



## CASO PRÁCTICO M3 PSICOLOGÍA

Durante la realización de un control de carretera nocturno en una autopista, en el que participan 10 guardias civiles de distintas Unidades, un conductor se despista y arrolla a algunos de los vehículos policiales, causando desafortunadamente la muerte de dos miembros de la Guardia Civil y de 4 ciudadanos. A usted, en calidad de psicólogo del Ministerio del Interior a cargo del territorio en el que se produjo el incidente, se le activa para que preste la asistencia que sea pertinente a los familiares, compañeros y mandos de los guardias civiles fallecidos.

De este modo, tras informarle telefónicamente de lo ocurrido, se desplaza hasta el lugar de los hechos, en el que, tras un primer contacto con los intervinientes, se le informa de lo siguiente:

- Uno de los fallecidos pertenece a la agrupación de tráfico de la Guardia Civil, está destinado en la misma provincia del accidente, y han presenciado el siniestro otros tres compañeros, uno de los cuales tuvo que ser evacuado por un posible ataque de ansiedad. El fallecido deja esposa y dos hijos, de 4 y 8 años, a los que todavía no se ha comunicado la noticia, solicitando que sea usted quien lo haga.
- El otro fallecido pertenece a la UAR, con sede en Logroño (La Rioja), habiendo presenciado el siniestro otros dos compañeros, uno de los cuales queda malherido e ingresado con una posible tetraplejía en el hospital de la localidad del incidente.

### PREGUNTAS:

1. ¿Qué y cómo haría para comunicar la mala noticia a los familiares de los fallecidos, especialmente a los niños? Entre las víctimas, concretamente hay que lamentar el fallecimiento de dos guardias civiles.
2. ¿Qué y cómo haría en las primeras horas para ayudar a los familiares de los fallecidos a afrontar el estrés provocado por la situación de duelo? ¿En qué lugares y momentos? ¿Se desplazaría hasta las localidades donde se vayan a celebrar los actos fúnebres?
3. ¿Qué y cómo haría en los primeros momentos para indagar el estado de bienestar / salud mental de los guardias civiles supervivientes (aplicando procedimientos de intervención psicológica en crisis)?
4. ¿Qué y cómo haría para prestar asistencia al guardia civil que fue evacuado con ansiedad? Describa con detalle qué síntomas exploraría para elaborar un diagnóstico de un posible trastorno de estrés postraumático, y que línea psicoterapéutica aplicaría o recomendaría.
5. ¿Qué y cómo haría para prestar asistencia al guardia civil afectado de tetraplejía, para ayudarle a afrontar su nueva situación?