

PLAN TURISMO SEGURO



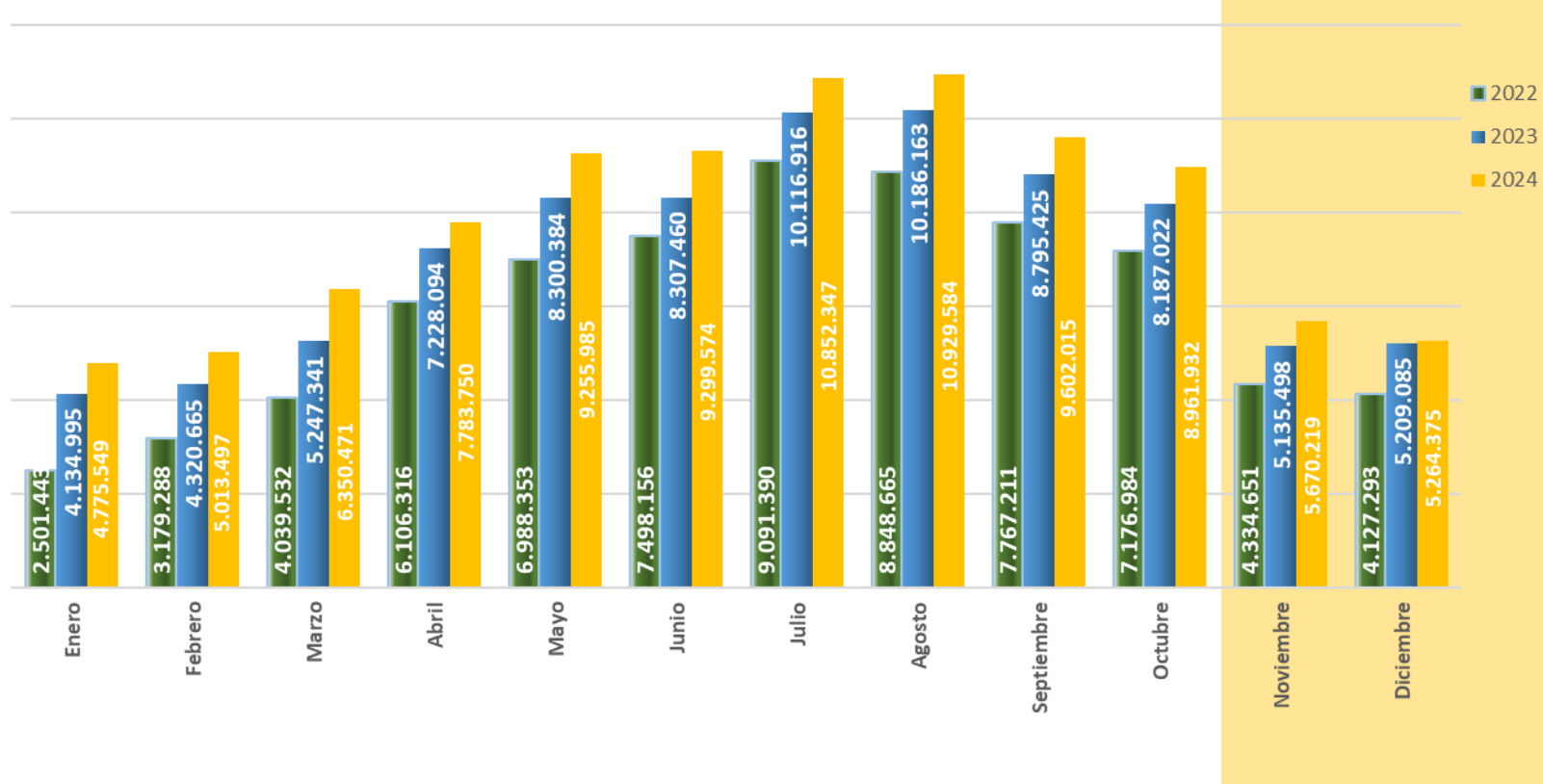
24/20



PLAN TURISMO SEGURO

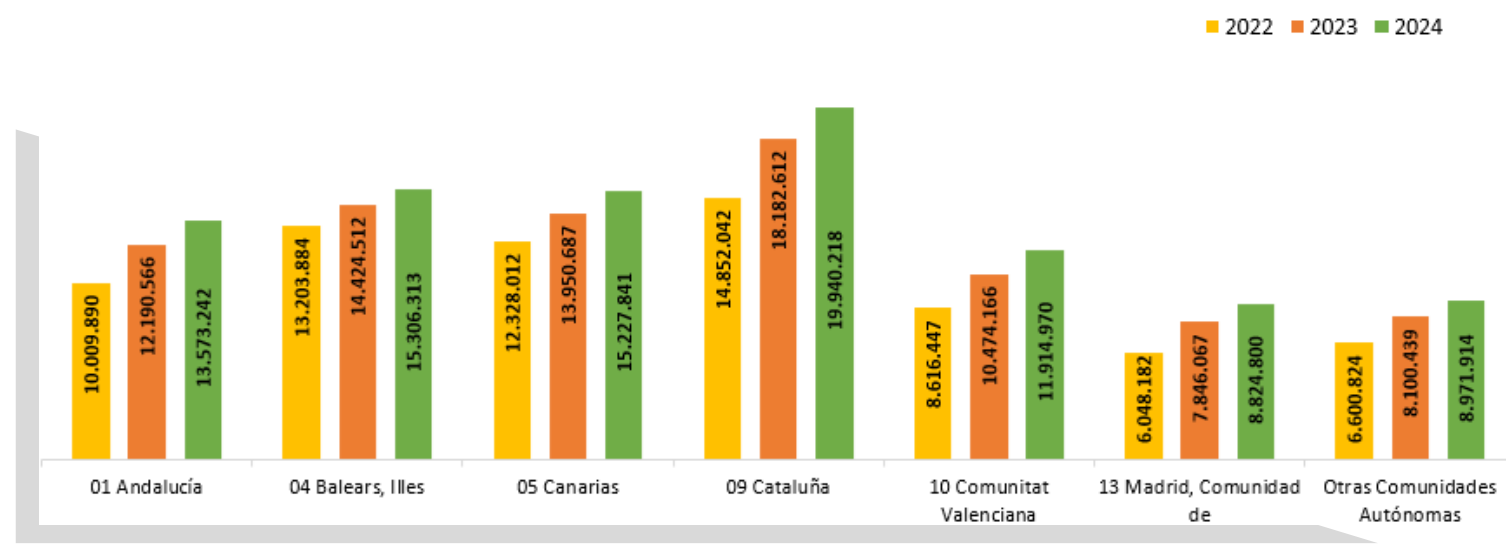
2024

Número de turistas



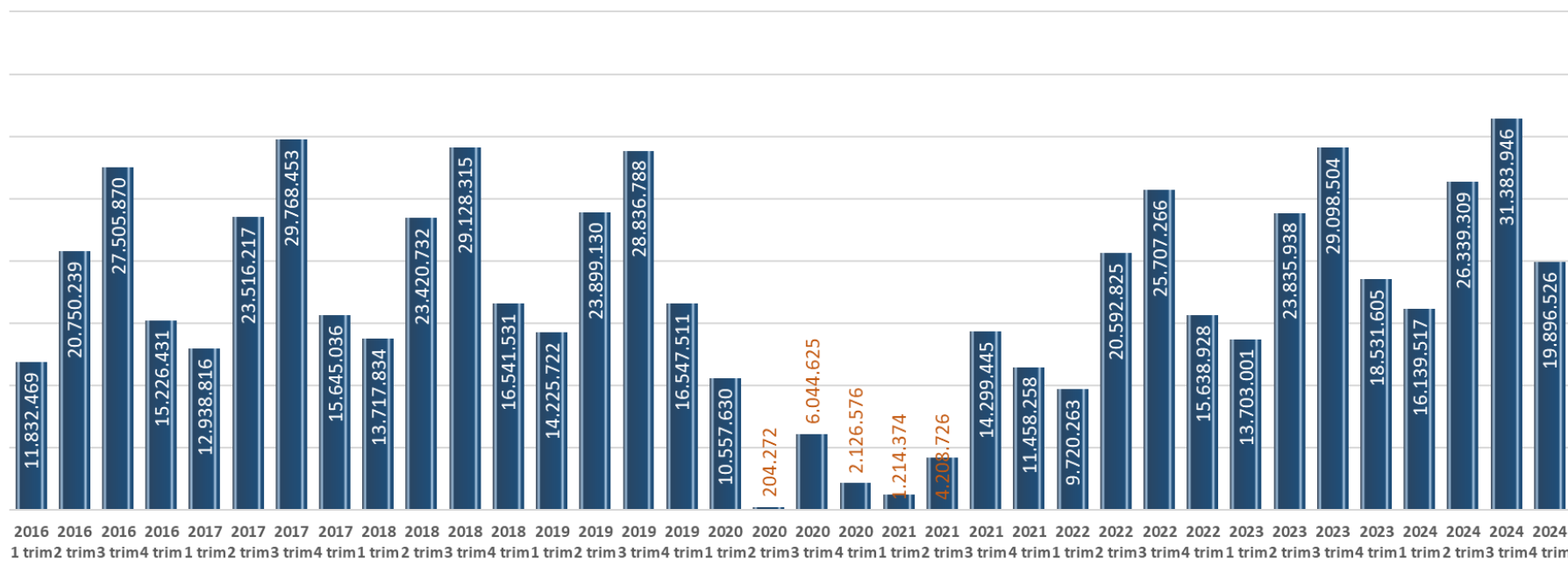
El volumen de turistas en 2024 fue de 93.759.298, cuando en 2023 hubo 85.169.048. Se superan ampliamente los niveles del año anterior. Todas las Comunidades Autónomas experimentan un incremento exponencial de afluencia turística.

Principales datos del sector turístico
 Movimientos turísticos en fronteras.
 Turistas no residentes según comunidad autónoma, por meses
 Fuente: INE, FRONTUR (Movimientos Turísticos en Fronteras)
<https://www.ine.es/jaxiT3/Datos.htm?t=10823>



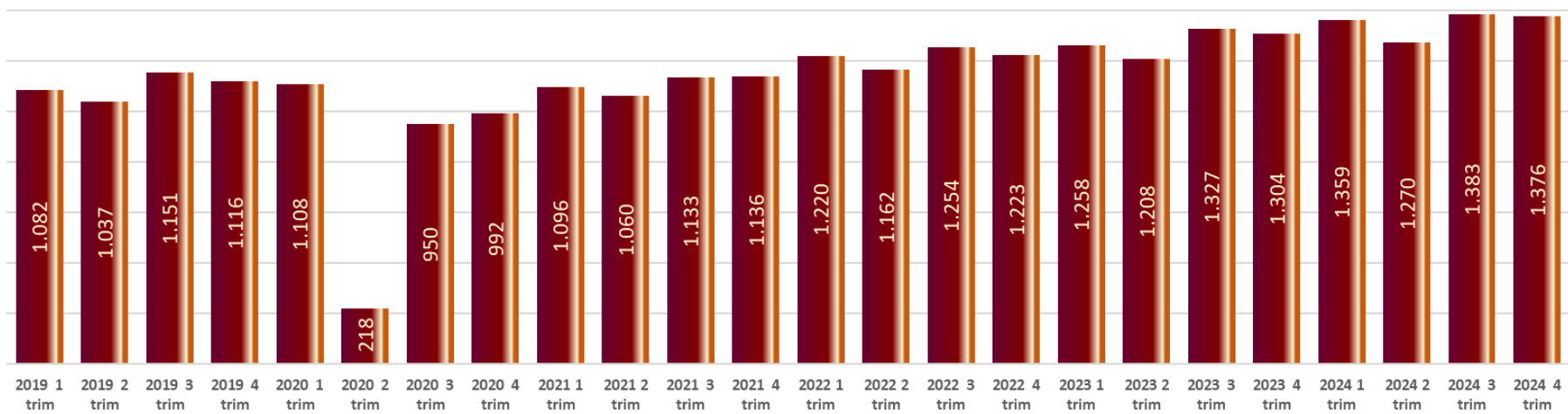
La seguridad y la prevención del delito

Número de turistas. Nacional. Evolución trimestral



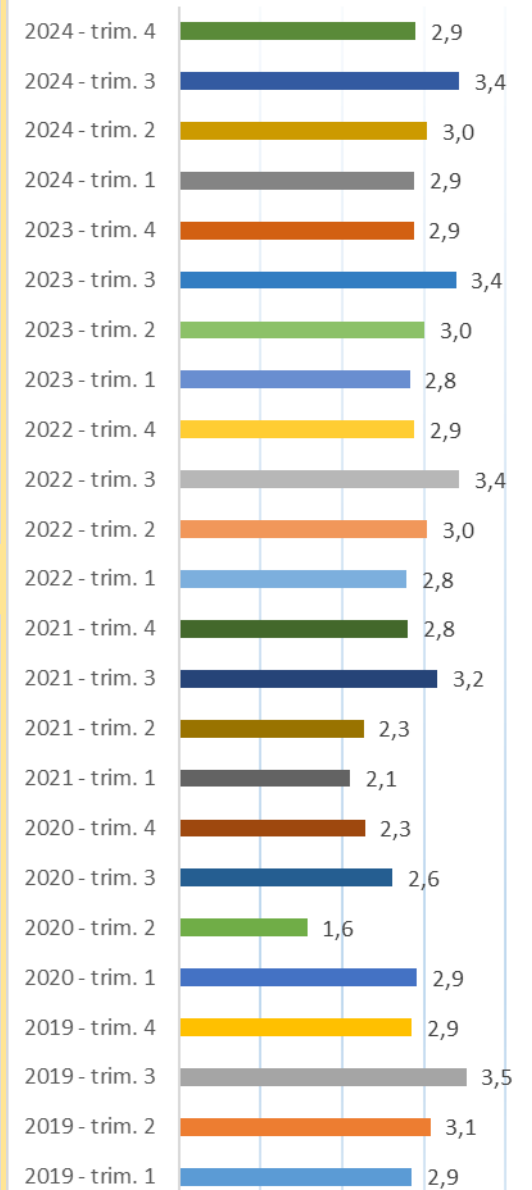
<https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=10821&L=0>

Gasto medio por persona (€). Nacional. Evolución trimestral



<https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=10828&L=0>

Media de días de pernoctaciones hoteleras por persona



<https://www.ine.es/jaxiT3/Tabla.htm?t=2014&L=0>

Acciones y actividad

Especial cuidado en la PREVENCIÓN del delito en zonas de afluencia TURISTICA

Mayor seguridad ciudadana en lugares turísticos

Informar A TURISTAS de medidas preventivas de seguridad

Revisar y mejorar la planificación y ejecución de medidas para luchar contra la delincuencia en zonas turísticas

Integrar y completar los Planes Operativos con dispositivos temporales y territoriales

Colaboración e intercambio de información operativa entre los diferentes servicios de los cuerpos policiales

Bases de actuación en la prevención del delito a turistas.

**El Servicio de Atención al Turista Extranjero (SATE),
Está destinado a mejorar la atención a los mismos**

*Canales de comunicación entre todos los participantes,
lo que favorece la coordinación y la cooperación*

**Formación de las FCSE en idiomas.
La incorporación de funcionarios policiales extranjeros,
la cooperación y el intercambio son muy positivos**

Atención rápida y eficaz a las víctimas de hechos delictivos

**Canales de comunicación estables que mejoren la
coordinación y la cooperación en el asesoramiento a las
víctimas de hechos delictivos**

Seguir mejorando en la calidad de la prestación del servicio

Funciones generales del SATE

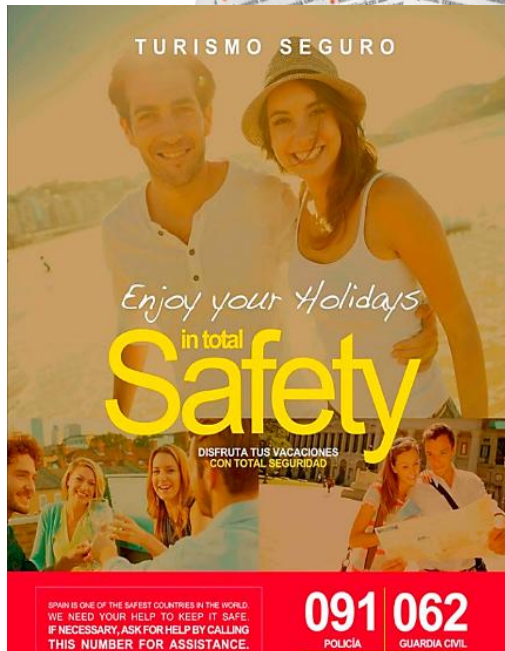
Atender a las víctimas de delitos, en su propio idioma.

Asesoramiento en las gestiones procedimentales y documentales, derivadas del hecho acaecido (cancelación de tarjetas y documentos de crédito, contacto con embajadas y consulados, comunicación o localización de familiares, etc.)

Asistir al turista en la tramitación de la denuncia del delito, informándole de sus derechos y entregándole la citación para la celebración del juicio.

Notificar de manera inmediata al juzgado de Guardia, en los casos que sea necesario.

Bases de actuación en la prevención del delito a turistas.



50.000 cuadrípticos “Viaje por España de forma segura” en español, inglés y alemán.

50.000 trípticos “Consejos de seguridad para turistas”.

100.000 Dípticos “Protegemos el camino” con motivo del Año Jacobeo, 50.000 credenciales y 600 carteles informativos.

Desde la web de Guardia Civil www.guardiacivil.es se publica un tríptico informativo en 10 idiomas con consejos de seguridad para turistas.

En la misma página existe un modelo de formulario para interposición de denuncias.

Coordinación de organismos y colaboración mutua

Coordinación



Colaboración

Territorial

Institucional

Autoridades diplomáticas y consulares

SECTOR TURÍSTICO

Policías extranjeras en Plan Turismo Seguro

Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

Resultados del Plan Turismo Seguro



NACIONAL

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	24	16	-33,3
Personas atendidas en SATEs	17.138	17.063	-0,4
Denuncias tramitadas en SATEs	10.412	10.459	0,5
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	233	293	25,8
Reuniones con organismos e instituciones públicas	2.061	2.194	6,45
Reuniones con organismos e instituciones privadas	12.002	11.525	-4,0

Resultados del Plan Turismo Seguro



ANDALUCÍA

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	6	4	-33,3
Personas atendidas en SATEs	3.872	5.986	54,6
Denuncias tramitadas en SATEs	2.406	3.277	36,2
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	11	24	118,2
Reuniones con organismos e instituciones públicas	178	188	5,62
Reuniones con organismos e instituciones privadas	5.495	5.173	-5,9

Resultados del Plan Turismo Seguro



ARAGÓN

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	5	-	-100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	15	13	-13,33
Reuniones con organismos e instituciones privadas	48	36	-25,0

Resultados del Plan Turismo Seguro



ASTURIAS

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	1	1	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	10	5	-50,00
Reuniones con organismos e instituciones privadas	97	125	28,9

Resultados del Plan Turismo Seguro



ILLES BALEARS

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	10	7	-30,0
Personas atendidas en SATEs	2.819	4.091	45,1
Denuncias tramitadas en SATEs	2.117	3.076	45,3
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	17	50	194,1
Reuniones con organismos e instituciones públicas	271	493	81,92
Reuniones con organismos e instituciones privadas	401	810	102,0

Resultados del Plan Turismo Seguro



ISLAS CANARIAS

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	251	285	13,5
Denuncias tramitadas en SATEs	199	233	17,1
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	1	-50,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	19	75	294,74
Reuniones con organismos e instituciones privadas	789	573	-27,4

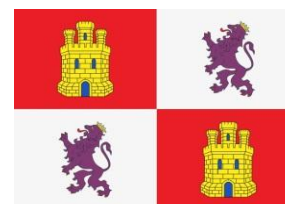
Resultados del Plan Turismo Seguro



CANTABRIA

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	520	447	-14,0
Denuncias tramitadas en SATEs	180	411	128,3
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	2	6	200,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	75	7	-90,67
Reuniones con organismos e instituciones privadas	42	805	1.816,7

Resultados del Plan Turismo Seguro



CASTILLA Y LEÓN

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	166	182	9,6
Reuniones con organismos e instituciones públicas	787	860	9,28
Reuniones con organismos e instituciones privadas	572	959	67,7

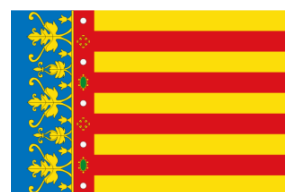
Resultados del Plan Turismo Seguro



CASTILLA LA MANCHA

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	4	8	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	393	200	-49,11
Reuniones con organismos e instituciones privadas	1.181	165	-86,0

Resultados del Plan Turismo Seguro



COMUNITAT VALENCIANA

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	5	2	-60,0
Personas atendidas en SATEs	3.857	3.720	-3,6
Denuncias tramitadas en SATEs	2.575	2.299	-10,7
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	5	4	-20,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	49	61	24,49
Reuniones con organismos e instituciones privadas	1.019	917	-10,0

Resultados del Plan Turismo Seguro



EXTREMADURA

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	4	-	-100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	39	28	-28,21
Reuniones con organismos e instituciones privadas	43	24	-44,2

Resultados del Plan Turismo Seguro



GALICIA

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	11	8	-27,3
Reuniones con organismos e instituciones públicas	144	108	-25,00
Reuniones con organismos e instituciones privadas	621	481	-22,5

Resultados del Plan Turismo Seguro



COMUNIDAD DE MADRID

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	1	1	0,0
Personas atendidas en SATEs	5.819	2.534	-56,5
Denuncias tramitadas en SATEs	2.935	1.163	-60,4
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	37	77	108,11
Reuniones con organismos e instituciones privadas	1.363	1.092	-19,9

Resultados del Plan Turismo Seguro



REGIÓN DE MURCIA

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	5	2	-60,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	8	12	50,00
Reuniones con organismos e instituciones privadas	158	155	-1,9

Resultados del Plan Turismo Seguro



COMUNIDAD FORAL DE NAVARRA

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	5	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	14	28	100,00
Reuniones con organismos e instituciones privadas	34	58	70,6

Resultados del Plan Turismo Seguro



LA RIOJA

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	2	100,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	12	19	58,33
Reuniones con organismos e instituciones privadas	100	103	3,0

Resultados del Plan Turismo Seguro



CIUDAD AUTÓNOMA DE CEUTA

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	1	5	400,00
Reuniones con organismos e instituciones privadas	20	22	10,0

Resultados del Plan Turismo Seguro



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

	2023	2024	Var% 2024/2023
Número de SATEs	-	-	0,0
Personas atendidas en SATEs	-	-	0,0
Denuncias tramitadas en SATEs	-	-	0,0
Reuniones de coordinación con Delegaciones/Subdelegaciones del Gobierno	-	-	0,0
Reuniones con organismos e instituciones públicas	9	15	66,67
Reuniones con organismos e instituciones privadas	19	27	42,1

PLAN TURISMO SEGURO



GOBIERNO
DE ESPAÑA

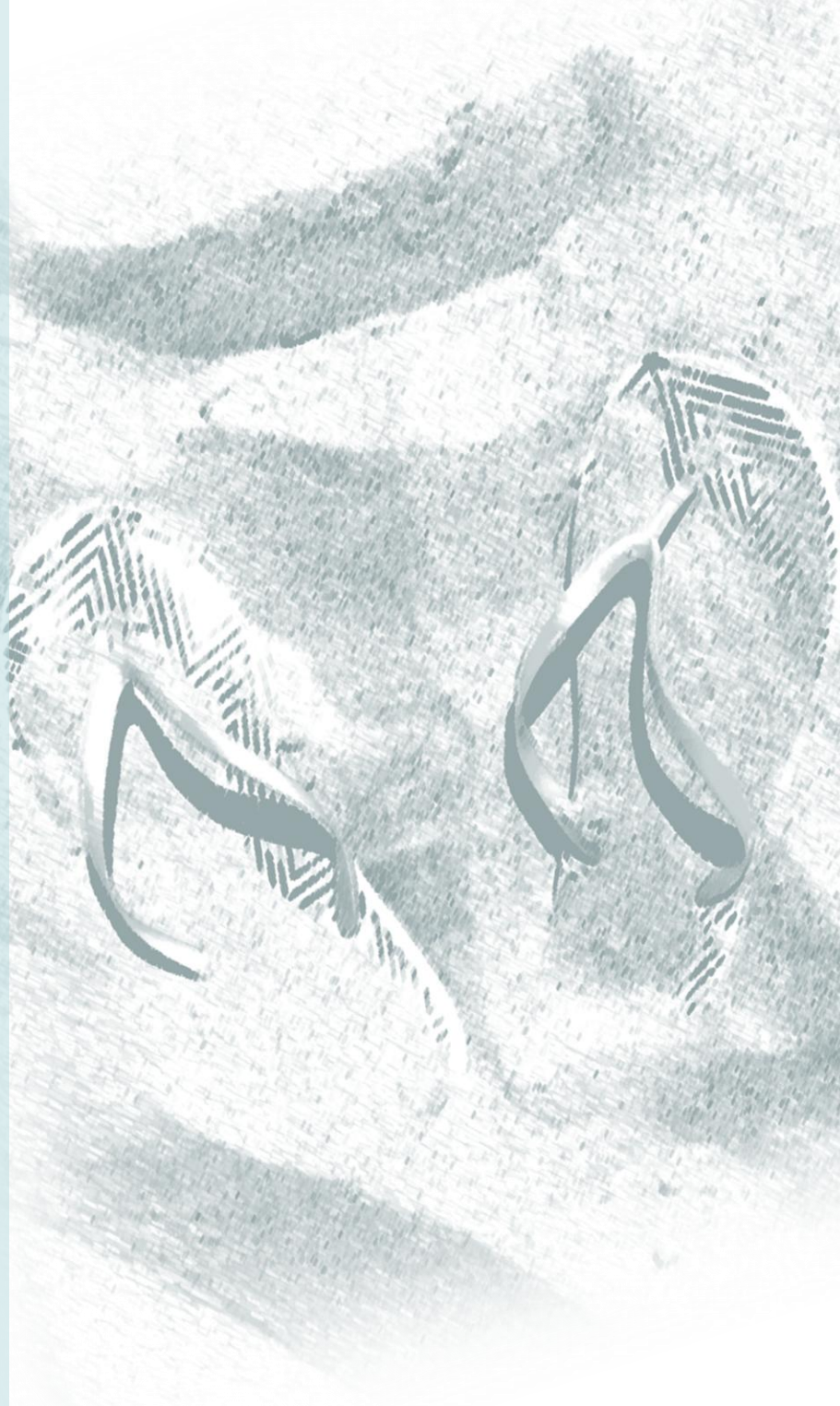
MINISTERIO
DEL INTERIOR

SECRETARÍA
DE ESTADO
DE SEGURIDAD

DIRECCIÓN GENERAL
DE COORDINACIÓN
Y ESTUDIOS



sec
*Sistema Estadístico
de Criminalidad*



24 20



www.interior.gob.es



Síguenos en Twitter [@interiorgob](https://twitter.com/interiorgob)