



MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

PROCESO SELECTIVO PARA EL INGRESO, POR LIBRE ACCESO Y PROMOCIÓN INTERNA COMO PERSONAL LABORAL FIJO, EN EL GRUPO PROFESIONAL M1, E2 Y E1 DEL MINISTERIO DEL INTERIOR. RESOLUCIÓN DE 18 DE JULIO DE 2024 DE LA SUBSECRETARÍA DEL MIR (BOE Nº 178 DE 24 DE JULIO DE 2024) Y RESOLUCIÓN DE 23 DE SEPTIEMBRE DE 2024 (BOE Nº 233 DE 26 DE SEPTIEMBRE DE 2024).

FORMA DE ACCESO: **PROMOCIÓN INTERNA**

GRUPO PROFESIONAL: **M1**

ESPECIALIDAD: **TRANSPORTE Y LOGÍSTICA**

CÓDIGO DE EXAMEN: **M1TYLS**

ADVERTENCIAS:

- No abra el cuestionario hasta que se le indique.
- Este cuestionario consta de 24 preguntas, que versarán sobre el contenido del programa correspondiente a la **parte de supuestos** (20 + 4 de reserva) que deberán ser contestadas en la **ZONA 2** “Hoja de Respuesta A-9”, entre los números 1 y 24.
- El tiempo de realización de este ejercicio es de **70 minutos** para la totalidad del examen.
- Todas las preguntas del cuestionario tienen el mismo valor y contienen una sola respuesta correcta. Las contestaciones erróneas se penalizan descontando un tercio del valor de una respuesta correcta. Las respuestas en blanco no penalizan.
- Compruebe siempre que la respuesta señalada en la “Hoja de respuesta A-9” es el que corresponde al número de pregunta del cuestionario.
- No se valorarán las respuestas no contestadas ni aquellas en las que las marcas o correcciones no se realicen de acuerdo con las instrucciones que figuran en el reverso de la “Hoja de respuesta A-9”.
- No se permite el uso de libros ni documentación alguna, teléfono móvil o ningún otro elemento electrónico.

CONTESTE EN LA **ZONA 2** DE LA HOJA DE RESPUESTAS A-9 LAS PREGUNTAS DESDE LA 1 A LA 24.

NO ABRA EL CUADERNILLO HASTA QUE SE LE INDIQUE.



TRANSPORTE Y LOGÍSTICA

- SUPUESTOS -

SUPUESTO Nº 1

La empresa familiar “Stant S.L.” se dedica a la fabricación de estanterías para decoración y hogar.

La venta de sus manufacturas se produce en los denominados “Kits de estantería”, para el montaje en casa por parte del comprador. Estos kits se componen de cuatro bandejas, cuatro largueros de estructura, cuatro tacos de base y apoyo y dieciséis tornillos de unión de bandejas y largueros, con sus correspondientes arandelas.

Con el aumento de la actividad por parte de las empresas de la construcción, y la consiguiente subida de ventas de viviendas, se constata que la demanda de estanterías sube de manera significativa.

Debido a que es una empresa de pequeñas dimensiones que no renuncia a crecer, se le plantean a la familia propietaria de la empresa una serie de cuestiones y dudas acerca de su futuro. Su personal gestor no tiene claro cómo afrontar el aumento de pedidos, ni cómo abordar las interacciones con proveedores internacionales. Son conscientes de que deberán de aumentar la plantilla, en especial en lo referente a los gestores y administradores de la empresa.

Por otra parte, el aumento de su volumen de ventas generará consecuentemente un incremento de compras, con la particular problemática en cuanto a la gestión de stocks, aprovisionamiento de materias primas y asuntos relacionados con el transporte y la logística.

Usted ha sido elegido para solventar con éxito el importante reto al que se enfrenta “Stant S.L.”. Responda a las siguientes preguntas relacionadas con la actividad cotidiana de la pequeña empresa familiar en vías de expansión que nos ocupa.

1. En la empresa “Stant S.L.” la gestión de aprovisionamientos correspondería a:
 - a) La parte de la gestión de la cadena de suministro encargada de poner a disposición de la empresa los recursos económicos para confeccionar las estanterías.
 - b) La parte de la gestión de la cadena de suministro encargada de poner a disposición de la empresa los materiales para fabricar las estanterías.
 - c) La parte de la gestión de la cadena de suministro encargada de tramitar los requerimientos de las instituciones para poder confeccionar las estanterías.



Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

- d) La parte de la gestión de la cadena de compras que sirve para que la empresa obtenga los mejores y más importantes beneficios fiscales.
2. Cualquier administrativo con tareas de cierta relevancia en la empresa, debería conocer las dos funciones que están incluidas en la gestión de aprovisionamientos, a saber:
- a) Ventas y compras.
 - b) Compras y tramitación fiscal.
 - c) Compras y gestión de stocks.
 - d) Ventas y gestión de stocks.
3. Supone tomar decisiones sobre los niveles y cantidades de artículos que la empresa “Stant S.L.” debe de almacenar, la cantidad de chapa para hacer las bandejas, el número de tornillos necesarios para incluir en cada kit de montaje, etc. Nos referimos a:
- a) La gestión de stocks.
 - b) La cadena de ventas.
 - c) La compra por programa.
 - d) La gestión de remanentes.
4. Cuando la empresa vaya a producir 1000 kits de estanterías de 4 bandejas, necesitaremos 16.000 tornillos con sus tuercas y sus respectivos conjuntos de arandelas. La demanda de esos tornillos, proveniente de otros bienes y servicios, se denomina demanda:
- a) Real.
 - b) Prevista.
 - c) Deducible.
 - d) Dependiente.
5. Para complementar las estanterías fabricadas, se necesitarán unos paneles para instalar en la parte trasera que las hacen más vistosas. La empresa “Stant” va a realizar unas compras de forma puntual de estos paneles debido al incremento de demanda de estanterías detectado tras un ensayo comercial de producto. Esta compra sería del tipo:
- a) Peticionaria.
 - b) Incrementativa.
 - c) Esporádica.
 - d) Tangencial.



MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

6. Se ha realizado una compra de rollos de chapa en bruto, para prensarla a posteriori y generar las bandejas de las estanterías, tras analizar unas informaciones recibidas y el análisis de ciertos datos que arrojan un bajo precio durante tres días. Estamos ante una compra:
 - a) Analítica.
 - b) Mercantil.
 - c) Especulativa.
 - d) Personalizada.

7. Cuando se decidió abrir geográficamente el mercado de las estanterías para viviendas particulares, el director de compras decidió para la adquisición de materias primas aplicar el *e-procurement*, que no es otra cosa que el aprovisionamiento:
 - a) Con medios de pago electrónico.
 - b) Por internet.
 - c) Pagando con bitcoins.
 - d) Mediante procuradores.

8. En el mundo globalizado en el que vivimos, “Stant S. L.” se ha visto obligada a realizar compraventas internacionales. Para ello se ha tenido que especializar en las particulares condiciones de entrega de este tipo de compraventa, que son:
 - a) Despacho de aduanas, incluido el coste de los aranceles y tasas si las hubiera.
 - b) Seguro de las mercancías, carga y descarga de productos, embalajes, etc.
 - c) Precio del transporte: fletes del transporte marítimo y aéreo y portes del transporte terrestre.
 - d) Las tres opciones de respuesta anteriores son correctas.

9. En la compraventa internacional que “Stant S.L.” quiere hacer de largueros para las estanterías, ha de tener en cuenta tres importantes factores:
 - a) Condiciones de entrega.
 - b) Riesgos jurídicos.
 - c) Riesgos de impago.
 - d) Todas son correctas.



MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

10. Cuando la demanda de estanterías se disparó, por el auge de la construcción de viviendas y su posterior venta a particulares, fue necesario recurrir a una tercera empresa especializada en adquirir bienes y servicios a mejores precios, debido a su gran volumen de compras. Esta tercera empresa a la que nos referimos es una:

- a) Central de compras.
- b) Empresa intermediaria.
- c) Central gestora.
- d) Empresa mercante.

PREGUNTAS RESERVA:

11. “Stant S. L.” compró un lote de 8000 tacos de plástico para las bases de las estanterías. El documento que acredita legalmente la operación de compraventa y que es obligatorio expedir por parte de todos los empresarios y profesionales en sus operaciones, en este caso por el empresario proveedor de tacos de plástico, se denomina:

- a) Albarán.
- b) Factura.
- c) Nota.
- d) Pedido.

12. Tras comprar unos rollos de chapa en bruto que tenían un descuento de un 15 por ciento en lugar del 10 por ciento que en principio aplicaron a “Stant S. L.”, se tuvo que generar por parte del proveedor una factura rectificativa. ¿Cómo la denominaremos?

- a) Nota de abono.
- b) Albarán descuento.
- c) Factura definitiva.
- d) Factura de abono.



SUPUESTO Nº 2

Dentro del mundo de la automoción, existe una empresa denominada “Recambiautos S.A.” que se dedica a la gestión y distribución de piezas y repuestos varios para vehículos de grandes flotas, fundamentalmente para aquellas incardinadas en las diversas áreas de la Administración General del Estado.

Fundada hace casi cinco décadas en la capital, “Recambiautos S.A.” está caminando hacia una modernización y actualización que le permita recuperar la posición líder que ya tuvo, antes de la irrupción de las nuevas técnicas de gestión y los nuevos parámetros y conocimientos de logística de aprovisionamiento, surgidos en la primera década del siglo XXI.

El principal problema que llevó a “Recambiautos S.A.” a perder su posición principal en la distribución de recambios, piezas y elementos accesorios para vehículos automóviles fue su falta de criterios claros a la hora de seleccionar, negociar y controlar a sus propios proveedores de la cadena de suministro.

Sabedores de este problema, la nueva dirección de la empresa ha decidido renovarse y modernizarse, para afrontar los nuevos tiempos y abordar su inminente 50 aniversario con una nueva selección de personal que sepa cómo abordar el reto de volver a ser la compañía señora en el campo de la distribución de recambios.

Se contrata a un nuevo equipo gestor, que deberá de elegir los proveedores adecuados y darle un nuevo impulso a “Recambiautos S.L.”. Usted es parte de ese nuevo equipo, por tanto responda a las siguientes preguntas referentes a todo lo anteriormente expuesto.

13. Existen dos tipos de proveedores: el tradicional y el colaborador. Con el proveedor tradicional se busca conseguir un mínimo precio de adquisición de sus productos en cada momento a lo largo de una relación a corto plazo. En cambio, otros aspectos son los buscados en un proveedor a largo plazo, por ejemplo:
 - a) La calidad de los componentes, la innovación, la participación para mejorar el producto y los controles más reducidos a medida que se afianza la relación.
 - b) La calidad de los componentes, la innovación, la participación para mejorar el producto, los controles más reducidos a medida que se afianza la relación y una mejora en la carga impositiva del producto que beneficie al comprador.
 - c) La calidad de los componentes, la innovación, la participación para mejorar el producto, los controles más reducidos a medida que se afianza la relación y una mejora en la carga impositiva del producto que beneficie al proveedor.



MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

- d) La calidad de los componentes, la tradición estable, la nula participación para mejorar el producto, los controles más reducidos a medida que se afianza la relación y una mejora en la carga impositiva del producto que beneficie al comprador.
14. Si la dirección de “Recambiautos S.A.” considera que sus proveedores han de basarse en las economías de escala para ofrecer mejores productos a mejores precios, deberían estos proveedores de:
- a) Utilizar mejor su mano de obra.
 - b) Emplear más adecuadamente su maquinaria productiva.
 - c) Aprovechar el “efecto aprendizaje” que conlleva una especialización de la mano de obra en la producción de sus productos.
 - d) Todas las respuestas son correctas.
15. Para final de año ha de realizarse una compra de neumáticos de invierno para dotar a los vehículos ministeriales de este tipo de cubiertas. Antes de seleccionar al proveedor que nos interese, el nuevo equipo gestor de “Recambiautos S.L.” ha de conocer y analizar, en lo referente a los factores económicos, además del coste unitario de cara neumático los descuentos que pueden aplicarse, que serían:
- a) Comerciales, por contenedor, por cierto pago y por volumen o rappels.
 - b) Comerciales, por devolución y por densidad del envío o rappels.
 - c) Comerciales, por pronto pago y por volumen o rappels.
 - d) Comerciales, por pago a plazos y por volumen o rappels.
16. Una vez que se ha conocido el coste unitario de cada neumático, descuentos incluidos, hay que tener en cuenta que hay otros factores clave para la correcta elección del proveedor y su producto. En el caso de los neumáticos, la calidad es esencial, pues lleva implícita la seguridad para el usuario del vehículo. ¿Cómo se podría evaluar la calidad del neumático que se quiere adquirir?
- a) Valorando su país de origen o fabricación, haciendo pruebas y demostraciones y verificando, en su caso, que cuenta con la certificación de aduana correspondiente.
 - b) Consultando sus características técnicas, haciendo pruebas y demostraciones y verificando que cuenta con certificaciones de calidad.
 - c) Indagando respecto a la experiencia con anteriores usuarios, realizando estudios de mercado y verificando que cuenta con certificaciones de calidad.



MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

- d) Consultando sus características físicas y motrices, evaluando proveedores tradicionales y verificando la idoneidad de la empresa, además de constatando que tiene certificaciones de calidad.
17. Respecto a la gestión de calidad de los productos, la norma que se basa en que fabricando un producto bien desde el principio se evita tener que inspeccionarlo cuando ya está terminado y se evita el coste de tener que desechar o rehacer parte de la producción es la:
- a) AENOR 1971.
 - b) DIN 337.
 - c) ISO 9001.
 - d) ISO 9010.
18. “Recambiautos S.L.” no quiere cometer errores pasados que llevaron a una incorrecta selección de sus proveedores. Además de los factores de calidad y económicos existen otros servicios relacionados con el proveedor que son muy importantes. Señale los correctos:
- a) Plazo de entrega del producto.
 - b) Capacidad de respuesta y flexibilidad.
 - c) Reputación del proveedor, garantías y asistencia postventa.
 - d) Todos son correctos.
19. En el caso de que un proveedor se viese involucrado en actuaciones reprobables, la empresa se vería dañada en lo referente a su reputación, dañando su imagen corporativa y comercial. Por ello, el nuevo equipo gestor ha de pedir a sus nuevos proveedores, para poder ser seleccionados, que observen un código ético, dentro de lo que se conoce como:
- a) Responsabilidad Social Corporativa (R.S.C.).
 - b) Referencia Insoslayable Empresarial (R.I.E.).
 - c) Ética Comercial Observable (E.C.O.).
 - d) Responsabilidad, Ética y Referencia (R.E.R).



Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

20. Los negociadores, integrados en el nuevo equipo gestor de “Recambiautos S.L.”, han de iniciar su tarea con los proveedores conociendo los dos tipos básicos de negociación, que son:
- a) Negociación ganadora y negociación inclusiva.
 - b) Negociación inmediata y negociación oclusiva.
 - c) Negociación inmediata y negociación progresiva.
 - d) Negociación progresiva y negociación regresiva.
21. Hay tres etapas en una negociación. La inicial es la Fase de Planificación. Le seguirá la Fase de Desarrollo y a la última etapa, esencial para que “Recambiautos S.L.” no vuelva a fallar en su selección de proveedores, se la conoce como fase de:
- a) Reporte.
 - b) Cierre.
 - c) Finalización.
 - d) Estudio.
22. Tras la última etapa de la negociación, se procede a la formalización de la compraventa, si el proveedor es de nuestro agrado y conveniencia y su producto responde a lo que la empresa demanda. Cuando se quiere dejar constancia de las condiciones negociadas antes de que se entreguen los aprovisionamientos se debe de realizar un:
- a) Contrato de compraventa, regulado en el artículo 1445 del Código de Comercio.
 - b) Contratos de venta y de compra, independientes, regulados en el artículo 1445 del Código Mercantil.
 - c) Contrato de compraventa, regulado en el artículo 1445 del Código Civil.
 - d) Contrato de compraventa y albarán de entrega futura, regulados ambos en el artículo 1445 del Código Civil.

PREGUNTAS RESERVA:

23. Se quiere una empresa de futuro efectiva y eficiente en sus compras y relaciones con los proveedores. Por ello, el nuevo equipo gestor de “Recambiautos S.L.” ha de tener muy presentes las obligaciones de los proveedores, como vendedores que son. Una de ellas consiste en que el vendedor, salvo pacto contrario, está obligado a responder por los defectos de la cosa vendida. Estos defectos son:
- a) Evicción o goce de la cosa vendida sin defectos jurídicos.



MINISTERIO
DEL INTERIOR

Proceso selectivo para el ingreso, por libre acceso y promoción interna como personal laboral fijo, en el grupo profesional M1, E2 y E1 del Ministerio del Interior. Resolución de 18 de julio de 2024 de la Subsecretaría del MIR (BOE nº 178 de 24 de julio de 2024) y Resolución de 23 de septiembre de 2024 (BOE nº 233 de 26 de septiembre de 2024).

- b) Defectos de cantidad o calidad.
 - c) Vicios y defectos ocultos.
 - d) Todas las opciones de respuesta son correctas.
24. Una vez que se ha seleccionado el proveedor y se han establecido las condiciones en las que se va a llevar a cabo el aprovisionamiento, se ha de hacer un seguimiento de los pedidos. ¿Se deben de hacer reuniones periódicas de evaluación de proveedores?
- a) No, con el certificado de calidad pertinente valdría.
 - b) Sí, para decidir los proveedores que deben de ser rechazados y elaborar *rankings* de los mejores.
 - c) No, sólo cuando cambie la directiva de la empresa y haya que rendir cuentas.
 - d) Sí, así se podría designar a un proveedor a perpetuidad, por su buen hacer.

Fin del examen