RESOLUCIÓN DE 18 DE JULIO DE 2024 DE LA SUBSECRETARÍA DEL MIR (BOE Nº 178 DE 24 DE JULIO DE 2024) Y RESOLUCIÓN DE 23 DE SEPTIEMBRE DE 2024 (BOE Nº 233 DE 26 DE SEPTIEMBRE DE 2024).

FORMA DE ACCESO: **PROMOCIÓN INTERNA**

GRUPO PROFESIONAL: **M1**

ESPECIALIDAD: **GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS**

CÓDIGO DE EXAMEN: **M1GATS**

ADVERTENCIAS:

- No abra el cuestionario hasta que se le indique.
- Este cuestionario consta de 24 preguntas, que versarán sobre el contenido del programa correspondiente a la **parte de supuestos** (20 + 4 de reserva) que deberán ser contestadas en la **ZONA 2** “Hoja de Respuesta A-9”, entre los números 1 y 24.
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **70 minutos** para la totalidad del examen.
- Todas las preguntas del cuestionario tienen el mismo valor y contienen una sola respuesta correcta. Las contestaciones erróneas se penalizan descontando un tercio del valor de una respuesta correcta. Las respuestas en blanco no penalizan.
- Compruebe siempre que la respuesta señalada en la “Hoja de respuesta A-9” es el que corresponde al número de pregunta del cuestionario.
- No se valorarán las respuestas no contestadas ni aquellas en las que las marcas o correcciones no se realicen de acuerdo con las instrucciones que figuran en el reverso de la “Hoja de respuesta A-9”.
- No se permite el uso de libros ni documentación alguna, teléfono móvil o ningún otro elemento electrónico.

CONTESTE EN LA **ZONA 2** DE LA HOJA DE RESPUESTAS A-9 LAS
PREGUNTAS DESDE LA 1 A LA 24.

NO ABRA EL CUADERNILLO HASTA QUE SE LE INDIQUE.



MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

GESTIÓN DE ALOJAMIENTOS TURÍSTICOS

- SUPUESTOS -

SUPUESTO Nº 1

Madrid ha sido elegida como Sede del 70º Congreso Internacional de “Seguridad y Fronteras en la Unión Europea”. Usted es el encargado de llevar a cabo diferentes aspectos como Coordinador de este evento de representación institucional organizado por el Gobierno de España con representaciones oficiales de distintos países.

Conteste a las siguientes cuestiones:

1. Acude el Secretario de Interior en representación del Ministro del Interior. ¿En qué lugar le situaría?
 - a) En el lugar que le corresponde al Ministro del Interior según el orden de prelación de los Ministerios.
 - b) En el lugar que le corresponde al Ministro entre miembros de la Carrera Judicial.
 - c) En el lugar que le corresponde por su propio rango como Secretario.
 - d) Entre el Ministro de Defensa y el Ministro de la Presidencia.

2. El Presidente del Tribunal de Cuentas se interesa por dónde se le debe situar. De entre las siguientes opciones, respóndale cuál sería su lugar, teniendo en cuenta que todos los mencionados en las respuestas han acudido al evento:
 - a) Antes del Decano del Cuerpo Diplomático de Japón, acreditado en España.
 - b) Después de los Diputados por Madrid y antes que al Capitán General de la Primera Región Militar, Almirante Jefe de la Jurisdicción Central de Marina y Teniente General Jefe de la Primera Región Aérea.
 - c) Antes del Presidente del Tribunal Constitucional.
 - d) Después del Presidente del Consejo de Estado.



MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

3. Confirma su asistencia el Sr. D. Felipe González, en calidad de Ex Presidente del Gobierno de España. Decida cuál sería su lugar de entre los siguientes asistentes:
 - a) Inmediatamente después que el Presidente del Consejo de Gobierno de Andalucía pero antes del Fiscal General del Estado.
 - b) Inmediatamente antes que el Jefe de la Oposición y después del Presidente del Tribunal de Cuentas.
 - c) Después del/la Alcalde/sa de Madrid pero inmediatamente antes que al Defensor del Pueblo.
 - d) Después del Presidente del Consejo de Estado e inmediatamente antes que el Jefe de la Casa de Su Majestad el Rey.

4. Si el acto en lugar de haber sido celebrado en Madrid hubiera sido celebrado en Jaén, Andalucía, responda cuál de las siguientes afirmaciones es verdadera:
 - a) No habría ninguna diferencia en los posicionamientos de todas las personalidades con respecto a si el acto se hubiera celebrado en Madrid.
 - b) El Presidente del Consejo de Gobierno de Andalucía se situaría antes del Ministro del Interior.
 - c) El Ministro de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación se situaría después del Presidente del Consejo General del Poder Judicial.
 - d) La b y la c son correctas.

5. Al evento acude asimismo la Vicepresidente Tercera en representación expresa del Presidente del Gobierno. ¿Qué lugar le correspondería a dicha Vicepresidente?
 - a) Después del Presidente del Consejo General del Poder Judicial.
 - b) El del Presidente del Gobierno.
 - c) El que le corresponde como Vicepresidente, según su orden.
 - d) La a) y c) son ciertas.

6. Su Majestad el Rey de España es invitado al acto. Sobre el Himno español, como símbolo nacional que es, conteste la opción correcta sobre el mismo:
 - a) Es conocido tradicionalmente por "Marcha Granadera" o "Marcha Real Española" y está regulado, entre otros, por el Real Decreto 1560/1997, de 10 de octubre.
 - b) El himno nacional será interpretado, en versión completa, íntegramente y de una sola vez.



Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

- c) En los actos y visitas oficiales de carácter internacional celebrados en territorio español, cuando deban ejecutarse himnos nacionales, se interpretarán, en primer lugar, los himnos extranjeros y después el himno nacional de España. En las despedidas, se interpretarán en orden inverso.
 - d) Todas las anteriores son correctas.
7. El Alto Personal de la Casa de S. M. el Rey, asiste al acto acompañando a SS. MM. los Reyes. Responda cómo debería proceder:
- a) Se le situará en un lugar especial y adecuado, de acuerdo con las características y circunstancias de cada caso, sin interferir el orden general de precedencias, con la proximidad necesaria a las Reales Personas, para que pueda cumplir, cerca de Ellas, la misión que le corresponde.
 - b) Se le situará sin interferir el orden general de precedencias, con la proximidad necesaria a las Reales Personas, para que pueda cumplir, cerca de Ellas, la misión que le corresponde.
 - c) Se le situará donde S.M. el Rey determine, con la proximidad necesaria a las Reales Personas, para que pueda cumplir, cerca de Ellas, la misión que le corresponde.
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.
8. La bandera de España debe ondear junto a la de Japón, Estados Unidos y Canadá. Cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:
- a) Lo hará de acuerdo con lo dispuesto en las normas y usos internacionales que rigen esta materia en las relaciones entre Estados, así como con las disposiciones y reglamentos internos de las organizaciones intergubernamentales y las conferencias internacionales.
 - b) Lo hará de acuerdo con lo dispuesto en las normas y usos internacionales que rigen esta materia en las relaciones entre Estados, así como con las disposiciones y reglamentos internos de las organizaciones intergubernamentales y las conferencias internacionales, conforme dispuesto en la Ley 39/1981, de 28 de octubre, por la que se regula el uso de la bandera de España y el de otras banderas y enseñas.
 - c) Lo hará conforme disponga la Jefatura de Protocolo de Casa Real.
 - d) La respuesta a) es correcta, siguiendo lo dispuesto en la Ley 38/1981, de 20 de octubre, por la que se regula el uso de la bandera de España y el de otras banderas y enseñas.



MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

9. El Embajador de España en Japón acude al acto, acompañando al Jefe de Estado nipón, Su Majestad el Emperador *Naruhito*. El lugar que corresponde a dicho Embajador sería, de entre las siguientes personalidades:
- a) Inmediatamente a continuación de la Infanta de España Doña Sofía y antes del Presidente del Gobierno español.
 - b) Inmediatamente a continuación del Presidente del Gobierno español y antes del Presidente del Congreso de los Diputados.
 - c) Inmediatamente a continuación del ex Presidente del Gobierno español D. Felipe González.
 - d) Ninguna de las anteriores.
10. Como usted ya sabe, la bandera de España deberá ocupar lugar preeminente y de máximo honor si junto a ella se utilizaran otras banderas.
- a) Además de lo anterior, las restantes banderas no podrán tener mayor tamaño.
 - b) Siendo cierto lo indicado en la respuesta a), cuando el número de banderas que ondean juntas sea par, el lugar el preeminente y de máximo honor para la bandera será, de las dos posiciones que ocupan el centro, la de la izquierda de la presidencia si la hubiere o la derecha del observador.
 - c) Es cierto lo indicado en la respuesta a) sólo cuando el Jefe del Estado español así lo dictamine.
 - d) Siendo cierto lo indicado en la respuesta a), cuando el número de banderas que ondean juntas sea par, el lugar el preeminente y de máximo honor para la bandera será, de las dos posiciones que ocupan el centro, la de la derecha de la presidencia si la hubiere o la izquierda del observador.

PREGUNTAS RESERVA:

11. Para la selección de la empresa que sirva el catering a los asistentes se reciben ofertas de 4 proveedores homologados, todos con el mismo nivel de calidad. El proveedor A tiene un precio de 20 €/persona. El proveedor B, 18 €/persona. El proveedor C tiene un precio de 21 €/persona y el proveedor D tiene un precio de 17 €/persona.

Se ha negociado con los proveedores llegando a los acuerdos siguientes.

- El proveedor A le efectúa un descuento por volumen de facturación anual del 15%.
- El proveedor B le efectúa un descuento por volumen de facturación anual del 10%.
- El proveedor C le efectúa un descuento por volumen de facturación anual del 20%.
- El proveedor D le efectúa un descuento por volumen de facturación anual del 5%.



MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

Teniendo en cuenta exclusivamente el criterio del precio, conteste cuál de las siguientes afirmaciones es correcta:

- a) El proveedor B es la segunda oferta más ventajosa.
- b) El proveedor C es la oferta más cara de todas.
- c) El proveedor A y el proveedor B ofrecen el mismo precio/persona.
- d) El proveedor D es la tercera oferta más ventajosa.

12. En relación a la pregunta anterior y sabiendo que hay confirmadas 200 personas al evento, cuánto costaría el catering del evento con la oferta del proveedor más económica:

- a) 3.240 €.
- b) 3.220 €.
- c) 3.300 €.
- d) 3.230 €

SUPUESTO Nº 2

El Hotel Estrella Laureada, un establecimiento destacado por su compromiso con ofrecer experiencias de alta calidad a sus huéspedes, ha adoptado recientemente un sistema digital avanzado de gestión de compras. Este cambio busca optimizar las operaciones diarias y asegurar la disponibilidad constante de insumos necesarios para el correcto funcionamiento de las áreas del hotel. Sin embargo, durante la celebración de un evento corporativo de gran envergadura, surgieron diversos problemas relacionados con la cadena de suministro, lo que puso a prueba la eficacia de los nuevos procesos.

En primer lugar, el departamento de lavandería reportó que se habían agotado los detergentes industriales, un recurso esencial para mantener el ritmo de trabajo diario. Este desabastecimiento se debió a una planificación insuficiente en la gestión de los niveles mínimos de inventario, lo que provocó una interrupción temporal en el servicio de lavandería.

Por otro lado, el área de pisos, enfrentando la demanda extraordinaria generada por el evento, tuvo que realizar un pedido adicional urgente de productos de limpieza. Este requerimiento implicó costos adicionales, ya que las entregas se efectuaron fuera del horario habitual, incrementando los gastos logísticos y afectando la rentabilidad esperada del evento.

Además, durante la recepción de un nuevo lote de textiles, el equipo de recepción identificó discrepancias significativas en varios juegos de sábanas. Estos artículos no cumplían con las especificaciones de calidad previamente acordadas con el proveedor.



Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

13. ¿Cuál de los siguientes factores es clave al seleccionar un proveedor para evitar problemas como los detectados con el lote de textiles?
- a) Ofrecer el precio más bajo.
 - b) Puntualidad en la entrega y calidad del producto.
 - c) Entregar grandes cantidades sin restricciones.
 - d) No realizar revisiones periódicas del desempeño.
14. ¿Qué ventaja tiene la implementación de un sistema digital en la gestión de solicitudes de compra?
- a) Evita el uso de proveedores externos.
 - b) Permite revisar únicamente las solicitudes en papel.
 - c) Facilita el seguimiento de pedidos y optimización de recursos.
 - d) Elimina la necesidad de verificar las entregas.
15. ¿Cuál es el beneficio principal de establecer niveles mínimos y máximos de inventario?
- a) Asegurar que siempre haya un exceso de productos almacenados.
 - b) Evitar faltantes y reducir costos adicionales por almacenamiento excesivo.
 - c) Facilitar la compra urgente de productos en temporadas altas.
 - d) Incrementar la rotación de proveedores sin evaluaciones previas.
16. ¿Cuál de las siguientes prácticas ayuda a optimizar los costos en la planificación de compras?
- a) Realizar compras no planificadas para cubrir faltantes de último momento.
 - b) Negociar descuentos por volumen y anticiparse a las necesidades.
 - c) Incrementar los niveles de inventario sin considerar la ocupación del hotel.
 - d) Depender de un único proveedor sin evaluar alternativas.
17. ¿Qué elemento se debió incluir en la solicitud de compras para evitar errores en los pedidos de sábanas?
- a) La cantidad aproximada de productos solicitados.
 - b) Una descripción detallada del producto y cantidad requerida.
 - c) El nombre del proveedor.
 - d) La fecha de pago acordada con el proveedor.



Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

18. El gerente del hotel debe comprar sábanas nuevas para todas sus habitaciones. El hotel tiene 25 habitaciones y necesita 2 juegos de sábanas por habitación. El proveedor ofrece un descuento del 10% si el total del pedido supera los 1000€. Cada juego de sábanas cuesta 22€. ¿Cuál será el coste total del pedido después de aplicar el descuento, si procede?
- a) 1100 €
 - b) 990 €
 - c) 1150 €
 - d) 1050 €
19. ¿Qué acción debe tomar el Hotel "Estrella Laureada" al identificar inconsistencias en las sábanas entregadas por el proveedor?
- a) Cancelar todos los futuros contratos con el proveedor.
 - b) Registrar la incidencia, notificar al proveedor y gestionar el reemplazo en 48 horas.
 - c) Aceptar el pedido con descuento para evitar retrasos en su uso.
 - d) Rechazar el pedido completo y buscar otro proveedor de manera inmediata.
20. Durante la temporada alta, ¿qué estrategia deberá implementar el Hotel "Estrella Laureada" para evitar acumulaciones en la lavandería?
- a) Realizar compras diarias de detergentes industriales.
 - b) Ajustar los niveles mínimos y máximos de inventario y programar compras recurrentes.
 - c) Reemplazar el proveedor de detergentes para mejorar la eficiencia.
 - d) Delegar la gestión del inventario de lavandería al personal de pisos.
21. ¿Qué acción se debe implementar en un futuro para optimizar las operaciones en las áreas públicas del Hotel "Estrella Laureada"?
- a) Implementar equipos portátiles de limpieza más ligeros y sostenibles.
 - b) Reducir la cantidad de personal asignado a estas áreas.
 - c) Aumentar los niveles de inventario para cubrir temporadas altas.
 - d) Contratar un proveedor exclusivo para suministros de limpieza.
22. ¿Qué criterios son determinantes para seleccionar los nuevos equipos de limpieza en las áreas públicas del Hotel "Estrella Laureada"?
- a) Garantizar que fueran los más económicos disponibles.
 - b) Priorizar la sostenibilidad y la calidad del producto.
 - c) Elegir equipos que permitieran reducir la cantidad de personal.
 - d) Asegurar que fueran fabricados por un proveedor local.



MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

PREGUNTAS RESERVA:

23. ¿Qué medida debe tomar el Hotel "Estrella Laureada" para anticiparse a las necesidades de productos durante la temporada alta?
- a) Negociando acuerdos a largo plazo con proveedores exclusivos.
 - b) Implementar un sistema digital con alertas automáticas para niveles de inventario.
 - c) Incrementando las compras de emergencia en función de las necesidades diarias.
 - d) Manteniendo reuniones informales con los jefes de cada área.
24. ¿Qué protocolo tiene que establecer el Hotel "Estrella Laureada" para la recepción de productos?
- a) Reducir el tiempo de almacenamiento en las áreas de recepción.
 - b) Garantizar que los productos recibidos estuvieran en condiciones óptimas y listas para su uso inmediato.
 - c) Minimizar las inspecciones para evitar retrasos en el uso de los productos.
 - d) Centralizar los pedidos únicamente en un proveedor de confianza.

Fin del examen