

PLAN TURISMO SEGURO



2023



La seguridad y la prevención del delito en España como destino turístico.

España ha sido un destino turístico gracias a su **seguridad, estabilidad y buen clima**
En condiciones normales existe una gran oferta en **actividades de:**

Ocio, cultura
Oferta y calidad hostelera
Gastronomía saludable
Profesionalidad comercial
Infraestructuras en los transportes
Todos los **deportes** imaginables

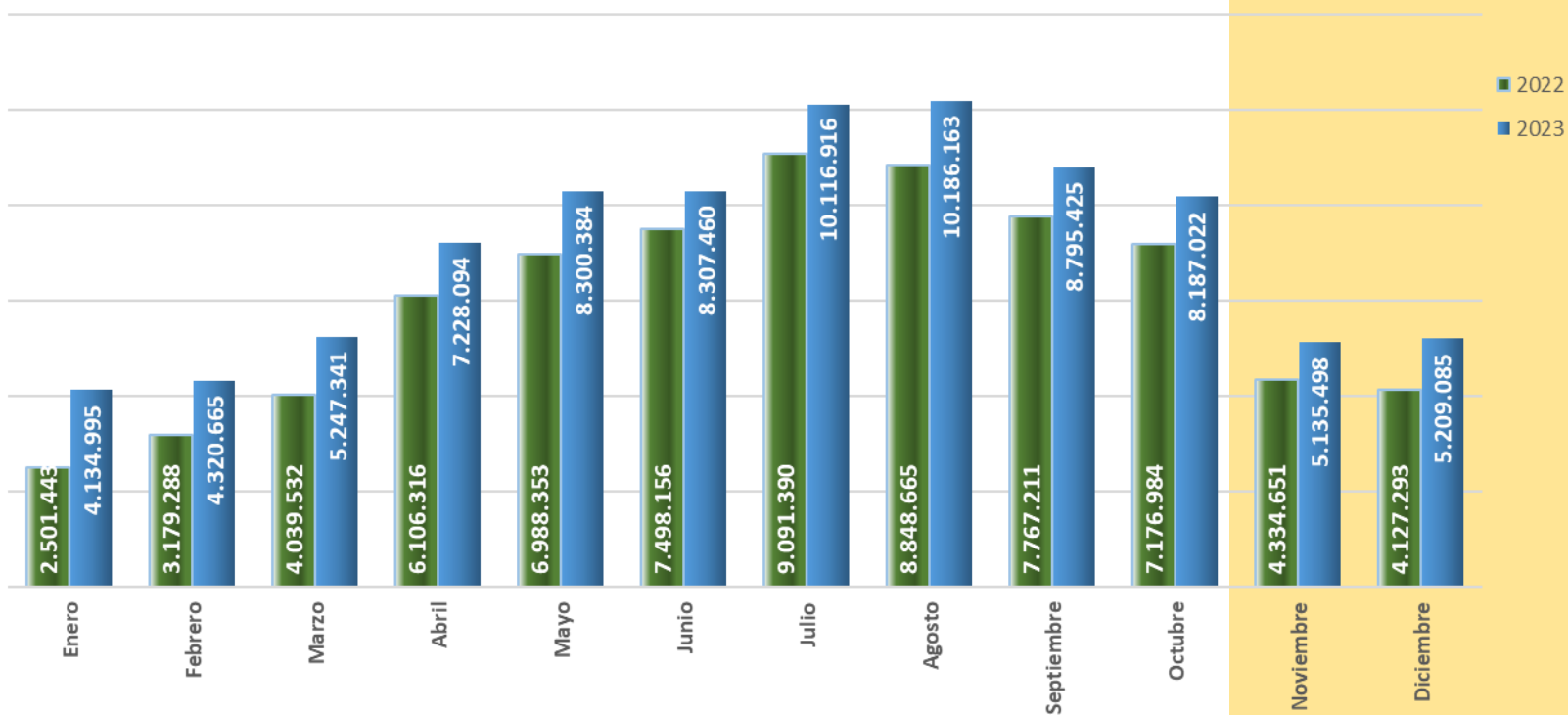


Este Plan es el refuerzo que constituye la **OPERACIÓN VERANO** en zonas de incidencia turística.

PLAN TURISMO SEGURO

2023

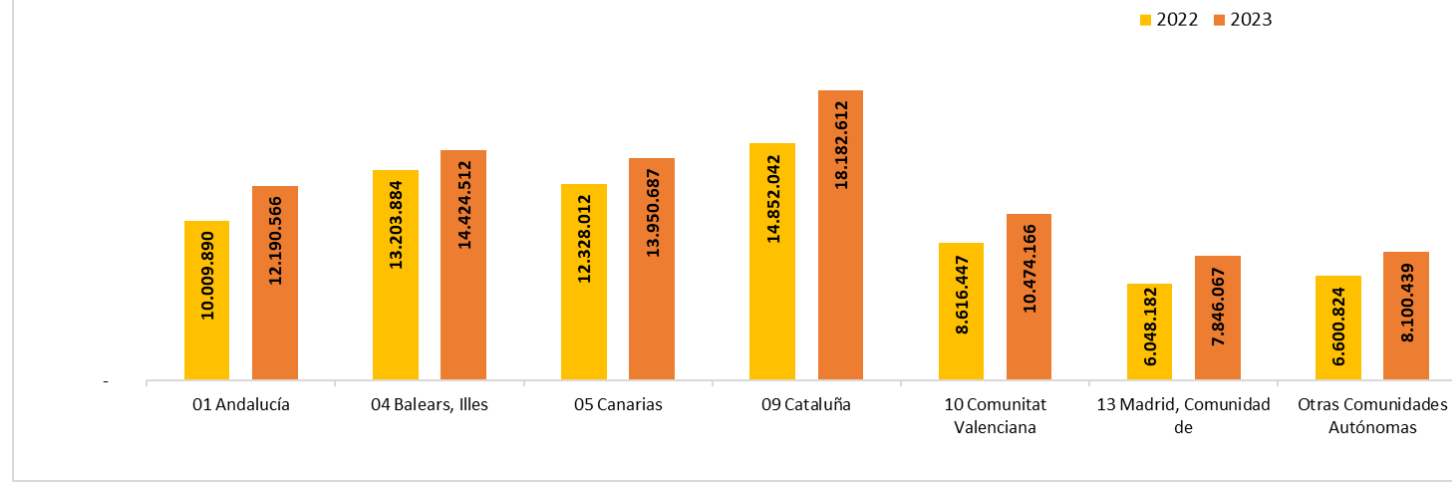
Número de turistas



El volumen de turistas en 2023 fue de 85.169.048, mientras que el año anterior fue de 71.659.282. Se superan los niveles de 2019 (con 83.509.151 turistas)

Todas las Comunidades Autónomas experimentan mayor afluencia turística

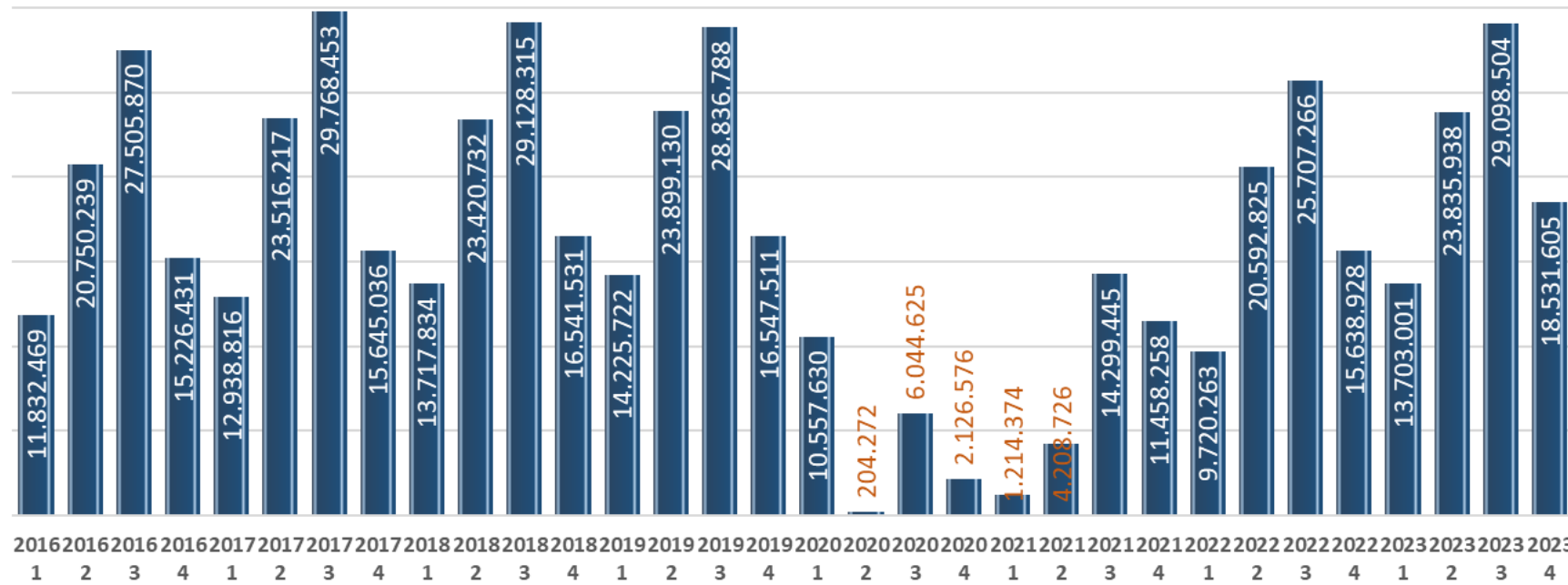
Principales datos del sector turístico
 Movimientos turísticos en fronteras.
 Turistas no residentes según comunidad autónoma, por meses
 Fuente: INE, FRONTUR (Movimientos Turísticos en Fronteras)
<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=10823>



La seguridad y la prevención del delito

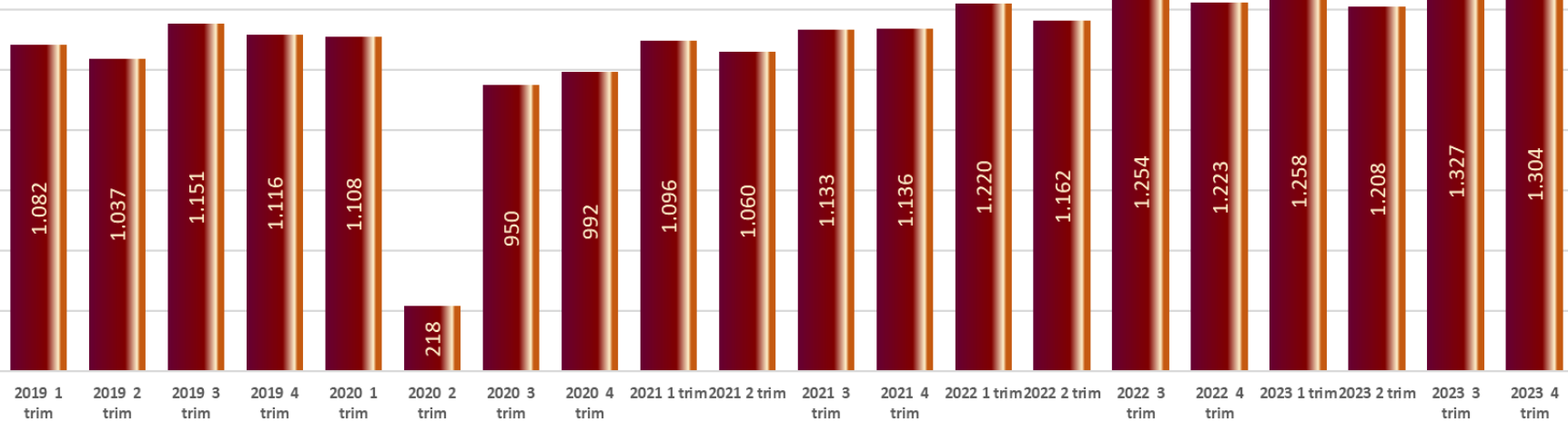
2023

Número de turistas. Nacional. Evolución trimestral



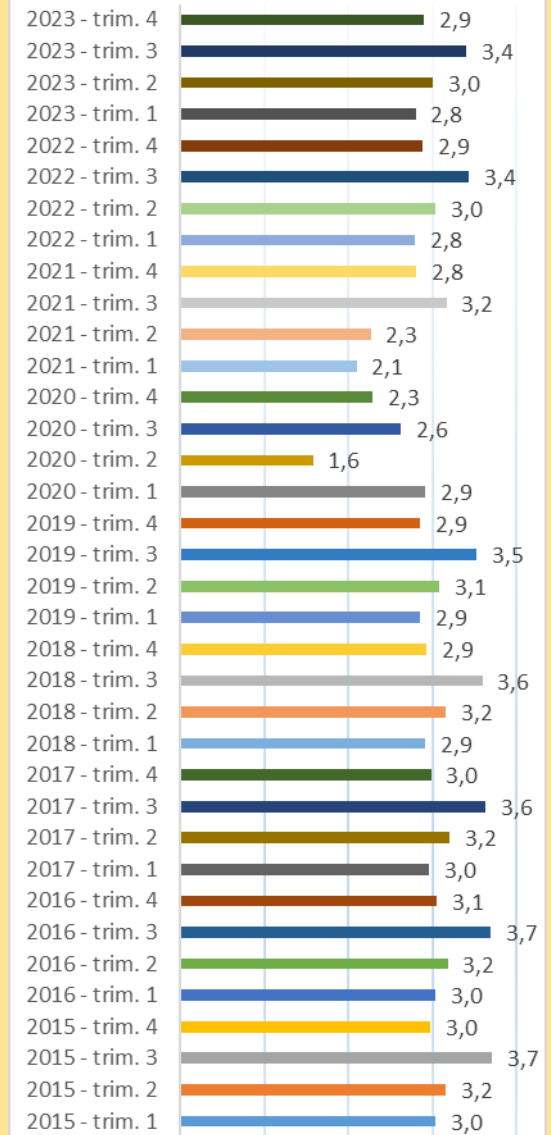
<https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=10821&L=0>

Gasto medio por persona (€). Nacional. Evolución trimestral



<https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=10828&L=0>

Media de días de pernoctaciones hoteleras por persona



<https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2014&L=0>

Acciones y actividad

Especial cuidado en la PREVENCIÓN del delito en zonas de afluencia TURÍSTICA

Mayor seguridad ciudadana en lugares turísticos

Informar A TURISTAS de medidas preventivas de seguridad

Revisar y mejorar la planificación y ejecución de medidas para luchar contra la delincuencia en zonas turísticas

Integrar y completar los Planes Operativos con dispositivos temporales y territoriales

Colaboración e intercambio de información operativa entre los diferentes servicios de los cuerpos policiales

Bases de actuación en la prevención del delito a turistas.

**El Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE),
Está destinado a mejorar la atención a los mismos**

*Canales de comunicación entre todos los participantes,
lo que favorece la coordinación y la cooperación*

**Formación de las FCSE en idiomas.
La incorporación de funcionarios policiales extranjeros,
la cooperación y el intercambio son muy positivos**

Atención rápida y eficaz a las víctimas de hechos delictivos

**Canales de comunicación estables que mejoren la coordinación
y la cooperación en el asesoramiento a las víctimas de hechos
delictivos**

Seguir mejorando en la calidad de la prestación del servicio

Funciones generales del SATE

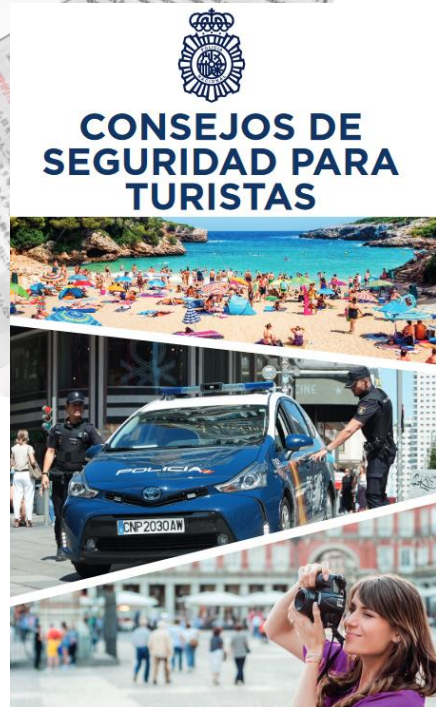
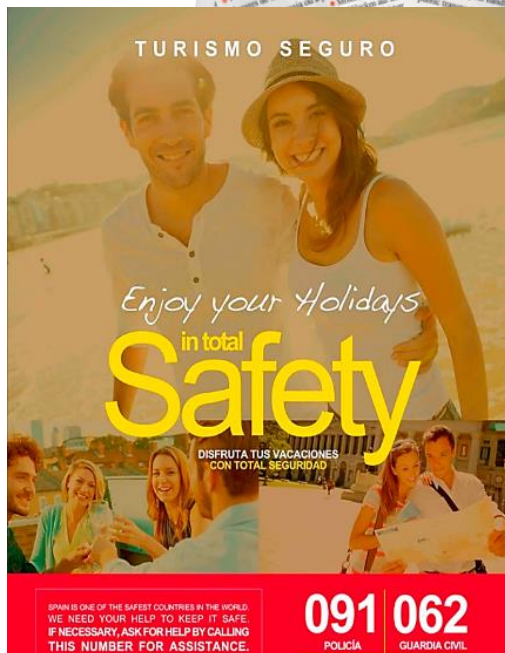
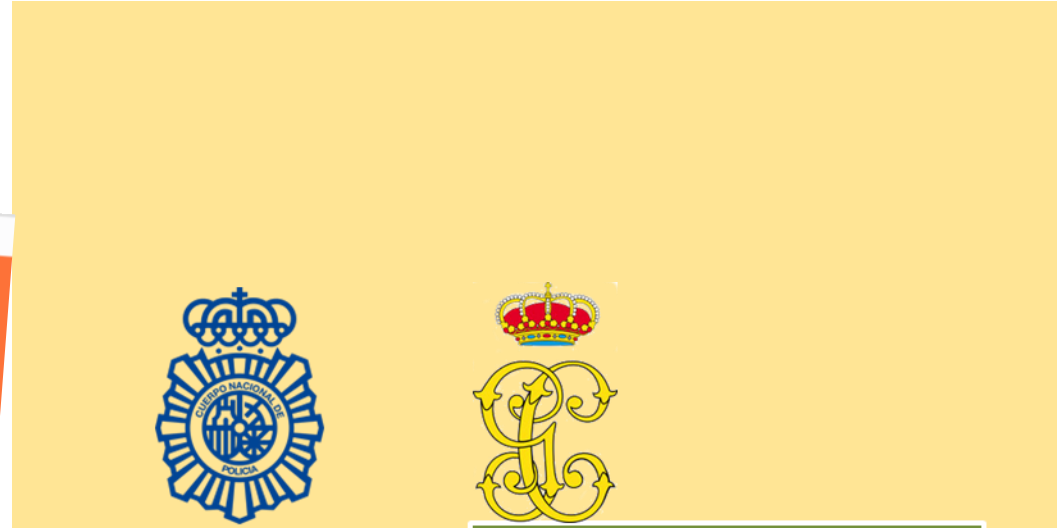
Atender a las víctimas de delitos, en su propio idioma.

Asesoramiento en las gestiones procedimentales y documentales, derivadas del hecho acaecido (cancelación de tarjetas y documentos de crédito, contacto con embajadas y consulados, comunicación o localización de familiares, etc.)

Asistir al turista en la tramitación de la denuncia del delito, informándole de sus derechos y entregándole la citación para la celebración del juicio.

Notificar de manera inmediata al juzgado de Guardia, en los casos que sea necesario.

Bases de actuación en la prevención del delito a turistas.



50.000 cuadrípticos “Viaje por España de forma segura” en español, inglés y alemán.

50.000 trípticos “Consejos de seguridad para turistas”.

100.000 Dípticos “Protegemos el camino” con motivo del Año Jacobeo, 50.000 credenciales y 600 carteles informativos.

Desde la web de Guardia Civil www.guardiacivil.es se publica un tríptico informativo en 10 idiomas con consejos de seguridad para turistas.

En la misma página existe un modelo de formulario para interposición de denuncias.

Coordinación de organismos y colaboración mutua

Coordinación



Colaboración

Territorial

Institucional

Autoridades diplomáticas y consulares

SECTOR TURÍSTICO

Policías extranjeras en Plan Turismo Seguro

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Resultados del Plan Turismo Seguro



NACIONAL

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	167	24	-85,6
Personas atendidas en SATEs	16.639	17.138	3,0
Denuncias tramitadas en SATEs	9.851	10.412	5,7
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	176	233	32,4
Reuniones con organismos e instituciones públicas	1.686	2.061	22,2
Reuniones con organismos e instituciones privadas	10.020	12.002	19,8

Resultados del Plan Turismo Seguro



ANDALUCÍA

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	72	6	-91,7
Personas atendidas en SATEs	3.362	3.872	15,2
Denuncias tramitadas en SATEs	2.281	2.406	5,5
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	22	11	-50,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	206	178	-13,6
Reuniones con organismos e instituciones privadas	4.984	5.495	10,3

Resultados del Plan Turismo Seguro



ARAGÓN

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	5	5	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	14	15	7,1
Reuniones con organismos e instituciones privadas	36	48	33,3

Resultados del Plan Turismo Seguro



ASTURIAS

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	1	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	7	10	42,9
Reuniones con organismos e instituciones privadas	77	97	26,0

Resultados del Plan Turismo Seguro



ILLES BALEARS

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	54	10	-81,5
Personas atendidas en SATEs	5.002	2.819	-43,6
Denuncias tramitadas en SATEs	3.796	2.117	-44,2
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	13	17	30,8
Reuniones con organismos e instituciones públicas	185	271	46,5
Reuniones con organismos e instituciones privadas	416	401	-3,6

Resultados del Plan Turismo Seguro



ISLAS CANARIAS

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	254	251	-1,2
Denuncias tramitadas en SATEs	200	199	-0,5
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	2	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	10	19	90,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	663	789	19,0

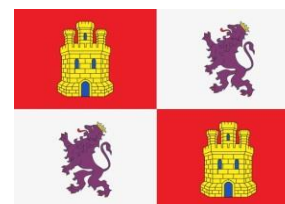
Resultados del Plan Turismo Seguro



CANTABRIA

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	52	520	900,0
Denuncias tramitadas en SATEs	35	180	414,3
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	5	2	-60,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	150	75	-50,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	119	42	-64,7

Resultados del Plan Turismo Seguro



CASTILLA Y LEÓN

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	92	166	80,4
Reuniones con organismos e instituciones públicas	698	787	12,8
Reuniones con organismos e instituciones privadas	621	572	-7,9

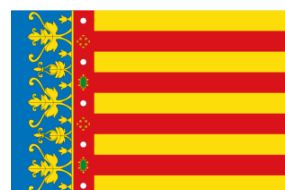
Resultados del Plan Turismo Seguro



CASTILLA LA MANCHA

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	4	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	43	393	814,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	158	1.181	647,5

Resultados del Plan Turismo Seguro



COMUNITAT VALENCIANA

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	27	5	-81,5
Personas atendidas en SATEs	2.447	3.857	57,6
Denuncias tramitadas en SATEs	1.325	2.575	94,3
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	4	5	25,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	64	49	- 23,4
Reuniones con organismos e instituciones privadas	888	1.019	14,8

Resultados del Plan Turismo Seguro



EXTREMADURA

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	4	4	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	36	39	8,3
Reuniones con organismos e instituciones privadas	38	43	13,2

Resultados del Plan Turismo Seguro



GALICIA

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	23	11	-52,2
Reuniones con organismos e instituciones públicas	153	144	- 5,9
Reuniones con organismos e instituciones privadas	565	621	9,9

Resultados del Plan Turismo Seguro



COMUNIDAD DE MADRID

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	12	1	-91,7
Personas atendidas en SATEs	5.522	5.819	5,4
Denuncias tramitadas en SATEs	2.214	2.935	32,6
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	81	37	- 54,3
Reuniones con organismos e instituciones privadas	1.212	1.363	12,5

Resultados del Plan Turismo Seguro



REGIÓN DE MURCIA

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	4	5	25,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	12	8	- 33,3
Reuniones con organismos e instituciones privadas	117	158	35,0

Resultados del Plan Turismo Seguro



COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	7	14	100,0
Reuniones con organismos e instituciones privadas	30	34	13,3

Resultados del Plan Turismo Seguro



LA RIOJA

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	11	12	9,1
Reuniones con organismos e instituciones privadas	54	100	85,2

Resultados del Plan Turismo Seguro



CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	1	1	-
Reuniones con organismos e instituciones privadas	23	20	-13,0

Resultados del Plan Turismo Seguro



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

	2022	2023	Var% 2023/2022
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	8	9	12,5
Reuniones con organismos e instituciones privadas	19	19	0,0

PLAN TURISMO SEGURO



GOBIERNO
DE ESPAÑA

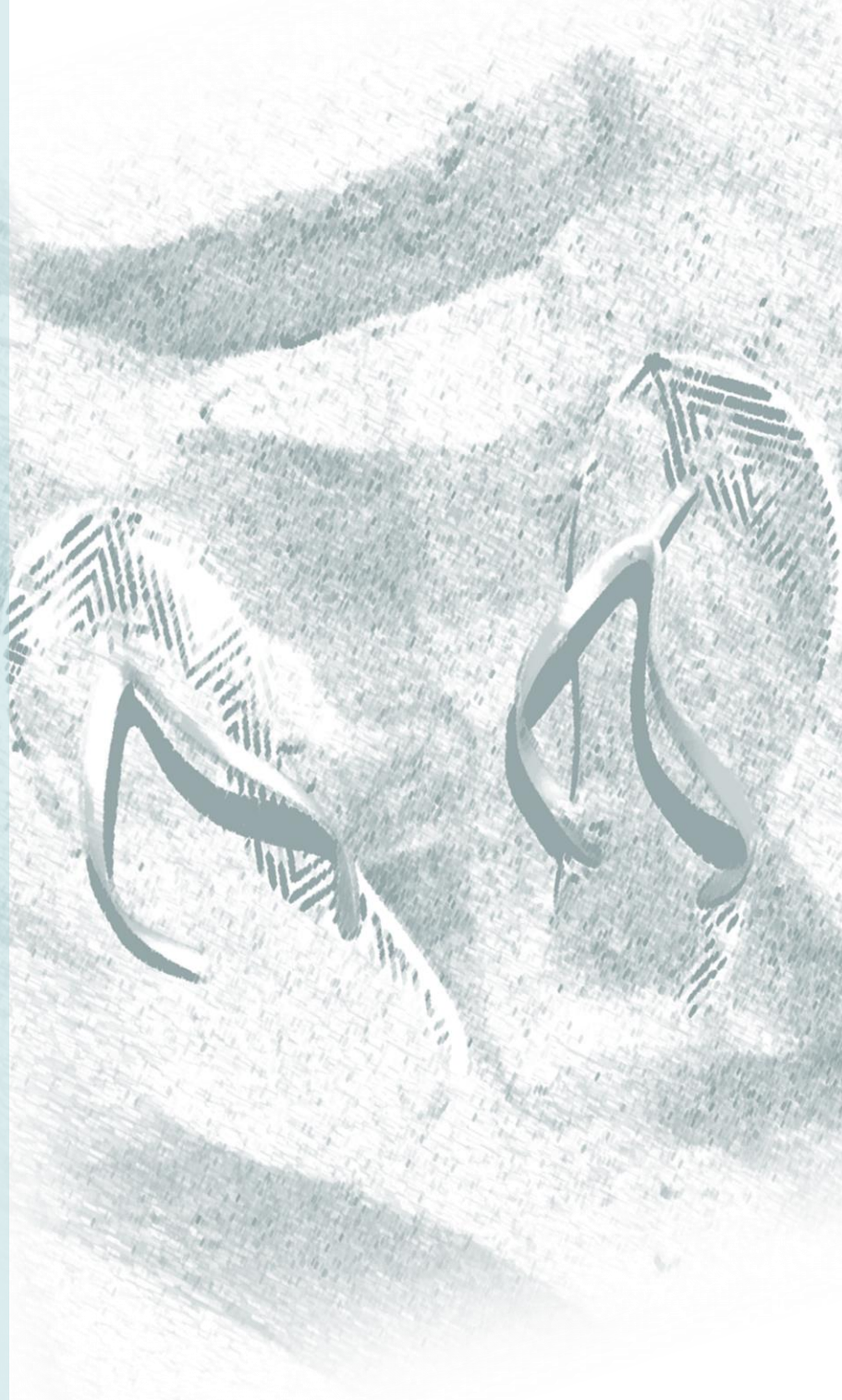
MINISTERIO
DEL INTERIOR

SECRETARÍA
DE ESTADO
DE SEGURIDAD

DIRECCIÓN GENERAL
DE COORDINACIÓN
Y ESTUDIOS



sec
*Sistema Estadístico
de Criminalidad*



2023



www.interior.gob.es



Síguenos en Twitter [@interiorgob](https://twitter.com/interiorgob)